



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

ПРИКАЗ Регистрационный № 30450

от "25" ноября 2013.

№ 351

19. 11. 2013

Москва

Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера

Во исполнение пункта 6 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 43, ст. 5451) и подпункта 5.2.25(20) Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 23, ст. 2708; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; 2009, № 3, ст. 378; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4088; 2010, № 13, ст. 1502; № 26, ст. 3350; № 30, ст. 4099; № 31, ст. 4251; 2011, № 2, ст. 338; № 3, ст. 542; № 14, ст. 1935; № 21, ст. 2965; № 44, ст. 6272; № 49, ст. 7283; 2012, № 20, ст. 2540; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; № 46, ст. 6347; 2013, № 13, ст. 1568; № 33, ст. 4386; № 45 ст. 5822)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 декабря 2013 г.

3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'Н' followed by a cursive 'А' and a final flourish.

Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 19.11.2013 № 351

**Требования к порядку
организационно-технического взаимодействия операторов подвижной
радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского
номера**

1. Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера (далее – Требования) устанавливают требования к взаимодействию операторов подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы подвижной связи) и оператора базы данных перенесенных абонентских номеров (далее – оператор базы данных) при обмене сообщениями и документами через базу данных перенесенных абонентских номеров при перенесении абонентского номера.

2. В соответствии с пунктом 7 Правил финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров и взимания платы оператора подвижной радиотелефонной связи, с которым абонент заключает новый договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера, за внесение изменений в указанную базу данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 2013 г. № 672 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 32, ст. 4324), установить, что оператор подвижной связи ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информацию о количестве абонентских номеров, включенных в свой ресурс нумерации при перенесении абонентского номера в отчетном квартале.

Указанная информация предоставляется в письменной форме за подписью лица, уполномоченного оператором подвижной связи.

3. Подключение операторов подвижной связи к базе данных осуществляется по протоколу пользовательских датаграмм (UDP).

Взаимодействие информационных систем операторов подвижной связи с информационной системой базы данных осуществляется с использованием следующих протоколов:

протокола обмена структурированными сообщениями (SOAP) версии не ниже 1.1 для автоматизированного взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи и базы данных;

протокола передачи гипертекста (HTTP) для неавтоматизированного взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи и базы данных;

протокола передачи файлов SFTP для передачи файлов.

4. Для подключения к базе данных оператор подвижной связи подает заявление в свободной форме оператору базы данных. Оператор базы данных подключает оператора подвижной связи к базе данных в течение 7 дней со дня получения указанного заявления, при условии выполнения технических условий подключения к базе данных, указанных в пункте 3 настоящих Требований.

5. Подключение к базе данных оформляется актом, который подписывается лицами, уполномоченными оператором базы данных и оператором подвижной связи. В данном акте указываются идентификационные данные оператора подвижной связи, используемые для обеспечения его доступа к базе данных.

6. Перечень сообщений и документов между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных, приведен в приложении № 1 к настоящим Требованиям.

Случаи, в которых операторы подвижной связи и оператор базы данных перенесенных абонентских номеров обмениваются сообщениями и документами, приведены в приложении № 2 к настоящим Требованиям.

Сообщения или документы, которые содержат персональные данные абонента, передаются по защищенным каналам связи при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

7. Оператор базы данных обеспечивает хранение информации об обмене сообщениями при перенесении абонентского номера в течение трех лет.

8. Передача абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента должна быть осуществлена до даты начала оказания услуг связи оператором-реципиентом, определяемой в соответствии с Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. № 328 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 22, ст. 2133; 2007, № 7, ст. 898; № 43, ст. 5194; 2008, № 8, ст. 749; 2011, № 42, ст. 5922; 2013, № 29, ст. 3975).

9. Оператор-донор осуществляет следующие действия:

исключает переносимый номер из базы данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR);

вносит переносимый номер в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF).

Приложение № 1
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2013 № 351

Перечень сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных

Таблица 1. Сообщения, высылаемые операторами подвижной связи

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
Создание (NP Create)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> переносимый(е) абонентский(е) номер(а), <input type="checkbox"/> данные абонента, <input type="checkbox"/> дата подачи заявления на перенос абонентского номера, <input type="checkbox"/> дата начала услуг с перенесенным абонентским номером, <input type="checkbox"/> дата заключения контракта для предоставления услуг с перенесенным абонентским номером, <input type="checkbox"/> копии документов	Иницирующий запрос на перенос абонентского номера, высылаемый оператором-реципиентом

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
Отказ (NP Cancel)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Запрос на отказ от переноса абонентского номера
Информация донора (NP Donor Info)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> индикация о задолженности абонента	Сообщение о наличии задолженности у абонента за оказанные услуги связи перед оператором-донором по переносимому абонентскому номеру
Подтверждение донора (NP Donor Accept)	Ответ	Оператор-Донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> индикация о задолженности абонента, <input type="checkbox"/> индикация о наличии контракта для предоставления услуг с переносимым абонентским номером, <input type="checkbox"/> индикация о приостановлении и услуг связи с перенесенным абонентским номером	Подтверждение запроса на перенос абонентского номера оператором-донором
Отказ донора (NP Donor Reject)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> причина отказа	Отбрасывание запроса на перенос абонентского номера оператором-донором

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
Подтверждение деактивации (Deactivate confirm)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных донором об окончании переноса конкретного абонентского номера
Подтверждение активации (Donor activate confirm)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-донором об окончании переноса конкретного абонентского номера и о завершении передачи номера в сеть другого оператора подвижной связи
Запрос на возобновление (NP Resume request)	Запрос	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение для оператора базы данных о том, что нужно возобновить предоставление услуг связи, используя перенесенный абонентский номер потому, что абонент оплатил задолженность
Окончание возобновления (NP Resume completion)	Ответ	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение для оператора базы данных о том, что успешно закончено возобновление предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
				номера потому, что абонент оплатил задолженность
Информация о задолженности (NP Subsdebt info)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение для оператора базы данных о том, что реципиент информировал абонента о задолженности и сроке его оплаты для продолжения предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера
Отмена приостановления (NP Suspend cancel)	Запрос	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер, для которого приостановлено предоставление услуг связи	Сообщение для оператора базы данных с целью отменить приостановление в случае, когда абонент оплатил задолженность в 10-дневный срок
Выполнение возобновления (NP Resume Compl)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер, для которого приостановлено предоставление услуг связи	Сообщение для оператора базы данных о том, что возобновление предоставления услуг связи, используя перенесенный абонентский номер, в случае погашения абонентом долга выполнено успешно

Таблица 2. Сообщения, высылаемые оператором базы данных

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
Подтверждение ЦБДПН (NP CDB Confirm)	Ответ	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Оператор базы данных подтверждает ответ об успешной проверке и (или) получении сообщения
Отклонение ЦБДПН (NP CDB Reject)	Ответ	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> причина отказа	Оператор базы данных отклонявший ответ при ошибке
Запуск (NP Execution)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> дата начала переноса абонентского номера	Сообщение оператора базы данных о выполнении переноса абонентского номера
Деактивирование (Deactivate)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора начать перенос конкретного абонентского номера в сетях оператора-донора
Активирование номера у реципиента (Recipient Activate)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> признак, указывающий, является ли реципиент держателем номерной емкости, в которую входит текущий конкретный переносимый абонентский номер	Информирование оператора-реципиента начать действия переноса конкретного абонентского номера

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
Активирование у донора (Donor Activate)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора начать второй этап переноса конкретного абонентского номера
Завершение (Complete)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора об окончании переноса конкретного абонентского номера
Запрос на приостановление (NP Suspend Request)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение оператора базы данных, инициирующее приостановления предоставляемых услуг связи используя перенесенный абонентский номер в случае, если абонент не оплатит задолженность в 10-дневный срок
NP Subsdebt info (Информация о задолженности)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение оператора базы данных, передаваемое оператору-донору о том, что оператор-реципиент информировал абонента о задолженности и сроке его оплаты для продолжения предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
				номера
Запуск процедуры приостановления (NP Suspend execution)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер, для которого приостанавливается предоставление услуг связи	Сообщение оператора базы данных о выполнении приостановления предоставляемых услуг связи, используя перенесенный абонентский номер, в случае, когда абонент не оплатил задолженность в 10-дневный срок
Отмена приостановления (NP Suspend cancel)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер, для которого приостановлено предоставление услуг связи	Сообщение оператора базы данных для оператора-реципиента с целью отменить приостановление в случае, когда абонент оплатил задолженность в 10-дневный срок
Возобновление (NP Resume)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер, для которого приостановлено предоставление услуг связи	Сообщение оператора базы данных для оператора-реципиента о том, что оператор-донор инициировал возобновление предоставления услуг связи, используя перенесенный номер, потому, что абонент оплатил задолженность

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
Завершение возобновления (NP Resume Compl)	Запрос	Оператор базы данных	□ перенесенный абонентский номер, для которого приостановлено предоставление услуг связи	Сообщение оператора базы данных для оператора-донора о том, что возобновление предоставления услуг связи, используя перенесенный абонентский номер, в случае погашения абонентом долга выполнено успешно

Приложение № 2
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2013 № 257

Случаи, в которых операторы подвижной связи и оператор базы данных обмениваются сообщениями и документами

Сообщения и документы	Абонент	Оператор-реципиент	Оператор базы данных	Оператор-донор
Инициация процесса переноса абонентского номера				
Заявление на перенесение абонентского номера	Передается от абонента оператору-реципиенту			
Заключение договора	Заключается между абонентом и оператором-реципиентом			
Создание и передача заявки на перенесение номера в базу данных		Передается от оператора-реципиента оператору базы данных		
Обработка заявки базой данных				
а) отклонение заявки		Передается от оператора базы данных оператору-реципиенту		
б) подтверждение заявки		Передается от оператора базы данных оператору-реципиенту		
Передача заявки на перенесение абонентского номера оператору-донору			Передается от оператора базы данных оператору-донору	
Информирование о задолженности				
Информирование о задолженности абонента		Передается от оператора-донора оператору базы данных, а от него оператору-реципиенту		
Информирование абонента о	Передается от оператора-реципиента			

Сообщения и документы	Абонент	Оператор-реципиент	Оператор базы данных	Оператор-донор
необходимости погашения задолженности		абоненту		
Информирование об отмене переноса из-за непогашенной вовремя задолженности		Передается от оператора-реципиента абоненту		
Отмена перенесения абонентского номера по инициативе абонента				
Запрос на отмену перенесения абонентского номера	Передается от абонента оператору-реципиенту			
Отмена перенесения абонентского номера		Передается от оператора-реципиента оператору базы данных, а от него оператору-донору		
Изменение времени перенесения абонентского номера по инициативе абонента				
Запрос на изменение времени перенесения абонентского номера	Передается от абонента оператору-реципиенту			
Изменение времени перенесения абонентского номера		Передается от оператора-реципиента оператору базы данных, а от него оператору-донору		
Подтверждение заявки оператором-донором		Передается от оператора-донора оператору базы данных, а от него оператору-реципиенту		
Информирование абонента о предстоящем переносе абонентского номера		Передается от оператора-реципиента абоненту		
Информирование абонента о необходимости смены SIM-карты		Передается от оператора-реципиента абоненту		
Запрос на отключение абонентского номера			Передается от оператора базы данных оператору-донору	
Подтверждение отключения абонентского номера			Передается от оператора-донора оператору базы данных	
Запрос на подключение абонентского номера		Передается от оператора базы данных оператору-		

Сообщения и документы	Абонент	Оператор-реципиент	Оператор базы данных	Оператор-донор
		реципиенту		
Подтверждение подключения абонентского номера		Передается от оператора-реципиента оператору базы данных		
Запрос на создание нового маршрута к абоненту			Передается от оператора базы данных оператору-донору	
Подтверждение создания нового маршрута к абоненту			Передается от оператора-донора оператору базы данных	
Информирование оператора-реципиента о завершении процесса перенесения абонентского номера		Передается от оператора базы данных оператору-реципиенту		