



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 82916

от "15" июля 2025 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)**

ПРИКАЗ

18 июня 2025г

Москва

№ 381н

**Об утверждении Стандарта
оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших
травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями**

В соответствии с пунктом 10³ статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Стандарт оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда
и социальной защиты

Российской Федерации

от 18 января 2025 г. № 381н

**Стандарт оказания услуги по слухопротезированию инвалидов,
получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями**

2. Стандарт разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 2024 г. № 1033 «Об утверждении перечня отдельных основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, по которым разрабатываются стандарты оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, перечня федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих разработку стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, а также правил разработки стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, включая определение их структуры и содержания»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 922н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «хирургия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2013 г., регистрационный № 28161) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 г., регистрационный № 26482);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 926н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 января 2013 г., регистрационный № 26692) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 марта 2025 г. № 102н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2025 г., регистрационный № 81778);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. № 4н «Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2012 г., регистрационный № 24852) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 сентября 2014 г. № 557н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2014 г., регистрационный № 35201) и от 7 июля 2020 г. № 686н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 августа 2020 г., регистрационный № 59225) (далее – приказ Минздрава России № 4н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2015 г., регистрационный № 36881);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2016 г., регистрационный № 41337);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 г. № 226н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 мая 2016 г., регистрационный № 42332);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 марта 2018 г., регистрационный № 50338) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 307н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2019 г., регистрационный № 54799), от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023), от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 июля 2019 г. № 521н «Об утверждении перечня технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, в отношении которых уполномоченным органом проводится медико-техническая экспертиза для определения соответствия приобретенного инвалидом (ветераном) за собственный счет технического средства реабилитации, протеза и протезно-ортопедического изделия предоставляемым уполномоченным органом техническим средствам реабилитации, протезам и протезно-ортопедическим изделиям, а также подлежащих замене по истечении установленного срока пользования, если необходимость замены подтверждена заключением медико-технической экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2019 г., регистрационный № 55638) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2020 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58538) и от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 сентября 2020 г., регистрационный № 60039) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 ноября 2022 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 декабря 2022 г., регистрационный № 71434);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63022), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 21 июня 2023 г. № 535н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июня 2023 г., регистрационный № 74017), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138), от 5 декабря 2024 г. № 671н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 января 2025 г., регистрационный № 80910), от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 октября 2022 г. № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2022 г., регистрационный № 70940);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73795);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 205н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73664) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 4 декабря 2023 г. № 649н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2023 г., регистрационный № 76537), срок действия – до 1 сентября 2025 г. (далее – приказ Минздрава России № 205н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2024 г. № 72н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 марта 2024 г., регистрационный № 77616);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июля 2024 г. № 374н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2025 г., регистрационный № 79273);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2024 г. № 377н «Об утверждении показаний для реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в целях разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и критериев оценки ее эффективности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2024 г., регистрационный № 79366);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2025 г., регистрационный № 81142);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2024 г. № 687н «Об утверждении перечня медицинских и социальных показаний, медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, технических решений, в том числе специальных, конструктивных особенностей и параметров технических средств реабилитации, используемых в целях устранения или возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности инвалидов» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2025 г., регистрационный № 81522), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167).

3. Стандарт распространяется на поставщиков услуг, предоставляющих услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование).

4. Термины и определения¹:

протезно-ортопедическая помощь инвалидам – комплекс мероприятий и услуг, включая протезирование инвалидов, ортезирование инвалидов, слухопротезирование инвалидов, направленных на достижение ими возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности, обусловленных заболеваниями, в том числе специальных мероприятий по подготовке к протезированию, ортезированию, производству (изготовлению), подгонке (настройке) протезно-ортопедических изделий, обучение инвалидов безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставление инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также техническое обслуживание, ремонт, замена таких изделий;

слухопротезирование инвалидов – комплекс мероприятий и услуг, направленных на возможно более полную компенсацию нарушенной функции слуха посредством подбора и настройки технического средства реабилитации, проведения слухоречевой реабилитации инвалидов или абилитации инвалидов.

5. В стандарте используются следующие сокращения:

валидация – верификация, при которой установленные требования связаны с предполагаемым использованием. Валидация включает в себя полную оценку удовлетворенности пациента подобранным и настроенным слуховым аппаратом посредством инструментальных (речевая аудиометрия) или не инструментальных (опрос пациента) методов;

верификация – представление объективных свидетельств того, что объект полностью удовлетворяет установленным требованиям. Верификация включает в себя оценку физических, электроакустических и психоакустических аспектов, связанных с применением слуховых аппаратов, посредством подачи сигналов на слуховой аппарат в испытательной камере или на реальном ухе человека или измерением функционального усиления слухового аппарата;

инвалид по слуху – лицо, имеющее стойкое нарушение слуха и признанное инвалидом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида;

консультирование – реабилитационное мероприятие, заключающееся в проработке индивидуальных вопросов, касающихся реабилитации и абилитации инвалида в рамках различных реабилитационных направлений (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация, слухопротезирование), постановке конкретных целей, запланированных в рамках проведения реабилитационного курса, обсуждения с инвалидом (уполномоченным) представителем) ожидаемых результатов, дальнейших реабилитационных планов и перспектив в целях социальной адаптации и интеграции инвалида в общество;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

нарушение слуха – полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки и речь;

обязательные специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию, и наличие которых у поставщика услуги по слухопротезированию является обязательным для реализации стандарта;

¹ Статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

получатель услуги по слухопротезированию – инвалид, имеющий в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование);

поставщик услуги по слухопротезированию – организация, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющая деятельность по отдельному основному направлению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование) в соответствии со стандартом;

реабилитация слуха – системные действия по улучшению слуховых возможностей и коммуникационных навыков инвалидов, использующего слухопротезный комплект, посредством оказания консультаций, инструктирования, обучения и тренировки;

реабилитационное оборудование – устройства (вспомогательные средства, в том числе приборы, аппаратура, приспособления), используемые при выполнении действий при оказании услуги по слухопротезированию;

реабилитационная эффективность слухопротезирования – степень компенсации нарушенной функции слуха, обеспечивающая формирование или восстановление способности к общению и социальной адаптации инвалида;

рекомендуемые специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию, и способствовать повышению качества предоставления услуги, но их наличие у поставщика услуги по слухопротезированию не является обязательным для реализации стандарта;

слух – способность человека обнаруживать, различать, идентифицировать и осознавать звуковую информацию;

слуховой аппарат – электронный прибор, предназначенный для коррекции нарушений слуха и эффективного использования звуковой информации посредством звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению с применением различных акустических технологий;

слухопротезирование – коррекция нарушенной слуховой функции с помощью слуховых аппаратов. Слухопротезирование является этапом медицинской помощи по профилю «сурдология-оториноларингология»;

слухопротезный комплект – индивидуально подбираемый набор, включающий в себя один или два слуховых аппарата, ушные вкладыши и другие аксессуары, такие как пульт дистанционного управления или средства коммуникации;

специалист по слухопротезированию – физическое лицо, имеющее высшее профессиональное образование, аккредитацию и удостоверение по специальности «сурдология-оториноларингология» и обладающее необходимой квалификацией для оценки слуховой функции, подбора, настройки и предоставления в пользование слухопротезного комплекта или физическое лицо, прошедшее соответствующий курс обучения по специальности (специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) и обладающее необходимой квалификацией для подбора, настройки и предоставления в пользование слухопротезного комплекта;

услуга по слухопротезированию – системные действия по индивидуализации и оптимизации слухопротезного комплекта в целях компенсации тугоухости инвалида;

ушной вкладыш – устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов;

ТСР – техническое средство реабилитации;

ЦРГ – целевая реабилитационная группа.

6. Наименование ЦРГ инвалидов, в отношении которых применяется стандарт:

ЦРГ 12 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях;

ЦРГ 12.9 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, с последствиями поражения лицевого отдела черепа, в том числе с одновременным нарушением функций жевания, глотания, голосообразования, зрения или слуха;

ЦРГ 12.11 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, с последствиями поражения органа слуха;

ЦРГ 13 – инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями;

ЦРГ 13.9 – инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие поражения лицевого отдела черепа, в том числе с одновременным нарушением функций жевания, глотания, голосообразования, зрения или слуха;

ЦРГ 13.11 – инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие поражения органа слуха.

Раздел II. Форма оказания услуги, предусмотренной стандартом

7. Форма оказания услуги полустационарная.

Полустационарная форма предусматривает пребывание инвалидов в определенное время суток в условиях дневного стационара в случае возможности посещения инвалидом поставщика услуги по слухопротезированию с учетом территориальной и транспортной доступности.

8. При реализации стандарта медицинская помощь может оказываться амбулаторно² (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

Раздел III. Условия предоставления услуги, предусмотренной стандартом

9. Услуга оказывается инвалидам, имеющим в ИПРА заключение о необходимости в проведении мероприятий по слухопротезированию.

10. Поставщик услуги по слухопротезированию осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в отношении отдельных видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

11. При предоставлении услуги должны быть соблюдены следующие требования:

услуга осуществляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА инвалида, с учетом общей цели реабилитации, которая определяется специалистами федеральных учреждений МСЭ при проведении экспертно-реабилитационной диагностики;

оформление на каждого инвалида документации при оказании услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов³ и иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации) (далее – документация по слухопротезированию).

² Статья 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

³ Статья 4 Федерального закона № 181-ФЗ.

12. Услуга может оказываться как изолированно, так и в комплексе с реабилитационными услугами другими основными направлений комплексной реабилитации и абилитации, в которых нуждается инвалид.

13. Услуга оказывается поставщиком услуги по слухопротезированию при наличии:

документов, в соответствии с которыми организация осуществляет свою деятельность;
оснащения здания, прилегающей территории, помещений поставщика услуги по слухопротезированию в соответствии с действующими требованиями доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения⁴;

помещений минимальной площадью каждое – 16 м², минимальным объемом – 40 м³ (для обеспечения приема инвалида, инструментальной оценки слуха, подготовки слуховых аппаратов и их технического обслуживания)⁵;

специального оснащения поставщика услуги по слухопротезированию (оборудование, приборы, аппаратура, измерительный инструмент), применяемого в процессе слухопротезирования;

укomплектованности поставщика услуги по слухопротезированию специалистами соответствующей квалификации для осуществления деятельности по слухопротезированию;

сопровождения инвалида законным (уполномоченным) представителем, социальным координатором (при необходимости).

14. Поставщик услуги по слухопротезированию должен иметь:

обязательных специалистов – в штате организации; рекомендуемых специалистов, в случае их отсутствия в штате организации возможно привлечь на основании гражданско-правового договора, или на основании договора оказания услуг с юридическим лицом, имеющим в штате таких специалистов;

помещения на праве собственности или ином законном основании, необходимых для оказания услуги и отвечающих установленным санитарным правилам (СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 № 44).

15. Поставщик услуги должен обеспечить в соответствии с установленными требованиями⁶ доступность зданий, строений, сооружений и (или) помещений, а также прилегающей территории для инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Поставщик услуги должен обеспечить доступ инвалида, имеющего стойкие расстройства функции зрения (слепого) в сопровождении собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение) в соответствии с требованиями

⁴ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 782н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 марта 2023 г., регистрационный № 72478) (далее – приказ Минтруда России № 527н).

⁵ В соответствии с разделом 4 ГОСТ Р ИСО 21388-2023 «Национальный стандарт Российской Федерации. Акустика. Менеджмент услуг по слухопротезированию», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 апреля 2023 г. № 209-ст (М.: Росстандарт, 2023).

⁶ Требования обеспечения доступности установлены приказом Минтруда России № 527н.

Федерального закона № 181-ФЗ на территорию и объекты поставщика услуги по протезированию, а также к месту предоставления услуги, возможность размещения собаки-проводника в месте отдыха или ожидания собаки-проводника в часы получения инвалидом услуг по протезированию (при необходимости и согласии инвалида).

16. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуги по слухопротезированию по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 апреля 2018 г. № 214н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2018 г., регистрационный № 51386) (ЕКС), Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94, введенного в действие постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 г. № 367, приказа Минздрава России № 205н.

Раздел IV. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги, предусмотренной стандартом

Специалисты, привлекаемые к реализации услуг	Наименование должности (профессии) ⁷
2	3
Обязательные специалисты	Врач-сурдолог-оториноларинголог
	Медицинский психолог/психолог
	Медицинская сестра
Рекомендуемые специалисты	Врач-невролог
	Инженер по ремонту сурдоакустической техники
	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)
	Медицинский логопед (логопед)
	Учитель-дефектолог

⁷ При перечислении в перечне должностей специалистов через слеш (/) допустимо наличие у поставщика услуги по протезированию минимум одной из перечисленных должностей.

Раздел V. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование мероприятия	Специалисты, реализующие мероприятия	
		обязательные	рекомендуемые
1	2	5	6
1.	Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения временных противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта	Врач-сурдолог-оториноларинголог; медицинская сестра	Врач-невролог; медицинский логопед; учитель-дефектолог
2.	Подбор слухового аппарата	Врач-сурдолог-оториноларинголог	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)
3.	Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей	Врач-сурдолог-оториноларинголог	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)
4.	Настройка слухопротезного комплекта, контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта	Врач-сурдолог-оториноларинголог	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник); инженер по ремонту сурдоакустической техники; медицинский логопед; учитель-дефектолог;
5.	Обучение использованию слухопротезным комплектом	Врач-сурдолог-оториноларинголог	Медицинский логопед; учитель-дефектолог
6.	Психологическая помощь в процессе слухопротезирования	Медицинский психолог/психолог	
7.	Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом	Врач-сурдолог-оториноларинголог; медицинский психолог/психолог	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)

VI. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятия, входящего в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1	Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта	– Осмотр слухового прохода, барабанной перепонки с помощью отоскопа налобного осветителя и ушной воронки (при необходимости эндоскопа или микроскопа); – составление слухового паспорта; – проведение тональной пороговой аудиометрии по воздушной и костной проводимости, в присутствии и в отсутствие маскирующего шума; – проведение регистрации коротколатентных слуховых вызванных потенциалов и ASSR-теста (в сложных диагностических случаях); – регистрация отоакустической эмиссии; – проведение речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном звуковом поле; – проведение тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном звуковом поле; – проведение акустической импедансометрии; – определение уровней звукового дискомфорта и максимального звукового комфорта, определение шкалы восприятия громкости звука; – выявление обстоятельств, требующих медицинского вмешательства или консультаций других специалистов; – сурдологическая диагностика; – психологическая диагностика; – логопедическая диагностика; – консультация врача-невролога; – интерпретация материалов предыдущих и текущего аудиологических обследований. Объем обследований определяется индивидуально для каждого пациента	Полустационарная, амбулаторная
2	Подбор слухового аппарата	– Выбор модификации подходящих слуховых аппаратов в зависимости от результатов обследования и профиля пациента; – выбор подходящих ушных вкладышей для данной модификации слухового аппарата, выбор параметров индивидуального ушного вкладыша	Полустационарная, амбулаторная

		(материал, форма, диаметр вента и звуковода) на основании аудиограммы; – программирование слухового аппарата с использованием программы изготовителя слухового аппарата; – измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов для подтверждения их функциональности и соответствия нуждам пациента, верификация настроек слухового аппарата (при необходимости); – валидация эффективности применения слухопротезного комплекта с использованием соответствующих методов; – интерпретация результатов подбора	
3	Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей	– Осмотр слухового прохода, барабанной перепонки с помощью отоскопа наложного осветителя и ушной воронки, удаление серно-эпидермальных масс при их наличии; – оценка анатомических и физиологических особенностей уха инвалида с точки зрения выбора подходящего ушного вкладыша; – изготовление слепка наружного уха; – изготовление ушного вкладыша из соответствующего материала, форма и акустические характеристики которого соответствуют типу применяемого устройства; – подгонка формы ушного вкладыша под ухо инвалида или изготовление ушного вкладыша в промышленных условиях	Полустационарная, амбулаторная
4	Настройка слухопротезного комплекта, контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта	– Проверка функционального состояния слуховых аппаратов, очистка слуховых аппаратов и ушных вкладышей при контроле эксплуатации слухового комплекта; – программирование слуховых аппаратов с использованием программы изготовителя слухового аппарата или внесение изменений в слуховые аппараты по мере адаптации и в процессе эксплуатации, в том числе после замены индивидуальных ушных вкладышей, тонкая настройка слуховых аппаратов; – измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов для подтверждения их функциональности и соответствия нуждам пациента (при необходимости); – верификация настроек слухового аппарата с использованием соответствующих методов;	Полустационарная, амбулаторная

		– проведение тональной аудиометрии по воздушной проводимости при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном поле; – проведение речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном поле; – составление слухового паспорта при надетом и снятом слуховом аппарате; – опрос и анкетирование для оценки удовлетворенности пациента подобранным и настроенным слуховым комплектом; – интерпретация полученных результатов	
5	Обучение использованию слухопротезного комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств	– Консультирование по использованию и эксплуатации слухового комплекта; – обучение размещению на теле человека в зависимости от вида аппарата; – обучение использованию слуховых аппаратов при речевых нагрузках в различных акустических ситуациях и различных режимах эксплуатации; – обучение принципам гигиенического ухода за наружным слуховым проходом, слуховым аппаратом, ушным вкладышем; – проведение инструктажа по адаптации к слуховому аппарату и развитию слухового восприятия; – консультирование по использованию аксессуаров, расширяющих возможности слуховых аппаратов; – консультирование по использованию вспомогательных устройств и систем, дополняющих применяемый слуховой аппарат	Полустационарная, амбулаторная
6	Психологическая помощь в процессе слухопротезирования	– Сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением законного (уполномоченного) представителя); – формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики; – индивидуально-личностное психологическое консультирование, направленное на проработку и решение обусловленных болезнью и инвалидностью проблем; – проведение практических занятий (психологическая коррекция); – формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-психологической диагностики	Полустационарная, амбулаторная, дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

7.	Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом	– Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью раз в три месяца в первый год обслуживания и раз в полгода в последующие годы использования); – консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации и абилитации, пользования слуховым аппаратом, сервисного обслуживания слухового аппарата, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка слухового аппарата со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности), онлайн, сбор и анализ информации о формате пользования протезом	Полустационарная, амбулаторная дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий
----	---	--	--

Раздел VII. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

17. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги

Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги (в рабочих днях)						
№ п/п	Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта	Подбор слухового аппарата	Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей	Настройка слухопротезного комплекта или внесение изменений и контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта	Обучение использованию слухопротезного комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств	Психологическая помощь в процессе слухопротезирования
1.	1-4 (за период эксплуатации слухового аппарата)	1	1-4 (за период эксплуатации слухового аппарата)	1-6 (за период эксплуатации слухового аппарата)	1-2	1-4 (за период эксплуатации слухового аппарата)
						Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом
						Итого
						7-25

18. Показатели продолжительности и кратности мероприятий, входящих в состав услуги

№ п/п	Наименование мероприятия	Минимальная продолжительность одного мероприятия, ч
1.	Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта	1
2.	Подбор слухового аппарата	0,5
3.	Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей	3
4.	Настройка слухопротезного комплекта или внесение изменений и контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта	1
5.	Обучение использованию слухового комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств	1
6.	Психологическая помощь в процессе слухопротезирования	1
7	Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом	1

Раздел VIII. Примерный перечень необходимого реабилитационного оборудования (вспомогательных и технических средств реабилитации), которым должна быть оснащена реабилитационная организация для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование групп реабилитационного оборудования	Наименование вспомогательных средств и ТСР ⁸	Код вида/класса ⁸ (при наличии)	Наименование ЦРГ
	Оборудование для оценки состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта	Комплект для ЛОР диагностики	146830	ЦРГ 12 ЦРГ 13
		Камертон	229560	
		Аудиометр/отоскоп	333460	
		Система для регистрации отоакустической эмиссии с питанием от сети;	141990	
		система для регистрации отоакустической эмиссии с питанием от батареи	142000	
		Система для графической регистрации вызванных	152550	

⁸ Наименование и код вида/класса в соответствии с приказом Минздрава России № 4н.

	потенциалов		
	Аудиометр импедансный		145850
Оборудование для подбора, настройки слуховых аппаратов, верификации и валидации	Прибор для тестирования аппаратов/аудиометр	слуховых	240570
	Комплект для беспроводной настройки аппарата с использованием компьютерного	слухового	188090
	Комплект слуховых аппаратов с принадлежностями аппаратов (цифровых и аналоговых для различных степеней потери слуха)		-
	Компьютер с принтером и программным обеспечением для кабинета учителя-дефектолога (учителя-логопеда)		-
			ЦРГ 12 ЦРГ 13

Раздел IX. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование метода, технологии, методики	Целевая реабилитационная группа
1.	Методы оценки состояния органа слуха и слуховой функции: – отоскопия, видеоэндоскопия (микроскопия) наружного слухового прохода и барабанной перепонки; – проверка шепотной и разговорной речи и обследование с помощью камертонов; – тональная пороговая аудиометрия по воздушной и костной проводимости, в присутствии и в отсутствие маскирующего шума в наушниках и (или) свободном поле при использовании слухопротезного комплекта и без использования; – речевая аудиометрия в присутствии и в отсутствие шума в наушниках и (или) свободном поле при использовании слухопротезного комплекта и без использования; – регистрация коротколатентных слуховых вызванных потенциалов и ASSR-теста (в сложных диагностических случаях); – регистрация различных классов отоакустической эмиссии; – регистрация акустической импедансометрии; – консультирование сурдологическое, психологическое, дефектологическое, неврологическое, логопедическое	ЦРГ 12 ЦРГ 13
2.	Методы подбора слухового аппарата: – программирование выбранных моделей слуховых аппаратов в соответствии с результатами диагностики	

	с использованием программы изготовителя слухового аппарата; – измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов в испытательной камере или на реальном ухе человека; – сравнение слухового паспорта при надетом и снятом слухопротезном комплекте; – оценка речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта; – оценка тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта
3.	Методы снятия слепков для изготовления ушных вкладышей: – отоскопия, видеоэндоскопия (микроскопия) наружного слухового прохода и барабанной перепонки; – изготовление слепка наружного уха
4.	Технология изготовления ушных вкладышей
5.	Методы настройки слухопротезного комплекта: – программирование выбранных моделей слуховых аппаратов в соответствии с результатами диагностики с использованием программы изготовителя слухового аппарата; – измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов в испытательной камере или на реальном ухе человека; – оценка слухового паспорта при надетом слухопротезном комплекте; – оценка речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта; – оценка тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта
6.	Методы обучения использованию слухового комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств: опрос, анкетирование, консультирование
7.	Методы психологической помощи в процессе слухопротезирования: опрос, анкетирование, консультирование
8.	Методы сопровождения в процессе пользования слуховым аппаратом: опрос, анкетирование, консультирование

Пособия для специалистов по слухопротезированию инвалидов:

– Клиническая аудиология: национальное руководство: в 3 т. / Г.А. Таваркиладзе. – Москва: ГЭОТАР-Медиа. 2024 – Том 2. Диагностика нарушений слуха. – 416 с.

- Практическая сурдология. М.Ю. Бобошко, И.В. Савенко, Е.С. Гарбарук, С.Г. Журавский, Н.В. Мальцева, И.П. Бердникова. – СПб: Диалог, 2021. – 420 с.
- Речевая аудиометрия в клинической практике. Бобошко М.Ю., Риехакайнен Е.И. – СПб: Издательство Диалог. 2019. – 80 с.
- Руководство по клинической аудиологии. Г.А. Таварткиладзе. – М.: Медицина. 2013. – 675 с.
- ГОСТ Р ИСО 21388-2023 «Акустика. Менеджмент услуг по слухопротезированию».
- Клиническая аудиология: национальное руководство: в 3 т./ Г.А. Таварткиладзе. – Москва: ГЭОТАР-Медиа. 2024 – Том 3. Реабилитация пациентов с тугоухостью и глухотой. – 296 с.
- Руководство по клинической аудиологии. Г.А. Таварткиладзе. – М.: Медицина. 2013. – 675 с.
- Руководство по аудиологии и слухопротезированию/ Под ред. Я.Б. Лятковского; пер. с польск. Н.А. Дайхеса. – М. 2009. – 240 с.
- Отопластика: в 2 т. / У. Фоогдт. – Нижний Новгород: ООО «Слуховые аппараты и техника. Медсервис». 2005. – 368 с.
- Слуховые аппараты. А. Фонлантен, Х. Арнт – Ростовн/Д.: Феникс. 2009. – 304 с.
- Практическая сурдология. М.Ю. Бобошко, И.В. Савенко, Е.С. Гарбарук, С.Г. Журавский, Н.В. Мальцева, И.П. Бердникова. – СПб: Диалог, 2021. – 420 с.

Раздел X. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом

19. Результаты реализации услуги:

- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы в полном объеме (оказано запланированное количество мероприятий);
- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы частично (не все запланированные мероприятия реализованы);
- мероприятия, входящие в состав услуги, не реализованы.

20. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги

Достижение реабилитационного эффекта:

- реабилитационный эффект достигнут (по результатам оценки эффективности имеется положительная динамика, конкретные цели реабилитации достигнуты):
 - отсутствует дискомфорт от использования слухового комплекта;
 - инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости не более 30-40 дБ ПС в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500-4000 Гц;
 - инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь с расстояния не менее 3 метров;
 - инвалид разбирает разнородные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах не менее 80 % в тишине и не менее 70 % в шуме;
- реабилитационный эффект достигнут частично (имеется незначительная динамика, все поставленные цели реабилитации не достигнуты):
 - отсутствует дискомфорт от использования слухового комплекта;

- инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости не менее, чем на 10 дБ ПС меньше по сравнению с отсутствием слухового аппарата в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500-4000 Гц;
- инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь не менее, чем на 0,5 метра больше по сравнению с отсутствием аппарата;
- инвалид разбирает разнородные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах не менее, чем на 10 % лучше по сравнению с отсутствием слухового аппарата;
- реабилитационный эффект не достигнут (динамика отсутствует, цели не достигнуты):
 - имеется дискомфорт от использования слухового комплекта;
 - инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости менее, чем на 10 дБ ПС меньше по сравнению с отсутствием слухового аппарата в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500-4000 Гц;
 - инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь менее, чем на 0,5 метра больше по сравнению с отсутствием аппарата;
 - инвалид разбирает разнородные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах менее, чем на 10 % лучше по сравнению с отсутствием слухового аппарата.