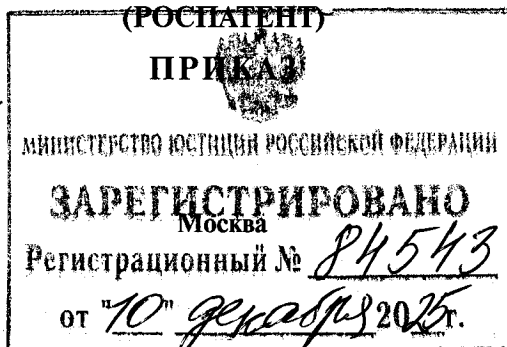




МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**



О внесении Изменений в Регламент

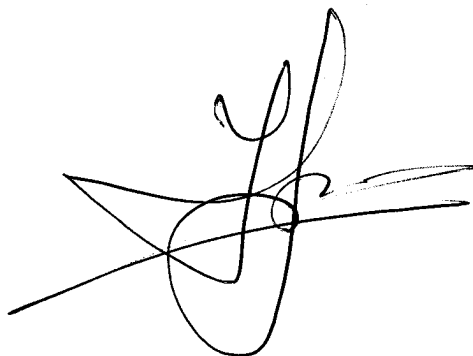
**Федеральной службы по интеллектуальной собственности,
утвержденный приказом Федеральной службы по интеллектуальной
собственности от 4 февраля 2014 г. № 18**

В соответствии с пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452»,
п р и к а з ы в а ю:

Внести Изменения в Регламент Федеральной службы по интеллектуальной собственности, утвержденный приказом Федеральной службы по интеллектуальной собственности от 4 февраля 2014 г. № 18 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2014 г., регистрационный № 32154), с изменениями, внесенными приказами от 13 марта 2017 г. № 39 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2017 г., регистрационный № 46204), от 8 ноября 2023 г. № 136 (зарегистрирован Министерством юстиции

Российской Федерации 18 декабря 2023 г., регистрационный № 76449)
согласно приложению к настоящему приказу.

Руководитель

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ю.С. Зубов

Приложение

к приказу Федеральной службы
по интеллектуальной собственности
от 14.10.2025 № 705

Изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы по интеллектуальной собственности, утвержденный приказом Федеральной службы по интеллектуальной собственности от 4 февраля 2014 г. № 18

1. Абзацы первый и второй пункта 9.1 изложить в следующей редакции:

«9.1. В Роспатенте подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее – обращения) по вопросам сфер деятельности Роспатента, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), положение о которой утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», официального сайта Роспатента в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), или в форме устного обращения к руководителю Роспатента или уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.

При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.».

2. В пункте 9.2 слова «Письменные обращения граждан» заменить словом «Обращения».

3. В пункте 9.3:

а) в абзаце первом слова «письменные обращения граждан» заменить словом «обращения»;

б) в абзаце втором слово «граждан» исключить;

в) в абзаце третьем слово «граждан» исключить;

г) в абзаце четвертом слово «граждан» исключить;

д) в абзаце пятом слово «граждан» исключить.

4. Предложение первое абзаца первого пункта 9.4 изложить в следующей редакции:

«9.4. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается.».

5. В пункте 9.5:

а) в абзаце первом слово «граждан» и слово «гражданина» исключить;

б) в абзаце третьем слово «граждан» исключить;

в) в абзаце четвертом слово «гражданина» исключить;

г) в абзаце пятом слово «гражданина» исключить;

д) в абзаце шестом слово «гражданина» исключить.

6. Пункт 9.6 изложить в следующей редакции:

«9.6. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.».

7. В абзацах первом и втором пункта 9.8 слова «граждан» исключить.

8. Пункты 9.10 – 9.12 изложить в следующей редакции:

«9.10. Для приема обращений в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала, официальный сайт Роспатента в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

9.11. Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 9.4 Регламента, также может являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).

9.12. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Роспатент, или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или в иной информационной системе Роспатента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Роспатент или должностному лицу в письменной форме.

Ответы на обращения подписываются Руководителем либо уполномоченным должностным лицом.».

9. Раздел IX дополнить пунктом 9.15 следующего содержания:

«9.15. Порядок использования Роспатентом платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления,

государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.»».

10. Пункты 12.1 и 12.2 изложить в следующей редакции:

«12.1. В Роспатенте подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности Роспатента (далее – запросы), поступающие в письменной форме, форме электронных документов или в форме устного обращения во время личного приема граждан уполномоченным должностным лицом, а также по телефонам справочных служб Роспатента либо по телефонам уполномоченных должностных лиц.

12.2. Роспатент обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее – пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или с использованием формы на официальном сайте Роспатента в сети «Интернет».

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации о реквизитах, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.».

11. Абзац второй пункта 12.6 изложить в следующей редакции:

«О переадресации запроса в этот же срок сообщается направившему запрос пользователю информации. В случае если Роспатент не располагает сведениями о наличии запрашиваемой информации в другом государственном органе и (или) органе местного самоуправления, об этом также сообщается направившему запрос пользователю информации в течение 7 дней со дня регистрации запроса.».

12. В пункте 12.7 слово «информацией» заменить словом «информации».

13. В абзаце втором пункта 12.8 слово «информацией» заменить словом «информации».

14. В подпунктах «б», «д» и «е» пункта 12.11 слово «информацией» заменить словом «информации».

15. Во втором предложении пункта 12.13 слово «информацией» заменить словом «информации».
