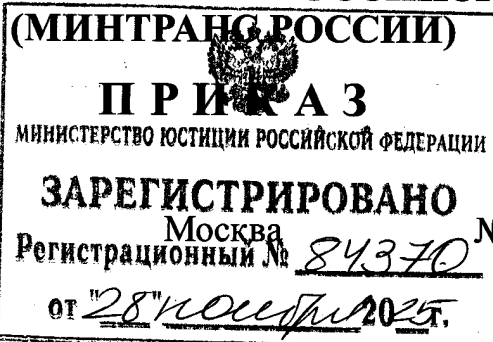




МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



30 октября 2025 г.

362

Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров

В соответствии с пунктом 2 статьи 183 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, абзацем первым пункта 1 и подпунктом 5.2.1 пункта 5 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 395, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые Правила морской перевозки пассажиров.
2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190 «Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 сентября 2015 г., регистрационный № 38782);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 22 июня 2020 г. № 210 «О внесении изменения в Правила морской перевозки пассажиров, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190 «Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 ноября 2020 г., регистрационный № 60724);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2022 г. № 283 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190 «Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2022 г., регистрационный № 71121).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2026 г. и действует до 1 марта 2032 г.

Министр

А.С. Никитин

Правила морской перевозки пассажиров

I. Общие положения

1. Настоящие Правила подлежат исполнению при осуществлении международных морских перевозок пассажиров (далее – международные перевозки), а также при осуществлении морских перевозок пассажиров между морскими портами Российской Федерации (далее при совместном упоминании – перевозки) (далее – порты).

2. Допускается установление перевозчиком дополнительных требований к перевозке, которые не должны противоречить настоящим Правилам и ухудшать уровень обслуживания пассажиров.

3. Пассажир должен соблюдать международные договоры Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, а также законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется международная перевозка, а также требования, связанные с обеспечением государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 10 Правил осуществления контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2008 г. № 872, включая осуществление пограничного контроля, таможенного контроля¹ (при международных перевозках) (далее – требования, связанные с обеспечением государственного контроля (надзора)).

II. Оформление перевозки пассажира и багажа

4. Заключение договора морской перевозки пассажира удостоверяется билетом, сдача пассажиром багажа удостоверяется багажной квитанцией².

5. Билет и багажная квитанция должны храниться у пассажира до окончания поездки.

6. При перевозке перевозчиком должны применяться настоящие Правила, правила перевозчика и тарифы за перевозку³, которые действуют в день приобретения пассажиром перевозочных документов⁴.

7. Пассажир имеет право приобрести билет на любое пассажирское место при наличии на судне свободных пассажирских мест для проезда до любого пункта назначения по маршруту движения судна.

¹ Часть пятая статьи 11 Закона Российской Федерации от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 «О Государственной границе Российской Федерации».

² Статья 179 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации (далее – КТМ).

³ Абзац второй пункта 1 статьи 181 КТМ.

⁴ Статья 179 КТМ.

8. Перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на пассажирских терминалах, в том числе в пунктах продажи билетов и на судах, должна размещаться информация:

- 1) о названии портов, между которыми осуществляется перевозка;
- 2) о времени отправления судна из порта и прибытия судна в порт по маршруту перевозки;
- 3) о названии судна, на котором будет осуществлена перевозка;
- 4) об изменениях информации, предусмотренной подпунктами 1–3 настоящего пункта.

9. На каждого пассажира перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, должен быть оформлен отдельный билет на бумажном носителе или в электронной форме с использованием автоматизированных систем управления пассажирскими перевозками на морском транспорте, используемых перевозчиком или владельцем пассажирских терминалов и причалов (далее – автоматизированная система).

10. Продажа билетов должна производиться в соответствии с количеством мест, имеющихся на судне исходя из его пассажироместимости.

11. При посадке пассажиров на судно перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) осуществить проверку наличия и действительности перевозочных документов пассажиров.

12. В случае если оформление перевозочных документов осуществляется на судне, допускается проведение их проверки, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил:

- 1) при размещении пассажира на судне;
- 2) в пути следования судна;
- 3) при высадке пассажира с судна.

13. Оформление билета должно осуществляться перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на основании документа, удостоверяющего личность пассажира.

14. Пассажирам, имеющим право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, билет выдается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на основании документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу.

15. Перевозка несовершеннолетних граждан Российской Федерации по территории Российской Федерации допускается совместно с одним из его законных представителей. Перевозка несовершеннолетних граждан Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации допускается совместно с одним из его законных представителей в случае, если другим законным представителем не подано заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации⁵.

⁵ Статья 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (далее – Федеральный закон № 114-ФЗ). Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 31 августа 2021 г. № 651 «Об утверждении Порядка подачи, отзыва, приема и учета заявлений о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 октября 2021 г., регистрационный № 65318) с изменениями, внесенными приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 2 апреля 2024 г. № 160 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 мая 2024 г., регистрационный № 78110).

16. Перевозка несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации без сопровождения законных представителей (далее – несопровождаемый ребенок) допускается при наличии у него документов, удостоверяющих личность, и нотариально оформленного согласия одного из законных представителей несопровождаемого ребенка на выезд⁶.

17. Допускается перевозка несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации в возрасте старше 14 лет без сопровождения дееспособного совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации объявлен полностью дееспособным до достижения им восемнадцатилетнего возраста⁷.

18. Возраст ребенка должен определяться перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на день начала поездки в соответствии со свидетельством о рождении⁸ или документом, удостоверяющим личность, такого ребенка.

19. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно каютный багаж⁹ в пределах установленной нормы¹⁰ (далее – норма бесплатного провоза каютного багажа).

20. Каютный багаж, превышающий по размерам и весу норму бесплатного провоза каютного багажа, должен быть оплачен пассажиром по тарифу за провоз каютного багажа.

21. В случае перевозки группы пассажиров допускается применение перевозчиком в отношении этих пассажиров суммы норм бесплатного провоза каютного багажа каждого из пассажиров, входящих в группу пассажиров.

22. При заключении договора морской перевозки пассажира перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) предоставить пассажиру следующую информацию об условиях перевозки:

- 1) о названии судна, на котором будет осуществляться перевозка;
- 2) о норме бесплатного провоза каютного багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа;
- 3) о тарифах за перевозку;
- 4) о настоящих Правилах в части положений, регулирующих отношения между перевозчиком и пассажиром;
- 5) о правилах перевозчика;
- 6) о фактическом перевозчике¹¹;
- 7) о месте и времени начала и окончания посадки пассажиров на судно;
- 8) о требованиях, связанных с обеспечением государственного контроля (надзора);

9) сведения о договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров¹² (номер, дата заключения, срок действия);

⁶ Часть первая статьи 20 Федерального закона № 114-ФЗ.

⁷ Статья 21 Гражданского кодекса Российской Федерации.

⁸ Статья 23 Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния».

⁹ Абзац третий статьи 180 КТМ.

¹⁰ Абзац третий пункта 2 статьи 181 КТМ.

¹¹ Статья 187 КТМ.

¹² Статья 5 Федерального закона 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

10) сведения о страховщике по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (полное и (или) сокращенное (при наличии) наименование, адрес в пределах места нахождения, номер телефона);

11) об условиях обслуживания на судне.

23. В случае если при перевозке билет, в котором указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, установление факта заключения договора морской перевозки пассажира является обязанностью перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком.

24. В случае утраты или порчи билета при представлении пассажиром перевозчику или лицу, уполномоченному перевозчиком, сведений, подтверждающих приобретение билета, перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) выдать пассажиру новый билет взамен утерянного или испорченного без взимания платы за проезд.

25. В случае если пассажир отказался от договора морской перевозки пассажира не позднее чем за 24 часа до отхода судна, либо не явился к отходу судна вследствие болезни, либо до отхода судна отказался от договора морской перевозки пассажира вследствие болезни или по зависящим от перевозчика причинам, пассажиру возвращаются вся уплаченная им плата за проезд и плата за провоз багажа¹³.

26. Возврат платы за проезд производится перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в пунктах продажи билетов, а также в местах, предусмотренных правилами перевозчика.

27. Возврат платы за перевозку производится перевозчиком на основании неиспользованных (частично использованных) перевозочных документов пассажиру при предъявлении билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, или уполномоченному представителю пассажира при предъявлении билета и документа, удостоверяющего личность.

В случае если возврат платы за перевозку производится перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в связи с болезнью пассажира, пассажиром дополнительно предъявляются медицинские документы, выданные в соответствии с частью 2 статьи 59 и пунктом 3 статьи 78 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

III. Посадка пассажиров на судно (высадка пассажиров с судна) и нахождение пассажиров на судне

28. Пассажир должен не позднее установленного перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, времени и по указанному им адресу прибыть для оформления багажа и выполнения пассажиром требований, связанных с обеспечением государственного контроля (надзора), а также к месту посадки на судно после выполнения пассажиром указанных в настоящем пункте требований.

29. В порту перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) обеспечить:

¹³ Пункт 2 статьи 183 КТМ.

1) организованную и безопасную посадку пассажиров с берега на судно (высадку пассажиров с судна на берег), а также контроль за выходом пассажиров с судна на берег и возвращением их на судно в портах по маршруту перевозки, включая доставку пассажиров к месту стоянки судна;

2) оформление багажа, доставку багажа к месту стоянки судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту судна, а также выгрузку, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

30. Порядок посадки на судно пассажиров и высадки пассажиров с судна на берег, а также возможность нахождения на судне лиц, провожающих или встречающих пассажиров, устанавливает перевозчик.

31. Начинать посадку пассажиров на судно и высадку пассажиров с судна на берег у причала допускается после полного завершения швартовки судна и установки трапа. Посадка пассажиров на судно должна осуществляться после высадки пассажиров с судна на берег.

32. Доставка пассажиров и багажа на берег с судна, стоящего на рейде, а также с берега на судно, стоящее на рейде, должна осуществляться перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в соответствии с требованиями, установленными главой IV Общих правил плавания и стоянки судов в морских портах Российской Федерации и на подходах к ним, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 395¹⁴.

33. После посадки на судно пассажиры должны быть проинформированы перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком:

- 1) о порядке пользования пассажирскими помещениями;
- 2) о схеме расположения пассажирских помещений;
- 3) о правилах поведения пассажира на борту судна;
- 4) о порядке использования и местонахождении спасательных индивидуальных и коллективных средств, порядке эвакуации пассажиров;
- 5) о времени работы общественных мест на борту судна;
- 6) о месте выдачи багажа в порту назначения.

34. Информация, указанная в пункте 33 настоящих Правил, должна быть доведена до сведения пассажиров на русском языке. Допускается доведение информации, указанной в пункте 33 настоящих Правил, также на государственных языках республик Российской Федерации или на языках народов Российской Федерации, а также на английском языке в случае перевозки в качестве пассажиров иностранных граждан.

35. Пассажир при перевозке должен иметь при себе:

- 1) проездные документы, а при наличии права на приобретение проездных документов по специальным или льготным тарифам – также документы, подтверждающие такое право;
- 2) документы, удостоверяющие личность пассажира.

36. При осуществлении перевозки с пересечением Государственной границы Российской Федерации пассажир должен предъявить перевозчику или лицу,

¹⁴ Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2022 г., регистрационный № 68677; с изменениями, внесенными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 4 декабря 2023 г. № 396 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2024 г., регистрационный № 77468). В соответствии с пунктом 3 приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 395 данный акт действует до 1 сентября 2028 г.

уполномоченному перевозчиком, документы, предусмотренные статьей 6 Федерального закона № 114-ФЗ.

37. Перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) объявить пассажирам о подходе судна к причалу для высадки с указанием продолжительности стоянки в случае остановки в промежуточном порту.

38. О прибытии судна в порт с опозданием и сокращении продолжительности стоянки перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) оповестить пассажиров посредством звуковой и (или) визуальной информации.

39. В случае если пассажир нуждается в медицинской помощи перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) вызвать скорую медицинскую помощь в ближайший порт (причал) и осуществить в него заход.

40. В случае вызова скорой медицинской помощи судовым врачом, а при его отсутствии — капитаном судна (лицом, его замещающим) составляется акт произвольной формы в двух экземплярах с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажира, нуждающегося в медицинской помощи, описания состояния его здоровья и наименования порта (причала), в котором осуществлена его высадка с судна. Акт подписывается капитаном судна (лицом, его замещающим), двумя пассажирами, находящимися на судне и участвующими с их согласия в удостоверении обстоятельств, послуживших основанием для составления акта, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии) и данных документов, удостоверяющих личность таких пассажиров, или двумя членами экипажа и заверяется судовой печатью (при наличии). Один экземпляр акта передается выездной бригаде скорой медицинской помощи или лицу, уполномоченному перевозчиком, в порту (причале) высадки с судна пассажира, нуждающегося в медицинской помощи. Второй экземпляр акта с отметкой лица, уполномоченного перевозчиком, о приеме пассажира, нуждающегося в медицинской помощи, остается у капитана судна (лица, его замещающего). При этом пассажиру возвращается плата за проезд и провоз багажа за не пройденный судном участок пути.

41. Перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) выгрузить багаж покинувшего судно пассажира по его просьбе в том порту, где был снят пассажир, или в пункте назначения. При этом пассажир имеет право на возврат платы за перевозку багажа в размере, пропорциональном расстоянию, на которое перевозка багажа не была осуществлена.

42. При опоздании пассажира на судно или отставании от него в пути следования допускается продолжение поездки до порта назначения с любого следующего пункта маршрута, где пассажиру предоставляется возможность вернуться на это судно, но без задержки судна. При этом пассажиру не возмещаются затраты, связанные с его проездом к месту посадки на судно.

43. Если по вине перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком, пассажиру не предоставлено место в соответствии с билетом, пассажиру должно быть предоставлено при его согласии другое место на этом же судне. При отсутствии такого согласия или места на судне перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) по требованию пассажира предоставить ему место на другом судне.

44. Перевозчик вправе задержать отход судна, изменить маршрут перевозки,

место посадки и (или) высадки пассажира, если такие действия необходимы вследствие стихийных явлений, неблагоприятных санитарно-эпидемиологических условий в пункте отправления, пункте назначения или в пути следования по маршруту перевозки, а также вследствие других обстоятельств, не зависящих от перевозчика¹⁵.

В случаях, указанных в абзаце первом настоящего пункта, перевозчик должен за свой счет доставить пассажира по его требованию в пункт отправления или возместить пассажиру реально понесенные им расходы¹⁶.

45. При осуществлении перевозки перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и осуществлять санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, установленные для морского транспорта и предусмотренные санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации¹⁷.

IV. Перевозка багажа и каютного багажа, следующего с пассажиром

46. При оформлении багажа пассажир обязан предъявить перевозчику или лицу, уполномоченному перевозчиком, для взвешивания багаж и каютный багаж в соответствии с пунктом 19 настоящих Правил, предназначенный для перевозки.

47. Пассажир должен размещать каютный багаж на отведенных для каютного багажа местах на судне или в каюте пассажира, не создавая неудобств для других пассажиров.

48. Пассажир должен обеспечить сохранность каютного багажа.

49. Перевозчик должен перевозить багаж на том судне и тем рейсом, на котором осуществляется перевозка пассажира.

При отсутствии возможности провоза багажа на судне, на котором следует пассажир, с его согласия допускается доставка багажа на другом судне, осуществляющем остановку в пункте назначения пассажира.

50. Пассажир предъявляет багаж перевозчику или лицу, уполномоченному перевозчиком, для перевозки в неповрежденной упаковке. В случае если багаж предъявлен к перевозке в поврежденной упаковке, перевозчик должен отказать в приеме багажа к перевозке.

51. При осуществлении перевозки багажа на каждом месте багажа (на бирке или ярлыке) перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, должна быть сделана маркировка, в которой должна быть указана следующая информация:

- 1) об отправителе багажа (фамилия, имя, отчество (при наличии));
- 2) об адресе регистрации по месту жительства (пребывания) отправителя багажа;
- 3) о порте отправления;
- 4) о порте назначения;
- 5) о перевозчике (полное наименование, адрес в пределах места нахождения

¹⁵ Абзац первый пункта 1 статьи 185 КТМ.

¹⁶ Абзац второй пункта 1 статьи 185 КТМ.

¹⁷ Пункт 1 статьи 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

(для юридических лиц), фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства (для индивидуальных предпринимателей), номер телефона и адрес электронной почты (при наличии);

б) название судна.

52. Скоропортящиеся продукты (в том числе мясные, рыбные, молочные, продукты овощи, фрукты, сыворотки) принимаются перевозчиком для перевозки при условии, что срок их хранения превышает срок доставки багажа в пункт назначения.

53. Пассажир должен производить оплату стоимости перевозки багажа при его оформлении.

На основании документа об оплате перевозки багажа и в подтверждение приема багажа для перевозки перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, пассажиру должна быть выдана багажная квитанция и проставлена отметка «Багаж» на билете.

54. Багаж по прибытии в пункт назначения должен быть выдан пассажиру по предъявлении пассажиром перевозчику или лицу, уполномоченному перевозчиком, багажной квитанции.

55. В случае утраты багажной квитанции при осуществлении перевозки багаж выдается уполномоченному на получение багажа лицу¹⁸ при предъявлении билета или электронного билета, по письменному заявлению такого лица с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства (пребывания) получателя, реквизитов документа, удостоверяющего личность получателя, и при представлении описания признаков тары или упаковки вещей и описи содержимого. Факт получения багажа удостоверяется владельцем багажа подписью в корешке багажной квитанции, а в случае оформления электронной багажной квитанции отметка о получении багажа проставляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

56. Пассажир должен получить свои размещенные на судне багаж и каютный багаж в порту назначения, указанном в билете. Выдача багажа производится перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в порту, до которого багаж был принят к перевозке.

57. С момента предъявления пассажиром багажа к перевозке и до момента его предоставления пассажиру перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, доступ пассажира к багажу не допускается.

58. При необходимости получить багаж в промежуточном порту пассажир должен проинформировать в течение суток до планируемого получения багажа любым доступным способом об этом перевозчика или лицо, уполномоченное перевозчиком.

59. Пассажир должен получить багаж с судна до отправления судна в следующий рейс, если доставка багажа осуществляется на том же судне, на котором следует пассажир.

В случае если пассажир следует на одном судне, а доставка багажа осуществляется на другом судне, прибывший багаж хранится бесплатно в течение 24 часов, следующих за днем прибытия багажа.

¹⁸ Пункт 1 статьи 177 КТМ.

60. В случаях обнаружения забытых или утерянных вещей пассажира на судне перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, должна составляться опись таких вещей.

61. По указанию капитана судна забытые или утерянные вещи передаются перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, лицу, уполномоченному для этих целей перевозчиком в ближайшем по маршруту следования судна порту. Передача забытых или утерянных вещей владельцу или лицу, уполномоченному для этих целей перевозчиком, должна осуществляться по составленной в соответствии с пунктом 60 настоящих Правил перевозчиком либо лицом, уполномоченным перевозчиком, описи.

62. В случае необнаружения багажа лицо, уполномоченное перевозчиком, на обороте предъявленной владельцем багажа багажной квитанции (за исключением электронной багажной квитанции) должно сделать отметку «Багаж не прибыл» и заверить подписью с указанием даты.

63. При предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, осуществляются мероприятия по розыску багажа.

В случае если багаж не найден по истечении 30 суток со дня окончания срока его доставки, владелец багажа имеет право требовать от перевозчика возмещения ущерба в размере стоимости утраченного или недостающего багажа, указанного в акте общей формы¹⁹, составленном в день не обнаружения багажа и содержащем описание признаков тары или упаковки вещей и опись содержимого.

В случае если багаж найден, перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) уведомить об этом владельца багажа и обеспечить за свой счет доставку багажа в порт (причал) назначения, указанный пассажиром, или по указанному им в заявлении адресу без взимания дополнительной платы.

¹⁹ Пункт 1 статьи 402 КТМ.