

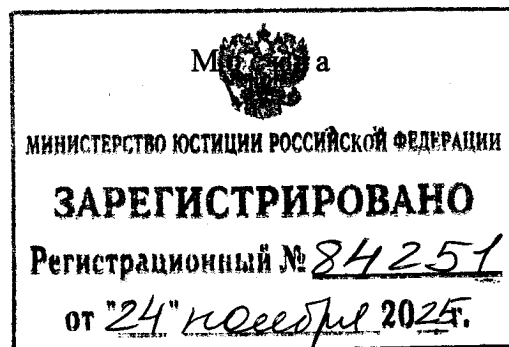


МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ
(ФССП России)

ПРИКАЗ

12.11.2025



№ 605

Об утверждении формата заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 2, частью 6 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2023 № 1999 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью указанных организаций» п р и к а з ы в а ю:

13.11.2025

1. Утвердить прилагаемый формат заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2025.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Федеральной службы судебных приставов – заместителя главного судебного пристава Российской Федерации, ответственного за соответствующее направление деятельности.

Врио директора

генерал-полковник
внутренней службы



О.А. Помигалова

УТВЕРЖДЕН

приказом ФССП России

от 12.11.2025 № 605

Формат заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Заявление должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»¹ в форме электронного документа:

использующего набор символов (кодировку) UTF-8 для кириллических алфавитов;

соответствующего языку разметки «Extensible Markup Language»;

содержащего корневой элемент (блок) PetitionCollect и вложенные в него элементы (блоки, реквизиты), принадлежащие пространству имен: <http://www.fssp.gov.ru/namespace/PetitionCollect/2024/1> и определенные в приложении к настоящему формату.

¹Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих представление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

Приложение

к формату заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденному приказом ФССП России от 12.11.2025 № 605

Описание реквизитов

заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Таблица 1. Описание типов реквизитов заявления

№ п/п	Тип реквизита	Базовый тип данных XSD	Ограничение базового типа данных в XSD-схеме	Описание типа реквизита
1	2	3	4	5
1	DBooleanType	boolean	-	логическое значение с допустимыми значениями «false» (ложь) и «true» (истина)

2	DTimeType	time	-	время
3	DClobType	string	-	строка без ограничения количества символов
4	DDateType	date	minInclusive value="1900-01-01"; maxExclusive value="2100-01-01"	дата
5	DDescriptionType	string	maxLength: 1000	строка длиной не более 1000 символов
6	DDocnumberType	string	maxLength: 100	номер документа
7	DEmailAddressType	string	maxLength: 100	электронная почта (при наличии)
8	DExternalKeyType	string	minLength: 1 maxLength: 60	идентификатор документа в системе, в которой он был сформирован
9	DFilenameType	string	maxLength: 255	имя файла приложения
10	DInitiatorTypeType	string	length value = "1"	код типа лица, обратившегося с заявлением. Возможные значения: 2 – должник; 3 – третье или иное лицо; 5 – представитель должника, третьего или иного лица
11	DInnType	string	length value="12" length value="10"	идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН): для юридического лица – 10 цифр; для физического лица – 12 цифр
12	DMoneyType	decimal	totalDigits value="15"; fractionDigits value="2"	сумма задолженности по денежному обязательству
13	DPersonDocumentTypeType	string	-	типы документов, удостоверяющих личность. Возможные значения: 01 – паспорт гражданина Союза Советских Социалистических Республик; 02 – заграничный паспорт гражданина Союза Советских Социалистических Республик; 03 – свидетельство о рождении; 04 – удостоверение личности офицера; 05 – справка об освобождении из места лишения свободы; 06 – паспорт Минморфлота СССР;

				07 – военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины); 08 – временное удостоверение, выданное взамен военного билета; 09 – дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации; 10 – паспорт иностранного гражданина; 11 – свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу; 12 – вид на жительство лица без гражданства; 13 – удостоверение беженца в Российской Федерации; 14 – временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; 19 – разрешение на временное проживание в Российской Федерации; 20 – свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации; 21 – паспорт гражданина Российской Федерации; 22 – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации; 23 – свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства; 24 – удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации; 26 – паспорт моряка; 27 – военный билет офицера запаса; 28 – временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации; 61 – свидетельство о смерти; 91 – иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации
14	DPhoneType	string	maxLength: 50	абонентский номер телефона
15	DSnailsType	string	maxLength: 11	страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС). Передается без разделителей и пробелов
16	DVarchar7Type	string	minLength: 1 maxLength: 7	строка длиной от 1 до 7 символов
17	DVarchar25Type	string	minLength: 1	строка длиной от 1 до 25 символов

			maxLength: 25		
18	DVarchar300Type	string	minLength: 1 maxLength: 300		строка длиной от 1 до 300 символов
19	DDocTypeType	string	maxLength: 31		RulesInteraction – заявление о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи

Таблица 2. Описание реквизитного состава для блока PetitionCollect (заявление)

№ п/п	Наименование элемента	Наименование реквизита документа	Обязательность	Тип	Описание реквизита документа
1	2	3	4	5	6
1	ExternalKey	идентификатор	да	DExternalKeyType	идентификатор документа в системе, в которой он был сформирован. Идентификатор должен быть уникальным
2	DocType	вид документа	да	DDocTypeType	буквенный код документа
3	DocName	документ	да	DDescriptionType	наименование документа
4	DocDate	дата документа	да	DDateType	дата подготовки документа (дата заявления)
5	AuthorType	тип заявителя	да	DInitiatorTypeType	код типа отправителя заявления
6	AuthorFio	фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя	да	DDescriptionType	фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя
7	MvvDatumIdentifier	удостоверение личности заявителя	да	MvvDatumIdentifierType	реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя. Описание составного типа данных «MvvDatumIdentifierType» приведено в таблице 3 настоящего приложения
8	AuthorINN	ИНН заявителя	да/нет	DInnType	ИНН заявителя
9	AuthorSNILS	СНИЛС заявителя	нет/да	DSnilsType	СНИЛС заявителя
10	AuthorPhoneContact	абонентский номер телефона	нет	DPhoneType	абонентский номер телефона заявителя

	для связи			
11	AuthorEmail	электронная почта заявителя	нет	DEmailAddressType адрес электронной почты заявителя (при наличии)
12	AuthorPhoneCalled	абонентский номер телефона, на который звонили	да	DPhoneType абонентский номер телефона, на который поступил вызов и (или) сообщение от кредитора или его представителя
13	Attachment	вложения	нет	AttachmentType перечень файлов (вложений), которые прилагаются к заявлению. Описание составного типа данных «AttachmentType» приведено в таблице 4 настоящего приложения
14	CreditReport	кредитный отчет физического лица	нет	DBooleanType кредитный отчет лица, обратившегося с заявлением, из бюро кредитных историй, в соответствии с частью 4 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
15	CallInfo	информация о звонках	да	CallInfoType информация о том, что совершенные звонки и (или) направленные сообщения со стороны кредитора или его представителя связаны с наличием у лица, обратившегося с заявлением, или иного физического лица такой задолженности по денежному обязательству (в том числе дата рождения лица, обратившегося с заявлением). Описание составного типа данных «CallInfoType» приведено в таблице 5 настоящего приложения
16	ContractName	наименование договора или иного документа	нет	DDescriptionType наименование договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность
17	ContractDate	дата договора или иного документа	нет	DDateType дата договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность

18	ContractNumber	номер договора или иного документа	нет	DDocumentType	номер договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность
19	DebtorSum	сумма долга	нет	DMoneyType	сумма задолженности по денежному обязательству в рублях
20	DebtInfo	информация о совершенных действиях	нет	DClobType	информация о совершенных звонках и (или) направленных сообщениях кредитора или его представителя, о дате и времени поступления вызова и (или) сообщения от кредитора или его представителя
21	FioDebtor	фамилия, имя, отчество (при наличии) должника	нет	DDescriptionType	фамилия, имя, отчество (при наличии) должника, иного либо третьего лица. Реквизит заполняется, если реквизит «код типа лица» равен 5
22	DatumIdentifierDebt	удостоверение личности должника	нет	MvvDatumIdentifierType	реквизиты документа, удостоверяющего личность должника, иного либо третьего лица. Реквизит заполняется, если реквизит «код типа лица» равен 5. Описание составного типа данных «MvvDatumIdentifierType» приведено в таблице 3 настоящего приложения
23	INNDebtor	ИНН должника	да/нет	DInnType	ИНН должника, иного/третьего лица. Реквизит заполняется, если реквизит «код типа лица» равен 5
24	SNILSDebtor	СНИЛС должника	нет/да	DSnilsType	СНИЛС должника, иного/третьего лица. Реквизит заполняется, если реквизит «код типа лица» равен 5
25	CreditorAssent	согласие на взаимодействие с кредитором	нет	DBooleanType	согласие иного/третьего лица на взаимодействие с кредитором или его представителем. Реквизит заполняется, если реквизит «код типа лица» равен 3

Таблица 3. Описание составного типа данных MvvDatumIdentifierType (удостоверение личности)

№ п/п	Наименование элемента	Наименование реквизита документа	Обязательность	Тип	Описание реквизита документа
1	2	3	4	5	6
1	TypeDocCode	код типа документа	да	DPersonDocumentType	код типа документа, удостоверяющего личность лица

1	2	3	4	5	6
2	NumDoc	номер документа	да	DVarchar25Type	номер документа, удостоверяющего личность лица
3	SerDoc	серия документа	нет	DVarchar25Type	серия документа, удостоверяющего личность лица
4	DateDoc	дата выдачи документа	да	DDateType	дата выдачи документа, удостоверяющего личность лица
5	CodeDep	код подразделения	нет	DVarchar7Type	код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица. Значение указывается в формате «XXX-XXX»
6	IssuedDoc	кем выдан	нет	DVarchar300Type	наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица

Таблица 4. Описание составного типа данных AttachmentType (вложение)

№ п/п	Наименование элемента	Наименование реквизита документа	Обязательность	Тип	Описание реквизита документа
1	2	3	4	5	6
1	DsFileName	имя файла	да	DFileNameType	имя файла
2	DsDescription	описание	нет	DDescriptionType	описание файла

Таблица 5. Описание составного типа данных CallInfoType (информация о звонках)

№ п/п	Наименование элемента	Наименование реквизита документа	Обязательность	Тип	Описание реквизита документа
1	2	3	4	5	6
1	SpamPhone	абонентские номера телефонов	да	DPhoneType	абонентские номера телефонов, с которых поступили вызовы и (или) сообщения, предусмотренные пунктами 1, 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
2	SpamDate	дата звонка, сообщения	нет	DDateType	дата поступления на абонентский номер вызовов и (или) сообщений, сведения о которых содержатся в заявлении

1	2	3	4	5	6
3	SramTime	время звонка, сообщения	нет	DTIMEType	время поступления на абонентский номер вызовов и (или) сообщений, сведения о которых содержатся в заявлении