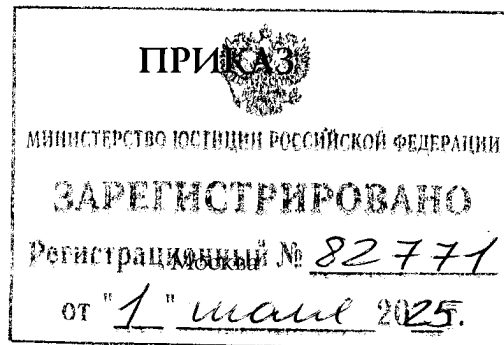




МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНФИН РОССИИ)

26.05.2025



№ 63н

Об утверждении методики определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

В соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и абзацем первым пункта 1 Положения о Министерстве финансов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 329, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую методику определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2026 года.

Министр

А.Г. Силуанов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от « 26 » 05 2025 г. № 63н

МЕТОДИКА
определения оценки исполнителя государственных
(муниципальных) услуг в социальной сфере

1. Оценка исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере определяется уполномоченным органом в соответствии с оценкой потребителем государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее соответственно – исполнитель услуг, оценка потребителем услуг исполнителя услуг, потребитель услуг)¹, результатами мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере², а также независимой оценкой качества условий оказания услуг, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – независимая оценка качества)³.

2. В случае реализации потребителем услуг права на оценку потребителем услуг исполнителя услуг¹, в целях определения оценки потребителем услуг исполнителя услуг потребителю услуг предоставляется возможность оценки по 5-балльной системе, в соответствии с которой исполнителю услуг выставляется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

¹ Пункт 7 статьи 3 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон).

² Пункт 7 статьи 5 Федерального закона.

³ Статья 8¹ Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статья 79¹ Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 95² Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 23¹ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- 1 балл – полная неудовлетворенность;
- 2 балла – низкая степень удовлетворенности;
- 3 балла – средняя степень удовлетворенности;
- 4 балла – хорошая степень удовлетворенности;
- 5 баллов – высокая степень удовлетворенности.

3. Средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений оценки потребителем услуг исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 2 настоящей методики.

Средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг для n-го исполнителя услуг (C_n) рассчитывается по формуле:

$$C_n = \frac{\sum_{j=1}^m L_j}{m},$$

где:

L_j – оценка j-ым потребителем услуг исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 2 настоящей методики;

m – количество оценок потребителем услуг исполнителя услуг.

4. Оценка уполномоченным органом исполнителя услуг по результатам проведения мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее – оценка уполномоченным органом исполнителя услуг) определяется в соответствии с системой 5-балльной оценки на основе вывода о вероятности возникновения риска недостижения исполнителем услуг результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителем услуг, сформированного уполномоченным органом в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой, страховой, валютной и банковской деятельности², исходя из следующего:

очень высокая вероятность – 1 балл;

высокая вероятность – 2 балла;

средняя вероятность – 3 балла;

низкая вероятность – 4 балла;

очень низкая вероятность – 5 баллов.

5. Средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений среднеквартальных оценок уполномоченными органами исполнителя услуг.

Средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг для n -го исполнителя услуг (AR_n) рассчитывается по формуле:

$$AR_n = \frac{\sum_{j=1}^m Q_j}{m},$$

где:

m – количество уполномоченных органов;

Q_j – среднеквартальная оценка j -ым уполномоченным органом, рассчитываемая по формуле:

$$Q_j = \frac{\sum_{i=1}^k \left(\frac{\sum_{v=1}^{j,i} G_{j,v,i}}{s_{j,i}} \right)}{k},$$

где:

$G_{j,v,i}$ – оценка j -ым уполномоченным органом исполнителя услуг, определенная в отношении v -ой государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в i -ом квартале в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

$s_{j,i}$ – количество оценок j -ым уполномоченным органом исполнителя услуг, определенных в i -ом квартале в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

k – количество кварталов.

6. В целях определения оценки исполнителя услуг, предусмотренной пунктом 7 настоящей методики, используется независимая оценка качества, значения показателей которой рассчитываются с максимально возможным

значением в 100 баллов⁴, определяемая в целях настоящей методики в соответствии с системой 5-балльной оценки исходя из следующего:

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 0 до 19 баллов – 1 балл;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 20 до 39 баллов – 2 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 40 до 59 баллов – 3 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 60 до 79 баллов – 4 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 80 до 100 баллов – 5 баллов.

7. Оценка исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 3 настоящей методики, средней оценки уполномоченными органами исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 5 настоящей методики, и независимой оценки качества, определенной в соответствии с пунктом 6 настоящей методики.

Оценка исполнителя услуг для n-го исполнителя услуг (R_n) рассчитывается по формуле:

$$R_n = \frac{C_n + AR_n + I_n}{N},$$

где:

C_n – средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 3 настоящей методики;

⁴ Пункт 3 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный № 52409), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 г. № 408н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2024 г., регистрационный № 79554).

AR_n – средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 5 настоящей методики;

I_n – независимая оценка качества, определенная в соответствии с пунктом 6 настоящей методики;

N – количество рассчитанных оценок, включенных в расчет оценки исполнителя услуг (принимает значение, равное «1», «2» или «3»).

8. Уполномоченным органом осуществляется округление по правилам математического округления до 1 знака после запятой следующих полученных в результате расчета значений:

значение средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 3 настоящей методики;

значение средней оценки уполномоченными органами исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 5 настоящей методики;

значение оценки исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 7 настоящей методики.

9. В случае реализации потребителем услуг права на оценку потребителем услуг исполнителя услуг, расчет уполномоченным органом средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг осуществляется на постоянной основе в соответствии с пунктом 3 настоящей методики.

10. Оценка уполномоченным органом исполнителя услуг определяется ежеквартально в соответствии с пунктом 4 настоящей методики.

11. Оценка исполнителя услуг определяется уполномоченным органом на постоянной основе по мере обновления оценки потребителем услуг исполнителя услуг в соответствии с пунктом 3 настоящей методики, оценки уполномоченным органом исполнителя услуг в соответствии с пунктом 4 настоящей методики, а также независимой оценки качества в соответствии с пунктом 6 настоящей методики.