



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФЕЛЬДЪЕГЕРСКАЯ СЛУЖБА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ГФС РОССИИ)



ПРИКАЗ  
МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Москва  
Регистрационный № 84673

от "18" декабря 2025 г.

18.09. 2025 г.

№ 219

**О внесении изменений в Регламент Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, утвержденный приказом Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации от 5 августа 2024 г. № 190**

В целях приведения нормативной правовой базы Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации в соответствие с законодательством Российской Федерации на основании пункта 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пункта 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, пункта 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2024 г. № 1578, и пункта 1 постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452» п р и к а з ы в а ю:

внести изменения в Регламент Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, утвержденный приказом Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации от 5 августа 2024 г. № 190 (зарегистрирован Министерством юстиции

Российской Федерации 18 декабря 2024 г., регистрационный № 80611),  
согласно приложению к настоящему приказу.

Директор

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'В.В. Тихонов', written over a horizontal line.

В.В. Тихонов

Приложение  
к приказу ГФС России  
от 18 сентября 2025 г. № 219

**Изменения, вносимые в Регламент Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, утвержденный приказом Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации от 5 августа 2024 г. № 190**

1. Пункт 72 после слов «, а также поручений Председателя Правительства и заместителей Председателя Правительства,» дополнить словами «в том числе».

2. В пункте 78:

2.1. Абзацы первый и второй изложить в следующей редакции:

«78. ГФС России, обозначенная словом «созыв» в поручении, содержащемся в акте Правительства, поручении, содержащемся в протоколе заседания Правительства, координационного или совещательного органа Правительства, возглавляемого Председателем Правительства, заместителями Председателя Правительства, а также в поручении Председателя Правительства или заместителя Председателя Правительства, в том числе содержащемся в протоколе проведенного им совещания или резолюции, является головным исполнителем указанного поручения, и директор организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение. При необходимости заместители директора (в соответствии с распределением обязанностей) или начальники структурных подразделений центрального аппарата запрашивают в федеральных органах исполнительной власти информацию, необходимую для исполнения указанного поручения, с указанием срока ее предоставления.

Если в поручении, указанном в абзаце первом настоящего пункта, ни один из федеральных органов исполнительной власти не обозначен словом «созыв», то все указанные в поручении федеральные органы исполнительной власти

являются равнозначными исполнителями, и директор организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.».

2.2. Абзац шестой после слов «по предложению начальника структурного подразделения центрального аппарата – головного исполнителя поручения» дополнить словами «или равнозначного исполнителя».

3. Пункт 78 дополнить абзацем следующего содержания:

«ГФС России, указанная в поручении или указании Президента Российской Федерации первой, является головным исполнителем поручения или указания, директор организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.».

4. В абзаце первом пункта 79 слова «головным исполнителем поручения,» заменить словами «головным исполнителем или равнозначным исполнителем поручения,».

5. В абзацах первом и втором пункта 82 слова «директор (в случае если ГФС России является головным исполнителем поручения)» заменить словами «головной исполнитель или равнозначный исполнитель поручения».

6. Абзац второй пункта 84 и абзац первый пункта 86 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

7. Абзац третий пункта 140 после слов «заместителем директора» дополнить словами «либо уполномоченным должностным лицом».

8. Абзацы первый и второй пункта 145 изложить в следующей редакции:

«145. В ГФС России подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее – обращения) по вопросам сфер деятельности федеральных органов исполнительной власти, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал)<sup>31(1)</sup> либо официального сайта федерального органа исполнительной власти в сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), или в форме устного обращения к руководителю федерального органа исполнительной власти или уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.

При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.».

9. Дополнить сноской 31(1) к абзацу первому пункта 145 следующего содержания:

«<sup>31(1)</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения».».

10. В пункте 146, абзацах первом и втором пункта 147 слова «письменные обращения» заменить словом «обращения».

11. Абзац первый пункта 148 изложить в следующей редакции:

«148. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается. Если в таком обращении, а также в иных обращениях содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией<sup>32</sup>.».

12. Сноску 32 изложить в следующей редакции:

«<sup>32</sup> Часть 1 статьи 11 Закона № 59-ФЗ.».

13. Пункт 150 дополнить словами «либо ответы в форме электронных документов.».

14. Пункт 154 изложить в следующей редакции:

«154. Для приема обращений в форме электронных документов применяются платформа обратной связи единого портала либо официальный сайт ГФС России в сети Интернет, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

15. Дополнить пунктом 154<sup>1</sup> следующего содержания:

«154<sup>1</sup>. Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 148 Регламента, также может являться<sup>39</sup>:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).».

16. Дополнить пунктом 154<sup>2</sup> следующего содержания:

«154<sup>2</sup>. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ГФС России или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или в иной информационной системе ГФС России, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в ГФС России или должностному лицу в письменной форме<sup>40</sup>.».

17. Дополнить пунктом 157<sup>1</sup> следующего содержания:

«157<sup>1</sup>. Порядок использования ГФС России платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения».

18. Пункт 171 изложить в следующей редакции:

«171. В ГФС России, ее территориальных органах подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности ГФС России, ее территориальных органах (далее – запросы), поступающие в письменной форме, форме электронных документов или в форме устного обращения во время личного приема граждан уполномоченным должностным лицом, а также по телефонам справочных служб ГФС России (ее территориальных органов) либо по телефонам уполномоченных должностных лиц.».

19. Пункт 172 изложить в следующей редакции:

«172. ГФС России, ее территориальные органы обеспечивают возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее – пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или на официальный сайт ГФС России (ее территориальных органов) в сети Интернет.

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.».

20. В абзаце втором пункта 176, в пункте 177, абзаце втором пункта 178, подпунктах «б», «д», «е» пункта 181 и в пункте 183 слово «информацией» заменить словом «информации».

---