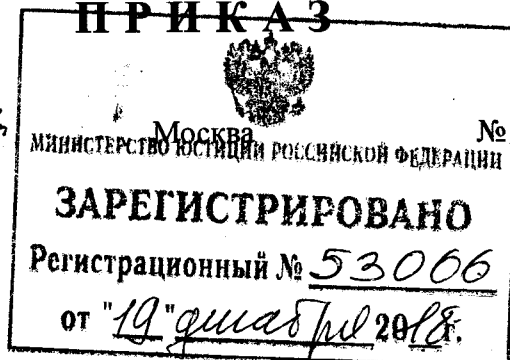




МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)

П Р И К А З

*18 сентября 2018г.*



**О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473**

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170, № 28, ст. 2891; 2006, № 50, ст. 5279; 2007, № 27, ст. 3213, № 46, ст. 5554; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 25, ст. 3268; 2014, № 6, ст. 566, № 23, ст. 2930, № 49, ст. 6928; 2015, № 1, ст. 56, № 14, ст. 2021; 2016, № 27, ст. 4160; 2017, № 18, ст. 2662, № 30, ст. 4457) п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473 (зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный № 33244), с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. № 267 (зарегистрирован Минюстом России 29 октября 2015 г., регистрационный № 39523), от 21 июля 2016 г. № 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный № 43095) и от 30 ноября 2016 г. № 367 (зарегистрирован Минюстом России 23 декабря 2016 г., регистрационный № 44914), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2019 г.

Министр

Е.И. Дитрих

РЕДАКТОР

*ВАС*

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу Минтранса России  
от 18 сентября 2016г. № 334

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа  
железнодорожным транспортом, утвержденные приказом  
Министерства транспорта Российской Федерации  
от 19 декабря 2013 г. № 473**

1. Пункт 37 дополнить абзацем следующего содержания:

«Проездные документы (билеты), приобретенные по тарифам, не предусматривающим условия получения обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета), переоформляются на проездные документы (билеты), приобретаемые по тарифам с таким же условием.»

2. Абзац первый пункта 57 после слов «исходя из действующих тарифов» дополнить словами «, не предусматривающих условие получения обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета), при наличии установленного такого тарифа перевозчиком,».

3. Пункт 88 дополнить абзацами следующего содержания:

«Возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), приобретенный по тарифу, не предусматривающему условие получения обратно стоимости проезда, не производится, за исключением:

случаев внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного), смерти члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного) либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами, при наступлении которых пассажир имеет право получить стоимость билета без стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования) при возврате неиспользованного проездного документа (билета) в билетную кассу железнодорожной станции посадки пассажира не позднее 5 суток с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (билет). Также с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету);

случаев отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в таком проездном документе (билете), при наступлении которых пассажир при возврате неиспользованного

проездного документа (билета) имеет право получить полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи, без взимания сбора за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).».