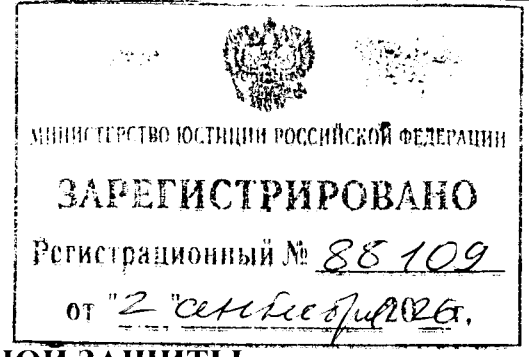


МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

30 июля 2026 г. **ПРИКАЗ** № 325н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2017 г. № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 мая 2017 г., регистрационный № 46612).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2027 г. и действует до 1 марта 2033 г.

Министр А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «30» июля 2026 г. №325н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

988
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по оказанию технической помощи, в том числе с использованием различных вспомогательных и иных технических средств, включая средства реабилитации, для получения в доступной форме информации и организации коммуникаций при получении услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» 5
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 14
V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте 14

I. Общие сведения

Деятельность по сопровождению, содействию и оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	03.012
(наименование вида профессиональной деятельности)	код

Краткое описание вида профессиональной деятельности

Оказание технической помощи, в том числе с использованием различных вспомогательных и иных технических средств, включая средства реабилитации для получения в доступной форме информации и организации коммуникаций при получении услуг (далее - технической и иной помощи) инвалидам, лицам с ОВЗ (Перечень сокращений приведен в разделе V профессионального стандарта) в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур к местам отдыха в том числе при получении предоставляемых на этих объектах услуг

Группа занятий

5321	Помощники по уходу за больными	-	-
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности

03	Социальное обслуживание
(код ОПД[2])	(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности

88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
(код ОКВЭД[3])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	возможные наименования должностей, профессий рабочих	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по оказанию технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ	3	Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющему ограничение способности к самостоятельному передвижению Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего ограничение способности к самостоятельному передвижению Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего ограничение способности к самостоятельному передвижению	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	А/01.3	3
			Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим расстройства функций зрения, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	А/02.3	3

			Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения			
			Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющему нарушения коммуникации Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего нарушения коммуникации Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего нарушения коммуникации	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим нарушения коммуникации на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры	A/03.3	3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ	Код	A	Уровень квалификации	3

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющему ограничение способности к самостоятельному передвижению Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения Ассистент по оказанию технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья, имеющему нарушения коммуникации Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего ограничение способности к самостоятельному передвижению Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения Помощник инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего нарушения коммуникации Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего ограничение способности к самостоятельному передвижению Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего расстройства функций зрения Сопровождающий инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющего нарушения коммуникации

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Основное общее образование и профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих или Краткосрочное обучение на рабочем месте по профилю деятельности или инструктаж на рабочем месте
Опыт практической работы	-

Особые условия допуска к работе	К работе с детьми не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[4] Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров[5]
Другие характеристики	Рекомендуется повышение квалификации по профилю деятельности один раз в три года

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	5321	Помощники по уходу за больными
ОКПДТР[6]	200147	Ассистент по оказанию технической помощи

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Получение информации от инвалида, лица с ОВЗ, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц об оказании технической помощи
	Соблюдение маршрута оказания технической помощи и подбор необходимых для помощи вспомогательных средств на объекте
	Сопровождение инвалида и лица с ОВЗ по маршруту оказания технической помощи и подбор необходимых для помощи вспомогательных средств на объекте
	Информирование инвалида, лица с ОВЗ о доступных маршрутах общественного транспорта, об особенностях путей передвижения и эвакуации на объекте
	Инструктирование инвалида, лица с ОВЗ по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания ему технической и иной помощи
	Ознакомление инвалида, лица с ОВЗ с техническими средствами, используемыми при оказании технической и иной помощи, и условиями, созданными на объекте для обеспечения безбарьерной среды
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему ограничение способности к самостоятельному передвижению, при посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски, при нахождении на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ при входе в объект и выходе из него, в том числе при срабатывании системы вызова помощи, предназначенной для лиц, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Сопровождение инвалида, лица с ОВЗ при передвижении по территории объекта по горизонтальным и вертикальным коммуникациям к месту предоставляемых услуг и отдыха
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ при посадке в транспортное средство и высадке из него на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ в передвижении багажа к месту ожидания и далее в транспортное средство на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ в передвижении и при использовании ассистивных и вспомогательных средств, в том числе сменного кресла-коляски, вертикализатора, подъемников, не подразумевающих специальных требований к квалификации
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ в надевании и снятии верхней одежды
	Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации при сопровождении инвалида, лица с ОВЗ

	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации с использованием специальных технических средств
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ помощи в получении в доступной форме информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых документов и о совершении других необходимых действий для получения услуги
	Проведение визуальных и функциональных осмотров детского игрового и спортивного оборудования на территории объекта с целью выявления опасных дефектов, вызванных актами вандализма, неправильной эксплуатацией и неблагоприятными погодными условиями
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ помощи при пользовании игровым и спортивным оборудованием, расположенным на территории объекта
	Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях
	Осуществление работы в комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований
Необходимые умения	Собирать информацию об индивидуальных особенностях здоровья от инвалида, лица с ОВЗ, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц для оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения причинения вреда жизни, здоровью
	Составлять в пределах своей компетенции маршрут передвижения инвалида, лица с ОВЗ с использованием имеющихся на объекте вспомогательных технических средств для оказания помощи лицам, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Подбирать маршруты, способы и условия эвакуации инвалида, лица с ОВЗ с использованием имеющихся на объекте вспомогательных технических средств для оказания помощи лицам, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Использовать документы для инструктирования инвалида, лица с ОВЗ по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи
	Проводить планово-предупредительный осмотр, при необходимости подавать заявку на осуществление ремонта и обслуживания вспомогательных средств и оборудования, предназначенных для оказания помощи лицам, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Вести журналы плановых осмотров оборудования и вспомогательных технических средств
	Использовать при оказании технической и иной помощи вспомогательные средства и оборудование с учетом мер предупреждения профессиональных рисков и причинения вреда здоровью инвалида, лица с ОВЗ
	Выполнять меры предупреждения причинения вреда инвалиду или лицу с ОВЗ в процессе оказания технической и иной помощи с учетом особенностей здоровья
	Пользоваться современными средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации при сопровождении инвалида, лица с ОВЗ
	Создавать для инвалида, лица с ОВЗ безопасные и комфортные условия в процессе оказания технической помощи

	Оказывать помощь инвалиду, лицу с ОВЗ в одевании и раздевании, а также в соблюдении санитарно-гигиенических норм с учетом состояния термальной среды
	Оказывать помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей, в том числе при прохождении вступительных и иных экзаменов
	Оказывать помощь инвалиду, лицу с ОВЗ в соблюдении гигиены и приеме пищи при пользовании столовой посудой и приборами
	Проводить визуальный и функциональный осмотр детского игрового и спортивного оборудования на территории объекта и принимать меры по устранению выявленных опасных дефектов, вызванных актами вандализма, неправильной эксплуатацией и неблагоприятными погодными условиями
	Оказывать помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации с использованием специальных технических средств
	Документировать результаты обследования объекта и предоставляемых на нем услуг для дальнейшей паспортизации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ОВЗ
	Меры предупреждения причинения вреда инвалидам и лицам с ОВЗ
	Нормативные правовые акты, регулирующие трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи
	Порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности и порядок эвакуации
	Правила общения с инвалидом и лицом с ОВЗ, имеющими ограничение способности к самостоятельному передвижению, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами
	Основы здоровьесберегающих технологий при перемещении инвалида и лица с ОВЗ, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях
	Устройство, функционирование, эксплуатация и обслуживание средств реабилитации и иных вспомогательных средств для оказания помощи лицам, имеющим ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Санитарно-эпидемиологические правила личной гигиены инвалида, лица с ОВЗ, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Стандарты, распространяющиеся на аспекты термальной среды, и реакции человека, имеющего ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Безопасные методы и приемы эксплуатации детского игрового и спортивного оборудования всех типов для детей – инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению
	Профессионально-этические нормы при оказании технической помощи
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим расстройства функций зрения, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Получение информации от инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц об оказании технической помощи
	Соблюдение маршрута оказания технической помощи и подбор необходимых для помощи вспомогательных средств на объекте
	Изучение маршрутов и условий эвакуации на объекте
	Информирование инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, о доступных маршрутах общественного транспорта, об особенностях путей движения к объекту, а также путей передвижения и эвакуации на нем
	Инструктирование инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи
	Проведение практических тренировок по ознакомлению инвалида или лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, с особенностями путей передвижения и эвакуации на объекте и правилами поведения в процессе оказания технической помощи
	Ознакомление инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, с техническими средствами и условиями, созданными на объектах для обеспечения безбарьерной среды
	Сопровождение инвалида к месту ожидания или посадки в транспортное средство (к остановкам общественного транспорта) на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, при посадке в транспортное средство и высадке из него на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, в перемещении багажа к месту ожидания и далее в транспортное средство на территории объекта
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, при входе в объект и выходе из него, в том числе при срабатывании системы радиоинформирования и звукового ориентирования, предназначенного для лиц, имеющих расстройства функции зрения
	Сопровождение инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, при передвижении по территории объекта по горизонтальным и вертикальным коммуникациям к месту предоставления услуг и отдыха
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, в передвижении и при использовании ассистивных и вспомогательных средств, не подразумевающих специальных требований к квалификации
	Оказание помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, в одевании и раздевании
	Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации при сопровождении инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи в получении в доступной форме информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых документов и о совершении необходимых действий для получения услуги
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей

	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи при пользовании столовой посудой и приборами, в соблюдении личной гигиены во время принятия пищи
	Проведение визуального и функционального осмотра детского игрового и спортивного оборудования на территории объекта с целью выявления опасных дефектов, вызванных актами вандализма, неправильной эксплуатацией и неблагоприятными погодными условиями
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи при пользовании игровым и спортивным оборудованием, расположенным на территории объекта
	Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях
	Оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований
	Информирование об имеющихся современных средствах реабилитации, в том числе ТСР для адаптации жилых помещений под нужды инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения: с помощью наклеек (меток) с тактильными пиктограммами, тифломаркерами или с применением рельефно-точечного шрифта Брайля
	Оказание помощи при пользовании банкоматом, терминалами регистрации электронных услуг (МФЦ, медицинские организации, покупка билетов и товаров
	Информирование о доступных для инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, видах культурно-досуговой деятельности, в том числе о тифлокомментировании спектаклей, киносеансов, выставок, экскурсий, спотивных и культурно-зрелищных мероприятий
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, помощи в учреждениях культуры при пользовании тифлосредствами: тифлоаудиогидом, гарнитурой для синхронного тифлокомментария, тактильными экспонатами, этикетками, напечатанными шрифтом Брайля
	Информирование об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, включая организации, осуществляющие обучение рельефно-точечному шрифту Брайля, а также пользованию компьютером (со специальным программным обеспечением для лиц с нарушением сенсорных функций) и смартфоном (невизуальный доступ) (при необходимости)
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, помощи в подборе и использовании специальных учебных пособий, ТСР, ассистивно-коммуникативных устройств, а также вспомогательных устройств для обучения
	Информирование о доступности информационных ресурсов для слепых и слабовидящих
	Информирование об условиях содержания и ветеринарного обслуживания собаки-проводника и ухода за ней
	Информирование инвалида о возможности использования электронного сертификата на приобретение ТСР
Необходимые умения	Собирать информацию об индивидуальных особенностях здоровья от инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц для оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения причинения вреда жизни, здоровью
	Подбирать в пределах компетенции маршрут оказания технической помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, с использованием имеющихся на объекте вспомогательных технических средств для оказания помощи

	Изучать маршруты, способы и условия эвакуации инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, на объекте
	Использовать документы для инструктирования инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи
	Подготавливать материалы для проведения практических тренировок с инвалидами, лицами с ОВЗ, имеющими расстройства функции зрения, по ознакомлению с маршрутами передвижения, эвакуации и особенностями на путях движения для ориентировки
	Выполнять меры предупреждения причинения вреда инвалиду в процессе оказания технической и иной помощи с учетом особенностей здоровья инвалида и лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Использовать в соответствии с технической документацией имеющиеся вспомогательные средства и оборудование информирования и ориентирования лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Пользоваться различными альтернативными способами коммуникации при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом особенностей здоровья инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Пользоваться современными средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации при сопровождении инвалида, лица ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Создавать для инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения, безопасные и комфортные условия в процессе оказания технической помощи
	Оказывать помощь инвалиду и лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, в одевании и раздевании, а также соблюдении санитарно-гигиенических требований с учетом состояния термальной среды
	Оказывать помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей
	Оказывать помощь инвалиду и лицу с ОВЗ, имеющему расстройства функции зрения, в соблюдении гигиены и приеме пищи при пользовании столовой посудой и приборами
	Проводить визуальный и функциональный осмотры детского игрового и спортивного оборудования на территории объекта и принимать меры по устранению выявленных опасных дефектов, вызванных актами вандализма, неправильной эксплуатацией и неблагоприятными погодными условиями
	Оказывать помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации с использованием специальных технических средств
	Собирать сведения о владении инвалидом по зрению знаниями и навыками по уходу за домашними животными, включая собак
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Меры предупреждения причинения вреда инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющих расстройства функции зрения
	Нормативные правовые акты, регулирующие трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи
	Порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности и порядок эвакуации

	Правила общения с инвалидом и лицом, имеющим расстройства функции зрения, с родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами
	Здоровьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях
	Устройство, функционирование, эксплуатация и обслуживание средств реабилитации и вспомогательных средств для оказания помощи лицам, имеющим расстройства функции зрения
	Санитарно-эпидемиологические правила личной гигиены инвалида, лица с ОВЗ, имеющего расстройства функции зрения
	Стандарты, распространяющиеся на аспекты термальной среды, и реакции человека, имеющего расстройства функции зрения
	Безопасные методы и приемы эксплуатации детского игрового оборудования всех типов для детей-инвалидов, имеющих расстройства функции зрения
	Перечень и виды технических средств реабилитации, в том числе собаки-проводника, и устройств, компенсирующих выраженные нарушения функций органа зрения, и правила ухода за ними
	Профессионально-этические нормы при оказании технической помощи
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание технической и иной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющим нарушения коммуникации, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Получение информации от родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц об оказании технической помощи
	Сопровождение инвалида и лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, по маршруту оказания технической помощи и подбор необходимых для помощи вспомогательных средств на объекте
	Изучение маршрутов и условий эвакуации на объекте
	Сопровождение инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, при передвижении по территории объекта, по горизонтальным и вертикальным коммуникациям, к местам предоставления услуг и отдыха
	Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации при сопровождении инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему нарушения коммуникации, помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации
	Оказание инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему нарушения коммуникации, помощи в получении в доступной форме (при необходимости с использованием средств АДК) информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых документов и о совершении необходимых действий для получения услуги
	Работа в комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг

	Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях
Необходимые умения	Собирать информацию об индивидуальных особенностях здоровья от инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц для оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения причинения вреда жизни, здоровью
	Подбирать в пределах компетенции маршрут оказания технической помощи инвалиду, лицу с ОВЗ, имеющему нарушения коммуникации, с использованием имеющихся на объекте вспомогательных технических средств для оказания помощи лицам, имеющим нарушение коммуникации
	Изучать маршруты, способы и условия эвакуации инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, на объекте
	Определять нуждаемость инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, в АДК
	Использовать средства АДК, приемлемые для получателя услуг, в процессе оказания технической помощи с учетом особенностей здоровья инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации
	Пользоваться современными средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся ситуации при сопровождении инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации
	Выполнять меры предупреждения причинения вреда инвалиду и лицу с ОВЗ, имеющему нарушения коммуникации, в процессе оказания технической и иной помощи с учетом особенностей здоровья инвалида
	Создавать для инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушения коммуникации, безопасные и комфортные условия в процессе оказания технической помощи
	Оказывать помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе при эвакуации с использованием специальных средств
	Документировать результаты обследования объекта образования и предоставляемых на нем услуг для дальнейшей паспортизации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки
	Нормативные правовые акты, регулирующие трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ОВЗ
	Меры предупреждения причинения вреда инвалидам и лицам с ОВЗ, имеющих нарушения коммуникации
	Порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности и порядок эвакуации
	Правила общения с инвалидом и лицом с ОВЗ, имеющим нарушение коммуникации
	Здоровьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ОВЗ, имеющего нарушение коммуникации
	Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях
	Санитарно-эпидемиологические правила личной гигиены инвалида, лица с ОВЗ, имеющего нарушение коммуникации
	Стандарты, распространяющиеся на аспекты термальной среды и реакции человека, имеющего нарушение коммуникации
	Профессионально-этические нормы деятельности ассистента при оказании технической помощи

	Перечень и виды технических средств и устройств, относящихся к ассистивным технологиям АДК
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» город Москва
Директор Людмила Ивановна Белова

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Ассоциация специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций», город Санкт-Петербург
2	Общественное объединение «Союз всероссийских и ведущих организаций инвалидов АбиАрт»
3	ООО «Региональный учебно-информационный центр «РУБИКОН»
4	СПК в сфере безопасности труда, социальной сфере и занятости населения, город Москва
5	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва

V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

АДК – альтернативная и дополнительная коммуникация, включая простые грамматические конструкции
МФЦ – многофункциональный центр
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ТСР – технические средства реабилитации

---

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[4] Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации.

[5] Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), от 2 октября 2024 г. № 509н (зарегистрирован Минюстом России 1 ноября 2024 г., регистрационный № 79994), действует до 1 апреля 2027 г.

[6] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.