



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

16.10.2018

№ 545

Москва

**Об утверждении Порядка представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи и Методики измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа**

В соответствии с подпунктами «г», «ж» пункта 2 и пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 17, ст. 1572; 2007, № 49, ст. 6174; 2009, № 12, ст. 1429; 2014, № 32, ст. 4525; № 34, ст. 4662; № 50, ст. 7084; 2018, № 49, ст. 7600)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи.
2. Утвердить Методику измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа.
3. Федеральному агентству связи ежегодно, не позднее 1 ноября, размещать на официальном сайте Федерального агентства связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отчет о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации за год, предшествующий году размещения отчета.

4. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'К' followed by several loops and a final flourish.

К.Ю. Носков

**УТВЕРЖДЕН**  
**приказом Министерства цифрового**  
**развития, связи и массовых**  
**коммуникаций**  
**Российской Федерации**  
от 16.10 2018 № 545

**Порядок представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи**

1. Настоящий Порядок устанавливает требования к представлению оператором универсального обслуживания<sup>1</sup> в Федеральное агентство связи информации о результатах оказания универсальных услуг связи<sup>2</sup> в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи.

2. Информация, указанная в пункте 1 настоящего Порядка, представляется в соответствии с приложениями к настоящему Порядку, в виде электронного документа на электронном носителе, в том числе в виде электронных таблиц в формате, обеспечивающем возможность их автоматического чтения программными средствами (машиночитаемый документ).

3. В Федеральное агентство связи представляются:  
информация о количестве средств коллективного доступа и точек доступа, с применением которых обеспечивается оказание универсальных услуг связи (приложение № 1);

---

<sup>1</sup> Оператор связи, который оказывает услуги связи в сети связи общего пользования и на которого в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389; 2016, № 10, ст. 1316, ст. 1318; № 15, ст. 2066; № 18, ст. 2498; № 26, ст. 3873; № 27, ст. 4213, ст. 4221; № 28, ст. 4558; 2017, № 17, ст. 2457; № 24, ст. 3479; № 31, ст. 4742, ст. 4794; № 50, ст. 7557; 2018, № 17, ст. 2419; № 32, ст. 5135), возложена обязанность по оказанию универсальных услуг связи (подпункт 13 статьи 2 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»).

<sup>2</sup> Услуги связи, оказание которых любому пользователю услугами связи на всей территории Российской Федерации в заданный срок, с установленным качеством и по доступной цене является обязательным для операторов универсального обслуживания (подпункт 30 статьи 2 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»).

перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах (приложение № 2);

сведения об использовании оператором универсального обслуживания средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи (приложение № 3);

сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа (приложение № 4);

сведения о выполнении требований, предъявляемых к средствам коллективного доступа для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента (приложение № 5);

сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи (приложение № 6).

4. Информация о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации в соответствии с приложениями №№ 1 – 4 к настоящему Порядку представляется оператором универсального обслуживания в Федеральное агентство связи ежегодно, не позднее 1 октября года, следующего за отчетным годом<sup>3</sup>.

5. Сведения о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи в соответствии с приложениями №№ 5 – 6 к настоящему Порядку, представляются оператором универсального обслуживания в Федеральное агентство связи ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за окончанием отчетного квартала<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Подпункт «г» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи».

<sup>4</sup> Подпункты «д», «е» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи».

## Приложение № 1

к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 16.10 2018 № 345

**Информация о количестве средств коллективного доступа и точек доступа, с применением которых обеспечивается оказание универсальных услуги связи**

Таблица 1

Информация о количестве средств коллективного доступа – таксофонов, многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств, с применением которых обеспечивалось оказание универсальных услуг телефонной связи по состоянию на 31.12.20 \_\_\_\_\_

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество средств коллективного доступа – таксофонов, многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств		
	Всего, согласно договору об условиях оказания универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
1	2	3	4
Итого по Российской Федерации:			

Таблица 2

Информация о количестве средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа, с применением которых обеспечивалось оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента по состоянию на 31.12.20 \_\_\_\_

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа		
	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
1	2	3	4
Итого по Российской Федерации:			

Информация о количестве точек доступа, с использованием которых обеспечивалось оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по состоянию на 31.12.20 \_\_\_\_

	Количество точек доступа		
	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
Наименование субъекта Российской Федерации	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц
1	2	4	5
Итого по Российской Федерации:			6

Приложение № 2  
к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 16.10 2018 № 545

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах по состоянию на 31.12.20 \_\_\_\_\_

Таблица 1

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа – таксофоны, многофункциональные устройства и информационные киоски (инфоматы) и аналогичные устройства за 20\_\_ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество средств коллективного доступа
1	2	3	4	5	6



Таблица 2

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа – пункты коллективного доступа за 20\_\_ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество средств коллективного доступа
1	2	3	4	5	6

Таблица 3

Перечень населенных пунктов, в которых установлены точки доступа за 20\_\_ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество точек доступа
1	2	3	4	5	6

\*Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7008).

## Приложение № 3

к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

от 16.10 2018 № 545

**Сведения об использовании оператором универсального обслуживания средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи за 20\_\_ год**

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество пользователей, которым оказываются универсальные услуги связи с использованием точек доступа, единиц		Количество абонентов, которым оказываются иные услуги связи с использованием средств связи, линий связи и сооружений для оказания универсальных услуг связи (кроме универсальных услуг телефонной связи)*, единиц	Объем использования средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи в целях оказания других услуг связи*, %
		Проводное подключение	Подключение посредством технологии Wi-Fi		
1	2	3	4	5	6

\*Показатель формируется в соответствии с Порядком ведения операторами связи раздельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности, оказываемым услугам связи и используемым для оказания этих услуг частям сети электросвязи, утвержденным приказом Мининформсвязи России от 02.05.2006 № 54 (зарегистрирован Минюстом России 16 мая 2006 г., регистрационный № 7838), с изменениями, внесенными приказом Мининформсвязи России от 25.01.2007 № 12 (зарегистрирован Минюстом России 14 февраля 2007 г., регистрационный № 8941), приказами Минкомсвязи России от 10.04.2014 № 77 (зарегистрирован Минюстом России 2 июня 2014 г., регистрационный № 32536), от 12.10.2015 № 397 (зарегистрирован Минюстом России 1 декабря 2015 г., регистрационный № 39915), от 17.02.2016 № 51 (зарегистрирован Минюстом России от 21 марта 2016 г., регистрационный № 41475).

Приложение № 4  
к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 16.10 2018 № 545

**Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности  
средств коллективного доступа за \_\_\_\_\_ квартал 20\_\_ года\***

Таблица 1

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – таксофонов,  
многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – таксофона	Коэффициент работоспособности таксофона и доступности универсальных услуг связи	
1	2	3	4	5	6	7	
	Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:						
	Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:						

Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:							

Таблица 2

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – пункта коллективного доступа	Коэффициент работоспособности пункта коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи
1	2	3	4	5	6	7
	Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:					
	Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:					
	Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:					

Таблица 3

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – точек доступа

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – точки доступа	Коэффициент работоспособности точки доступа и доступности универсальных услуг связи
1	2	3	4	5	6	7
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:				
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:				
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:				

\*Сведения представляются в соответствии с Методикой измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа, утвержденной настоящим Приказом.

\*\*Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

## Приложение № 5

к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 18/10 2018 № 545

**Сведения о выполнении требований, предъявляемых к средствам коллективного доступа для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента, за \_\_\_ квартал 20\_\_ года**

Наименование субъекта Российской Федерации	1	2	Количество средств коллективного доступа, позволяющих использовать следующие функции и устройства																										
	Общее количество средств коллективного доступа, единицы	2	Бесплатный доступ к сайтам в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень которых утвержден Минкомсвязью России*	3	Создание и редактирование текстовых файлов и электронных таблиц	4	Использование информационно-поисковой системы	5	Просмотр графических изображений, просмотр файлов в формате переносимого документа	6	Архивирование файлов	8	Прослушивание звуковых файлов	48 сантиметров (при организации оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием ноутбуков, многофункциональных устройств, информационных киосков (информатов) или аналоговых устройств допускается использование цветного монитора диагональю не менее 35 сантиметров)	9	Аппаратная или экранная клавиатура с русско-английской раскладкой	10	Компьютерная мышь, сенсорный экран	11	Микрофон, динамики, наушники или микрофонная трубка	12	Принтер с черно-белой печатью и форматом печати А4	13	Веб-камера с разрешением не менее 2 мегапикселей	14	Универсальное устройство для чтения карт памяти и иных электронных карт (карриер)	15	Сканер	16

Итого:																			

\*Приказ Минкомсвязи России от 21.07.2015 № 259 «Об утверждении Перечня сайтов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которым предоставляется оператором универсального обслуживания бесплатно» (зарегистрирован Минюстом России 9 октября 2015 г., регистрационный № 39280), с изменениями, внесенными приказом Минкомсвязи России от 02.08.2016 № 356 (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2016 г., регистрационный № 43389).

## Приложение № 6

к Порядку, утвержденному приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 16.10 2018 № 545

**Сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам  
оказания универсальных услуг связи за \_\_\_ квартал 20\_\_ года**

Таблица 1

Сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи  
за \_\_\_ квартал 20\_\_ года

Вид средства коллективного доступа	Общее количество средств коллективно го доступа, единиц	Количество средств коллективного доступа с размещенными надписями и иной текстовой и графической информацией, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, единиц	Количество средств коллективного доступа, при использовании которых инвалиду предоставляется помощь персонала оператора универсального обслуживания, единиц	Количество средств коллективного доступа, при использовании которых до инвалида в доступной форме доводится информация об универсальных услугах связи персоналом оператора универсального	Количество таксофонов, оснащенных антивандалными кнопками с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, единиц*	Примечание



				обслуживания, единиц		
1	2	3	4	5	6	7
Наименование субъекта Российской Федерации						
Таксофон						
Пункт коллективного доступа						
Точка доступа						

\* Информация представляется только в отношении таксофонов.

Таблица 2

Сведения о размещении информации об универсальных услугах связи в местах, доступных для инвалидов,  
за \_\_\_ квартал 20\_\_ года

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Наименование объекта, в котором размещена информация	Адрес (или координаты/описание местоположения) объекта, в котором размещена информация
1	2	3	4	5	6	7

\* Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

УТВЕРЖДЕНА  
приказом Министерства  
цифрового развития, связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 16.10 2018 № 545

## Методика измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа

### I. Общие положения

1. Настоящая Методика определяет порядок и способы измерения доступности универсальных услуг связи (далее – УУС) и работоспособности средств коллективного доступа (в том числе точек доступа) (далее – СКД) к УУС.

2. К УУС относятся:

услуги телефонной связи;

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования;

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования<sup>1</sup>.

3. Оказание УУС осуществляется с использованием СКД, к которым относятся:

таксофоны, многофункциональные устройства, информационные киоски (инфоматы) и аналогичные устройства для оказания услуг телефонной связи;

СКД для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования;

точки доступа для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования<sup>2</sup>.

4. Измерение доступности УУС и работоспособности СКД к УУС осуществляется с использованием системы управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием СКД<sup>3</sup> оператора универсального обслуживания (далее – система мониторинга).

<sup>1</sup> Пункт 1 статьи 57 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>2</sup> Пункт 1 статьи 57 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>3</sup> Абзац второй пункта 1 Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов)

## **II. Измерение доступности универсальных услуг телефонной связи и работоспособности средств коллективного доступа к универсальным услугам телефонной связи**

5. Измерение доступности универсальных услуг телефонной связи и работоспособности СКД к универсальным услугам телефонной связи (далее – таксофоны) осуществляется посредством системы мониторинга и с использованием информации, полученной посредством средств связи и программного обеспечения, предназначенных для дистанционного управления таксофонами и контроля таксофонов (далее – СДУКТ).

6. В соответствии с установленными требованиями СДУКТ на основании ежедневно передаваемых с таксофонов сведений должна обеспечивать возможность в любой момент времени получить полную и достоверную информацию о техническом состоянии таксофонов, в том числе сведения о неисправностях, статистической информации о количестве и продолжительности телефонных соединений и оплате УУС, о служебной информации по отдельно взятому таксофону, обобщенной и детализированной информации по управлению таксофонами и контролю таксофонов (далее – служебная информация).

7. Система мониторинга обеспечивает информационное взаимодействие со СДУКТ в целях получения, обработки, анализа служебной информации, определения работоспособности таксофонов, доступности универсальной услуги телефонной связи и представления такой информации пользователю системы мониторинга.

8. В случае нарушения информационного взаимодействия системы мониторинга со СДУКТ, вследствие чего служебная информация в отношении таксофонов за определенный период времени оказалась недоступна и не подлежала восстановлению, таксофоны, служебная информация по которым оказалась недоступна и не подлежала восстановлению, признаются неработоспособными в данный период времени, и универсальные услуги телефонной связи недоступными.

9. В целях передачи служебной информации в автоматическом режиме осуществляется соединение таксофонов с СДУКТ не реже одного раза в сутки (далее – контрольные сутки). В случае если таксофоном такое соединение не было установлено в течение контрольных суток, то должно быть осуществлено повторное соединение в интервале от 00:00 до 12:00 часов местного времени,

---

и аналогичных устройств, абзац третий пункта 1 Требований к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (без использования пользовательского оборудования абонента) и абзац первый пункта 1 Требований к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 30.09.2015 № 371 (зарегистрирован Минюстом России 27 ноября 2015 г., регистрационный № 39874).

определяемого по адресу нахождения таксофона, в течение суток, следующих за контрольными, в ручном режиме либо в автоматическом режиме.

10. В случае, если СДУКТ не удалось установить соединение с таксофоном или получить служебную информацию в порядке, определенном в пункте 9 настоящей Методики, таксофон признается неработоспособным, универсальные услуги телефонной связи недоступными в течение контрольных суток.

11. При получении СДУКТ служебной информации и направлении ее в систему мониторинга последняя на основании данной информации формирует вывод о работоспособности таксофонов и доступности универсальных услуг телефонной связи в течение контрольных суток. Если на основе служебной информации системой мониторинга не выявлены неисправности из таблицы неисправностей, влияющих на работоспособность таксофона и доступность универсальной услуги телефонной связи (далее – таблица неисправностей), содержащейся в Приложении к настоящей Методике, то таксофон признается работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными, в случае выявления неисправностей из таблицы неисправностей, содержащейся в Приложении к настоящей Методике, таксофон признается неработоспособным, универсальные услуги телефонной связи недоступными.

12. Работоспособность таксофона и доступность универсальной услуги телефонной связи в заданный период времени ( $d$ ) выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности СКД к универсальной услуге телефонной связи и ее доступности ( $Rt$ ), который рассчитывается по формуле:

$$Rt = D/d,$$

где:

$d$  – суммарное количество дней в отчетном периоде;

$D$  – суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых таксофон признан работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными в соответствии с пунктами 8, 10, 11 настоящей Методики либо в течение которых проводились плановые профилактические или неотложные ремонтные работы (при этом время проведения таких работ не может превышать 48 часов в год, проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ сверх 48 часов в год, не может быть включено в суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых таксофон признан работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными).

13. Работоспособность группы таксофонов и доступность универсальных услуг телефонной связи, оказываемых группой таксофонов, выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности группы СКД к универсальным услугам телефонной связи и их доступности ( $Rgt$ ), который рассчитывается по формуле:

$$Rgt = (\sum Rt_i)/n,$$

где:

$Rt_i$  – коэффициент работоспособности СКД к универсальной услуге телефонной связи и ее доступности для каждого таксофона из группы в заданном периоде времени;

$n$  – количество таксофонов в группе, с использованием которых оказываются универсальные услуги телефонной связи в заданном периоде времени.

### **III. Измерение доступности универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования и работоспособности средств коллективного доступа к таким услугам связи**

14. Измерение доступности УУС по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования (далее – УУС по передаче данных) и работоспособности СКД к таким услугам связи (далее – точки доступа) осуществляется посредством взаимодействия системы мониторинга по протоколам SNMP (Simple Network Management Protocol), CLI (Command Line Interface), SSH (Secure Shell), Telnet (Teletype Network), HTTP (HyperText Transfer Protocol), HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), FTP (File Transfer Protocol), TFTP (Trivial File Transfer Protocol) со средствами связи узлов сети передачи данных и беспроводным оборудованием передачи данных, входящем в состав точки доступа (далее – средства связи точки доступа). Система мониторинга также может получать информацию со средств связи и/или программного обеспечения, предназначенных для дистанционного управления и контроля оборудования точек доступа и взаимодействующих по указанным протоколам со средствами связи точки доступа (далее – средства связи дистанционного управления), при условии сохранения собираемой информации в исходном виде.

15. Автоматические средства системы мониторинга, в том числе средства связи дистанционного управления, устанавливающие контрольные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) с каждой точкой доступа в круглосуточном режиме, должны обеспечивать сбор и передачу информации о средствах связи точек доступа в систему мониторинга не реже одного раза в сутки.

16. Система мониторинга автоматически определяет идентификационные номера, тип и состав средств связи точек доступа. При определении состава средств связи точек доступа система мониторинга определяет количество слотов, типы процессоров и плат, объем памяти, тип и количество портов с привязкой к плате и другие компоненты оборудования, представленные в SNMP MIBs оборудования.

17. Система мониторинга автоматически по идентификационному номеру точки доступа определяет адрес расположения данной точки доступа и ее географические координаты.

18. Система мониторинга обеспечивает сбор следующей информации от средств связи точек доступа:

данные о физической конфигурации оборудования, о составе средств связи точки доступа, процессорах, температурных датчиках, версиях программного обеспечения;

данные о портах и о состоянии портов;

данные о логической конфигурации оборудования (о конфигурации VLAN (Virtual Local Area Network), IP-интерфейсов, настроек и текущего состояния протоколов OSPF (Open Shortest Path First), BGP (Border Gateway Protocol) в случае если оборудование выступает в роли IP-маршрутизатора), статической таблице маршрутизации.

19. В рамках мониторинга обеспечивается контроль состояния портов и интерфейсов (физические и рабочие характеристики портов и интерфейсов, состояния плат и шасси, показателей загрузки процессоров и памяти), показателей датчиков температуры и вентиляторов охлаждения, установленных в оборудовании, и других параметров.

20. Для формирования вывода об отсутствии или наличии неисправностей, препятствующих оказанию УУС по передаче данных с использованием точек доступа, система мониторинга проверяет IP адрес, модель, версию программного обеспечения, конфигурацию точки доступа, данные о портах и состоянии портов точки доступа, мощность передатчика средств связи точки доступа, с помощью которых оказываются УУС по передаче данных по технологии Wi-Fi (Wireless Fidelity), а также доступность DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) и RADIUS (Remote Authentication in Dial-In User Service) серверов с точки доступа или ее контроллера.

21. Точка доступа считается работоспособной и УУС по передаче данных доступными только при установлении тестового контрольного соединения по сети передачи данных (сеанса связи) с точкой доступа не менее одного раза в сутки, и формировании вывода об отсутствии неисправностей, препятствующих оказанию УУС, в соответствии с пунктом 20 настоящей Методики. В случае невозможности установления соединения с точкой доступа, невозможности получения информации, указанной в пункте 20 настоящей Методики, или формирования вывода о наличии неисправностей, препятствующих оказанию УУС по передаче данных, точка доступа признается неработоспособной и УУС по передаче данных недоступными в течение данных суток.

22. Работоспособность точки доступа и доступность УУС по передаче данных за заданный период времени ( $d$ ) выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности СКД к УУС по передаче данных и ее доступности ( $Rtd$ ), который рассчитывается по формуле:

$$Rtd = D/d,$$

где:

$d$  – суммарное количество дней в отчетном периоде;

$D$  – суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых СКД признано работоспособным и УУС по передаче данных были доступны в соответствии с пунктом 21 настоящей Методики либо в течение которых проводились плановые профилактические или неотложные ремонтные работы (при этом время проведения таких работ не может превышать 48 часов в год, проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ сверх 48 часов в год не может быть включено в суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых точка доступа признана работоспособной и УУС по передаче данных доступными).

23. Работоспособность группы точек доступа и доступность УУС по передаче данных, оказываемых группой точек доступа, выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности группы СКД к УУС по передаче данных и их доступности ( $R_{gtd}$ ), который рассчитывается по формуле:

$$R_{gtd} = (\sum Rtd_i)/n$$

где:

$Rtd_i$  – коэффициент работоспособности СКД к УУС по передаче данных и ее доступности для каждой точки доступа из группы в заданном периоде времени;

$n$  – количество точек доступа в группе, с использованием которых оказываются УУС в заданном периоде времени.

#### **IV. Измерение доступности универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования и работоспособности средств коллективного доступа к таким услугам связи**

24. Измерение доступности УУС по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования (далее – УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования) и работоспособности СКД к таким услугам (далее – пункты коллективного доступа) осуществляется посредством взаимодействия системы мониторинга по протоколам SNMP (Simple Network Management Protocol), CLI (Command Line Interface), SSH (Secure Shell), Telnet (Teletype Network), HTTP (HyperText Transfer Protocol), HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), FTP (File Transfer Protocol), TFTP (Trivial File Transfer Protocol), RDP (Remote Desktop Protocol) со средствами связи узлов сети передачи данных, и оборудованием пунктов коллективного доступа (далее – средства связи пунктов коллективного доступа). Система мониторинга также может получать информацию со средств связи и/или программного обеспечения, предназначенных для дистанционного управления и контроля оборудования точек доступа и взаимодействующих по указанным протоколам со средствами связи пунктов коллективного доступа (далее – средства связи дистанционного управления ПКД), при условии сохранения собираемой информации в исходном виде.

25. Автоматические средства системы мониторинга, в том числе средства связи дистанционного управления ПКД, устанавливающие контрольные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) с каждым пунктом коллективного доступа в круглосуточном режиме, должны обеспечивать сбор и передачу информации о средствах связи пунктов коллективного доступа в систему мониторинга не реже одного раза в сутки.

26. Система мониторинга автоматически определяет идентификационные номера пунктов коллективного доступа, тип и состав средств связи пунктов коллективного доступа.

27. Система мониторинга автоматически по идентификационному номеру пункта коллективного доступа определяет адрес расположения данного пункта коллективного доступа и его географические координаты.

28. Система мониторинга обеспечивает сбор следующей информации от средств связи пунктов коллективного доступа:

данные о физической конфигурации оборудования, входящего в состав средств связи пунктов коллективного доступа, процессорах, температурных датчиках, версиях операционных систем;

данные о портах и о состояниях портов;

данные о логической конфигурации оборудования (о конфигурации VLAN (Virtual Local Area Network), IP-интерфейсов, настроек и текущего состояния протоколов OSPF (Open Shortest Path First), BGP (Border Gateway Protocol) в случае если оборудование выступает в роли IP-маршрутизатора), статической таблице маршрутизации.

29. В ходе мониторинга обеспечивается контроль параметров, определяющих работоспособность средств связи пунктов коллективного доступа.

30. УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования считается доступной, а пункт коллективного доступа работоспособным в течение суток при установлении тестового контрольного соединения по сети передачи данных (сеанса связи) с пунктом коллективного доступа не менее одного раза в сутки и получении информации об отсутствии неисправностей, препятствующих оказанию УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования с использованием пункта коллективного доступа. В случае отсутствия такого сеанса связи с пунктом коллективного доступа УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования считаются недоступными и пункт коллективного доступа неработоспособным в течение данных суток.

31. Работоспособность пункта коллективного доступа и доступность УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования за заданный период времени ( $d$ ) выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности СКД к УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования и ее доступности ( $R_{pkd}$ ), который рассчитывается по формуле:

$$R_{pkd} = D/d,$$

где:

$d$  – суммарное количество дней в отчетном периоде;

$D$  – суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых СКД признано работоспособным и УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования были доступны в соответствии с пунктом 30 настоящей Методики либо в течение которых проводились плановые профилактические или неотложные ремонтные работы (при этом время проведения таких работ не может превышать 48 часов в год, проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ сверх 48 часов в год не может быть включено в суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых пункт коллективного доступа признан работоспособным и



УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования доступными).

32. Работоспособность группы пунктов коллективного доступа и доступность УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования, оказываемых группой пунктов коллективного доступа, выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности группы СКД к УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования и их доступности ( $R_{gpkd}$ ), который рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{gpkd} = (\sum R_{pkd_i})/n,$$

где:

$R_{pkd_i}$  – коэффициент работоспособности СКД к УУС по передаче данных без использования абонентского оборудования и ее доступности для каждого пункта коллективного доступа из группы в заданном периоде времени;

$n$  – количество пунктов коллективного доступа в группе, с использованием которых оказываются УУС в заданном периоде времени.

Приложение  
к Методике, утвержденной приказом  
Министерства цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 16.10 2018 № 545

**Таблица неисправностей, влияющих на работоспособность таксофона  
и доступность универсальной услуги телефонной связи**

№ п/п	Наименование неисправности	Описание неисправности
1	Ошибка конфигурации	Проблемы с программным обеспечением таксофона, препятствующие оказанию универсальных услуг связи (далее – УУС).
2	Ошибка оборудования	Проблемы с аппаратными средствами таксофона, препятствующие оказанию УУС.
3	Неисправность микротелефонной трубки	Обрыв микротелефонной трубки.
4	Неисправность часов	Неисправность или ошибки встроенных часов, приводящие к некорректному определению времени транзакций.
5	Проблема с модулем безопасного доступа (Secure access module) (далее – SAM-модуль)	Для таксофонов, использующих SAM-модуль, отсутствие, неисправность или ошибки SAM-модуля, приводящие к невозможности тарификации вызовов.
6	Неисправность клавиатуры	Неисправность, связанная с клавиатурой таксофона, препятствующая набору любого символа.
7	Неисправность картоприемного устройства	Невозможность использования карты оплаты в связи с засором картоприемного устройства.
8	Критическое напряжение аккумуляторов	Для таксофонов с внешним источником питания, критический разряд всех внутренних аккумуляторов.