



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 82102

от 12 мая 2015 г.

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

“ 4 ” апреля 20 25 г.

№ 200

Москва

Об установлении особого порядка направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 1 Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 699, –

П Р И К А З Ы В А Ю:

Установить особый порядок направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации согласно приложению к настоящему приказу.

Министр
генерал полиции Российской Федерации

В. Колокольцев

Приложение
к приказу МВД России
от 04.04.2025 № 200

**Особый порядок
направления гражданами обращений в форме электронного
документа и направления ответов на обращения, поступившие
в форме электронного документа, уведомлений в системе
Министерства внутренних дел Российской Федерации**

1. Обращения в форме электронного документа¹ направляются гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами², в подразделения центрального аппарата Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальные органы МВД России, образовательные, научные, медицинские (в том числе санаторно-курортные) организации системы МВД России, окружные управления материально-технического снабжения системы МВД России, а также иные организации и подразделения, созданные для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на органы внутренних дел Российской Федерации³, и их должностным лицам только с использованием официального сайта МВД России (<https://мвд.рф>) и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России, адреса которых размещены на официальном сайте МВД России.

2. Направление гражданами обращений с использованием официального сайта МВД России и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России осуществляется при наличии подтвержденной учетной записи и прохождении процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»⁴ с указанием адреса электронной почты, доменное имя которого находится в российской национальной доменной зоне⁵.

¹ Далее – «обращения».

² Части 1, 3 и 4 статьи 1 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Далее – «граждане».

³ Далее – «органы, организации, подразделения МВД России».

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

⁵ Часть 3 статьи 14² Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Ответы на обращения подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица.

4. Ответы на обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения обращений, о переадресации обращений в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении, за исключением случаев, указанных в пункте 5 настоящего особого порядка.

5. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, организации, подразделения МВД России, по решению руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица ответы на обращения направляются в письменной форме по почтовым адресам, указанным в обращениях граждан.