



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

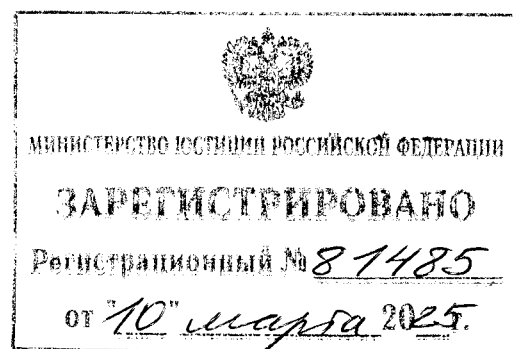
**ПРИКАЗ**

4 марта 2025 года

Москва

№ 102

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений



В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и пунктом 1 Положения о Федеральной службе безопасности Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 августа 2003 г. № 960,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Установить особый порядок направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов

на такие обращения, уведомлений согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г.

Директор



А.Бортников

Приложение  
к приказу ФСБ России  
от 4 марта 2025г.  
№ 102

Особый порядок  
направления обращений граждан в форме электронного документа  
в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам,  
а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

1. Обращения граждан в форме электронного документа направляются в органы федеральной службы безопасности (далее – органы безопасности) и их должностным лицам с использованием официального сайта ФСБ России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.fsb.ru](http://www.fsb.ru)) (далее – официальный сайт).

2. Обращение автоматически формируется на основе информации, вводимой гражданином в поля формы, размещенной на официальном сайте.

3. Обязательными для заполнения являются следующие поля формы, размещенной на официальном сайте:

«Фамилия»;

«Имя»;

«Адрес электронной почты»;

«Почтовый адрес».

4. Ответы на обращения граждан в форме электронного документа, уведомления направляются по адресам электронной почты, указанным в обращениях граждан, за исключением случая, указанного в пункте 5 настоящего Особого порядка.

5. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы безопасности и к их должностным лицам ответы на указанные обращения в форме электронного документа, уведомления по решению руководителей, начальников органов безопасности или

уполномоченных ими должностных лиц органов безопасности направляются по почтовым адресам, указанным в обращениях граждан.