



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 54848

от "07" июня 2019г.

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

## **ПРИКАЗ**

28.03.2019

№ 108

Москва

**Об утверждении форм запроса и ответа на запрос на подтверждение  
соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям,  
заявленным в абонентских договорах оператора связи**

В соответствии с пунктом 12(1) Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 36, ст. 3704; 2007, № 48, ст. 6010; 2008, № 42, ст. 4832; 2013, № 15, ст. 1804; 2018, № 3, ст. 556, № 40, ст. 6142),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить форму запроса на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи (Приложение № 1).
2. Утвердить форму ответа на запрос на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи (Приложение № 2).

3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned between the title 'Министр' and the name 'К.Ю. Носков'.

К.Ю. Носков

Приложение № 1  
к приказу Министерства цифрового  
развития, связи и массовых  
коммуникаций Российской Федерации  
от 28.03.2019 № 108  
Форма

_____ (наименование оператора связи)
от «__» _____ 20__ г. № _____

**Запрос**  
на подтверждение соответствия персональных данных  
фактических пользователей сведениям, заявленным  
в абонентских договорах оператора связи

В соответствии с пунктом 12(1) Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538, просим Вас подтвердить соответствие персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи.

Приложение<sup>1</sup>: Информация об обнаруженных несоответствиях персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи.

_____ дата	_____ подпись	_____ инициалы и фамилия должностного лица уполномоченного государственного органа
---------------	------------------	--

<sup>1</sup> Если запрос содержит менее 10 номеров, информация может указываться в тексте запроса.

Приложение  
к запросу на подтверждение  
соответствия персональных данных  
фактических пользователей  
сведениям, заявленным в абонентских  
договорах оператора связи  
от 28.03.2019 № 108

№ п/п	Абонентский номер или уникальный код идентификации	Обнаруженные несоответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи	Примечание <sup>2</sup>

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы и фамилия должностного лица  
уполномоченного государственного органа

<sup>2</sup> Заполняется в случае необходимости указания дополнительной информации.

Приложение № 2  
к приказу Министерства цифрового  
развития, связи и массовых  
коммуникаций Российской Федерации  
от 28.03.2019 № 108  
Форма

(наименование оператора связи)	(должность должностного лица уполномоченного государственного органа)
	(инициалы и фамилия должностного лица уполномоченного государственного органа)
от «__» _____ 20__ г. № _____	
на № _____ от _____	

Ответ

на запрос на подтверждение соответствия персональных данных  
фактических пользователей сведениям, заявленным  
в абонентских договорах оператора связи

В ответ на Ваш запрос от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ сообщаем информацию о результатах подтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей услуг телефонной связи сведениям, заявленным в абонентских договорах (наименование оператора связи), а также информацию о дате прекращения оказания услуг связи в случаях неподтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, в том числе при отсутствии абонентских договоров.

Одновременно сообщаем, что Ваш запрос от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ превысил допустимое количество запросов на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей услугами телефонной связи сведениям, заявленным в абонентских договорах, поступивших в течение 15 суток (календарного месяца, календарного года), в связи с чем мероприятия по подтверждению соответствия персональных данных фактических пользователей услугами телефонной связи, указанных в пунктах (указываются номера пунктов) Вашего запроса, будут выполнены в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение<sup>3</sup>: Результаты проверки подтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах.

---

дата

---

подпись

---

инициалы и фамилия должностного лица  
оператора связи

---

<sup>3</sup> Если ответ содержит менее 10 номеров, информация может указываться в тексте ответа.

Приложение  
к ответу на запрос на  
подтверждение соответствия  
персональных данных  
фактических пользователей  
сведениям, заявленным  
в абонентских договорах  
оператора связи  
от 21.03.2019 № 108

№ п/п	Абонентский номер или уникальный код идентификации, указанные в запросе	Результат подтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи <sup>4</sup>	Дата прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения персональных данных

Одновременно сообщаем, что в связи с превышением количества поступивших в течение 15 суток и (или) календарного месяца, календарного года запросов на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей услугами телефонной связи сведениям, заявленным в абонентских договорах, срок выполнения мероприятий по подтверждению соответствия персональных данных фактических пользователей услугами телефонной связи, указанных в пунктах (указываются номера пунктов) Вашего запроса от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, переносится на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

инициалы и фамилия должностного лица  
оператора связи

<sup>4</sup> При указании результатов подтверждения указывается один из следующих вариантов:

- данные подтверждены;
- данные не подтверждены;
- данные не предоставляются оператору связи в соответствии с абзацем шестым пункта 1 статьи 44 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- номер не предоставлен какому-либо абоненту.