



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 85709

от 25 марта 2026.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

16 февраля 2026 г.

№ 10

г. Москва

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и пунктом 1 Положения о Федеральной службе охраны Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 7 августа 2004 г. № 1013 «Вопросы Федеральной службы охраны Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

Установить особый порядок направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений согласно приложению к настоящему приказу.

Директор
Федеральной службы охраны
Российской Федерации
генерал армии

Д.В. Кочнев

ОСОБЫЙ ПОРЯДОК
направления обращений граждан в форме электронного документа в органы
государственной охраны и их должностным лицам, а также направления
ответов на такие обращения, уведомлений

1. Обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), в форме электронного документа направляются в органы государственной охраны и их должностным лицам с использованием официального сайта ФСО России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.fso.gov.ru) (далее – официальный сайт).

2. Обращение автоматически формируется на основе информации, вводимой гражданином в поля формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте.

3. Обязательными для заполнения являются следующие поля формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте:

«Фамилия»;

«Имя»;

«Регион»;

«Адрес электронной почты»;

«Обращение».

4. В поле «Адрес электронной почты» формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте, указывается адрес электронной почты, доменное имя которого находится в российской национальной доменной зоне*.

* Часть 3 статьи 14² Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5. Ответы на обращения граждан в форме электронного документа, уведомления о продлении срока рассмотрения обращений, о переадресации обращений в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направляются по адресам электронной почты, указанным гражданами при заполнении формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте.