МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 89274
от 25 ноября 2026.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ

(ФСИН РОССИИ)

П Р И К А З

Москва

18 ноября 2026 г. № 727

Об утверждении Порядка организации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, и Порядка организации телефонных разговоров осужденных к лишению свободы

В соответствии с частью первой статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, пунктом 6 части второй статьи 17 Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и пунктом 1 Положения о Федеральной службе исполнения наказаний, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13 октября 2004 г. № 1314, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

Порядок организации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

Порядок организации телефонных разговоров осужденных к лишению свободы согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня признания утратившими силу главы XV приложения № 1 и главы XIV приложения № 2 к приказу Минюста России от 4 июля 2022 г. № 110 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы» (зарегистрирован Минюстом России 5 июля 2022 г., регистрационный № 69157) с изменениями, внесенными приказами Минюста России от 3 апреля 2023 г. № 58 (зарегистрирован Минюстом России

4 апреля 2023 г., регистрационный № 72864), от 9 августа 2023 г. № 210 (зарегистрирован Минюстом России 15 августа 2023 г., регистрационный № 74797), от 23 августа 2023 г. № 221 (зарегистрирован Минюстом России 24 августа 2023 г., регистрационный № 74942), от 29 ноября 2023 г. № 352 (зарегистрирован Минюстом России 30 ноября 2023 г., регистрационный № 76184), от 8 августа 2024 г. № 246 (зарегистрирован Минюстом России 12 августа 2024 г., регистрационный № 79124), от 6 декабря 2024 г. № 363 (зарегистрирован Минюстом России 10 декабря 2024 г., регистрационный № 80521), от 27 января 2025 г. № 7 (зарегистрирован Минюстом России 28 января 2025 г., регистрационный № 81057), от 30 сентября 2025 г. № 248 (зарегистрирован Минюстом России 2 октября 2025 г., регистрационный № 83724), от 22 мая 2026 г. № 144 (зарегистрирован Минюстом России 27 мая 2026 г., регистрационный № 86672).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора ФСИН России (по вопросам охраны и цифровой трансформации) в соответствии с распределением обязанностей между директором ФСИН России и его заместителями.

Директор
генерал внутренней службы
Российской Федерации А.А. Гостев

Приложение № 1
к приказу ФСИН России
от 18 ноября 2016 № 727

Порядок
организации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации

1. Подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений, содержащимся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации[1], телефонные разговоры с родственниками или иными лицами предоставляются при наличии технических возможностей и под контролем администрации следственного изолятора уголовно-исполнительной системы Российской Федерации[2] с разрешения лица или органа, в производстве которого находится уголовное дело, либо суда[3].

2. В разрешении на телефонный разговор, заверенном гербовой печатью лица или органа, в производстве которого находится уголовное дело, либо суда, должно быть указано кому и с каким лицом он предоставляется, адрес регистрации по месту жительства (пребывания), адрес фактического места жительства данного лица и номер телефона абонента. Разрешение действительно только на один телефонный разговор.

3. В целях организации предоставления телефонных разговоров подозреваемым и обвиняемым в СИЗО назначаются сотрудники, в том числе ответственные за проведение разъяснительной работы с подозреваемыми и обвиняемыми о порядке и правилах осуществления телефонных разговоров; прием, регистрацию заявлений подозреваемых и обвиняемых на предоставление телефонных разговоров[4]; проверку принадлежности разрешения лицу или органу, в производстве которого находится уголовное дело, либо суду; предоставление и контроль телефонных разговоров.

4. Телефонные разговоры предоставляются на основании заявлений подозреваемого и обвиняемого (рекомендуемый образец заявления приведен в приложении № 1 к настоящему Порядку), в которых указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства (пребывания), адрес фактического места жительства, номер телефона абонента, а также язык, на котором будет вестись телефонный разговор.

5. Заявление регистрируется в журнале учета и регистрации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых (рекомендуемый образец приведен

---

[1] Далее – подозреваемые и обвиняемые.
[2] Далее – СИЗО.
[3] Пункт 6 части второй статьи 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», далее – разрешение.
[4] Далее – заявление.

в приложении № 2 к настоящему Порядку) не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

6. Телефонные разговоры предоставляются в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления при условии наличия денежных средств на лицевом счете подозреваемого или обвиняемого, его согласия на проведение разговора и нахождения в СИЗО.

7. Заявления о предоставлении телефонных разговоров подлежат рассмотрению начальником СИЗО в срок не позднее трех рабочих дней со дня их регистрации.

По результатам рассмотрения заявления принимается решение о разрешении телефонного разговора либо об отказе в его предоставлении с указанием причин.

8. Подозреваемым и обвиняемым: женщине, имеющей ребенка в возрасте до четырнадцати лет, мужчине, имеющему ребенка в возрасте до четырнадцати лет и являющемуся единственным родителем, телефонные разговоры со своими несовершеннолетними детьми предоставляются не позднее одного рабочего дня со дня регистрации письменного заявления.

9. Телефонные разговоры подозреваемых и обвиняемых проводятся под контролем сотрудников СИЗО в специально оборудованном для этих целей помещении.

10. Телефонные разговоры прослушиваются сотрудниками СИЗО, о чем перед их началом информируются подозреваемые, обвиняемые и их абоненты. При необходимости перевода разговора на государственный язык Российской Федерации приглашается переводчик.

11. Телефонные разговоры прекращаются досрочно в случае:

попытки передачи сведений, которые могут помешать установлению истины по уголовному делу, информации об охране СИЗО, его работниках, способах передачи запрещенных в СИЗО предметов, веществ и продуктов питания, попытки передачи информации, направленной на причинение вреда охраняемым законом правам и интересам органов государственной власти, общественных объединений и отдельных граждан, либо содержащей сведения, составляющие государственную тайну, или информации ограниченного распространения;

ведения телефонного разговора с абонентом, не указанным в списке телефонных номеров абонентов при подаче заявления, а также на языке, не указанном в заявлении;

использования в разговоре нецензурной брани, оскорблений, угроз, призывов к расправе, совершению преступления или иного правонарушения, шифров, а также жаргонных слов и выражений.

12. Телефонные разговоры могут быть досрочно прекращены по инициативе подозреваемого, обвиняемого либо абонента.

13. Сотрудником СИЗО, ответственным за организацию телефонных разговоров, в случае их досрочного прекращения по основаниям, указанным в пункте 11 настоящего Порядка, письменно докладывается об этом начальнику СИЗО в течение одного рабочего дня со дня прекращения разговора с указанием причин его прекращения.

Приложение № 1
к Порядку организации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации

Рекомендуемый образец

Начальнику _____
(наименование учреждения уголовно-исполнительной системы Российской Федерации)
_____
_____
(звание, фамилия, инициалы)
_____

от обвиняемого (подозреваемого)
_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
_____
_____
Дата рождения: _____
Камера №: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне телефонный разговор «___» _____ 20___ г. с абонентом _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента)
_____
(степень родства (отношения), адрес регистрации по месту жительства (пребывания), адрес фактического места жительства,
_____.
язык, на котором будет вестись телефонный разговор, номер телефона)

Разрешение на предоставление телефонного разговора выдано _____
_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица или наименование органа, в производстве которого находится уголовное дело, либо суда)

Обязуюсь:
не допускать использования телефонного разговора в противоправных целях;
не передавать сведения, запрещенные к распространению;
обеспечить ведение разговора на языке, указанном в заявлении;
соблюдать вежливую форму общения;
соблюдать требования Порядка организации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся под стражей в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, утвержденного приказом ФСИН России от «18» ноября 2026 г. № 727 (зарегистрирован Минюстом России «25» ноября 2026 г., регистрационный №89274).

С указанным Порядком ознакомлен.

_____
(подпись)

Отметка сотрудника, принявшего заявление:

_____

(должность, специальное звание, инициалы, фамилия, подпись, дата)

_____

_____

Приложение № 2
к Порядку организации телефонных
разговоров подозреваемых и обвиняемых
в совершении преступлений, содержащихся
под стражей в следственных изоляторах
уголовно-исполнительной системы
Российской Федерации

Рекомендуемый образец

Журнал
учета и регистрации телефонных разговоров подозреваемых и обвиняемых

№ п/п	Дата регистрации заявления на предоставление телефонного разговора	Фамилия, имя, отчество (при наличии) подозреваемого и обвиняемого, № камеры	Дата и время предоставления телефонного разговора	Лицо, выдавшее разрешение на предоставление телефонного разговора	Фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента, номер телефона	Продолжительность телефонного разговора и подпись подозреваемого и обвиняемого	Подпись лица, осуществившего контроль разговора

Приложение № 2
к приказу ФСИН России
от 18 ноября 2026 г. № 727

Порядок
организации телефонных разговоров осужденных к лишению свободы

1. Осужденным к лишению свободы[1] предоставляются телефонные разговоры в исправительных учреждениях[2], в том числе с использованием видеосвязи (при наличии технической возможности)[3], продолжительность каждого из которых не должна превышать 15 минут[4].

2. Телефонные разговоры осужденных могут контролироваться персоналом исправительных учреждений[5].

3. В целях организации предоставления телефонных разговоров осужденным в ИУ назначаются сотрудники, в том числе ответственные за проведение разъяснительной работы с осужденными о порядке и правилах осуществления телефонных разговоров; прием, регистрацию заявлений осужденных на предоставление телефонных разговоров[6]; проверку сведений, указанных в заявлении осужденного; предоставление и контроль телефонных разговоров.

4. Телефонные разговоры, в том числе с использованием систем видеосвязи (при наличии технической возможности), предоставляются осужденному начальником ИУ (лицом, временно исполняющим его обязанности), либо уполномоченным им заместителем начальника ИУ, а в случае их отсутствия (при наличии исключительных личных обстоятельств) – дежурным помощником начальника учреждения.

Телефонные разговоры предоставляются на основании заявлений осужденных (рекомендуемый образец заявления приведен в приложении № 1 к настоящему Порядку), за исключением случаев, когда у осужденных отсутствуют денежные средства на лицевых счетах или они отказались от телефонных разговоров либо убыли из ИУ.

В заявлениях указываются список телефонных номеров абонентов, их фамилии, имена, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства (пребывания), адреса фактического места жительства, а также язык, на котором будут вестись телефонные разговоры.

Заявления подаются осужденными ежеквартально. Списки телефонных номеров абонентов могут быть изменены по заявлениям осужденных.

5. Заявления регистрируются в журнале учета и регистрации телефонных разговоров осужденных (рекомендуемый образец приведен

---

[1] Далее – осужденный.
[2] Далее – ИУ.
[3] Абзац одиннадцатый подпункта 1 пункта 7 Положения о Федеральной службе исполнения наказаний, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1314.
[4] Часть первая статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.
[5] Часть пятая статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.
[6] Далее – заявление.

в приложении № 2 к настоящему Порядку) не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

6. Заявления о предоставлении телефонных разговоров подлежат рассмотрению начальником ИУ (лицом, временно исполняющим его обязанности) в срок не позднее трех рабочих дней со дня их регистрации.

По результатам рассмотрения принимается решение о разрешении телефонного разговора либо об отказе в его предоставлении с указанием причин.

7. При отсутствии возможности идентификации номера абонента телефонные разговоры предоставляются по отдельным заявлениям осужденных на каждый конкретный номер.

8. Телефонные разговоры проводятся в местах, оснащенных абонентскими устройствами с технической возможностью обеспечения контроля. Время и место проведения телефонных разговоров определяются администрацией ИУ.

9. Телефонные разговоры оплачиваются осужденными за счет собственных средств, находящихся на лицевом счете, либо за счет средств, поступивших на лицевой счет осужденного от родственников или иных лиц. При необходимости перевода телефонных разговоров осужденных на государственный язык Российской Федерации администрацией ИУ приглашается переводчик за счет средств федерального бюджета.

10. Осужденным: женщинам, имеющим детей в возрасте до четырнадцати лет, а также мужчинам, имеющим детей в возрасте до четырнадцати лет и являющимся единственным родителем, телефонные разговоры со своими малолетними детьми предоставляются не позднее одного рабочего дня со дня регистрации письменного заявления.

11. По прибытии в ИУ, а также при наличии исключительных личных обстоятельств администрация ИУ предоставляет осужденным телефонные разговоры по их просьбам[7].

12. Осужденным, находящимся в строгих условиях отбывания наказания, водворенным в штрафные и дисциплинарные изоляторы, а также переведенным в помещения камерного типа, единые помещения камерного типа и одиночные камеры в порядке взыскания, телефонные разговоры могут быть разрешены лишь при наличии исключительных личных обстоятельств[8].

13. Телефонные разговоры между осужденными, содержащимися в ИУ, запрещаются. В исключительных случаях с разрешения начальника ИУ осужденным могут быть разрешены телефонные разговоры с родственниками, отбывающими лишение свободы[9].

14. В период действия режима особых условий[10] в случаях введения на территории Российской Федерации или в отдельных ее местностях чрезвычайного или военного положения, чрезвычайной ситуации телефонные

---

[7] Часть вторая статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.
[8] Часть третья статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.
[9] Часть четвертая статьи 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.
[10] Статья 85 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.

разговоры предоставляются осужденным при наличии технической возможности и отсутствии угрозы жизни и здоровью осужденных, сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, а также лиц, находящихся на территории ИУ.

При введении режима особых условий при захвате заложников, массовых беспорядках или групповом неповиновении осужденных, наличии реальной угрозы вооруженного нападения на ИУ телефонные разговоры предоставляются осужденным после окончания срока введения данного режима.

15. Телефонные разговоры прекращаются досрочно в случае:

попытки передачи информации об охране ИУ, ее работниках, способах передачи запрещенных в ИУ предметов, веществ и продуктов питания, попытки передачи информации, направленной на причинение вреда охраняемым законом правам и интересам органов государственной власти, общественных объединений и отдельных граждан, либо содержащей сведения, составляющие государственную тайну, или информации ограниченного распространения;

ведения телефонного разговора с абонентом, не указанным в списке телефонных номеров абонентов при подаче заявления, а также на языке, не указанном в заявлении;

использования в разговоре нецензурной брани, оскорблений, угроз, призывов к расправе, совершению преступления или иного правонарушения, шифров, а также жаргонных слов и выражений.

16. Телефонные разговоры могут быть досрочно прекращены по инициативе осужденного либо абонента.

17. Сотрудник ИУ, ответственный за организацию телефонных разговоров, в случае их досрочного прекращения по основаниям, указанным в пункте 15 настоящего Порядка, письменно докладывает об этом начальнику ИУ в течение одного рабочего дня со дня прекращения разговора с указанием причин его прекращения.

Приложение № 1
к Порядку организации телефонных
разговоров осужденных
к лишению свободы

Рекомендуемый образец

Начальнику _____
(наименование учреждения уголовно-исполнительной системы Российской Федерации)
_____
_____
(звание, фамилия, инициалы)
_____

от осужденного
_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
_____
_____
Дата рождения: _____
Отряд (камера): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить мне телефонные разговоры с абонентами: _____
_____
(фамилии, имена, отчества (при наличии) абонентов)
_____
_____
(степень родства (отношений), адрес регистрации по месту жительства (пребывания), адрес фактического места жительства,
_____.
язык, на котором будет вестись телефонный разговор, список телефонных номеров)

Обязуюсь:
не допускать использования телефонного разговора в противоправных целях;
не передавать сведения, запрещенные к распространению;
обеспечить ведение разговора на языке, указанном в заявлении;
соблюдать вежливую форму общения;
соблюдать требования Порядка организации телефонных разговоров осужденных к лишению свободы, утвержденного приказом ФСИН России «18» ноября 2026 г. № 727 (зарегистрирован Минюстом России «25» ноября 2026 г., регистрационный №89274).

С указанным Порядком ознакомлен.

_____
(подпись)

Отметка сотрудника, принявшего заявление: _____
_____
(должность, специальное звание, инициалы, фамилия, подпись, дата)

Приложение № 2
к Порядку организации телефонных
разговоров осужденных
к лишению свободы

Рекомендуемый образец

Журнал
учета и регистрации телефонных разговоров осужденных

№ п/п	Дата регистрации заявления на предоставление телефонного разговора	Фамилия, имя, отчество (при наличии) осужденного, № отряда (камеры)	Дата и время предоставления телефонного разговора	Фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента, номер телефона	Продолжительность телефонного разговора и подпись осужденного	Подпись лица, осуществившего контроль разговора