МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИД РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 88521
от "29" сентября 2026 г.

# П Р И К А З

«24» июля 2026 г. № 16132

г. Москва

**Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги «Оказание государственных информационно-консультационных услуг»**

В соответствии с подпунктом 25.2 пункта 6 Положения о Министерстве иностранных дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 865, пунктом 2 Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. № 1228, пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 14 октября 2023 г. № 1706 «Об особенностях разработки, согласования, проведения экспертизы и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг в 2024 – 2026 годах, в том числе без использования федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей ведение федерального реестра государственных услуг» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению

государственной услуги «Оказание государственных информационно-консультационных услуг».

2. Признать утратившими силу:

приказ МИД России от 14 мая 2012 г. № 7063 «Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по оказанию государственных информационно-консультационных услуг» (зарегистрирован Минюстом России 5 июля 2012 г., регистрационный № 24812);

приказ МИД России от 16 апреля 2015 г. № 5698 «О внесении изменений в приказ Министерства иностранных дел Российской Федерации от 14 мая 2012 г. № 7063 «Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по оказанию государственных информационно-консультационных услуг» (зарегистрирован Минюстом России 21 мая 2015 г., регистрационный № 37352).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра иностранных дел Российской Федерации, курирующего деятельность Консульского департамента.

МИНИСТР С.ЛАВРОВ

Утвержден приказом
Министерства иностранных дел
Российской Федерации
от «24» июля 2026 г. № 16132

**Административный регламент**
**Министерства иностранных дел Российской Федерации**
**по предоставлению государственной услуги «Оказание государственных информационно-консультационных услуг»**

## I. Общие положения

1. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги «Оказание государственных информационно-консультационных услуг».

2. Услуга (перечень условных обозначений и сокращений приведен в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту) предоставляется любым заинтересованным лицам.

3. Услуга должна быть предоставлена Заявителю в соответствии с категориями (признаками) Заявителя, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»[1] и на Едином портале[2].

## II. Стандарт предоставления Услуги

### Наименование Услуги

4. Оказание государственных информационно-консультационных услуг.

---

[1] Положение о федеральном государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.

[2] Подпункт «в» пункта 10 Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. № 1228.

## Наименование органа, предоставляющего Услугу

5. Услуга предоставляется Министерством иностранных дел Российской Федерации.

## Результат предоставления Услуги

6. При обращении Заявителя за оказанием государственных информационно-консультационных услуг результатом предоставления Услуги является письмо на бумажном носителе или в электронной форме Министерства иностранных дел Российской Федерации, содержащее запрашиваемую информацию или данные о ее отсутствии.

Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления Услуги не предусмотрено.

7. Результат предоставления Услуги может быть получен Заявителем:

а) при личном обращении в Органе власти;

б) при личном обращении в Территориальные органы;

в) при личном обращении в дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации;

г) в личном кабинете Единого портала вне зависимости от способа обращения Заявителя за предоставлением Услуги, а также от способа предоставления Заявителю результатов предоставления Услуги;

д) по адресу электронной почты Заявителя;

е) почтовым отправлением;

ж) посредством факсимильной связи.

## Срок предоставления Услуги

8. Максимальный срок предоставления Услуги составляет 20 рабочих дней со дня регистрации Запроса с учетом категории (признаков) Заявителя и способа подачи Запроса.

## Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме Запроса и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления Услуги или для отказа в предоставлении Услуги

9. Перечень оснований для отказа в приеме Запроса:

а) некорректное заполнение полей в форме Запроса (недостоверное, неправильное либо неполное);

б) наличие ошибок, исправлений и повреждений в Запросе, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание.

10. Основания для приостановления предоставления Услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

11. Основания для отказа в предоставлении Услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

12. Основания для отказа в приеме Запроса, основания для отказа в предоставлении Услуги с учетом категории (признаков) Заявителя приведены в таблице № 3, содержащейся в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

## Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении Услуги, и способы ее взимания

13. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление Услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

## Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса и при получении результата предоставления Услуги

14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Запроса составляет 15 минут.

15. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата Услуги составляет 15 минут.

**Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении Услуги**

16. Срок регистрации Запроса составляет с момента подачи указанного запроса:

а) при личном обращении в Орган власти – 30 минут;

б) при личном обращении в Территориальный орган – 30 минут;

в) в дипломатических представительствах и консульских учреждениях Российской Федерации – 30 минут;

г) посредством факсимильной связи – 1 рабочий день;

д) посредством почтовой связи – 1 рабочий день;

е) посредством Единого портала – в режиме реального времени;

ж) посредством Официального сайта – 1 рабочий день.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга**

17. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга, размещены на Официальном сайте, официальном сайте Территориального органа, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на Едином портале.

**Показатели доступности и качества Услуги**

18. Показатели доступности и качества Услуги размещены на Официальном сайте, официальном сайте Территориального органа, дипломатического представительства и консульского учреждения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на Едином портале.

## Иные требования к предоставлению Услуги

19. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

20. Информационные системы, используемые для предоставления Услуги:

а) Единый портал;

б) федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»[3];

в) федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»[4].

21. Возможность получения Услуги в многофункциональном центре, в том числе возможность принятия многофункциональным центром решения об отказе в приеме Запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги, не предусмотрена.

22. Невозможность предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся Заявителем, результатов предоставления Услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе в случае, если Заявитель в момент подачи Запроса выразил письменно желание получить запрашиваемые

---

[3] Пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

[4] Пункт 1 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697.

результаты предоставления Услуги в отношении несовершеннолетнего лично, обусловлена тем, что Услуга несовершеннолетним не предоставляется.

23. Порядок предоставления результатов Услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе, в том числе способы и сроки их предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся Заявителем, не предусмотрен, поскольку Услуга несовершеннолетним не предоставляется.

24. Возможность выдачи Заявителю результата предоставления Услуги в многофункциональном центре, в том числе выдачи документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления Услуги органами, предоставляющими государственные услуги, а также выдачи документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, не предусмотрена.

## Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

25. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления Услуги, с разделением на документы и информацию, которые Заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе, приведен в таблице № 2, содержащейся в приложении к настоящему Административному регламенту.

26. Форма Запроса приведена в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту[5].

---

[5] Пункт 23(3) Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. № 1228.

## III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

### Перечень осуществляемых при предоставлении Услуги административных процедур

27. При предоставлении Услуги осуществляются следующие административные процедуры:

а) профилирование Заявителя;

б) прием Запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги;

в) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги;

г) предоставление результата Услуги.

## IV. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса

28. Информирование заявителя об изменении статуса рассмотрения Запроса осуществляется:

а) непосредственно в Органе власти;

б) в Территориальном органе;

в) в дипломатическом представительстве и консульском учреждении Российской Федерации;

г) в личном кабинете Единого портала вне зависимости от способа обращения Заявителя за предоставлением Услуги, а также от способа предоставления Заявителю результатов предоставления Услуги.

Приложение № 1
к Административному регламенту
Министерства иностранных дел
Российской Федерации по предоставлению
государственной услуги «Оказание государственных
информационно-консультационных услуг»,
утвержденному приказом Министерства иностранных дел
Российской Федерации
от « 24» июля 2026 г. № 16132

**Перечень условных обозначений и сокращений, идентификаторы категорий (признаков) заявителей, исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги, формы запроса о предоставлении государственной услуги**

## I. Перечень условных обозначений и сокращений

1. Сокращения:

а) Услуга – государственная услуга по предоставлению государственной услуги «Оказание государственных информационно-консультационных услуг»;

б) Запрос – запрос о предоставлении Услуги;

в) Заявитель – любое заинтересованное лицо, обратившееся в МИД России, его территориальный орган, дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации с Запросом;

г) Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»[6];

д) Орган власти – МИД России;

е) Официальный сайт – официальный сайт Министерства иностранных дел в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ж) Территориальные органы – территориальные органы – представительства МИД России на территории Российской Федерации.

2. Условные обозначения:

а) ОВ – запрос подается непосредственно в Орган власти, в территориальные органы, в дипломатические представительства и консульские учреждения на бумажном носителе;

б) ПС – запрос подается посредством почтовой связи;

в) ЕПГУ – запрос подается посредством Единого портала;

г) ОС – запрос подается посредством Официального сайта;

д) ФС – запрос подается посредством факсимильной связи;

е) З(1) – запрос представляется в одном экземпляре.

---

[6] Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.

## II. Идентификаторы категорий (признаков) Заявителей

**Таблица № 1**

| № | Результат предоставления Услуги | Наименования отдельного признака заявителя | Идентификатор отдельного признака заявителей |
|---|---|---|---|
| 1. | Письмо на бумажном носителе или в электронной форме Министерства иностранных дел Российской Федерации, содержащее запрашиваемую информацию или данные о ее отсутствии | Любое заинтересованное лицо | **А** |

## III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

**Таблица № 2**

| № | Идентификатор отдельного признака заявителей | Перечень необходимых для предоставления Услуги документов | Способ предоставления, требования | Иные требования |
|---|---|---|---|---|
| Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления Услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно | | | | |
| 1. | А | Запрос | ОВ, ПС, ЕПГУ, ОС, ФС | З(1) |
| Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления Услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, не предусмотрен | | | | |

# IV. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме Запроса и документов, необходимых для предоставления Услуги, оснований для приостановления предоставления Услуги или отказа в предоставлении Услуги

**Таблица № 3**

| № | Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме Запроса | |
|---|---|---|
| 1. | Некорректное заполнение полей в форме Запроса (недостоверное, неправильное либо неполное) | А |
| 2. | Наличие ошибок, исправлений и повреждений в Запросе, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание | |
| **№** | **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления Услуги** | |
| 1. | Основания для приостановления предоставления Услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены | – |
| **№** | **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги** | |
| 1. | Основания для отказа в предоставлении Услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены | – |

Приложение № 2
к Административному регламенту
Министерства иностранных дел
Российской Федерации по предоставлению
государственной услуги «Оказание государственных
информационно-консультационных услуг»,
утвержденному приказом Министерства иностранных дел
Российской Федерации
от «24» июля 2026 г. № I6I32

Орган власти, Территориальный орган,
дипломатическое представительство
или консульское учреждение
Российской Федерации

Запрос
о предоставлении государственной услуги
«Оказание государственных информационно-консультационных услуг»

Сведения о Заявителе:
фамилия, имя, отчество Заявителя (отчество при наличии):
_____ ;
полное наименование юридического лица (в случае обращения от имени юридического лица):
_____ ;
подпись Заявителя:
_____ ;
почтовый адрес для связи с Заявителем:
_____ ;
факс (при наличии):
_____ ;
номер телефона (с указанием кода) (при наличии):
_____ ;
адрес электронной почты (при наличии) для связи с Заявителем:
_____ .

Информация о вопросах, интересующих Заявителя:

предоставление адресно-справочной информации в отношении иностранной компании

_____ ;

(наименование иностранной компании, а также интересующие сведения)

предоставление информации о потенциальных партнерах в конкретном иностранном государстве

_____ ;

(наименование государства, а также интересующая сфера коммерческой деятельности)

предоставление информации об особенностях ведении коммерческой деятельности в соответствии с законодательством конкретного иностранного государства

_____ ;

(наименование государства, а также интересующие сведения)

предоставление информации о юристах, адвокатах, нотариусах, оказывающих содействие российским физическим и юридическим лицам по вопросам права на территории иностранного государства

_____ .

(наименование государства, а также интересующие сведения)