



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

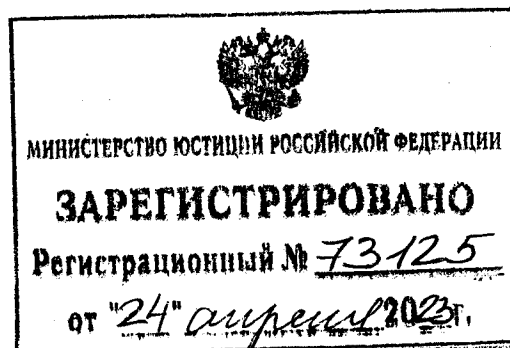
П Р И К А З

« 20 » марта 20 23 г.

№ 77

Москва

О внесении изменений в приказ
Федеральной службы войск
национальной гвардии Российской
Федерации от 9 июня 2017 г. № 170
«Об утверждении Инструкции
о порядке рассмотрения обращений
граждан и организаций в войсках
национальной гвардии Российской
Федерации»



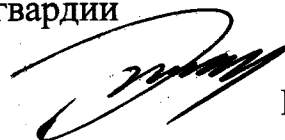
В целях приведения нормативного правового акта в соответствие со статьей 95 Конституции Российской Федерации и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» –

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести изменения в приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации» (зарегистрирован Минюстом России 29 июня 2017 г., регистрационный № 47242) с учетом изменений, внесенных приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 22 ноября 2021 г. № 425 «О внесении изменений

в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по вопросам организации военно-политической (политической) работы» (зарегистрирован Минюстом России 28 декабря 2021 г., регистрационный № 66610), согласно прилагаемому Перечню.

Директор Федеральной службы
войск национальной гвардии Российской Федерации –
главнокомандующий войсками национальной гвардии
Российской Федерации
генерал армии



В. Золотов

Приложение
к приказу Федеральной службы
войск национальной гвардии
Российской Федерации
от 20.03.2023 № 77

ПЕРЕЧЕНЬ

изменений, вносимых в приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации»

1. В приказе Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации» (далее – приказ):

1.1. Пункт 2 признать утратившим силу.

1.2. Сноску «4» к пункту 2 исключить.

1.3. Пункт 3 признать утратившим силу.

2. В Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом:

2.1. В пункте 1 слова «структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.2. В абзаце втором пункта 2 слова «членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации».

2.3. В пункте 3 слова «структурными подразделениями Росгвардии» заменить словами «структурными подразделениями центрального аппарата Росгвардии».

2.4. В подпункте 11.4 пункта 11 слова «руководителя (начальника) структурного подразделения Росгвардии» заменить словами «начальника (руководителя) структурного подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.5. В сноске «2» к подпункту 11.4 пункта 11 слова «руководитель (начальник)» заменить словами «начальник (руководитель)».

2.6. В пункте 12 слова «руководителем (начальником)» заменить словами «начальником (руководителем)».

2.7. Подпункт 18.2 пункта 18 изложить в следующей редакции:

«18.2. Адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»

2.8. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. К интернет-обращению граждан вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме.»

2.9. В пункте 34 слова «структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.10. В пункте 54 слова «руководителю (начальнику), командиру (начальнику), направляет в структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «начальнику (руководителю), командиру (начальнику), направляет в структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.11. В подпункте 61.2 пункта 61 слова «структурное подразделение Росгвардии» заменить словами «структурное подразделение центрального аппарата Росгвардии».

2.12. Пункт 62 изложить в следующей редакции:

«62. Повторные обращения докладываются начальнику (руководителю) или командиру (начальнику) с приложением информационных карточек, материалов проверок по предыдущим обращениям либо с обобщенной справкой о результатах их рассмотрения. Начальник (руководитель) или командир (начальник), принимающий организационное решение по обращению, обязан тщательно разобраться в обстоятельствах и причинах поступления повторного обращения и принять меры по их устранению.»

2.13. В пункте 63 слова «руководителя (начальника)» заменить словами «начальника (руководителя)».

2.14. В пункте 69 слова «руководителю (начальнику)» заменить словами «начальнику (руководителю)».

2.15. В пункте 76 слова «руководителя (начальника)» заменить словами «начальника (руководителя)».

2.16. В пунктах 84, 94 слова «в Росгвардии» заменить словами «в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии».

2.17. В пункте 103 слова «руководителю (начальнику)» заменить словами «начальнику (руководителю)».

2.18. В пункте 107 слова «руководитель (начальник)» заменить словами «начальник (руководитель)».

2.19. Подпункт 110.1 пункта 110 изложить в следующей редакции:

«110.1. В центральном аппарате Росгвардии:

110.1.1. На первое обращение – уполномоченным должностным лицом, замещающим должность не ниже начальника отдела.

110.1.2. На повторное обращение – начальником (руководителем).

110.1.3. На обращение, в котором обжалуется ответ начальника (руководителя), – первым заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации».

Федерации, начальником Главного штаба – заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, статс-секретарем – заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, заместителями директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации – начальником Главного управления службы безопасности Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (в соответствии с распределением обязанностей)¹.».

2.20. Подпункт 110.1.3 пункта 110 после слов «(в соответствии с распределением обязанностей)» дополнить сноской «1» следующего содержания:

«¹ Далее – «заместители директора».».

2.21. Пункт 117 дополнить подпунктом 117.5 следующего содержания:

«117.5. Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.».

2.22. В пункте 119 слова «руководителя (начальника)» заменить словами «начальника (руководителя)».

2.23. В пункте 120 слова «член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенатор Российской Федерации».

2.24. Пункт 125 изложить в следующей редакции:

«125. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу в форме интернет-обращения, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу в письменной форме.

На поступившее в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Росгвардии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Если ответ на содержащийся в обращении вопрос размещен на официальном сайте Росгвардии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», то гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на поставленный в обращении вопрос, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.25. В заголовке главы XII слова «в Росгвардии» заменить словами «в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии».

2.26. В пункте 157 слова «руководители (начальники) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «начальники (руководители)».

2.27. Пункт 160 изложить в следующей редакции:

«160. Заместители директора осуществляют личный прием по вопросам обжалования действий (бездействия) должностных лиц структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии, начальники (руководители) – по вопросам обжалования действий (бездействия) командиров (начальников) воинских частей (организаций).».

2.28. В пункте 163 слова «структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.29. Пункт 164 изложить в следующей редакции:

«164. О результатах рассмотрения обращений, принятых на личном приеме, должностные лица подразделений делопроизводства и режима структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии сообщают в Общественную приемную Росгвардии.».

2.30. В подпункте 165.4 пункта 165 слова «руководителям (начальникам) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «начальникам (руководителям)».

2.31. В пункте 168 слова «руководители (начальники) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «начальники (руководители)».

2.32. Пункт 169 изложить в следующей редакции:

«169. Текущий контроль в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии устанавливается за рассмотрением:

парламентских запросов;

запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторов Российской Федерации;

обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (при требовании направления информационной справки или копии ответа гражданину);

иных обращений по решению директора, заместителей директора, начальников (руководителей) и их заместителей.».

2.33. В абзаце четвертом пункта 170 слова «структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии».

2.34. В подпункте 171.4 пункта 171 слова «руководителю (начальнику)» заменить словами «начальнику (руководителю)».

2.35. В подпункте 177.1.3 пункта 177 слова «структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии».

2.36. Пункт 179 изложить в следующей редакции:

«179. Начальники (руководители) обязаны не реже одного раза в квартал проводить внутреннюю проверку состояния работы по рассмотрению обращений. Для проведения такой проверки приказом соответствующего начальника (руководителя) создается внештатная аналитическая группа, в состав которой включается лицо, ответственное за учет и соблюдение сроков рассмотрения обращений.»

2.37. В пункте 180 слова «структурное подразделение Росгвардии» заменить словами «структурное подразделение центрального аппарата Росгвардии».

2.38. Пункт 181 изложить в следующей редакции:

«181. Анализу в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии подлежат аналитические данные, указанные в пункте 177 настоящей Инструкции (за исключением подпункта 177.1.3), а также:

181.1. Количество обращений, исполненных непосредственно в структурном подразделении центрального аппарата Росгвардии, направленных на исполнение в войска национальной гвардии (с указанием подразделения) и в другие организации по принадлежности.

181.2. Информация о количестве обращений, направленных начальнику (руководителю) как исполнителю, и о количестве обращений, направленных на соисполнение (указывается отдельными пунктами).»

2.39. В пункте 183 слова «руководителю (начальнику) структурного подразделения Росгвардии» заменить словами «начальнику (руководителю)».