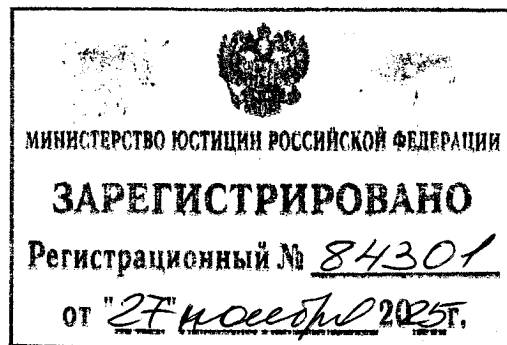




МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)

**П Р И К А З**

Москва

26 ноября 2025г.

№ 308

**Об установлении Порядка направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запросов кредитору и (или) его представителю в целях проверки сведений, содержащихся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи и представления в указанный уполномоченный орган кредитором и (или) его представителем информации и (или) документов**

В соответствии с частью 10 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», подпунктом 8 пункта 2 и подпунктом 7 пункта 19 Положения о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации», п р и к а з ы в а ю :

1. Установить Порядок направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запросов кредитору и (или) его представителю в целях проверки сведений, содержащихся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи и представления в указанный уполномоченный орган кредитором и (или) его представителем информации и (или) документов, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2025 и действует 6 лет.

Министр



К.А. Чуйченко

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу Минюста России  
от 26.11.2025 № 308

**Порядок направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запросов кредитору и (или) его представителю в целях проверки сведений, содержащихся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи и представления в указанный уполномоченный орган кредитором и (или) его представителем информации и (или) документов**

1. Запрос кредитору и (или) его представителю в целях проверки сведений, содержащихся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи (далее – запрос) направляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень<sup>1</sup> (далее – уполномоченный орган), в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления, указанного

---

<sup>1</sup> Пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2023 № 1999 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень».

в части 1 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ).

2. В запросе указываются:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, указанного в части 1 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ, в отношении которого совершаются действия, направленные на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи (далее – лицо, обратившееся с заявлением);

б) реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося с заявлением;

в) идентификационный номер налогоплательщика или страховой номер индивидуального лицевого счета лица, обратившегося с заявлением;

г) реквизиты договора или иного документа, на основании которых возникло денежное обязательство, по которому имеется просроченная задолженность (при наличии таких сведений в заявлении, указанном в части 1 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ, или приложенных к нему документах).

3. Запрос подписывается руководителем уполномоченного органа (его заместителем), начальником структурного подразделения уполномоченного органа, в сферу ведения которого входят вопросы осуществления государственного контроля (надзора) (его заместителем), руководителем территориального органа уполномоченного органа (его заместителем), начальником структурного подразделения территориального органа уполномоченного органа, в сферу ведения которого входят вопросы осуществления государственного контроля (надзора).

Запрос, направляемый в электронной форме, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью<sup>2</sup>.

4. Направление запроса кредитору и (или) его представителю осуществляется с использованием единой системы межведомственного

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

электронного взаимодействия<sup>3</sup> (при наличии у кредитора и (или) его представителя технической возможности получения запросов в электронной форме в машиночитаемом виде) либо в письменной форме на бумажном носителе.

5. Информация и (или) документы, указанные в части 7 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ (далее – информация и (или) документы), представляются в уполномоченный орган в срок, установленный частью 9 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ, в электронной форме (при наличии у кредитора и (или) его представителя технической возможности) с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия либо в письменной форме на бумажном носителе.

6. Уполномоченный орган после получения запрошенных информации и (или) документов вправе направить кредитору и (или) его представителю сообщение о необходимости уточнения, разъяснения или дополнения полученных информации и (или) документов.

Указанное сообщение направляется в соответствии с частью 8 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ и подлежит исполнению в срок, установленный частью 9 статьи 19.2 Федерального закона № 230-ФЗ.

---

<sup>3</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».