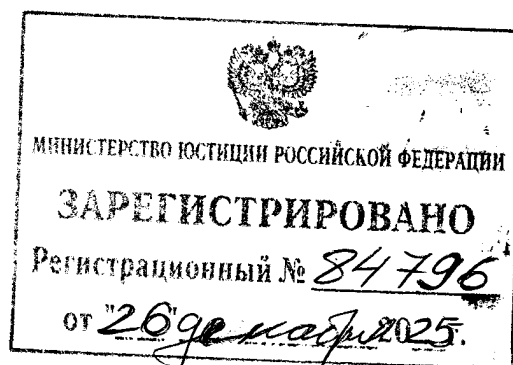




**Федеральная служба
по надзору в сфере образования и науки
(Рособрнадзор)**

ПРИКАЗ

29.09.2025

Москва

№ 1670

**О внесении изменений в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере
образования и науки, утвержденный приказом
Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки
от 10 августа 2022 г. № 859**

В соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, пунктом 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2024 г. № 432, пунктом 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2024 г. № 1578, постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации

от 28 июля 2005 г. № 452», п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, утвержденный приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 августа 2022 г. № 859 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 декабря 2022 г., регистрационный № 71509), с изменениями, внесенными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 26 сентября 2024 г. № 1839 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 января 2025 г., регистрационный № 80998).

Руководитель



А.А. Музаев

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Федеральной службы
по надзору в сфере образования
и науки от 29.09.2025 № 1670

**Изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы
по надзору в сфере образования и науки, утвержденный приказом
Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки
от 10 августа 2022 г. № 859**

1. В абзаце первом пункта 78 слова «содержащихся в протоколах» заменить словами «в том числе содержащихся в протоколах».

2. Пункт 84 изложить в следующей редакции:

«84. Если Рособрнадзор обозначен словом «созыв» в поручении, содержащемся в акте Правительства Российской Федерации, поручении, содержащемся в протоколе заседания Правительства Российской Федерации, координационного или совещательного органа Правительства Российской Федерации, возглавляемого Председателем Правительства Российской Федерации, заместителями Председателя Правительства Российской Федерации, а также в поручении Председателя Правительства Российской Федерации или Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, в том числе содержащемся в протоколе проведенного им совещания или резолюции, является головным исполнителем указанного поручения, и руководитель Рособрнадзора организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение. При необходимости заместители руководителя Рособрнадзора (в соответствии с распределением обязанностей) или руководители структурных подразделений Рособрнадзора запрашивают в федеральных органах исполнительной власти информацию, необходимую для исполнения указанного поручения, с указанием срока ее предоставления.

Если в поручении, указанном в абзаце первом настоящего пункта, ни один из федеральных органов исполнительной власти не обозначен словом «созыв», то все указанные в поручении федеральные органы исполнительной власти являются равнозначными исполнителями, и руководитель Рособрнадзора организует работу и

несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.

В случае если Рособрнадзор указан в поручении или указании Президента Российской Федерации первым, он является головным исполнителем поручения или указания, и руководитель Рособрнадзора организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.

Соисполнители в соответствии с Регламентом Правительства Российской Федерации в течение первой половины срока, отведенного на исполнение поручения, представляют головному исполнителю предложения, подписанные руководителем (заместителем руководителя) федерального органа исполнительной власти. При необходимости соисполнители письменно информируются руководителями структурных подразделений Рособрнадзора или заместителями руководителя Рособрнадзора о необходимости своевременного представления соответствующих предложений.

3. В абзаце первом пункта 85 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

4. Пункт 88 изложить в следующей редакции:

«88. Об исполнении поручений, содержащихся в актах Правительства Российской Федерации, протоколах заседаний Правительства Российской Федерации, протоколах совещаний у Председателя Правительства Российской Федерации, заседаний возглавляемых им координационных и совещательных органов и в его резолюциях, Рособрнадзор в качестве головного исполнителя или равнозначного исполнителя поручения докладывает Председателю Правительства Российской Федерации.

Об исполнении поручений, содержащихся в протоколах совещаний у заместителей Председателя Правительства Российской Федерации, заседаний возглавляемых им координационных и совещательных органов и в его резолюциях, Рособрнадзор в качестве головного исполнителя или равнозначного исполнителя поручения докладывает заместителям Председателя Правительства Российской Федерации.».

5. В абзаце первом пункта 90 после слов «головного исполнителя» дополнить словами «или равнозначного исполнителя».

6. В абзаце первом пункта 92 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

7. Пункт 113 дополнить словами «и иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации».

8. В абзаце втором пункта 114 слова «15-дневный срок с даты поступления законопроекта в Правительство Российской Федерации (если иной срок не установлен Правительством Российской Федерации) заменить словами «установленный Регламентом Правительства Российской Федерации срок».

9. Абзацы первый и второй пункта 130 изложить в следующей редакции:

«130. В Рособрнадзоре подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее – обращения граждан) по вопросам сфер деятельности Рособрнадзора, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»³⁴⁽¹⁾ (далее – Единый портал) либо официального сайта Рособрнадзора в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), или в форме устного обращения к руководителю Рособрнадзора или уполномоченному должностному лицу Рособрнадзора во время личного приема граждан.

При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.»

10. Пункт 131 изложить в следующей редакции:

«131. Обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронных документов, подлежат обязательной регистрации в системе электронного документооборота Рособрнадзора³⁴⁽²⁾ в течение 3 дней с даты поступления в Рособрнадзор или уполномоченному должностному лицу Рособрнадзора.

Устные обращения граждан, поступившие в ходе личного приема, в тот же день регистрируются в карточке личного приема гражданина.».

11. Дополнить сноской 34(2) следующего содержания:

«³⁴⁽²⁾ Пункт 3.2 Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления, утвержденных приказом Росархива от 22 мая 2019 г. № 71 (зарегистрирован Минюстом России 27 декабря 2019 г., регистрационный № 57023)».»

12. В абзаце первом пункта 132 слово «письменные» исключить.

13. Предложение первое абзаца первого пункта 133 изложить в следующей редакции:

«В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается.».

14. Пункт 135 изложить в следующей редакции:

«135. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.».

15. В пункте 138 слово «граждан» исключить.

16. Пункт 140 изложить в следующей редакции:

«140. Для приема обращений в форме электронных документов применяется платформа обратной связи Единого портала либо официальный сайт Рособрнадзора в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Основаниями для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 133 Регламента, также могут являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).».

17. Пункт 141 изложить в следующей редакции:

«141. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Рособрнадзор или должностному лицу Рособрнадзора в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Рособрнадзор или должностному лицу Рособрнадзора в письменной форме.

Ответы на обращения граждан подписываются руководителем Рособрнадзора либо уполномоченным должностным лицом Рособрнадзора.».

18. Раздел X дополнить пунктом 143¹ следующего содержания:

«143¹ Порядок использования Рособрнадзором платформы обратной связи Единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи Единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления,

государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.».

19. Пункт 153 изложить в следующей редакции:

«В Рособрнадзоре подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности Рособрнадзора (далее – запросы), поступающие в письменной форме, форме электронных документов или в форме устного обращения во время личного приема граждан уполномоченным должностным лицом Рособрнадзора, а также по телефонам справочных служб Рособрнадзора либо по телефонам уполномоченных должностных лиц Рособрнадзора.».

20. Пункт 154:

а) изложить в следующей редакции:

«154. Рособрнадзор обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее – пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или на официальный сайт Рособрнадзора в сети «Интернет» или посредством межведомственного электронного документооборота³⁷⁽¹⁾.

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.»;

б) дополнить сноской 37(1) следующего содержания:

«³⁷⁽¹⁾ Постановление Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2009 г. № 754 «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота».».

21. В абзаце первом пункта 156 слово «сообщения» заменить словом «документа».).

22. В предложениях первом и втором абзаца второго пункта 158 слово «информацией» заменить словом «информации».

23. В пункте 159 слово «информацией» заменить словом «информации».

24. В абзаце втором пункта 160 слово «информацией» заменить словом «информации».

25. В пункте 163:

в подпункте «б» слово «информацией» заменить словом «информации»;

в подпункте «е» слово «информацией» заменить словом «информации».

26. В пункте 165 слово «информацией» заменить словом «информации».