



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 29316

от "08" августа 2013.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ
(РОСТУРИЗМ)**

ПРИКАЗ

«11» июля 2013 г.

№ 204-Пр/13

Москва

**Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи
туристу (туристам)**

В соответствии с п. 12 постановления Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. № 162 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 9, ст. 958), приказываю:

Утвердить прилагаемую форму решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам).

Руководитель

А.В. Радков

Форма

РЕШЕНИЕ
об оказании экстренной помощи туристу (туристам)

“ ” _____ 20 ____ г.

№ _____

_____ (наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)

(далее - Объединение туроператоров в сфере выездного туризма) в соответствии с пунктами 10 и 12 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 года № 162 (далее-Правила), рассмотрело обращение

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, и (или) иного заказчика туристского продукта)

и (или)

_____ (наименование органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, фамилия, имя, отчество и наименование должности должностного лица)

и (или)

_____ (наименование туроператора, и (или) турагента, ИНН, номер в едином федеральном реестре туроператоров)

об оказании экстренной помощи

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста (туристов), состав организованной группы туристов (далее – турист)

_____ (адрес места нахождения туриста, номер телефона туриста, номер договора о реализации туристского продукта, заключенного с туристом)

_____ (наименование туроператора (турагента) в соответствии с договором о реализации туристского продукта)

В результате проверки достоверности сведений, изложенных в обращении, в том числе путем запроса дополнительных сведений и документов (указывается перечень дополнительных сведений и документов)

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма установило:

а) наличие следующих оснований для оказания экстренной помощи туристу:

невозможность исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта; неисполнение туроператором обязательств по организации перевозки и/или размещения; существенные недостатки туристского продукта, в том числе, существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта (нужное подчеркнуть);

б) отсутствие оснований для оказания экстренной помощи туристу; обращение не содержит сведения, предусмотренные п. 5 Правил; обращение содержит сведения, не соответствующие действительности; установлены обстоятельства, предусмотренные в абзаце 3 п. 1 Правил; установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи (нужное подчеркнуть).

И приняло решение:

а) об оказании экстренной помощи туристу, включающую следующие услуги:

перевозка туриста (туристов) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами; обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия;

доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

организация питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; обеспечение неотложной медицинской помощи;

обеспечение правовой помощи;

обеспечение хранения багажа

(нужное подчеркнуть).

б) об отказе в оказании экстренной помощи туристу.

(должность уполномоченного лица
Объединения туроператоров в сфере
выездного туризма)

(подпись)

(ФИО)

М.П.