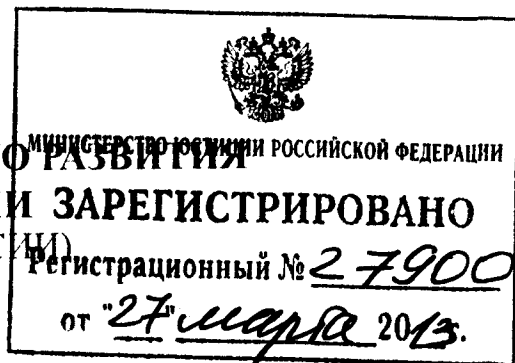




МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)



## П Р И К А З

1 марта 2013 г.

Москва

№

115

**Об утверждении требований к технологическим, программным и организационным средствам сбора данных, обеспечивающим возможность обработки и мониторинга результатов оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»**

Во исполнение пункта 4 постановления Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 51, ст. 7219) приказываю:

Утвердить прилагаемые требования к технологическим, программным и организационным средствам сбора данных, обеспечивающим возможность обработки и мониторинга результатов оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг».

Министр

ВЕРНО:

Заместитель директора  
Департамента управления делами  
Минэкономразвития России

А.Р. Белоусов

О.Н. Беляева

Приложение  
к приказу Минэкономразвития России  
от «01» 03. 2013 № 115

**Требования к технологическим, программным и организационным средствам сбора данных, обеспечивающим возможность обработки и мониторинга результатов оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»**

1. Средствами сбора данных, обеспечивающими возможность обработки и мониторинга результатов оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее – средства сбора данных, ИАС МКГУ), являются:

- а) автоматизированная информационная система «Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг»;
- б) информационные системы федеральных органов исполнительной власти;
- в) информационные системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- г) опросный модуль ИАС МКГУ.

2. Средства сбора данных должны обеспечивать сохранность и неизменность данных при их передаче в ИАС МКГУ.

3. Средства сбора данных должны использовать для обмена данными с ИАС МКГУ форматы CSV или XML.

4. Средства сбора данных передают поступившие к ним данные в ИАС МКГУ не позднее 24 часов с момента поступления данных.

5. При возникновении технических неполадок и неполадок в работе программного обеспечения, влекущих невозможность обмена данными между средствами сбора данных и ИАС МКГУ, общая продолжительность перерыва в передаче данных не должна превышать 4 часа.

6. При обмене данными между средствами сбора данных и ИАС МКГУ должны соблюдаться Требования по обеспечению целостности, устойчивости функционирования и безопасности информационных систем общего пользования, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 25 августа 2009 г. № 104 (зарегистрирован в Минюсте России 25 сентября 2009 г., регистрационный № 14874), и Требования о защите информации, содержащиеся в информационных системах общего пользования, утвержденные приказом ФСБ России, ФСТЭК России от 31 августа 2010 г. № 416/489 (зарегистрирован в Минюсте России 13 октября 2010 г., регистрационный № 18704).

---