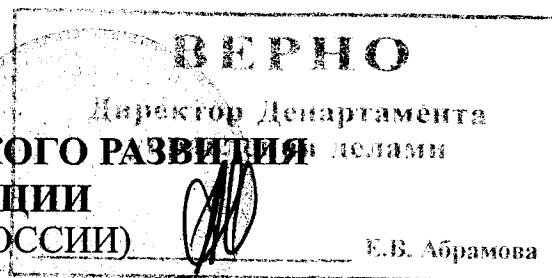




**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**



П Р И К А З

15 апреля 2013 г.

Москва

№ 199

О внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 18 января 2012 г. № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»

В соответствии с пунктом 4(1) постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 40, ст. 5559; 2012, № 53, ст. 7933) п р и к а з ы в а ю:

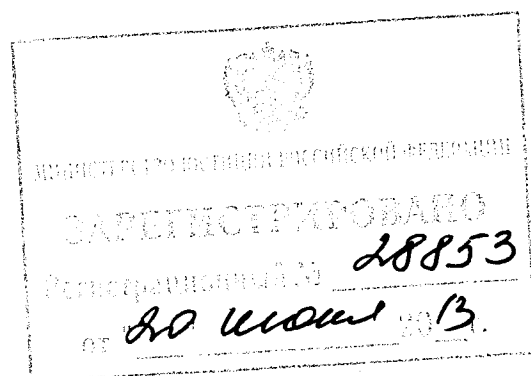
Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ Минэкономразвития России от 18 января 2012 г. № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами

местного самоуправления» (зарегистрирован в Минюсте России 20 марта 2012 г., регистрационный № 23527).

Министр



А.Р. Белоусов



ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в приказ Минэкономразвития России
от 18 января 2012 г. № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения
о взаимодействии между многофункциональными центрами
предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными
органами исполнительной власти, органами государственных
внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов
Российской Федерации, органами местного самоуправления»¹**

1. В приказе:

- 1) в наименовании и далее по тексту слово «(муниципальных)» заменить словами «и муниципальных»;
- 2) в абзаце первом после цифр «5559» дополнить словами «; 2012, № 53, ст. 7933».

2. В примерной форме соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, утвержденной приказом:

- 1) в наименовании, в преамбуле и в сноске к разделу 7 слово «(муниципальных)» заменить словами «и муниципальных»;
- 2) в преамбуле слова «№ 49, ст. 7061» заменить словами «2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322»;
- 3) абзац первый раздела 1 изложить в следующей редакции:

¹ Зарегистрирован в Минюсте России 20 марта 2012 г., регистрационный № 23527.

«1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия МФЦ и Органа при организации предоставления _____ услуг.»;
государственных (муниципальных)

4) в разделе 2 слова «в Приложении» заменить словами «в Приложении № 1»;

5) в разделе 3:

а) пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Орган вправе:»;

б) в пункте 3.1.3 слова «Соглашения.» заменить словами «Соглашения;»;

в) дополнить пунктом 3.1.4 следующего содержания:

«3.1.4. осуществлять контроль порядка и условий организации предоставления _____ услуг в иных
государственных (муниципальных)

многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры) и организациях, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ (далее – привлекаемые организации), перечень которых приведен в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.¹»;

г) пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Орган обязан:»;

д) пункт 3.2.1 изложить в следующей редакции:

«3.2.1. обеспечивать предоставление _____
государственных (муниципальных)

услуг в МФЦ при условии соответствия МФЦ требованиям, установленным Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными

¹ Пункт 3.1.4 включается при заключении соглашения с уполномоченным многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, определенным в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7932) (далее – уполномоченный МФЦ)

постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 (далее – Правила);»;

е) в пункте 3.2.9 слова «услуг.» заменить словами «услуг;»;

ж) дополнить пунктом 3.2.10 следующего содержания:

«3.2.10. обеспечивать предоставление _____
государственных (муниципальных)

услуг в многофункциональных центрах и (или) в привлекаемых организациях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, при условии соответствия их требованиям, установленным Правилами.¹»;

б) в разделе 4:

а) в пункте 4.1.3:

1) слова «в Приложении» заменить словами «в Приложении № 1 к настоящему Соглашению»;

2) слова «Федерального закона № 210-ФЗ.» заменить словами «Федерального закона № 210-ФЗ;»;

б) дополнить пунктом 4.1.4 следующего содержания:

«4.1.4. _____ с целью организации предоставления _____
государственных (муниципальных)

Соглашением, заключать договоры с многофункциональными центрами и (или) привлекаемыми организациями в порядке, предусмотренном Правилами.²»;

в) в пункте 4.2.6 слова «в Приложении» заменить словами «в Приложении № 1 к настоящему Соглашению»;

г) пункт 4.2.9 изложить в следующей редакции:

«4.2.9. соблюдать стандарты комфортности, требования к организации взаимодействия с заявителями, установленные Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг, настоящим Соглашением, а также методическими рекомендациями по созданию и обеспечению деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми в установленном порядке;»;

¹ Пункт 3.2.10 включается при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ

² Пункт 4.1.4 включается при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ.

д) пункт 4.2.11 изложить в следующей редакции:

«4.2.11. формировать и представлять отчетность о деятельности МФЦ в соответствии с абзацем седьмым подпункта «в» пункта 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 40, ст. 5559; 2012, № 53, 7933) (далее – постановление № 797);»;

е) дополнить пунктами 4.2.12 - 4.2.15 следующего содержания:

«4.2.12. обеспечивать передачу в Орган жалоб на нарушение порядка предоставления _____ услуг,
государственных (муниципальных)

в том числе на нарушения, допущенные МФЦ и (или) привлекаемыми организациями, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы¹;

4.2.13. формировать и представлять сводную отчетность о деятельности многофункциональных центров и (или) привлекаемых организаций, указанных в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, по организации предоставления _____ услуг в соответствии с настоящим
государственных (муниципальных)

Соглашением²;

4.2.14. обеспечивать соблюдение стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг, настоящим Соглашением, при организации предоставления

¹ Пункт 4.2 12 включается при заключении соглашения с МФЦ, не являющимся уполномоченным

² Пункты 4 2 13 - 4.2 15 включаются при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ

_____ услуг в многофункциональных
государственных (муниципальных)

центрах и (или) привлекаемых организациях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Соглашению¹;

4.2.15. обеспечивать передачу в Орган жалоб на нарушение порядка предоставления _____ услуг, в том числе
государственных (муниципальных)

на нарушения, допущенные многофункциональными центрами и (или) привлекаемыми организациями, указанными в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы¹.»;

7) дополнить разделами 6 и 7 следующего содержания:

«6. Перечень многофункциональных центров и (или) привлекаемых
организаций, в которых организуется предоставление
_____ услуг Органа²
государственных (муниципальных)

Перечень многофункциональных центров и (или) привлекаемых
организаций, в которых организуется предоставление
_____ услуг Органа (далее – Перечень),
государственных (муниципальных)

приведен в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

7. Осуществление контроля Органом порядка и условий организации
предоставления _____ услуг
государственных (муниципальных)

в многофункциональных центрах и (или) привлекаемых организациях²

7.1. Контроль порядка и условий организации предоставления
_____ услуг Органа осуществляется посредством
государственных (муниципальных)

¹ Пункты 4.2.13 - 4.2.15 включаются при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ

² Разделы 6 и 7 включаются при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ

представления МФЦ Органу сводной отчетности о деятельности многофункциональных центров и (или) привлекаемых организаций по организации предоставления _____ услуг Органа.

государственных (муниципальных)

7.2. Сводная отчетность о деятельности многофункциональных центров и (или) привлекаемых организаций по организации предоставления _____ услуг Органа представляется МФЦ

государственных (муниципальных)

в Орган ежегодно, не позднее 10 февраля года, следующего за отчетным, и должна содержать сведения о:

а) соблюдении требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и настоящим Соглашением;

б) количестве окон обслуживания заявителей в каждом многофункциональном центре и (или) привлекаемой организации;

в) количестве обращений заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию, приему документов, выдаче документов;

г) среднем времени ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление _____

государственных (муниципальных)

услуг Органа, при получении результата _____

государственных (муниципальных)

услуг Органа;

д) количестве жалоб на деятельность многофункциональных центров и (или) привлекаемых организаций при организации предоставления _____ услуг Органа, в том числе сведения

государственных (муниципальных)

о действиях (бездействии) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений;

е) соблюдении привлекаемыми организациями требований, предусмотренных пунктами 32 и 33 Правил.

7.3. В случае выявления нарушений требований, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и настоящим Соглашением, Орган:

а) устанавливает сроки устранения нарушений и направляет соответствующее уведомление в МФЦ;

б) в случае, если допущенные нарушения не были устранены в установленный срок, инициирует исключение из Перечня многофункционального центра или привлекаемой организации, в которых не устранены нарушения. Внесение изменений в Перечень осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Соглашению.»;

8) разделы 6-9 считать разделами 8-11;

9) приложение к Соглашению считать Приложением № 1;

10) дополнить Приложением № 2 следующего содержания:

«Приложение № 2¹
к Соглашению от «__» _____ г. № _____

Перечень многофункциональных центров и (или) привлекаемых
организаций, в которых организуется предоставление
_____ услуг Органа
государственных (муниципальных)

№ п/п	Наименование многофункционального центра и (или) привлекаемой организации	Местонахождение многофункционального центра и (или) привлекаемой организации

¹ Приложение № 2 включается при заключении соглашения с уполномоченным МФЦ »