МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

ПРИКАЗ

25.06.2026 Москва № 584

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 87918
от "20" августа 2026 г.

О внесении изменений в Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 г. № 382

В соответствии с частью третьей статьи 4 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи» и подпунктом 5.2.25 пункта 5 Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 г. № 382 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2023 г., регистрационный № 73719), с изменениями, внесенными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 апреля 2026 г. № 373 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2026 г., регистрационный № 86612), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ действует до 1 сентября 2029 г.

Министр М.И. Шадаев

Приложение
к приказу Министерства
цифрового развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации
от 25.06. 2026 № 584

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 г. № 382

1. Абзац второй пункта 15 дополнить словами «или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России».

2. Пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. Почтовый адрес включает описание места нахождения пользователя услугами почтовой связи с обязательным указанием почтового индекса и (или) обозначение с помощью символов адреса пользователя услугами почтовой связи в информационной системе организации федеральной почтовой связи[9].

Почтовый адрес пользователя услугами почтовой связи в информационной системе организации федеральной почтовой связи присваивается пользователю автоматически при подтверждении им согласия на получение заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа в соответствии с пунктом 57 настоящих Правил.

На почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов отправителем указываются адреса отправителя и адресата в соответствии с пунктом 19 настоящих Правил, а также может указываться номер телефона отправителя и (или) адресата.

Адреса отправителя и адресата почтовых переводов, осуществляемых в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, с которыми организациями федеральной почтовой связи заключены договоры о приеме почтовых переводов от физических лиц, могут быть внесены в бланк почтового перевода по поручению отправителя другим лицом, если это определено оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи.

Допускается указание почтового адреса под оболочкой простого или заказного почтового отправления, пересылаемого в конвертах с прозрачным адресным окном, если это определено оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи.

Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территории Российской Федерации,

за исключением простых и заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, должны быть указаны на русском языке. Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территорий республик в составе Российской Федерации, могут быть указаны на государственном языке республики при условии их дублирования на русском языке.

На международных почтовых отправлениях адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии дублирования наименования страны назначения на русском языке.

Адрес адресата пишется в правой нижней части почтового отправления, а адрес отправителя – в левой верхней части. Адрес пишется четко и без исправлений, в нем не должно быть знаков, не относящихся к адресу, и сокращенных названий.».

3. Сноску 9 к пункту 18 изложить в следующей редакции:

«[9] Пункт 36 Положения о порядке подачи (направления) документов по делам об административных правонарушениях в электронном виде и требованиях к их формату, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2025 г. № 980.».

4. Пункт 19 дополнить абзацем следующего содержания:

«Почтовые переводы, осуществляемые в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, с которыми организациями федеральной почтовой связи заключены договоры о приеме почтовых переводов от физических лиц, могут быть адресованы с указанием на бланке почтового перевода реквизитов, определенных в подпунктах «а» и «б» настоящего пункта.».

5. В пункте 22 после слов «письменной корреспонденции» дополнить словами «, за исключением случая, указанного в пункте 59 настоящих Правил».

6. Абзац седьмой пункта 34 после слов «принятые с использованием платежных карт» дополнить словами «или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России».

7. В строке 3 приложения № 1 слова «; минимальная – 100 г» исключить.