



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)

ПРИКАЗ

26 марта 2018г.

№ 114

Москва  
МИНИСТЕРСТВО ИСТИНИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
Регистрационный № 50847  
от "20" апреля 2018г.

О внесении изменений в Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере транспорта исполнения государственной функции по контролю (надзору) за соблюдением законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации о порядке осуществления международных автомобильных перевозок, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 11 июля 2012 г. № 229

В соответствии с пунктом 4 Правил разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903; № 50, ст. 7070; № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506; 2017, № 44, ст. 6523), и в целях приведения нормативной базы Министерства транспорта Российской Федерации в соответствие с законодательством Российской Федерации приказываю:

Внести изменения в Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере транспорта исполнения государственной функции по контролю (надзору) за соблюдением законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации о порядке осуществления международных автомобильных перевозок, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 11 июля 2012 г. № 229 (зарегистрирован Минюстом России 17 октября 2012 г., регистрационный № 25700), с изменениями, внесенными приказом Минтранса России от 16 декабря 2015 г. № 365 (зарегистрирован Минюстом России 21 января 2016 г., регистрационный № 40681), согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

М.Ю. Соколов

РЕДАКТОР

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу Минтранса России  
от 26 марта 2013 г. № 114

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**вносимые в Административный регламент Федеральной службы по надзору  
в сфере транспорта исполнения государственной функции по контролю  
(надзору) за соблюдением законодательства Российской Федерации и  
международных договоров Российской Федерации о порядке осуществления  
международных автомобильных перевозок, утвержденный приказом  
Министерства транспорта Российской Федерации  
от 11 июля 2012 г. № 229**

**1. В пункте 3:**

1) дополнить абзацем пятнадцатым следующего содержания:

«Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928; 2016, № 1, ст. 14);»;

2) абзацы семнадцатый, двадцать четвертый, двадцать шестой признать утратившими силу;

3) абзацы пятнадцатый - тридцать четвертый считать абзацами шестнадцатым - тридцать вторым.

**2. В пункте 8:**

1) абзац третий изложить в следующей редакции:

«по телефонам Ространснадзора ((499) 231-50-09) или территориальных управлений Госавтодорнадзора»;

2) абзац шестой изложить в следующей редакции:

«Местонахождение, справочные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты управлений Госавтодорнадзора указаны на официальном сайте Ространснадзора в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ([www.rostransnadzor.gov.ru](http://www.rostransnadzor.gov.ru))»;

3) дополнить абзацами следующего содержания:

«Входы в помещения Ространснадзора и управлений Госавтодорнадзора оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

В помещениях, используемых для личного приема граждан создаются условия для прохода инвалидов. Инвалидам оказывается помощь в преодолении различных

барьеров, препятствующих в получении ими информации об исполнении государственной функции, и наравне с другими лицами обеспечивается беспрепятственный доступ в здание и помощь в передвижении по зданию.

Обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

На территории, прилегающей к месторасположению Ространснадзора, управления Госавтодорнадзора, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ к парковочным местам является бесплатным.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства».

3. Дополнить пунктом 8.1 следующего содержания:

«8.1. Информация о порядке исполнения Ространснадзором государственной функции по транспортному контролю также предоставляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по электронному адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).».

4. Раздел V изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Ространснадзора и (или) управлений Госавтодорнадзора, а также их должностных лиц**

### **Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе исполнения государственной функции**

33. Руководитель юридического лица, иное должностное лицо юридического лица или его уполномоченный представитель, индивидуальный предприниматель или его уполномоченный представитель, гражданин или его уполномоченный представитель при проведении проверки имеют право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц Ространснадзора и (или) управления Госавтодорнадзора и решения, принятые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной функции и повлекшие за собой нарушение прав юридического лица, индивидуального предпринимателя, гражданина в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

34. Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц Ространснадзора и (или) управления Госавтодорнадзора и решения, принятые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной функции и повлекшие за собой нарушение прав юридического лица, индивидуального предпринимателя или гражданина, подается в письменном виде и должна быть подписана руководителем или уполномоченным представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем или его уполномоченным представителем, гражданином или его уполномоченным представителем и заверена печатью (при наличии) проверяемого лица.

35. К жалобе могут быть приложены документы, подтверждающие доводы, указанные в жалобе заявителя.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается**

36. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

37. Ответ на жалобу не дается в случае, если в письменной жалобе не указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, направившего ее, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

38. При получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членам его семьи, Ространснадзора и (или) управления Госавтодорнадзора, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить лицу, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

39. Если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в Ространснадзор и (или) управление Госавтодорнадзора или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается лицу, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

40. Если в письменной жалобе содержится вопрос, на который заинтересованному лицу неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, Ространснадзор и (или) управление Госавтодорнадзора вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее поступившие жалобы направлялись в Ространснадзор и управления Госавтодорнадзора. О данном решении уведомляется лицо, направившее жалобу.

41. Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, лицу, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

42. Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

**Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

43. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступления жалобы в Ространснадзор и (или) управление Госавтодорнадзора в письменной форме или в форме электронного документа.

44. При поступлении жалобы Ространснадзором и (или) управлением Госавтодорнадзора рассматриваются:

- 1) документы, представленные заявителем;
- 2) материалы, объяснения, представленные должностным лицом;
- 3) результаты проверок.

**Права заинтересованных лиц на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

45. Ространснадзор и (или) управление Госавтодорнадзора и их должностные лица обязаны обеспечить каждому заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

46. В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц:

1) управлений Госавтодорнадзора - руководителю управления Госавтодорнадзора и (или) в Ространснадзор;

2) Ространснадзора, руководителей управлений Госавтодорнадзора - руководителю Ространснадзора.

**Сроки рассмотрения жалобы**

47. Поступившая жалоба рассматривается Ространснадзором и (или) управлением Госавтодорнадзора в течение 30 дней со дня ее регистрации.

48. Срок рассмотрения жалобы продлевается в случае принятия руководителем Ространснадзора и (или) управлением Госавтодорнадзора либо иным уполномоченным на то должностным лицом решения о необходимости проведения проверки по жалобе, запроса дополнительной информации, но не более чем на 30 дней.

49. Решение о продлении срока рассмотрения жалобы сообщается заявителю в письменной форме.

**Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования**

50. По результатам рассмотрения жалобы на действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной функции и повлекшие за собой нарушение прав юридического лица, индивидуального предпринимателя, гражданина, Ространснадзор, управление Госавтодорнадзора:

1) признает правомерными действия (бездействие) указанных лиц и отказывает в удовлетворении жалобы;

2) признает действия (бездействие) указанных лиц неправомерными и определяет меры, которые должны быть приняты в целях устранения допущенных нарушений, либо условий, способствующих совершению подобных действий (бездействия) в ходе административных процедур, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

51. В случае признания действий (бездействия) должностного лица Ространснадзора и (или) управления Госавтодорнадзора соответствующими законодательству Российской Федерации принимается решение об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания действий (бездействия) должностного лица Ространснадзора и (или) управления Госавтодорнадзора не соответствующими законодательству Российской Федерации полностью или частично, принимается

решение о применении к должностным лицам, допустившим нарушения, мер дисциплинарного взыскания.

Указанные в настоящем пункте решения оформляются письмом Ространснадзора, управления Госавтодорнадзора, которое направляется заявителю».

5. Приложение № 1 к Административному регламенту признать утратившим силу.