



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

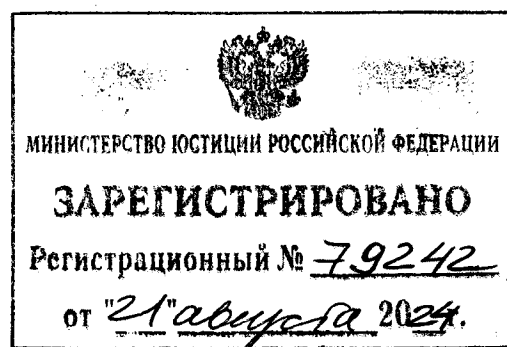
П Р И К А З

« 17 » июля 20 24 г.

№ 240

Москва

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденную приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170



В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частью 2 статьи 2 Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях реализации возможности направления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» –

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести изменения в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденную приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 (зарегистрирован Минюстом России 29 июня 2017 г., регистрационный № 47242), с изменениями, внесенными приказами Федеральной службы войск национальной гвардии

Российской Федерации от 22 ноября 2021 г. № 425 (зарегистрирован Минюстом России 28 декабря 2021 г., регистрационный № 66610) и от 20 марта 2023 г. № 77 (зарегистрирован Минюстом России 24 апреля 2023 г., регистрационный № 73125), согласно прилагаемому Перечню.

Директор Федеральной службы
войск национальной гвардии Российской Федерации –
главнокомандующий войсками национальной гвардии
Российской Федерации
генерал армии



В.В. Золотов

Приложение
к приказу Федеральной службы
войск национальной гвардии
Российской Федерации
от 17 июля 2024 г. № 240

ПЕРЕЧЕНЬ

**изменений, вносимых в Инструкцию о порядке рассмотрения
обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии
Российской Федерации, утвержденную приказом Федеральной
службы войск национальной гвардии Российской Федерации
от 9 июня 2017 г. № 170**

В Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170:

1. В пункте 6:

1.1. Подпункт 6.3 изложить в следующей редакции:

«6.3. Направить гражданину ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 116 и 117 настоящей Инструкции:

в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»³ при его использовании;

в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме⁴.».

1.2. Абзац второй подпункта 6.3 после слов «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» дополнить сноской «3» следующего содержания:

«³ Далее – «Единый портал».».

1.3. Абзац третий подпункта 6.3 дополнить сноской «4» следующего содержания:

«⁴ Далее – «письменное обращение».».

2. В подпункте 7.3 пункта 7:

2.1. Слова «обращения, в котором информация представлена в письменной форме на бумажном носителе¹,» заменить словами «письменного обращения».

2.2. Сноску «1» исключить.

3. В пункте 15 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,».

4. В пункте 20 слова «письменном обращении и интернет-обращении» заменить словом «обращении».

5. В пункте 21 слова «почтового либо электронного адреса» заменить словами «почтового адреса либо адреса электронной почты».

6. Пункт 22 дополнить подпунктом 22.6 следующего содержания:
«22.6. Единого портала.».

7. В подпункте 47.6 пункта 47 слова «Почтовый и (или) электронный адреса» заменить словами «Почтовый адрес и (или) адрес электронной почты».

8. Абзац первый пункта 125 после слов «в форме интернет-обращения,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».
