МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

Министерство юстиции Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 89257
от 24 ноября 2026.

ПРИКАЗ

28.10.2026 № 1010

Москва

Об утверждении нормативов доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции

В соответствии с частью второй статьи 16 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи», подпунктом 5.2.26 пункта 5 Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые нормативы доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции.

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 апреля 2022 г. № 400 «Об утверждении нормативов Частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2022 г., регистрационный № 68711);

приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 18 ноября 2025 г. № 1037 «О внесении изменений в нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативы ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 апреля 2022 г. № 400» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 ноября 2025 г., регистрационный № 84355).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2027 г. и действует в течение шести лет с даты вступления в силу настоящего приказа.

Министр М.И. Шадаев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства
цифрового развития, связи и
массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 28.10. 2026 №1010

НОРМАТИВЫ
доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции

1. Нормативы доставки письменной корреспонденции составляют:

а) на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов Российской Федерации – не реже 1 раза в 2 календарных дня со дня поступления в объект почтовой связи места доставки;

б) на территории административных центров муниципальных районов, городских округов, муниципальных округов – не реже 1 раза в 3 календарных дня со дня поступления в объект почтовой связи места доставки;

в) на территории иных поселений – не реже 1 раза в 4 календарных дня со дня поступления в объект почтовой связи места доставки.

2. Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции исчисляются с учетом режима работы отделений почтовой связи и составляют (не считая дня приема):

а) между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации – не более 17 календарных дней;

б) между любыми населенными пунктами на территории субъекта Российской Федерации – не более 7 календарных дней;

в) внутри территории любого населенного пункта – не более 2 календарных дней.

3. Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции между населенными пунктами различных субъектов Российской Федерации рассчитываются путем суммирования соответствующих сроков, указанных в подпунктах «а» и «б» пункта 2 настоящих нормативов.

4. Контрольные сроки пересылки внутренней письменной корреспонденции определяются по нанесенным в объектах почтовой связи по месту приема и доставки (назначения) почтовых отправлений оттискам календарных почтовых штемпелей и (или) сопроводительным документам.

В отношении международной письменной корреспонденции в контрольные сроки включаются максимальное время пересылки международной письменной корреспонденции, увеличенное на время, необходимое для обработки международной письменной корреспонденции в месте (местах) международного почтового обмена, между объектом почтовой связи места приема и местом

международного почтового обмена в отношении исходящей международной письменной корреспонденции либо между местом международного почтового обмена и объектом почтовой связи места доставки (назначения) в отношении входящей международной письменной корреспонденции (не считая дня приема (поступления) на территории (территорию) Российской Федерации).

Контрольный срок пересылки международной письменной корреспонденции определяется по оттиску календарного почтового штемпеля места приема либо доставки (назначения) письменной корреспонденции на территории Российской Федерации и информации о поступлении письменной корреспонденции в место международного почтового обмена либо информации об отправке письменной корреспонденции из места международного почтового обмена.

Срок обработки международной письменной корреспонденции в местах международного почтового обмена устанавливается организацией федеральной почтовой связи, но не может превышать 7 календарных дней.

5. Фактический срок обработки международной письменной корреспонденции в местах международного почтового обмена определяется по событиям, отображаемым на официальном сайте организации федеральной почтовой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии со стандартом Всемирного почтового союза[1], и (или) по сопроводительным документам к ней следующим образом:

а) в отношении входящей международной письменной корреспонденции – от дня поступления международной письменной корреспонденции на территорию Российской Федерации в место международного почтового обмена (в случае пересылки через несколько мест международного почтового обмена – в первое место международного почтового обмена) до дня отправки ее из места международного почтового обмена (в случае пересылки через несколько мест международного почтового обмена – из последнего места международного почтового обмена);

б) в отношении исходящей международной письменной корреспонденции – от дня поступления международной письменной корреспонденции в место международного почтового обмена (в случае пересылки через несколько мест международного почтового обмена – в первое место международного почтового обмена) до дня отправки ее с территории Российской Федерации из места международного почтового обмена (в случае пересылки через несколько мест международного почтового обмена – из последнего места международного почтового обмена).

6. Нормативы доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции могут быть скорректированы оператором почтовой связи по согласованию с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, указанных в приложении к настоящим нормативам, при оказании услуг почтовой связи в субъектах

---

[1] Часть 1 статьи 17-131 Регламента Всемирной почтовой конвенции, являющегося обязательным для Российской Федерации в соответствии с частью 3 статьи III Девятого дополнительного протокола к Уставу Всемирного почтового союза, ратифицированного Федеральным законом от 19 февраля 2018 г. № 19-ФЗ «О ратификации Девятого дополнительного протокола к Уставу Всемирного почтового союза, принятого XXVI Конгрессом Всемирного почтового союза».

Российской Федерации с труднодоступными населенными пунктами, в которых в силу временных периодических метеорологических или постоянных природно-климатических причин или в случае недостаточной развитости транспортной инфраструктуры отсутствует регулярное транспортное сообщение. В целях применения настоящего приказа труднодоступными населенными пунктами являются населенные пункты, с которыми:

а) круглогодично отсутствует возможность осуществлять чаще чем 2 раза неделю транспортное сообщение в связи с неразвитой транспортной инфраструктурой;

б) временно, в силу природно-климатических причин (разлив рек, ледостав, ледоход, распутица и другие), отсутствует транспортное сообщение в течение определенного периода времени.

7. В случаях, указанных в пункте 6 настоящих нормативов, нормативы доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции могут быть увеличены оператором почтовой связи не более чем на 21 календарный день.

8. Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции и нормативы доставки письменной корреспонденции во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера определяются в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 20 мая 2022 г. № 921 «О приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи при угрозе возникновения и при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».[2]

[2] В соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 20 мая 2022 г. № 921 данный акт действует до 1 сентября 2028 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к нормативам доставки
и контрольным срокам
пересылки письменной
корреспонденции

Субъекты Российской Федерации с труднодоступными населенными пунктами, в которых в силу временных периодических метеорологических или постоянных природно-климатических причин или в случае недостаточной развитости транспортной инфраструктуры отсутствует регулярное транспортное сообщение

№ п.п.	Наименование субъекта Российской Федерации
1	Амурская область
2	Алтайский край
3	Архангельская область
4	Астраханская область
5	Волгоградская область
6	Вологодская область
7	Воронежская область
8	Забайкальский край
9	Иркутская область
10	Камчатский край
11	Карачаево-Черкесская Республика
12	Кемеровская область – Кузбасс
13	Кировская область
14	Красноярский край
15	Ленинградская область
16	Магаданская область
17	Мурманская область
18	Ненецкий автономный округ
19	Нижегородская область
20	Новосибирская область
21	Омская область
22	Оренбургская область
23	Орловская область
24	Пермский край
25	Приморский край
26	Ростовская область

№ п.п.	Наименование субъекта Российской Федерации
27	Рязанская область
28	Республика Алтай
29	Республика Башкортостан
30	Республика Бурятия
31	Республика Карелия
32	Республика Коми
33	Республика Марий Эл
34	Республика Саха (Якутия)
35	Республика Татарстан (Татарстан)
36	Республика Тыва
37	Самарская область
38	Саратовская область
39	Сахалинская область
40	Свердловская область
41	Смоленская область
42	Тамбовская область
43	Томская область
44	Тульская область
45	Тюменская область
46	Удмуртская Республика
47	Хабаровский край
48	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
49	Чукотский автономный округ
50	Ямало-Ненецкий автономный округ