



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 73529

от 29 сентября 2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ПРИКАЗ

27 августа 2023г.

Москва

№ 407н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист логистического планирования и контроля механизированной
уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 сентября 2016 г., регистрационный № 43836).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «27» сентября 2023 г. № 407н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости

857
Регистрационный номер

Содержание

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Общие сведения..... | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 3 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций..... | 5 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договором» | 5 |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором» | 9 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологий»..... | 13 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция «Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов)» | 18 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта..... | 24 |

I. Общие сведения

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости, включающих в себя территории улиц, подъездов к объектам, проездов, переходов, стоянок, территорий при объектах недвижимости в различных вариантах (далее – объекты уборки), и поверхностей различного назначения

33.020

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация процессов и управление процессами поддержания санитарного состояния объектов профессиональной уборки, сохранения и восстановления эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей

Группа занятий:

| | | | |
|------|-------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|
| 1325 | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте | 2149 | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы |
| 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал | - | - |

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| 81.22 | Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая |
| 81.29 | Деятельность по чистке и уборке прочая |

(код ОКВЭД²) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | Трудовые функции | | уровень (подуровень) квалификации | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | | |
| A | Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договором | 5 | Оценка объема работ на объекте, подготовка и заключение договора | A/01.5 | 5 |
| | | | Обеспечение объекта уборки материальными и трудовыми ресурсами | A/02.5 | 5 |
| | | | Построение графика работы персонала по уборке на объекте | A/03.5 | 5 |
| B | Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором | 6 | Подбор оборудования, техники, материалов и инструментов для выполнения работ по договору с учетом времени года и погодных условий | B/01.6 | 6 |
| | | | Организация работ, расстановка исполнителей и персонала на объекте по времени, этапам и видам работ | B/02.6 | 6 |
| | | | Круглогодичная организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизации | B/03.6 | 6 |
| C | Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологий | 6 | Обеспечение с применением цифровых технологий логистики предоставления машин, механизмов, ручного оборудования, материалов и людей для выполнения работ по уборке в соответствии с графиком | C/01.6 | 6 |
| | | | Разработка и организация с применением цифровых технологий оптимальных маршрутов перемещения уборочной техники, работников и подвоза необходимых для работы материалов | C/02.6 | 6 |
| | | | Обеспечение необходимого количества персонала на объекте уборки | C/03.6 | 6 |
| D | Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических) | 6 | Контроль сроков исполнения работ по договору в соответствии с графиком, временем года и погодными условиями | D/01.6 | 6 |
| | | | Документационное обеспечение соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов), исполнения работ по договору | D/02.6 | 6 |
| | | | Контроль функционирования выстроенных логистических цепочек работ, перемещений, маршрутов с использованием | D/03.6 | 6 |

| | | | | | |
|--|------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|
| | процессов) | | глобальной навигационной спутниковой системы (далее – система ГЛОНАСС) Контроль соответствия качества оказанных услуг условиям договора, сдача выполненных работ заказчику | D/04.6 | 6 |
|--|------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|---|
| Наименование | Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договором | | Код | A | Уровень квалификации | 5 |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Менеджер объекта профессиональной уборки Менеджер по продаже услуг профессиональной уборки Менеджер по качеству |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области уборки городских территорий |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области уборки городских территорий один раз в пять лет |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОКЗ | 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| ЕКС ³ | - | Менеджер |
| ОКПДТР ⁴ | 24047 | Менеджер |
| | 24060 | Менеджер (в прочих отраслях) |
| ОКСО ⁵ | 2.08.02.05 | Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов |
| | 2.23.02.04 | Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) |
| | 2.27.02.05 | Системы и средства диспетчерского управления |
| | 5.38.02.03 | Операционная деятельность в логистике |
| | 5.43.02.08 | Сервис домашнего и коммунального хозяйства |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Оценка объема работ на объекте, подготовка и заключение договора | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение видов, объемов, условий и сроков оказания услуг (выполнения работ) по уборке |
| | Определение типов машин, механизмов, инвентаря и оборудования, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки |
| | Определение видов и количества химических средств и средств индивидуальной защиты, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки |
| | Определение фонда оплаты труда исходя из количества персонала, необходимого для оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки |
| | Составление сметы затрат на оказание услуг (выполнение работ) по объекту уборки на основе определенных объемов, сроков, трудозатрат и количества персонала |
| | Представление разработанной документации и сметы руководству организации по оказанию услуг уборки и заказчику |
| | Оформление договора на оказание услуг (выполнение работ) профессиональной уборки |
| Необходимые умения | Производить обмер зданий, сооружений, помещений, окон и витражей, земельных участков, отрезков дорог, улиц и объектов уборки |
| | Расчислять необходимое количество материальных ресурсов и персонала с использованием компьютеров |
| | Оформлять сметную и договорную документацию на оказание услуг (выполнение работ) по различным видам уборки и объектам уборки |
| Необходимые знания | Технологические процессы и приемы уборки и ухода за различными поверхностями объектов уборки в различное время года |
| | Виды и назначение машин, механизированного инструмента, рабочего инвентаря и оборудования для уборки и для ухода за различными поверхностями объектов уборки в различное время года в различных погодных условиях |
| | Виды, назначение и свойства химических средств, применяемых при уборке и при уходе за различными поверхностями и материалами очищаемых поверхностей |
| | Методы и способы оценки состояния объектов уборки с точки зрения намеченных работ по уборке и уходу |
| | Методы автоматизированного расчета количества техники, материалов и персонала, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) |
| | Методы расчета стоимости оказания услуг (выполнения работ) на объектах уборки – договорной цены |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии при производстве работ по очистке (уборке) |
| | Требования к оформлению сметной и договорной документации |
| Другие | - |

| | |
|----------------|--|
| характеристики | |
|----------------|--|

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обеспечение объекта уборки материальными и трудовыми ресурсами | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|----------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Формирование заказов на материальные ресурсы (машины, механизмы, инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты) для выполнения работ на объекте профессиональной уборки |
| | Согласование заказов на материальные ресурсы с руководством организации по оказанию услуг уборки |
| | Прием заказанных материальных ресурсов по номенклатуре и качеству и распределение по персоналу и договорам |
| | Организация возврата несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов |
| | Распределение материальных ресурсов между персоналом, занятым на объекте профессиональной уборки, в соответствии с перечнем и объемом оказываемых услуг |
| | Ведение текущего учета расходования материальных ресурсов на объекте профессиональной уборки с использованием цифровых технологий |
| Необходимые умения | Оформлять заказ на поставку материальных и трудовых ресурсов (машин, механизмов, инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты), приемо-сдаточную и учетную документацию, используя современные программные средства и базы данных |
| | Определять выполнение заказов на поставку на объект машин, механизмов, инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты |
| | Пользоваться информационно-коммуникационными средствами и автоматизированными информационными технологиями при оформлении исполнительной документации |
| Необходимые знания | Правила оформления заказов, приемо-сдаточной и учетной документации на материальные ресурсы (машины, механизмы, инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты) |
| | Порядок действий и правила оформления документации при обнаружении несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| | Маркировка материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Построение графика работы персонала по уборке на объекте | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Подбор персонала необходимой компетенции для уборки объекта |
| | Определение границ рабочих участков, зон для каждого рабочего места и сфер ответственности каждого работника на объекте уборки |
| | Разработка плана-графика оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки и графика занятости персонала |
| | Разработка документации, регламентирующей график работы персонала на объекте уборки |
| | Привлечение дополнительного персонала при проведении специальных работ на объекте уборки |
| | Разработка технических заданий категориям персонала, привлекаемым к выполнению специальных работ на объекте уборки |
| | Проведение для персонала вводного и периодических инструктажей по особенностям технологических процессов уборки, требованиям охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| Необходимые умения | Проводить собеседования и тестирования при приеме на работу |
| | Планировать расстановку и ротацию персонала по рабочим местам на объекте уборки в соответствии с его компетенциями |
| | Разрабатывать технологические карты и инструкции рабочего места для объекта уборки |
| | Равномерно распределять нагрузку на персонал при определении границ рабочих мест на объекте уборки |
| | Составлять технические задания для персонала, привлеченного к выполнению работ на объекте профессиональной уборки |
| Необходимые знания | Порядок подбора персонала для обеспечения оказания услуг и выполнения работ на конкретном объекте профессиональной уборки |
| | Методы собеседований и тестирования при приеме на работу |
| | Требования к компетенциям персонала в зависимости от видов и сложности процессов уборки, осуществляемых на объекте |
| | Методы и критерии расстановки персонала в зависимости от объемов работ на конкретном рабочем месте и компетенций работников |
| | Способы определения границ рабочих мест |
| | Требования к содержанию, структуре и оформлению технологических карт, инструкций рабочего места и технических заданий |
| | Стандарты качества профессиональной уборки |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|----------------------------------------------|---------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Производитель работ |
|----------------------------------------------|---------------------|

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года по организации работы на объектах уборки |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации один раз в пять лет |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| ОКЗ | 2149 | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы |
| ЕКС | - | Инженер |
| | - | Инженер по качеству |
| | - | Инженер-технолог (технолог) |
| ОКПДТР | 22446 | Инженер |
| | 22583 | Инженер по качеству |
| | 22854 | Инженер-технолог |
| ОКСО | 2.15.03.02 | Технологические машины и оборудование |
| | 2.23.03.03 | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| | 2.27.03.04 | Управление в технических системах |

3.2.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Подбор оборудования, техники, материалов и инструмента для выполнения работ по договору с учетом времени года и погодных условий | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение
трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Выбор источников информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Сбор информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Формирование баз данных о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Анализ информации для разработки рекомендаций по подбору современных технологических процессов профессиональной уборки |
| | Разработка рекомендаций по применению новых технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств на конкретных объектах профессиональной уборки |
| | Представление на согласование руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки рекомендаций по применению современных технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств |
| | Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки конкретного объекта |
| Необходимые умения | Собирать и систематизировать информацию о новых современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Пользоваться базами данных о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Осуществлять сравнительный анализ технических характеристик существующих и новых моделей оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств |
| | Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки информации |
| | Производить математические расчеты обеспечения технологических процессов на объектах профессиональной уборки |
| Необходимые знания | Российские и зарубежные источники информации о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах |
| | Требования к оформлению рекомендаций по применению технологических процессов профессиональной уборки, оборудования, материалов, химических средств в соответствии с локальными актами организации |
| | Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| | Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов |

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности |
| | Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства |
| | Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов профессиональной уборки |
| | Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация работ, расстановка исполнителей и персонала на объекте по времени, этапам и видам работ | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение видов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) на процессы профессиональной уборки, подлежащей разработке |
| | Определение структуры и содержания каждого технологического документа на процессы профессиональной уборки |
| | Представление структуры и содержания технологической документации руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки |
| | Разработка проектов документации (регламентов, инструкций, карт) на технологические процессы профессиональной уборки |
| | Обсуждение проектов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) со специалистами организации по оказанию услуг профессиональной уборки |
| | Доработка проектов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) на основе результатов обсуждений |
| | Представление проектов технологической документации на утверждение руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки |
| Необходимые умения | Осуществлять сбор информации о технологических процессах профессиональной уборки |
| | Анализировать полученные данные о технологических процессах профессиональной уборки |
| | Структурировать информацию о технологических процессах профессиональной уборки с целью разработки документации |
| | Описывать последовательность технологических операций, условий, результатов профессиональной уборки |
| | Производить моделирование процессов профессиональной уборки |
| Необходимые знания | Требования государственных стандартов к содержанию и оформлению технологической документации |
| | Виды технологической документации и требования к ее структуре и содержанию |

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Порядок разработки и согласования технологической документации |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| | Требования технологической и эксплуатационной документации по процессам профессиональной уборки |
| | Содержание технологической и эксплуатационной документации по процессам профессиональной уборки |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Круглогодичная организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизации | Код | V/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизации в соответствии с договорами |
| | Организация уборки территории от листьев с применением средств механизации и с учетом температуры окружающей среды |
| | Организация доставки средств механизации к территории объекта недвижимости для выполнения сезонных работ по очистке |
| | Организация расчистки от снега тротуаров и проходов для движения пешеходов на территории объекта с применением средств механизации |
| | Организация сбора, транспортировки и загрузки мусора и смета для вывоза, прессования отдельных видов отходов |
| | Организация отдельных видов работ по очистке: дождеприемных решеток, водоотводных каналов и лотков для стока воды в люки и приемные колодцы, крышек канализационных, пожарных и газовых колодцев – для обеспечения их доступности |
| | Организация работ по скалыванию и подбор средств механизации для скалывания наледи с тротуаров, проездов, отмосток, хозяйственных площадок, парковок |
| | Организация вывоза или складирования в специально отведенном месте снега и сколотого льда |
| | Организация посыпки территорий для движения транспорта и людей, внутренних парковок противогололедными реагентами |
| | Контроль соблюдения графиков выполнения работ по договору |
| | Контроль соблюдения правил использования средств механизации и расходных материалов при выполнении работ |
| | Оценка качества выполненных работ |
| Необходимые умения | Подбирать необходимые средства механизации для работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов в зависимости от времени года |
| | Оценивать техническое и санитарное состояние дождеприемных лотков и |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | колодцев Подбирать по назначению моющие составы для промывки и дезинфекции установленных на территории урн Организовывать обслуживание уборочного оборудования, средств механизации для уборки территории Контролировать соблюдение требований технической документации, определяющей периодичность и качество выполняемых работ Организовывать применение технологии летнего и зимнего режима обслуживания тротуаров, проездов, отмопок, хозяйственных площадок, парковок Определять объем расхода противогололедных реагентов для обеспечения безопасности движения пешеходов и транспорта Оценивать качество выполненных работ Контролировать соблюдение требований охраны труда, пожарной, экологической и промышленной безопасности в сфере профессиональной деятельности |
| Необходимые знания | Нормы и правила обслуживания твердых покрытий территории Технические характеристики и конструктивные особенности средств малой механизации для уборки небольших территорий Планировка и границы уборки территории Требования к санитарному состоянию территории в осенне-зимний период Правила применения противогололедных материалов и реагентов Принцип работы ливневой канализации Правила эксплуатации и обслуживания средств малой механизации для уборки территории Правила применения инвентаря, средств механизации, индивидуальной защиты и расходных материалов для производства работ Требования охраны труда, производственной санитарии, пожарной и промышленной безопасности при производстве работ Критерии оценки качества выполненных работ Технологические инструкции по выполнению обслуживания твердых покрытий территории объектов Правила внутреннего трудового распорядка |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологий | Код | С | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Технолог профессиональной уборки |
|----------------------------------------------|----------------------------------|

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет по организации работы на объектах уборки |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере уборки городских территорий один раз в пять лет |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| ОКЗ | 2149 | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы |
| ЕКС | - | Инженер |
| | - | Инженер по качеству |
| | - | Инженер-технолог (технолог) |
| ОКПДТР | 22446 | Инженер |
| | 22583 | Инженер по качеству |
| | 22854 | Инженер-технолог |
| ОКСО | 2.27.03.04 | Управление в технических системах |

3.3.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обеспечение с применением цифровых технологий логистики предоставления машин, механизмов, ручного оборудования, материалов и людей для выполнения работ по уборке в соответствии с графиком | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение потребности выбранного технологического процесса в машинах, оборудовании, материалах, химических средствах на всех стадиях проводимой уборки |
| | Проверка информации о исправности и работоспособности намеченного оборудования и его занятости на момент появления необходимости применения машин, оборудования, материалов, химических средств |
| | Формирование внутренних баз данных о перспективах востребованности нужного оборудования и наличии свободных резервов машин, оборудования, материалов, химических средств и персонала нужной квалификации для выполнения работ по конкретному договору |
| | Анализ сформированных планов-графиков предстоящих работ и выстраивание технологической последовательности использования машин, оборудования, материалов, химических средств и персонала нужной |

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>квалификации для корректировки планов-графиков в случае возникновения дефицита ресурсов или поломок оборудования, машин, механизмов</p> <p>Разработка рекомендаций по приобретению, аренде средств производства и договорной форме сотрудничества со сторонними организациями в целях соблюдения объемов и сроков исполнения работ по уборке в соответствии с договорами</p> <p>Представление руководству организации на согласование рекомендаций по применению современных высокопроизводительных технологических процессов, машин, механизмов, оборудования, инвентаря, химических средств в целях оптимизации работ по уборке</p> <p>Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов уборки для конкретного объекта</p> |
| Необходимые умения | <p>Собирать и систематизировать информацию о наличии в организации расходных материалов, работоспособного оборудования, трудовых ресурсов для выполнения уборки на городских территориях, в жилых и общественных зданиях, придомовых территориях и на земельных участках</p> <p>Пользоваться государственными и коммерческими базами данных о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах, специалистах</p> <p>Осуществлять сравнительный анализ технических характеристик существующих и новых моделей машин, механизмов, оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки информации, решения логистических задач, своевременного обеспечения необходимым исполнителей работ по уборке</p> <p>Производить с применением современных цифровых технологий математические расчеты для обеспечения необходимыми машинами, механизмами, оборудованием, инвентарем, химическими средствами технологических процессов на объектах проводимой уборки</p> |
| Необходимые знания | <p>Российские и зарубежные источники информации о цифровых технологиях решения задач своевременного обеспечения материальными и трудовыми ресурсами выполнение работ по уборке объектов, включая онлайн-режим выполнения таких работ</p> <p>Российские и зарубежные источники информации о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах</p> <p>Требования к оформлению рекомендаций по применению современных технологических процессов профессиональной уборки, оборудования, материалов, химических средств в соответствии с локальными актами организации</p> <p>Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов</p> <p>Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности</p> <p>Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства</p> <p>Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов профессиональной уборки</p> |

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка и организация с применением цифровых технологий оптимальных маршрутов перемещения уборочной техники, работников и подвоза необходимых для работы материалов | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Выбор критериев оптимизации маршрутов перемещения уборочной техники (сокращения длины маршрута, снижения расхода топлива, сокращения расхода материалов, численности привлеченной техники, времени работы) |
| | Проведение расчетов оптимальных маршрутов уборки по выбранным критериям с применением цифровых технологий |
| | Определение времени суток проведения уборочных работ с учетом внешних независимых факторов (погодные условия, трафик движения общественного и личного транспорта, наличие аварий на дорогах и улицах городских территорий, заполненность дворов и улиц припаркованным транспортом, продуктами уборки, ремонтные работы) |
| | Расчет и построение рабочих схем хранения машин, мест заправки топливом и технологическими растворами машин и оборудования уборочной техники |
| | Построение с применением цифровых технологий рабочих схем доставки персонала к технике при сложных погодных условиях или к местам хранения техники при ночном режиме проведения уборки |
| | Построение с применением цифровых технологий рабочих схем складирования или утилизации продуктов уборки городских территорий и оптимизация маршрутов уборки в зависимости от выбранных мест складирования или утилизации |
| | Доработка проектов технологической документации по уборке территорий (регламентов, инструкций, карт) на основе результатов практической работы, оценки надежности оборудования и машин, с учетом непредсказуемости погодных условий |
| | Представление на утверждение руководству организации проектов технологической документации по оказанию услуг уборки различных городских территорий |
| Необходимые умения | Осуществлять сбор информации о погодных условиях, о трафике движения транспорта на различных территориях, хронологии ведения ремонтных работ на объектах возможного движения уборочной техники |
| | Анализировать полученные данные и использовать их при построении |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>маршрутов уборки территорий</p> <p>Использовать современные средства связи и автоматизированные информационные технологии для формирования механизмов двусторонней связи при проведении уборки территорий города, особенно в периоды сложных погодных условий</p> <p>Структурировать собираемую информацию для оптимизации принимаемых решений при планировании предстоящей уборки с целью принятия оптимальных решений и разработки необходимой документации</p> <p>Использовать для необходимых расчетов современные цифровые технологии</p> <p>Координировать с городскими службами и представителями власти действия с целью создания благоприятных условий для проведения уборки городских территорий в различные периоды года</p> <p>Предусматривать на маршруте уборки промежуточные места отдыха и обогрева персонала уборочной техники, в том числе в зимнее время</p> <p>Проводить моделирование процессов профессиональной уборки</p> |
| Необходимые знания | <p>Современные программные комплексы для решения логистических задач обеспечения технологических процессов необходимым оборудованием, материалами и трудовыми ресурсами</p> <p>Состояние современных автоматизированных информационных технологий в области городского хозяйства</p> <p>Теории оптимизации технологических процессов</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Требования технологической и эксплуатационной документации по процессам уборки территорий города</p> <p>Содержание технологической и эксплуатационной документации по процессам уборки территорий города</p> |
| Другие характеристики | - |

3.3.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обеспечение необходимого количества персонала на объекте уборки | Код | C/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение количества необходимого персонала в разрезе требуемых профессиональных квалификаций для реализации практических процессов круглогодичной уборки различных городских территорий |
| | Определение соответствия персонала требуемым квалификациям |
| | Обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты при реализации работ по уборке городских территорий |
| | Обеспечение персонала средствами безопасности, охраны труда и предупреждения о проводимых работах на городских территориях и объектах, граничащих с ними, с учетом климатических условий |
| | Составление графиков и определение порядка проведения работ по уборке |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | городских территорий в соответствии со временем года и составом работ Проведение тренингов по взаимодействию с участниками движения, населением, собственниками объектов движимого и недвижимого имущества при реализации технологических процессов уборки городских территорий Проведение инструктажа по охране труда при проведении работ по уборке городских территорий в различное время года, в различных погодных условиях |
| Необходимые умения | Планировать проведение уборки городских территорий и согласовывать планы уборки с участниками пользования данными территориями Контролировать соблюдение требований охраны труда при планировании и проведении работ по уборке городской территории с использованием ручного труда Обеспечивать места обогрева персонала при проведении работ по очистке и уборке городских территорий в осенне-зимний период Проводить практические занятия и тренинги с квалифицированным персоналом организации по новым технологическим процессам механизированной уборки городских территорий |
| Необходимые знания | Правила и последовательность ведения сезонных процессов уборки городских территорий Порядок применения механизированного оборудования, инструментов, инвентаря, химических реактивов при осуществлении процессов уборки городских территорий Порядок согласования графиков проведения уборки городских территорий с владельцами транспортных средств для их своевременного предупреждения и упрощения уборки Основы психологии и конфликтологии Формы и методы организации тренингов Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии Формы и методы, применяемые при обучении новым технологическим процессам механизированной уборки городских территорий |
| Другие характеристики | - |

3.4. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов) | Код | D | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела контроля качества |
|----------------------------------------------|------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет или магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет по организации работы на объектах уборки |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации один раз в пять лет |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| ОКЗ | 1325 | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте |
| ЕКС | - | Начальник цеха (участка) |
| | - | Инженер по качеству |
| ОКПДТР | 24411 | Начальник автохозяйства |
| | 22583 | Инженер по качеству |
| ОКСО | 2.27.04.02 | Управление качеством |
| | 2.23.05.02 | Транспортные средства специального назначения |
| | 2.27.05.01 | Специальные организационно-технические системы |

3.4.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль сроков исполнения работ по договору в соответствии с графиком, временем года и погодными условиями | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Проверка обеспечения процесса уборки техникой, материалами, объемами работ и персоналом |
| | Сбор информации о ходе уборки, контроль наличия персонала на рабочих местах, техники на объектах и маршрутах |
| | Контроль расходования материалов, химических средств и формирования новых заявок на расходные материалы и оборудование |
| | Анализ ежедневной информации о начале и окончании работ персонала на объекте, техники на территории и маршруте |
| | Сбор информации о суточных объемах выполненных работ, сравнение с утвержденным графиком, выявление причин снижения объемов и принятие мер к восстановлению темпов работы |
| | Извещение руководства организации о необходимости корректировки плана-графика работ по уборке при непредусмотренном изменении погодных условий, при сбоях поставки оборудования, инвентаря, химических средств, при выходе из строя техники или в случае травмы или |

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>болезни персонала</p> <p>Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки на конкретном объекте</p> |
| Необходимые умения | <p>Собирать и систематизировать информацию о ходе процесса уборки, наличии необходимого оборудования, материалов, химических средств</p> <p>Пользоваться современными средствами коммуникации для связи с персоналом и заказчиком в процессе реализации работ на объекте уборки</p> <p>Осуществлять сравнительный анализ поступающей информации из различных источников в целях оценки достоверности данных о ходе работ по уборке</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки вспомогательной информации</p> <p>Производить математические расчеты для сравнения данных из разных источников с целью подтверждения достоверности достигаемых результатов</p> |
| Необходимые знания | <p>Основы вычислительной техники, автоматизированные информационные технологии для контроля хода технологических процессов</p> <p>Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов</p> <p>Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности</p> <p>Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства</p> <p>Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов уборки объектов</p> <p>Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения</p> |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|-----------------------------------|---|---------------|--|---------------------------------------------------|--|
| Наименование | Документационное обеспечение соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов), исполнения работ по договору | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 | | | | |
| Происхождение трудовой функции | <table border="1"> <tr> <td>Оригинал</td> <td>X</td> <td>Займствовано из оригинала</td> <td></td> </tr> </table> | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | | | | | | |
| Трудовые действия | Применение технической документации (регламентов, инструкций, карт) в отношении требований к качеству уборки, температурам рабочих поверхностей; рекомендаций по применению химических материалов при ведении контроля качества | | | | | | | | |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Определение структуры и содержания параметров качества каждого этапа технологического процесса уборки городской территории или объектов недвижимости для достижения итогового качества</p> <p>Формирование проектов стандартов качества организации по оказанию услуг уборки и представление их руководству организации</p> <p>Разработка проектов документации (регламентов, инструкций, карт) на технологические процессы уборки</p> <p>Обсуждение со специалистами организации по оказанию услуг уборки требований к параметрам качества, содержащихся в проектах технологической документации (регламентов, инструкций, карт)</p> <p>Представление проектов технологической документации, устанавливающей требования к качеству оказанных услуг уборки, на утверждение руководству организации</p> |
| Необходимые умения | <p>Осуществлять сбор информации об оценке уровня качества услуг по уборке</p> <p>Анализировать полученные данные о различных технологических процессах с вариативным изменением состава оборудования, набора инструмента, применяемых расходных материалов в процессе уборки</p> <p>Структурировать информацию о качестве исполнения уборки с целью разработки документации по качеству</p> <p>Описывать последовательность технологических операций уборки, условия, результаты итоговой работы, производить сравнение и оценивать экономическую результативность</p> <p>Производить моделирование процессов достижения различного качества путем варьирования параметров, составляющих технологический процесс уборки в целом</p> |
| Необходимые знания | <p>Требования государственных стандартов к качеству оказываемых услуг</p> <p>Виды технологической документации, оценивающей качество услуг, и требования к структуре и ее содержанию</p> <p>Порядок разработки и согласования технологической документации</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости</p> <p>Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости</p> |
| Другие характеристики | - |

3.4.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль функционирования выстроенных логистических цепочек работ, перемещений, маршрутов с использованием ГЛОНАСС | Код | D/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | <p>Контроль исполнения плана-графика производства уборки городских территорий с применением автомобильной и механизированной техники</p> <p>Контроль проведения работы по оптимизации маршрутов перемещения уборочной техники (сокращения длины маршрута, снижения расхода топлива, сокращения расхода материалов, численности привлеченной техники, времени работы)</p> <p>Контроль соблюдения выбранного времени проведения уборочных работ с учетом внешних независимых факторов (погодные условия, трафик движения общественного и личного транспорта, наличие аварий на дорогах и улицах городских территорий, заполненность дворов и улиц припаркованным транспортом, продуктами уборки, ремонтные работы)</p> <p>Контроль соблюдения выбранных рабочих схем хранения машин, мест заправки топливом и технологическими растворами машин и оборудования уборочной техники</p> <p>Контроль соблюдения принятых рабочих схем доставки персонала к технике при сложных погодных условиях или к местам хранения техники при ночном режиме проведения уборки</p> <p>Контроль движения рабочей техники на маршруте в реальном времени с применением системы ГЛОНАСС</p> |
| Необходимые умения | <p>Осуществлять сбор информации о погодных условиях в день проведения работ, трафике движения транспорта на различных территориях города, хронологии ведения ремонтных работ на объектах возможного движения уборочной техники</p> <p>Контролировать и обосновывать правильность (ошибочность) проделанного анализа полученных данных и использованных при построении маршрутов уборки территорий</p> <p>Оценивать результаты использования современных средств связи и автоматизированных информационных технологий для организации двусторонней связи в ходе проведения уборки территорий города, в том числе в сложных погодных условиях</p> <p>Контролировать взаимодействие с городскими службами и представителями власти для создания благоприятных условий проведения уборки городских территорий в различные периоды года</p> <p>Проверять на практике наличие промежуточных мест отдыха на маршруте уборки и мест обогрева и питания линейного персонала, в том числе в зимнее время</p> |
| Необходимые знания | <p>Современные программные комплексы для решения логистических задач обеспечения технологических процессов необходимым оборудованием, материалами и трудовыми ресурсами</p> <p>Состояние современных автоматизированных информационных технологий в области городского хозяйства</p> <p>Теории оптимизации технологических процессов</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города</p> <p>Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города</p> <p>Формы и методы контроля качества исполнения работ при обучении новым технологическим процессам уборки городских территорий и объектов</p> |
| Другие характеристики | - |

3.4.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль соответствия качества оказанных услуг условиям договора, сдача выполненных работ заказчику | Код | D/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудовые действия | Определение методов, критериев и периодичности контроля качества на основании утвержденного плана-графика выполнения работ |
| | Осуществление текущего контроля качества профессиональной уборки объекта |
| | Принятие оперативных мер по устранению выявленных отклонений от контролируемых параметров качества в пределах компетенции |
| | Разработка мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества |
| | Представление плана мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки для согласования |
| | Осуществление мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества |
| | Фиксация нарушений плана-графика выполнения работ с помощью видеоконтроля и с использованием системы ГЛОНАСС |
| | Приемка у персонала работ по уборке объекта |
| | Подготовка объекта уборки к сдаче заказчику |
| | Подготовка приемо-сдаточной документации |
| | Представление результатов работ по уборке заказчику |
| | При наличии претензий заказчика определение их обоснованности для разработки мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки |
| | Представление заказчику плана мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки |
| | Контроль выполнения мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки |
| Необходимые умения | Планировать контрольные мероприятия на объекте профессиональной уборки |
| | Выявлять отклонения от нормы контролируемых параметров качества выполненных работ по профессиональной уборке |
| | Анализировать причины выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества |
| | Документировать результаты контроля качества выполненных работ |
| | Оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика |
| | Оформлять приемо-сдаточную документацию |
| | Урегулировать конфликтные ситуации |
| Вести переговоры с заказчиком | |
| Необходимые знания | Технологические процессы уборки |
| | Нормы производительности труда персонала в зависимости от материалов и |

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | состояния убираемых поверхностей, оснащенности инвентарем, оборудованием, материалами и от факторов внешней среды |
| | Стандарты качества профессиональной уборки |
| | Нормы расхода химических средств, материалов при проведении уборки |
| | Основные параметры, методы и способы контроля качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по уборке |
| | Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии |
| | Технологические процессы профессиональной уборки |
| | Положения нормативных правовых актов, технические условия, стандарты, санитарные нормы и правила, касающиеся обеспечения санитарного содержания объектов профессиональной уборки |
| | Основные параметры контроля качества при сдаче оказанных услуг, выполненных работ представителю заказчика |
| | Методы конфликтологии |
| | Требования к оформлению приемо-сдаточной документации |
| | Основные методы и способы контроля качества профессиональной уборки |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

| | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва | |
| Генеральный директор | Платыгин Дмитрий Николаевич |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | ООО «МЦОК «Технопрогресс», город Москва |
| 2 | ЗАО «Центр муниципальной экономики и права», город Москва |

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.