



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

П Р И К А З



ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 80405
от "29" ноября 2024 г.

23 августа 2024 г.

Москва

№ 292

Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте

В соответствии с абзацем первым пункта 3 статьи 95, абзацем пятым статьи 96, пунктом 5 статьи 97, пунктом 4 статьи 99, абзацем восьмым пункта 1 статьи 100 и пунктом 1 статьи 160 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации, абзацем первым пункта 1 и подпунктом 5.2.1 пункта 5 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 395, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 сентября 2012 г., регистрационный № 25557);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 11 декабря 2015 г. № 355 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 марта 2016 г., регистрационный № 41367).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2025 г. и действует до 1 марта 2031 г.

Министр

Р.В. Старовойт

ПРАВИЛА перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте

I. Общие положения

1. Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (далее – Правила) применяются при осуществлении перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте на транспортных, туристских и экскурсионно-прогулочных маршрутах.

2. Правила являются обязательными для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (далее – перевозчик), владельцев портовых сооружений, причалов и плавучих объектов, предназначенных для обслуживания пассажиров и их багажа (далее – владелец пассажирской инфраструктуры), и пассажиров.

3. Допускается установление перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры дополнительных требований к перевозке пассажиров и их багажа, которые не должны противоречить Правилам и ухудшать уровень обслуживания пассажиров.

II. Порядок осуществления перевозок пассажиров и их багажа

4. Перевозки пассажиров и их багажа осуществляются на основании договора перевозки пассажира¹, договора фрахтования судна², договора о реализации туристского продукта³.

5. Пассажиру в подтверждение заключения договора перевозки пассажира перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, выдаются:

при перевозке пассажира по транспортным маршрутам – билет и багажная квитанция (в случае провоза багажа) либо билет в электронной форме (далее – электронный билет) и багажная квитанция в электронной форме (далее – электронная багажная квитанция);

при перевозке пассажира по экскурсионно-прогулочным маршрутам – билет (путевка)⁴ или электронный билет, а в случае перевозки организованной группы пассажиров – билет на перевозку группы пассажиров (билет действителен при наличии списка пассажиров с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) каждого пассажира и его паспортных данных или данных иного документа,

¹ Пункт 1 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

² Пункт 3 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

³ Часть четвертая статьи 9 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

⁴ Пункт 4 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

удостоверяющего личность);

при перевозке пассажира по туристскому маршруту – билет или путевка⁵, сформированная туроператором на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», или электронная путевка⁶, сформированная туроператором в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок⁷ на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

6. Билет выдается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, пассажиру после оплаты им стоимости проезда, багажная квитанция выдается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, пассажиру после оплаты им стоимости провоза багажа.

7. Оплата стоимости проезда осуществляется пассажиром через билетные кассы, или на судне наличными средствами, или с применением электронных сервисов оплаты услуг, используемых перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры, или с применением электронных сервисов оплаты услуг в случае оформления электронного билета (электронной багажной квитанции) с использованием мобильного приложения или официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перевозчика, владельца пассажирской инфраструктуры или лица, оказывающего от имени перевозчика или владельца пассажирской инфраструктуры гражданам услуги по оформлению электронного билета или электронной багажной квитанции.

8. Допускается осуществление пассажиром оплаты стоимости проезда на судне, осуществляющем перевозку пассажиров по транспортным или экскурсионно-прогулочным маршрутам, с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных»⁸ (далее – ЕБС).

9. Оформление билета и багажной квитанции (в случае провоза багажа) в билетной кассе осуществляется ручным или автоматизированным способом, а также путем валидации бесконтактных смарт-карт (в том числе социальных карт), транспортных карт, платежных карт (в том числе с использованием технологии проведения бесконтактного платежа) (далее – карты) или электронных устройств с использованием автоматизированных систем управления пассажирскими перевозками на внутреннем водном транспорте, используемых перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры (далее – автоматизированная система).

⁵ Пункт 4 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

⁶ Абзац двадцать седьмой статьи 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

⁷ Статья 10⁴ Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

⁸ Пункт 4 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

10. Допускается оформление электронного билета и электронной багажной квитанции, в случае провоза багажа, с использованием мобильного приложения или официального сайта перевозчика или владельца пассажирской инфраструктуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11. При перевозке пассажира на транспортных и экскурсионно-прогулочных маршрутах билет или электронный билет действительны для проезда только на том судне, в то время и до того пункта назначения, которые указаны в билете или электронном билете.

При перевозке пассажира на туристских маршрутах путевка (электронная путевка) и посадочный талон действительны для проезда только на том судне, в тот календарный срок и по тому маршруту, которые указаны в путевке (электронной путевке).

12. Перевозка пассажиров в направлениях туда и обратно оформляется единым билетом (электронным билетом) или отдельными билетами (электронными билетами).

13. Билет, форма которого содержится в приложении № 1 к Правилам, выдается для проезда пассажиров по пригородным, внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам маршрутов⁹ и на переправах на внутреннем водном транспорте.

14. Билет, форма которого содержится в приложении № 2 к Правилам, выдается для проезда пассажиров по транзитным и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте.

15. Билет, форма которого содержится в приложении № 3 к Правилам, выдается для проезда пассажиров, имеющих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, по транзитным и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте.

16. Билет, форма которого содержится в приложении № 4 к Правилам, выдается на перевозку группы пассажиров на судах, осуществляющих перевозку по экскурсионно-прогулочным маршрутам на внутреннем водном транспорте.

17. Электронный билет оформляется по форме, содержащейся в приложении № 5 к Правилам.

18. При оформлении электронных билетов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронные билеты в течение 2 часов с момента списания денежных средств для оплаты поездки со счета пассажира должны быть направлены перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в электронном виде пассажиру или лицу, приобретающему электронные билеты, на указанный пассажиром при оформлении адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

19. При оформлении билета или электронного билета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажира пассажир осуществляет посадку на судно по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен билет или электронный билет, или с использованием ЕБС.

20. Пассажир имеет право бесплатного провоза на судах одного ребенка до 5 лет без предоставления отдельного места ребенку. При проезде ребенка

⁹ Статья 96 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

в возрасте не старше 10 лет с оплатой в соответствии с льготным тарифом¹⁰ ему предоставляется отдельное место на судне.

Возраст ребенка определяется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на день начала поездки в соответствии со свидетельством о рождении¹¹.

21. Перевозка детей, не достигших возраста 14 лет, должна осуществляться в сопровождении дееспособного совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации объявлен полностью дееспособным до достижения им восемнадцатилетнего возраста¹².

На внутригородских маршрутах допускается перевозка детей, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения дееспособного совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации объявлен полностью дееспособным до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

22. Пассажирам, имеющим право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, билет выдается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на основании предоставления документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу.

23. Оформление электронных билетов с правом на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу осуществляется при указании реквизитов документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу.

24. Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда, осуществляет посадку на судно по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный билет с правом на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, и документов, подтверждающих право бесплатного или льготного проезда (за исключением случаев, когда проездной документ оформлен в виде карты с электронным носителем информации, содержащей фотографию пассажира).

При оформлении электронных билетов с правом на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу путем валидации бесконтактных смарт-карт (в том числе социальных карт) с использованием автоматизированных систем пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда, обязан предъявить документ, удостоверяющий личность пассажира, и документ, подтверждающий указанное право, по требованию уполномоченного перевозчиком лица (кроме случаев, когда проездной документ оформлен в виде карты с электронным носителем информации, содержащей фотографию пассажира).

25. Пассажир при приобретении билета должен проверить правильность указанных в нем сведений, в том числе: фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажира, номера документа, удостоверяющего личность пассажира (в случае оформления билета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажира), даты и времени отправления судна, названия судна, маршрута

¹⁰ Абзац третий пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

¹¹ Статья 23 Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния».

¹² Статья 21 Гражданского кодекса Российской Федерации.

следования судна, пунктов отправления и назначения, категории пассажирского места.

26. При оформлении электронных билетов посредством ЕБС перевозчику или владельцу пассажирской инфраструктуры, зарегистрированному в ЕБС, передаются сведения о пассажире, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные свидетельства о рождении (при оформлении билета на ребенка), сведения о предоставляемых льготах, реквизиты документа, подтверждающего право на льготы.

27. Билет должен храниться у пассажира до окончания поездки. Электронный билет должен храниться до окончания поездки в электронном устройстве пассажира или в распечатанном виде с целью предъявления электронного билета при проведении контроля наличия и действительности билетов работником перевозчика, на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности билетов.

28. Пассажир вправе при наличии технической возможности у перевозчика или уполномоченного им лица оформить электронный билет путем валидации карт или электронных устройств с использованием технологии ближней связи NFC¹³, системы отображения QR-кода или других автоматизированных систем, позволяющих оформить электронный билет.

29. Оформление электронного билета путем валидации карт или электронного

¹³ Пункт 14 Правил применения абонентских радиостанций сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта IMT-MS-450, утвержденных приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 18 мая 2006 г. № 61 (зарегистрирован Минюстом России 29 мая 2006 г., регистрационный № 7881), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 10 марта 2015 г. № 68 (зарегистрирован Минюстом России 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36683), от 5 мая 2015 г. № 153 (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2015 г., регистрационный № 37412); пункт 32 Правил применения абонентских станций (абонентских радиостанций) сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта IMT-MS-2000, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22 октября 2008 г. № 84 (зарегистрирован Минюстом России 13 ноября 2008 г., регистрационный № 12650), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 апреля 2013 г. № 93 (зарегистрирован Минюстом России 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788), от 10 марта 2015 г. № 68 (зарегистрирован Минюстом России 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36683), от 5 мая 2015 г. № 153 (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2015 г., регистрационный № 37412), от 24 октября 2017 г. № 572 (зарегистрирован Минюстом России 5 февраля 2018 г., регистрационный № 49882); пункт 16.1 Правил применения абонентских терминалов сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта LTE, утвержденных приказом Минюстом России 24 июня 2011 г., регистрационный № 21165), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12 мая 2014 г. № 123 (зарегистрирован Минюстом России 29 мая 2014 г., регистрационный № 32479), от 6 октября 2014 г. № 333 (зарегистрирован Минюстом России 30 октября 2014 г., регистрационный № 34517), от 10 марта 2015 г. № 68 (зарегистрирован Минюстом России 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36683), от 5 мая 2015 г. № 153 (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2015 г., регистрационный № 37412), от 21 ноября 2016 г. № 580 (зарегистрирован Минюстом России 15 декабря 2016 г., регистрационный № 44743), от 24 октября 2017 г. № 572 (зарегистрирован Минюстом России 5 февраля 2018 г., регистрационный № 49882), от 22 июня 2018 г. № 315 (зарегистрирован Минюстом России 26 июля 2018 г., регистрационный № 51702); пункт 20.1 Правил применения абонентских терминалов систем подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS с частотным дуплексным разнесом и частотно-кодовым разделением радиоканалов, работающих в диапазоне частот 900 МГц, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № 257 (зарегистрирован Минюстом России 3 ноября 2011 г., регистрационный № 22220), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 10 марта 2015 г. № 68 (зарегистрирован Минюстом России 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36683), от 5 мая 2015 г. № 153 (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2015 г., регистрационный № 37412), от 12 мая 2015 г. № 157 (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2015 г., регистрационный № 37418), от 24 октября 2017 г. № 572 (зарегистрирован Минюстом России 5 февраля 2018 г., регистрационный № 49882).

устройства с использованием автоматизированных систем должно происходить автоматически в момент валидации. Информация о разовой поездке по требованию пассажира должна быть выдана ему не позднее дня, следующего за днем обращения пассажира, перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, на безвозмездной основе в бумажном виде в пункте продажи билетов при предъявлении пассажиром карты или электронного устройства, с помощью которых оформлен электронный билет.

Для оплаты проезда с применением карт или электронных устройств с использованием автоматизированных систем перевозчиком должны применяться специализированные устройства оплаты проезда (далее – терминалы). Допускается завершение пассажиром процедуры по оформлению электронного билета по окончании поездки при оформлении электронного билета путем валидации карт или электронных устройств с использованием технологии NFC. Начало и окончание поездки пассажир должен зафиксировать на терминале.

В случае фиксации пассажиром начала поездки на терминале пункта отправления на карте, являющейся средством платежа, резервируется стоимость поездки в объеме, не превышающем максимальную стоимость резервирования поездки. В случае если электронный билет приобретается посредством использования карт, не являющихся средством платежа, резервирование стоимости поездки не осуществляется.

Максимально зарезервированная стоимость поездки не должна превышать стоимости поездки от пункта отправления до пункта назначения, являющегося конечным на маршруте следования судна, проходящего через пункт отправления. При прибытии в пункт назначения пассажир должен повторно приложить карту или электронное устройство с использованием технологии NFC к терминалу для фиксации окончания поездки и завершения процедуры оформления электронного билета по стоимости поездки в соответствии с тарифом по маршруту.

В случае если пассажир не зафиксировал путем валидации карты (социальной карты) или электронного устройства начало или окончание поездки, электронный билет считается оформленным по всему маршруту следования судна.

30. При оформлении электронного билета путем валидации карт или электронных устройств с использованием технологии NFC запись реквизитов электронного билета обеспечивается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

31. При оплате проезда с использованием карт или электронного устройства с использованием автоматизированных систем перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) не позднее дня, следующего за днем обращения пассажира, бесплатно предоставить по требованию пассажира документ (в бумажном виде в пункте продажи билетов), подтверждающий факт оформления перевозки, факт оплаты перевозки с указанием лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

32. Оформление электронного билета на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, осуществляется с помощью программных приложений и сервисов.

Сформированный электронный билет после перечисления денежных средств для оплаты поездки пассажира отображается на электронных устройствах

пассажира с использованием системы отображения QR-кода.

Оформление электронного билета на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, допускается только до начала поездки. Сроки оформления электронного билета на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, до начала поездки определяются перевозчиком.

В случае оформления электронного билета на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, пассажир должен зафиксировать начало и окончание поездки на терминале путем считывания QR-кода, содержащего данные электронного билета. Контроль работником перевозчика, на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности билетов, наличия и действительности электронного билета в указанном случае производится посредством считывания изображения QR-кода на экране электронного устройства.

33. В случае оформления электронного билета для проезда по внутригородским и пригородным маршрутам путем валидации карт или электронных устройств с использованием автоматизированных систем, на судне или на причале непосредственно перед посадкой на судно через автоматическое устройство контроля оплаты проезда (далее – турникет) возврат электронного билета не производится.

34. В случае если при перевозке пассажира билет, в котором указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, установление факта заключения договора перевозки пассажира является обязанностью перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком.

35. В случае утраты или порчи билета при представлении пассажиром перевозчику или лицу, уполномоченному перевозчиком, сведений, подтверждающих приобретение билета, перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно) выдать пассажиру новый билет взамен утерянного или испорченного без взимания платы за проезд.

36. Билет признается недействительным, а пассажир не допускается к перевозке в случае, если перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, установлено, что билет пассажиром не приобретался. Билет, признанный недействительным, аннулируется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, с составлением акта общей формы (форма приведена в приложении № 6 к Правилам) в соответствии с главой VII Правил, в котором должны быть указаны причины признания билета недействительным.

В случае установления перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, факта заключения договора перевозки пассажира перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен принять пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора перевозки пассажира.

37. Пассажир, предъявивший при проведении контроля работником перевозчика, на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности билетов, недействительный билет или недействительный электронный билет, считается безбилетным.

38. Пассажир, имеющий право на бесплатный проезд или проезд по льготному

тарифу и предъявивший при проведении работником перевозчика, на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности билетов, документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие право бесплатного или льготного проезда, оформленные на лицо, не являющееся пассажиром, на которого оформлен билет (электронный билет), считается безбилетным.

39. Продажа билетов на всех видах маршрутов должна производиться по категориям пассажирских мест в соответствии с количеством мест, имеющихся на судне исходя из его пассажировместимости.

40. При перевозке пассажиров перевозчиком и (или) владельцем пассажирской инфраструктуры до сведения пассажиров дополнительно к информации, которая должна быть доведена в соответствии с требованиями законодательства в области защиты прав потребителей¹⁴, должна быть бесплатно доведена достоверная информация о реализации, переоформлении, возврате и времени прекращения оформления электронных билетов, времени отправления и прибытия судов, стоимости проезда пассажиров и провоза багажа, времени работы билетных касс, камер хранения, расположении вокзальных помещений, об оказываемых услугах, а также о предоставляемых гражданам определенных категорий льготах.

Информация, указанная в настоящем пункте, должна быть доведена до сведения пассажиров в целях их информирования в пунктах отправления и назначения, а также в промежуточных пунктах маршрута посредством аудиовизуальных систем, информационных стендов, размещенных на объектах инфраструктуры внутреннего водного транспорта, предназначенных для обслуживания пассажиров.

41. При перевозке пассажиров перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, до отправления судна в рейс должен (должно) довести до сведения пассажиров информацию об условиях оставления судна в аварийных ситуациях, требованиях пожарной безопасности, местах, отведенным на судне для курения, оказываемым на судне услугам посредством аудиовизуальных систем, информационных стендов, размещенных на судне в общедоступных местах, или посредством организации с пассажирами инструктажа (занятия) по условиям оставления судна в аварийных ситуациях.

Информация, указанная в настоящем пункте, должна быть доведена до сведения пассажиров на русском языке. Допускается доведение информации, указанной в настоящем пункте, также на государственных языках республик Российской Федерации или на языках народов Российской Федерации, а также на английском языке в случае перевозки в качестве пассажиров иностранных граждан.

42. При перевозке пассажиров перевозчик должен обеспечить наличие на судне универсальных спасательных жилетов в количестве, соответствующем его пассажировместимости, а при перевозке группы детей перевозчик должен обеспечить наличие на судне детских индивидуальных спасательных жилетов в количестве, соответствующем количеству перевозимых детей.

43. Перевозка пассажиров на зафрахтованном судне осуществляется на основании договора фрахтования судна¹⁵.

¹⁴ Статьи 9 — 11 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

¹⁵ Статья 787 Гражданского кодекса Российской Федерации.

44. При перевозке пассажиров перевозчик, или лицо, уполномоченное перевозчиком, или владелец пассажирской инфраструктуры, или лицо, уполномоченное владельцем пассажирской инфраструктуры, должен (должно) обеспечить осуществление безопасной посадки пассажиров на судно и высадки пассажиров с судна. Владелец пассажирской инфраструктуры должен быть ограничен проход к месту посадки (высадки) пассажиров на судно (с судна) посредством установления специальных ограждений. Лица, определенные перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры, во время посадки и высадки пассажиров должны находиться у трапа судна и осуществлять контроль за посадкой (высадкой) пассажиров.

45. В случае использования в начальном и промежуточных пунктах маршрута при производстве погрузочно-разгрузочных работ трапа, по которому осуществляется посадка (высадка) пассажиров, посадка пассажиров должна начинаться после окончания этих работ и должна быть завершена к моменту отправления судна по расписанию.

В случае использования в конечном пункте маршрута при производстве погрузочно-разгрузочных работ трапа, по которому осуществляется высадка пассажиров, погрузочно-разгрузочные работы должны производиться после высадки пассажиров.

46. При осуществлении перевозки пассажир имеет право провозить багаж¹⁶, общий вес которого составляет не более чем 50 килограммов, в соответствии с конструктивными особенностями судов, а также ручную кладь, габариты которой соответствуют требованиям, установленным абзацем четвертым пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

47. При перевозке пассажиров перевозчиком, или лицом, уполномоченным перевозчиком, или владельцем пассажирской инфраструктуры до сведения пассажиров должна быть бесплатно доведена достоверная информация о стоимости провоза ручной клади сверх требований, установленных абзацем четвертым пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

48. При осуществлении перевозки пассажира ручная кладь¹⁷ пассажира должна размещаться на отведенных для этой цели полках, под сиденьями, в специальных багажных помещениях или на руках у пассажира. Не допускается размещение ручной клади на сиденьях в общественных помещениях судна.

49. При перевозке по транспортным маршрутам пассажир имеет право сдавать багаж для перевозки за плату в соответствии с тарифом на перевозки багажа¹⁸ при наличии на судне специальных помещений для перевозки багажа в соответствии с конструктивными особенностями судов на основании судовой эксплуатационно-технической документации.

50. Пассажиру разрешается сдавать для перевозки багаж, доставляемый по назначению на том же судне, на котором следует пассажир, при предъявлении билета.

При отсутствии возможности провоза багажа на судне, на котором следует

¹⁶ Пункт 1 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

¹⁷ Абзац четвертый пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

¹⁸ Абзац пятый пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

пассажир, с его согласия допускается доставка багажа на другом судне, осуществляющем остановку в пункте назначения пассажира.

51. Скоропортящиеся продукты (в том числе мясные, рыбные, молочные продукты, овощи, фрукты, сыворотки) принимаются перевозчиком для перевозки без перегрузки в пути следования при условии, что срок их хранения превышает срок доставки багажа в пункт назначения.

52. На основании документа об оплате и в подтверждение приема багажа для перевозки перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, пассажиру выдается багажная квитанция (форма приведена в приложении № 7 к Правилам), в том числе электронная багажная квитанция (форма приведена в приложении № 8 к Правилам), и проставляется отметка «Багаж» на билете (за исключением электронного билета).

При оформлении багажной квитанции оформляются также две копии багажной квитанции.

Одна копия и корешок багажной квитанции вместе с багажом передаются лицом, принимающим багаж для перевозки, лицу, осуществляющему прием багажа на судно. Вторая копия багажной квитанции с подписью лица, осуществляющего прием багажа на судно, остается у лица, принимающего багаж для перевозки.

При сдаче багажа в пункте назначения лицо, уполномоченное перевозчиком и осуществляющее выгрузку багажа с судна, передает корешок багажной квитанции лицу, уполномоченному перевозчиком для выдачи багажа получателю.

Копия багажной квитанции с подписью лица, уполномоченного перевозчиком для выдачи багажа получателю, остается на судне. Багажная квитанция остается у пассажира.

53. При проезде по электронному билету отметка «Багаж» проставляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

При оформлении электронной багажной квитанции отметки о сдаче и движении багажа проставляются перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

54. Багаж предъявляется пассажиром перевозчику для перевозки в исправной упаковке. В случае если багаж предъявлен к перевозке в неисправной упаковке, допускается отказ перевозчика в приеме багажа к перевозке.

55. Допускается сдача пассажиром багажа к перевозке с объявленной ценностью, в том числе отдельно для каждого места багажа.

56. При осуществлении перевозки багажа на каждом месте багажа (на бирке или ярлыке) перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, должна быть сделана маркировка, в которой должны быть указаны сведения:

- об отправителе багажа (фамилия, имя, отчество (при наличии));
- об адресе регистрации по месту жительства (пребывания) отправителя багажа;
- о пункте отправления;
- о пункте назначения.

57. Перевозчик должен нанести на каждое место багажа номер багажной квитанции после получения багажной квитанции.

58. Перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, при осуществлении перевозки багажа, требующего в целях обеспечения

его сохранности особой осторожности при проведении работ по погрузке, выгрузке, перевозке и хранении, при приеме багажа для перевозки на багаж должны быть нанесены условные обозначения для идентификации необходимости обеспечения сохранности багажа.

59. При отсутствии лица, уполномоченного перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры на выдачу багажа в пункте назначения, пассажир должен получить багаж с судна до отправления судна в следующий рейс, если доставка багажа осуществляется на том же судне, на котором следует пассажир.

В случае если пассажир следует на одном судне, а доставка багажа осуществляется на другом судне, прибывший багаж хранится бесплатно в течение 24 часов, следующих за днем прибытия багажа. За хранение багажа сверх указанного срока взимается плата.

60. Допускаются выдача и прием багажа в речном порту (причале) по пути следования судна, на котором следует пассажир, по требованию пассажира.

61. Багаж по прибытии в пункт назначения должен быть выдан управомоченному на получение багажа лицу¹⁹ по предъявлении багажной квитанции, в том числе электронной багажной квитанции. При выдаче багажа владельцем багажа должна быть произведена проверка его состояния. На багажной квитанции (за исключением электронной багажной квитанции) перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, делается надпись «Багаж выдан», заверенная подписью лица, выдавшего багаж, и возвращается получателю багажа после проставления им на корешке багажной квитанции подписи, подтверждающей получение багажа. Корешок багажной квитанции остается у перевозчика. При получении багажа по электронной багажной квитанции отметка о получении багажа проставляется перевозчиком в автоматизированной системе.

62. Допускается получение пассажиром багажа в промежуточном пункте остановки судна.

Выдача пассажиру багажа в промежуточном пункте остановки судна производится при возможности его выгрузки без перемещения других мест багажа. Выдача пассажиру багажа производится и оформляется лицом, уполномоченным перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры для этих целей, в порту выгрузки багажа, а при отсутствии такого лица – лицом, принимавшим багаж на судне.

63. В случае утраты багажной квитанции при осуществлении перевозки пассажира багаж выдается управомоченному на получение багажа лицу при предъявлении билета или электронного билета, по письменному заявлению такого лица с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства (пребывания) получателя, реквизитов документа, удостоверяющего личность получателя, и при представлении описания точных признаков тары или упаковки вещей и описи содержимого. Факт получения багажа удостоверяется владельцем багажа подписью в корешке багажной квитанции, а в случае оформления электронной багажной квитанции отметка о получении багажа проставляется перевозчиком в автоматизированной системе.

64. В случае не обнаружения багажа лицо, уполномоченное перевозчиком, на

¹⁹ Пункт 1 статьи 97 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

обороте предъявленной владельцем багажа багажной квитанции (за исключением электронной багажной квитанции) делает отметку «Багаж не прибыл» и заверяет подписью с указанием даты.

При не обнаружении багажа, оформленного по электронной багажной квитанции, отметка о не обнаружении багажа проставляется перевозчиком в автоматизированной системе.

В случае не обнаружения багажа лицо, уполномоченное перевозчиком, составляет акт общей формы в соответствии с главой VII Правил с описанием точных признаков тары или упаковки вещей и описью содержимого. Один экземпляр указанного акта выдается пассажиру.

65. При предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, осуществляются мероприятия по розыску багажа.

В случае если багаж не найден по истечении 30 суток со дня окончания срока его доставки, владелец багажа имеет право требовать от перевозчика возмещения ущерба в размере стоимости утраченного или недостающего багажа, указанного в акте общей формы, составленном в день не обнаружения багажа и содержащем описание точных признаков тары или упаковки вещей и опись содержимого. Стоимость багажа определяется в соответствии с пунктом 2 статьи 119 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

В случае если багаж найден, перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, уведомляет об этом владельца багажа и обеспечивает за свой счет доставку багажа в речной порт (причал) назначения, указанный пассажиром, или по указанному им в заявлении адресу без взимания дополнительной платы.

66. При опоздании пассажира на судно или отставании от него в пути следования допускается продолжение поездки до речного порта (причала) назначения с любого следующего пункта маршрута, где пассажиру предоставляется возможность вернуться на это судно, но без задержки судна. При этом пассажиру не возмещаются затраты, связанные с его проездом к месту посадки на судно.

67. Допускается проезд опоздавшего на посадку на судно пассажира на другом судне, принадлежащем тому же перевозчику и следующем по тому же транспортному маршруту, указанному в билете или электронном билете опоздавшего пассажира, при наличии на судне свободных мест.

При наличии на другом судне свободного места той же ценовой категории пассажиру перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, оформляется новый билет без взимания дополнительной платы.

При наличии на другом судне свободного места более высокой ценовой категории перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, оформляется новый билет пассажиру после оплаты пассажиром разницы стоимости проезда.

68. Если пассажиру не может быть предоставлено место в соответствии с категорией, указанной в билете или электронном билете, перевозчик должен предоставить пассажиру место, той же категории, или по категории выше, чем указано в билете или электронном билете на том же судне без взимания разницы стоимости проезда.

В случае отсутствия у перевозчика технической возможности предоставления пассажиру места, равноценного по категории, указанной в билете или электронном

билете, или по категории выше, и осуществления пассажиром дальнейшей поездки на пассажирском месте, категория которого ниже указанной в билете или электронном билете, ему должна быть возвращена разница между полной стоимостью билета или электронного билета до первоначального пункта назначения, указанной в билете или электронном билете, и стоимостью билета или электронного билета до пункта прекращения поездки на месте, категория которого ниже категории, указанной в билете или электронном билете.

В случае отсутствия у перевозчика технической возможности предоставления пассажиру места, равноценного по категории, или по категории выше, и отказе пассажира от дальнейшей поездки на пассажирском месте, категория которого ниже указанной в билете или электронном билете, перевозчик по требованию пассажира должен предоставить ему в пункте посадки место на другом судне того же перевозчика, осуществляющем в соответствии с расписанием движения судна остановку в пункте, до которого приобретен билет или электронный билет.

69. При предоставлении пассажиру места, отличного от указанного в билете, отметка об изменении места должна быть внесена в билет и заверена подписью капитана судна или лица, уполномоченного перевозчиком, и судовой печатью (при наличии). При внесении изменений в электронный билет отметка проставляется перевозчиком в автоматизированной системе.

70. При невозможности осуществлять дальнейшее движение на судне и при необходимости пересадки пассажиров с одного судна на другое, размещение пассажиров должно производиться на пассажирских местах, соответствующих категориям, указанным в их билетах или электронных билетах.

71. В случае если при отставании пассажира от судна на судне остались его багаж (вещи) пассажир должен заявить о данном факте перевозчику или владельцу пассажирской инфраструктуры. Перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, или владелец пассажирской инфраструктуры должен (должно) проинформировать капитана судна о факте оставления пассажиром багажа (вещей) с указанием просьбы пассажира о сохранении багажа (вещей) до его возвращения на судно либо о передаче их в указанном пассажиром речном порту (причале) по маршруту следования судна лицу, уполномоченному на это перевозчиком или владельцем пассажирской инфраструктуры.

При обнаружении на судне багажа (вещей) пассажира, который отстал от судна, или при получении информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, капитан судна или уполномоченное перевозчиком лицо, должен (должно) принять меры по обеспечению транспортной безопасности судна, установленные законодательством Российской Федерации в сфере транспортной безопасности²⁰.

После выгрузки багажа (вещей) пассажира, который отстал от судна, лицом, уполномоченным перевозчиком, или владельцем пассажирской инфраструктуры составляется в двух экземплярах опись обнаруженного багажа (вещей). В описи обнаруженного багажа (вещей) перечисляются все единицы багажа и обнаруженные вещи с указанием их отличительных особенностей. Опись обнаруженного багажа (вещей) подписывается капитаном судна и лицом, уполномоченным перевозчиком, или владельцем пассажирской инфраструктуры. Обнаруженные багаж и вещи передаются пассажиру при предъявлении документа, удостоверяющего личность,

²⁰ Статья 4 Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

под расписку. Один экземпляр описи обнаруженного багажа (вещей) остается у перевозчика или владельца пассажирской инфраструктуры, второй – передается пассажиру.

Указанный в настоящем пункте багаж (вещи) хранится (хранятся) бесплатно в течение 24 часов, следующих за днем прибытия багажа. За хранение багажа (вещей) сверх указанного срока взимается плата.

72. По указанию пассажира допускается отправка перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, вещей пассажира в другой пункт назначения с оформлением их в качестве багажа в случае отставания пассажира от судна.

73. В случае если пассажир нуждается в медицинской помощи перевозчик должен вызвать скорую медицинскую помощь²¹ в ближайший речной порт (причал) и осуществить в него заход.

74. В случае вызова скорой медицинской помощи судовым врачом, а при его отсутствии – капитаном судна (лицом, его замещающим), составляется акт произвольной формы в двух экземплярах с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажира, нуждающегося в медицинской помощи, описания состояния его здоровья и наименования речного порта (причала), в котором осуществлена его высадка с судна. Акт подписывается капитаном судна (лицом, его замещающим), двумя пассажирами, находящимися на судне и участвующими с их согласия в удостоверении обстоятельств, послуживших основанием для составления акта, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии) и данных документов, удостоверяющих личность таких пассажиров, или двумя членами экипажа и заверяется судовой печатью (при наличии). Один экземпляр акта передается выездной бригаде скорой медицинской помощи или лицу, уполномоченному перевозчиком, в речном порту (причале) высадки с судна пассажира, нуждающегося в медицинской помощи. Второй экземпляр акта с отметкой лица, уполномоченного перевозчиком, о приеме пассажира, нуждающегося в медицинской помощи, остается у капитана судна (лица, его замещающего).

75. В случае если в речном порту (причале), куда вызвана выездная бригада скорой медицинской помощи, осуществлена медицинская эвакуация²² пассажира в медицинскую организацию, багаж по просьбе пассажира выгружается в том же речном порту (причале), где произошла медицинская эвакуация пассажира, или следует до речного порта (причала) назначения, указанного в билете или электронном билете.

Место выгрузки багажа пассажира в случае осуществления его медицинской эвакуации указывается в акте общей формы, составленном в соответствии с пунктом 106 Правил.

При отсутствии у перевозчика технической возможности выполнения работ по выгрузке из судна багажа, размещенного в специально оборудованном на судне помещении для размещения багажа, в речном порту (причале) высадки пассажира, в случае осуществления его медицинской эвакуации, багаж доставляется в речной порт (причал) назначения, указанный в билете или электронном билете.

²¹ Пункт 3 части 2 статьи 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

²² Часть 6 статьи 35 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

76. В случае отсутствия у пассажира возможности указания места выгрузки багажа багаж следует до речного порта (причала) назначения, указанного в билете или электронном билете.

III. Условия определения видов маршрутов перевозок пассажиров

77. Виды маршрутов определяются исходя из следующих условий:

а) перевозка пассажиров по транспортному маршруту осуществляется в целях удовлетворения потребности населения в транспортном обслуживании с возможностью посадки на судно и высадки с судна в пунктах, предусмотренных расписанием движения судна, разрабатываемым перевозчиком²³;

б) перевозка пассажиров по транзитному маршруту осуществляется в границах нескольких субъектов Российской Федерации;

в) перевозка пассажиров по местному маршруту осуществляется в границах одного субъекта Российской Федерации;

г) перевозка пассажиров по пригородному маршруту осуществляется между городом и населенными пунктами, местами посадки и высадки пассажиров, предусмотренными расписанием движения судна, протяженностью до 100 километров, а при обслуживании этих маршрутов скоростными судами – до 150 километров;

д) перевозка пассажиров по внутригородскому маршруту осуществляется между пунктами посадки на судно и высадки с судна, предусмотренными расписанием движения судна, расположенными в границах населенного пункта;

е) перевозка пассажиров на переправах осуществляется между противоположными берегами внутренних водных путей в местах их пересечения с инфраструктурой иных видов транспорта, между населенными пунктами, расположенными на противоположных берегах, и в таких населенных пунктах;

ж) перевозка пассажиров по туристскому маршруту осуществляется с целью предоставления пассажирам услуг, входящих в туристский продукт²⁴, и посещения и (или) использования туристских ресурсов²⁵ продолжительностью более чем 24 часа;

з) перевозка пассажиров по экскурсионно-прогулочному маршруту осуществляется с целью организованного отдыха, экскурсионного обслуживания, посещения и (или) использования пассажирами туристских ресурсов продолжительностью менее 24 часов.

78. Для каждого маршрута сроки перевозок пассажиров и их багажа устанавливаются в соответствии с расписанием движения судов, разрабатываемым перевозчиком.

IV. Условия перевозок пассажиров по транспортным маршрутам

79. Посадка пассажиров в начальных и промежуточных пунктах транспортных

²³ Пункт 1 статьи 95 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

²⁴ Абзац тринадцатый статьи 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

²⁵ Абзац одиннадцатый статьи 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

маршрутов и на переправах должна начинаться после высадки пассажиров с судна в соответствии с расписанием движения судов.

80. Перевозчик или владелец пассажирской инфраструктуры должен обеспечить оповещение пассажиров о времени начала посадки на судно с указанием места посадки (причала), названия судна и времени отправления:

перед началом посадки – для всех видов транспортных маршрутов;

каждые 5 минут в течение времени посадки – для пригородных маршрутов;

каждые 15 минут в течение времени посадки – для транзитных маршрутов.

81. При посадке пассажиров на судно лицо, уполномоченное капитаном судна или перевозчиком, должно осуществить проверку наличия и действительности у пассажиров билетов, в том числе электронных билетов (за исключением случаев, когда продажа билетов осуществляется на судне или посадка пассажиров на судно осуществляется через турникет, а при перевозке багажа – багажной квитанции (электронной багажной квитанции)).

При посадке пассажиров на судно лицо, уполномоченное капитаном судна или перевозчиком, проверяющее наличие билетов и багажных квитанций, вправе проверить соответствие ручной клади нормам провоза ручной клади²⁶.

При посадке пассажиров на судно через турникет осуществление проверки наличия электронного билета при посадке пассажира на судно производится в автоматическом режиме через турникет.

Если билет или электронный билет оформлен на лицо с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) пассажир по требованию лица, осуществляющего проверку наличия и действительности у пассажиров билетов, должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт гражданина Российской Федерации²⁷ или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении).

При посадке пассажиров на судно с правом на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу лицо, уполномоченное капитаном судна или перевозчиком, должно осуществить проверку соответствия данных документов, указанных при оформлении билета или электронного билета с правом на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, данным документов, подтверждающих право пассажира на льготный или бесплатный проезд (кроме случаев, когда проездной документ оформлен в виде карты с электронным носителем информации, содержащей фотографию пассажира).

82. Не допускается к перевозке пассажир:

не предъявивший билет или электронный билет;

не предъявивший по требованию лица, осуществляющего проверку наличия и действительности у пассажиров билетов, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении ребенка, документы на право бесплатного проезда или проезда по льготному тарифу или предъявивший данные документы, не соответствующие данным, указанным в билете или электронном билете (за исключением случаев изменения указанных документов).

83. Перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, должен (должно)

²⁶ Абзац четвертый пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

²⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2023 г. № 2267 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца и описания бланка паспорта гражданина Российской Федерации».

предоставлять пассажирам информацию о подходе судна к причалу для высадки с указанием продолжительности остановки не позднее чем:

а) за 5 минут – для пригородных и внутригородских маршрутов, если интервал времени подхода к причалам составляет более 10 минут;

б) за 2 минуты – для пригородных и внутригородских маршрутов, если интервал времени подхода к причалам составляет менее 10 минут;

в) за 30 минут – для транзитных и местных маршрутов.

84. Допускается продление срока действия билетов для проезда на транзитных маршрутах в случае болезни пассажира, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с частью 2 статьи 59 и пункта 3 статьи 78 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на количество дней болезни (за исключением случаев оформления электронного билета путем валидации карт или электронных устройств с использованием автоматизированных систем на судне или на причале непосредственно перед посадкой на судно через турникет).

85. О продлении срока действия билета (за исключением электронного билета) капитаном судна или лицом, уполномоченным перевозчиком, на билете делается отметка «Срок действия билета продлен на ___ суток», заверенная подписью капитана судна и судовой печатью (при наличии). При наличии в пункте остановки пассажира билетной кассы перевозчика отметку о продлении срока действия билета делает кассир.

При наличии у пассажира электронного билета отметка об остановке в пути следования и о продлении срока действия электронного билета проставляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

86. Допускается сдача пассажиром билета в соответствии с главой VI Правил и получение платы за не пройденную судном часть пути.

87. В случае остановки пассажира в пути следования капитаном судна или лицом, уполномоченным перевозчиком, в день высадки пассажира с судна в билете (за исключением электронного билета) проставляется отметка, которая заверяется подписью капитана судна или лицом, уполномоченным перевозчиком, и судовой печатью (при наличии).

При осуществлении перевозки пассажира по электронному билету отметка об остановке пассажира проставляется перевозчиком в автоматизированной системе.

В отметке об остановке пассажира указываются речной порт (причал) остановки, а также дата и время начала остановки.

88. Возобновление поездки пассажира осуществляется от речного порта (причала), в котором была произведена остановка пассажира в пути следования.

По желанию пассажира допускается возобновление поездки от другого речного порта (причала), расположенного ближе к конечной остановке поездки, без осуществления перерасчета платы за проезд и провоз багажа.

89. При отсутствии у перевозчика технической возможности внесения отметки о высадке пассажира с судна в электронный билет возобновление поездки пассажира осуществляется с оформлением перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, нового билета или электронного билета от места

высадки или от другого речного порта (причала), расположенного ближе к конечной остановке его поездки, до конечной остановки.

90. При осуществлении пассажиром перевозки по транспортному маршруту допускается перевозка домашних животных²⁸ и служебных животных²⁹. Перевозимые домашние животные и служебные животные должны находиться в контейнере (клетке) с доступом воздуха и запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен (должна) быть сконструирован (сконструирована) способом, исключающим просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта светонепроницаемой тканью.

91. Вес домашнего животного и служебного животного, вес контейнера (клетки), корма и воды, предназначенных для кормления и поения домашних и служебных животных, включается в норму бесплатного провоза багажа. Перевозка домашних животных и служебных животных должна осуществляться в соответствии с требованиями ветеринарных правил³⁰, а также при условии обеспечения их кормами и водой, безопасными для здоровья животных и окружающей среды и соответствующими ветеринарно-санитарным требованиям и нормам³¹, и осуществления хозяйственных мероприятий³².

92. В случае если в соответствии с конструктивными особенностями судна перевозчиком определены места на судне для перевозки домашних животных, такая перевозка должна производиться на указанных местах. В остальных случаях перевозка домашних животных производится на местах, отведенных для этого капитаном судна.

Перевозка домашних животных в пассажирских помещениях не разрешается, за исключением перевозки на судах, осуществляющих перевозку по пригородным или внутригородским маршрутам и переправам.

Действие настоящего пункта не распространяется на собак-проводников, используемых инвалидами по зрению, собак и кошек весом до 10 килограммов.

93. Допускается перевозка служебных животных в пассажирском помещении судна при предъявлении пассажиром перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебное животное, является сотрудником федерального органа исполнительной власти, который использует служебных животных³³, или организации, находящейся в ведении федерального органа исполнительной власти, который использует служебных животных. При этом перевозка пассажира, сопровождающего служебное животное, осуществляется на

²⁸ Пункт 4 статьи 3 Федерального закона от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

²⁹ Пункт 11 статьи 3 Федерального закона от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

³⁰ Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13 декабря 2022 г. № 862 «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях» (зарегистрирован Минюстом России 24 января 2023 г., регистрационный № 72116). В соответствии с пунктом 3 приказа Минсельхоза от 13 декабря 2022 г. № 862 данный акт действует до 1 сентября 2029 г.

³¹ Часть вторая статьи 13 Закона Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии».

³² Абзац второй части второй статьи 18 Закона Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии».

³³ Пункт 1 статьи 14 Федерального закона от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

местах, отведенных для этого капитаном судна. Служебное животное должно иметь ошейник и намордник и находиться рядом с пассажиром, которого оно сопровождает.

94. При перевозке на транспортном маршруте пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в сопровождении собаки-проводника, перевозка собаки-проводника осуществляется бесплатно и без оформления перевозочных документов при условии предъявления перевозчику документа на собаку-проводника, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения³⁴. Собака-проводник должна иметь ошейник, намордник, поводок и находиться рядом с пассажиром, которого она сопровождает.

V. Категории пассажирских мест

95. Пассажирские места на судне, осуществляющем перевозки по транспортному маршруту с продолжительностью рейса свыше 24 часов, определяются в зависимости от площади каюты на одно пассажирское место, ее комфортабельности и распределяются на следующие категории: люкс, полулюкс, 1, 1-А, 1-Б, 2-А, 2-Б, 3-А, 3-Б.

96. Категории пассажирских мест на судне, осуществляющем перевозки по транспортному маршруту, с продолжительностью рейса не более 24 часов устанавливаются перевозчиком по совокупности признаков комфортабельности, определенным в соответствии с судовой эксплуатационно-технической документацией судна.

VI. Порядок сдачи билета

97. До отхода судна в любое время, а после начала рейса – в любом речном порту остановки судна, пассажир вправе отказаться от договора перевозки, сдать билет в порядке, установленном настоящей главой Правил, и получить провозную плату за не пройденную судном часть пути³⁵.

98. При осуществлении пассажиром поездки на туристских маршрутах сдача пассажиром путевки (электронной путевки) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей³⁶.

99. При перевозке пассажира и багажа на судне, осуществляющем перевозку пассажиров по транспортным маршрутам, возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) после отхода судна из пункта отправления производится перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в следующие сроки:

а) в случае болезни пассажира, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с порядком выдачи медицинскими организациями

³⁴ Пункт 7 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

³⁵ Абзац восьмой пункта 1 статьи 100 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

³⁶ Статья 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н³⁷, возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) производится за не пройденную судном часть маршрута при предъявлении пассажиром перевозчику указанных медицинских документов, в течение 10 календарных дней со дня предъявления пассажиром перевозчику медицинских документов;

б) вследствие непреодолимой силы, введения администрацией бассейна внутренних водных путей ограничения или запрещения движения судов³⁸, которые делают невозможным движение судна, возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) осуществляется в полном объеме в течение 10 календарных дней со дня отправления судна в рейс;

в) вследствие отмены рейса, предусмотренного расписанием движения судна, изменения маршрута движения судна возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) осуществляется в полном объеме в течение 10 календарных дней со дня отправления судна в рейс.

100. При отказе пассажира от перевозки на одном или нескольких участках транспортного маршрута в пути следования пассажиру возвращается плата за проезд и провоз багажа за не пройденный судном участок пути, определяемая как разница между полной стоимостью билета до первоначального пункта назначения и стоимостью билета до пункта прекращения поездки.

101. При отказе пассажира от перевозки капитаном судна или лицом, уполномоченным перевозчиком, в билете (за исключением электронного билета) делается отметка с указанием пункта, даты и времени прекращения перевозки, которая заверяется подписью капитана судна и судовой печатью (при наличии).

При отказе пассажира от перевозки по электронному билету отметка проставляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

102. Возврат платы за проезд и провоз багажа производится перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, по месту оплаты перевозки не позднее 5 календарных дней со дня прекращения поездки, указанного в отметке на билете. В случае приобретения билета на борту судна допускается возврат платы за проезд и провоз багажа на этом судне за не пройденный судном участок пути.

103. Билет и (или) багажная квитанция, приобретенные на судне, могут быть возвращены до отхода судна в рейс, при этом пассажиру возвращается полная плата за проезд и (или) провоз багажа.

104. Возврат платы за проезд и провоз багажа осуществляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, по предъявлении пассажиром билета, документа, удостоверяющего личность (в случае оформления билета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), свидетельства о рождении (в случае возврата билета, по которому осуществлялась перевозка ребенка), медицинских

³⁷ Зарегистрирован Минюстом России 4 декабря 2020 г., регистрационный № 61261; с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1049н (зарегистрирован Минюстом России 25 ноября 2021 г., регистрационный № 65976) (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 972н). В соответствии с пунктом 3 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 972н данный акт действует до 1 января 2027 г.

³⁸ Статья 77 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

документов, выданных в установленном порядке³⁹ (в случае возврата билета по причине болезни).

105. Отметка о сдаче пассажиром билета проставляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, путем перечеркивания его лицевой стороны, на оборотной стороне делается отметка о дате и времени возврата билета с указанием суммы возвращенной платы за проезд и провоз багажа.

Информация о сданном пассажиром электронном билете фиксируется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в автоматизированной системе.

VII. Правила составления коммерческого акта и акта общей формы

106. Обстоятельства, являющиеся основанием для имущественной ответственности перевозчиков и пассажиров при осуществлении перевозок, удостоверяются коммерческими актами (форма приведена в приложении № 9 к Правилам) или актами общей формы, составляемыми перевозчиками по заявлениям пассажиров, отправителей и получателей багажа⁴⁰.

107. Коммерческий акт составляется при выявлении обстоятельств, установленных пунктом 2 статьи 160 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

108. Коммерческий акт должен быть составлен перевозчиком в день обнаружения обстоятельств, которые необходимо удостоверить коммерческим актом. Если коммерческий акт невозможно составить в указанный срок, он должен быть составлен в течение следующих суток.

109. Коммерческий акт должен быть составлен в двух экземплярах и заполнен без помарок и исправлений.

110. Коммерческий акт должен быть подписан перевозчиком либо лицом, уполномоченным перевозчиком, а также владельцем багажа, если он участвует в проверке багажа.

111. По требованию владельца багажа перевозчик должен выдать коммерческий акт в течение 3 календарных дней, следующих за днем обращения владельца багажа. В случае отказа перевозчика от составления коммерческого акта или оформления коммерческого акта с нарушением требований, установленных Правилами, допускается подача владельцем багажа заявления перевозчику о таких нарушениях в письменной форме. Перевозчик должен предоставить владельцу багажа мотивированный ответ на заявление в течение 3 календарных дней со дня его получения.

112. Акты общей формы составляются в случае удостоверения обстоятельств, не предусмотренных пунктом 2 статьи 160 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации, в том числе о каждом происшествии с пассажиром, его багажом и ручной кладью во время нахождения на судне, находящемся в рейсе, при осуществлении незапланированных посадки и высадки пассажира, во время стоянки судна.

³⁹ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 972н.

⁴⁰ Пункт 1 статьи 160 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

113. Акт общей формы должен быть составлен перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в двух экземплярах, подписан лицом, его составившим, и заверен судовой печатью (при наличии).

Первый экземпляр акта общей формы вручается перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, пассажиру или в случае медицинской эвакуации пассажира – выездной бригаде скорой медицинской помощи, а в случае гибели пассажира – лицам, состоявшим с ним в близком родстве или свойстве (их законному представителю или иному доверенному лицу по их требованию). Второй экземпляр акта общей формы остается у перевозчика.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном транспорте,
утвержденным приказом Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

БИЛЕТ
ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ ПО ПРИГОРОДНЫМ, ВнутРИГОРОДСКИМ,
ЭКСКУРСИОННО-ПРОГУЛОЧНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ И НА ПЕРЕПРАВАХ
НА ВнутРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика	МИНТРАНС РОССИИ Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика
КОРЕШОК БИЛЕТА для проезда пассажиров по пригородным, внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам маршрутов и на переправах на внутреннем водном транспорте Маршрут _____ Дата продажи _____ Стоимость билета _____ рублей _____ копеек Наименование должности ответственного лица и его подпись _____ Дополнительная информация _____	БИЛЕТ для проезда пассажиров по пригородным, внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам маршрутов и на переправах на внутреннем водном транспорте Маршрут _____ Дата продажи _____ Стоимость билета _____ рублей _____ копеек Наименование должности ответственного лица и его подпись _____ Дополнительная информация _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном транспорте,
утвержденным приказом Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

БИЛЕТ

ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ по транзитным и местным видам
маршрутов на внутреннем водном транспорте

МИНТРАНС РОССИИ	МИНТРАНС РОССИИ	
Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292	Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292	
Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика	Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика	
БИЛЕТ		
для проезда пассажиров по транзитным и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте		
№	СЕРИЯ	
Название судна	Маршрут	
Отправление: пункт	дата	время
Прибытие: пункт	дата	время
Каюта (при наличии): категория	номер	место
Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира		
Паспортные данные пассажира, данные иного документа, удостоверяющего личность		
Дата продажи		
Стоимость билета	рублей	копеек
Наименование должности ответственного лица и его подпись		
Дополнительная информация		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном транспорте,
утвержденным приказом Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

БИЛЕТ

ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД ИЛИ ПРОЕЗД ПО ЛЬГОТНОМУ
ТАРИФУ, ПО ТРАНЗИТНЫМ И МЕСТНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ	МИНТРАНС РОССИИ
Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика	Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика
КОРЕШОК БИЛЕТА	БИЛЕТ
для проезда пассажиров, имеющих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, по транзитным и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте	для проезда пассажиров, имеющих право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, по транзитным и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте
№ _____ СЕРИЯ _____	№ _____ СЕРИЯ _____
Название судна _____	Название судна _____
Маршрут _____	Маршрут _____
Отправление: пункт _____ дата _____ время _____	Отправление: пункт _____ дата _____ время _____
Прибытие: пункт _____ дата _____ время _____	Прибытие: пункт _____ дата _____ время _____
Каюта (при наличии): категория _____ номер _____ место _____	Каюта (при наличии): категория _____ номер _____ место _____
Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира _____	Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира _____
Паспортные данные пассажира, данные иного документа, удостоверяющего личность _____	Паспортные данные пассажира, данные иного документа, удостоверяющего личность _____
Данные документа, подтверждающего право на льготу _____	Данные документа, подтверждающего право на льготу _____
Льгота _____ процентов	Льгота _____ процентов
Дата продажи _____	Дата продажи _____
Стоимость билета _____ рублей _____ копеек	Стоимость билета _____ рублей _____ копеек
Наименование должности ответственного лица и его подпись _____	Наименование должности ответственного лица и его подпись _____
Дополнительная информация _____	Дополнительная информация _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном транспорте,
утвержденным приказом Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

БИЛЕТ

НА ПЕРЕВОЗКУ ГРУППЫ ПассажиРОВ НА СУДАХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПЕРЕВОЗКУ ПО ЭКСКУРСИОННО-ПРОГУЛОЧНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика	МИНТРАНС РОССИИ Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292 Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика
КОРЕШОК БИЛЕТА на перевозку группы пассажиров по экскурсионно-прогулочным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте Маршрут _____ Дата продажи _____ Стоимость билета _____ рублей _____ копеек Наименование должности ответственного лица и его подпись _____ Дополнительная информация _____	БИЛЕТ на перевозку группы пассажиров по экскурсионно-прогулочным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте Маршрут _____ Дата продажи _____ Стоимость билета _____ рублей _____ копеек Наименование должности ответственного лица и его подпись _____ Дополнительная информация _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном
транспорте, утвержденным приказом
Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

(номер, дата и время оформления заказа)	
(статус оплаты)	
(номер билета) (дата поездки)	(стоимость билета) (тариф и сборы (при наличии)) (скидки и льготы (при наличии))
(сведения о пассажире – фамилия, имя, отчество (при наличии))	(наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность) (реквизиты документа, подтверждающего право на льготный проезд)
(маршрут следования судна) (название судна) (номер и тип каюты (при наличии)) (класс обслуживания (категория места – если применяется) (при наличии)) (номер места на судне (при наличии))	(пункты отправления и назначения) (дата и время отправления судна) (дата и время прибытия судна) (пункты остановок на маршруте следования судна)
(полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика) (идентификационный номер налогоплательщика перевозчика)	(полное наименование организации, оформившей электронный билет) (информация владельца пассажирской инфраструктуры в случае, если ее размещение предусмотрено договором между перевозчиком и владельцем пассажирской инфраструктуры)
дополнительная информация:	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном
транспорте, утвержденным приказом
Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

АКТ ОБЩЕЙ ФОРМЫ

Речной порт (причал) _____
Название судна _____ маршрут _____
Дата составления акта « ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящий акт составлен в присутствии следующих лиц:

(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность)

(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность)

Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика

Речной порт (причал) отправления _____
Речной порт (причал) назначения _____

Пассажир _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Билет № _____ серия _____

Багажная квитанция № _____ серия _____

Дата приема багажа к перевозке « ____ » _____ 20 ____ г.

Наименование багажа (упаковка, количество единиц):

Описание обстоятельств, обусловивших составление акта:

Подписи:

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном
транспорте, утвержденным приказом

Минтранса России

от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ

МИНТРАНС РОССИИ		МИНТРАНС РОССИИ		
Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292		Утвержден приказом Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292		
Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика		Полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) перевозчика		
КОРЕШОК БАГАЖНОЙ КВИТАНЦИИ		БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ		
для оплаты провоза багажа на внутреннем водном транспорте		для оплаты провоза багажа на внутреннем водном транспорте		
№ _____ СЕРИЯ _____		№ _____ СЕРИЯ _____		
к билету (электронному билету) № _____, выданному на проезд на судне (название) _____, следующим по маршруту _____		к билету (электронному билету) № _____, выданному на проезд на судне (название) _____, следующим по маршруту _____		
Отправление: пункт _____ дата _____ время _____		Отправление: пункт _____ дата _____ время _____		
Прибытие: пункт _____ дата _____ время _____		Прибытие: пункт _____ дата _____ время _____		
Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира _____		Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира _____		
Принято к перевозке:		Принято к перевозке:		
Наименования места багажа	Количество, штук	Вес, кг	Стоимость, рублей	Налог, рублей
Всего:				
Общая стоимость (прописью) _____ рублей _____ копеек		Общая стоимость (прописью) _____ рублей _____ копеек		
Дата оформления _____		Дата оформления _____		
Наименование должности ответственного лица, принявшего багаж и его подпись _____		Наименование должности ответственного лица, принявшего багаж и его подпись _____		
Дополнительная информация _____		Дополнительная информация _____		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном
транспорте, утвержденным приказом
Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

ЭЛЕКТРОННАЯ БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ

(номер, дата и время оформления заказа)

(статус оплаты)

(номер квитанции)	(стоимость провоза багажа)
(дата отправления судна)	(тариф и сборы (при наличии))
(сведения о багаже (перевозимые предметы, вид упаковки, объявленная ценность))	(сведения об отправителе – фамилия, имя, отчество (при наличии))
	(наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)
(маршрут следования судна)	(пункты отправления и назначения)
(название судна)	(дата и время отправления судна)
	(дата и время прибытия судна)
	(пункты остановок на маршруте следования судна)
(наименование)	(полное наименование организации, оформившей багажную квитанцию)
(идентификационный номер налогоплательщика перевозчика)	(информация владельца пассажирской инфраструктуры в случае, если ее размещение предусмотрено договором между перевозчиком и владельцем пассажирской инфраструктуры)
дополнительная информация:	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Правилам перевозок пассажиров
и их багажа на внутреннем водном
транспорте, утвержденным приказом
Минтранса России
от 23 августа 2024 г. № 292

Форма

место для штампов и отметок о регистрации коммерческого акта

КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ № _____

Составлен _____ г.
В _____

(наименование порта, в котором производилась
выдача багажа и составлялся коммерческий акт)

В дополнение к коммерческому акту
№ _____ от _____ г.

К коммерческому акту прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
- №№. _____

Пункт отправления _____

Пункт назначения _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) отправителя _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя _____

Раздел А. Сведения о багаже

багаж _____, массой _____ кг
прибыл _____ г.

Имеются ли у багажа следы вскрытия или повреждения

Описание состояния багажа и тех обстоятельств, при которых выявлена его несохранность

Данные о том, правильно ли был погружен, размещен и закреплен багаж

Описание нарушения требований к погрузке, размещению или креплению багажа

Имеются отметки отправителя о состоянии багажа

Объявленная ценность (прописью) _____ рублей _____ копеек

Погрузка осуществлялась средствами _____

Масса багажа при погрузке определена

(кем и каким способом)

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ

Наименование багажа	Род упаковки (род багажа)	Количество мест	Масса одного места багажа	Общая масса в кг
Раздел Б. Значится по документам:				
Раздел В. В действительности оказалось:				
в том числе поврежденных багажных мест:				

Раздел Г. Описание повреждения (порчи) багажа с указанием суммы,
на которую снизилась его стоимость

Раздел Д. Описание оказавшегося багажа с указанием
фактической недостачи

Подписи:

Сторона, инициировавшая составление
коммерческого акта:

Сторона, к которой предъявляется претензия:

(владелец багажа)

(полное наименование или фамилия, имя,
отчество (при наличии) перевозчика)

(фамилия, имя, отчество
(при наличии))

подпись

(должность)

(фамилия, имя, отчество
(при наличии))

подпись

Коммерческий акт получил

(полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) лица,
получающего коммерческий акт)

подпись

по доверенности
(при наличии)

№

от

г.

« ____ » ____ 20 ____ г.