



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 5464
от 14 сентября 2012

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

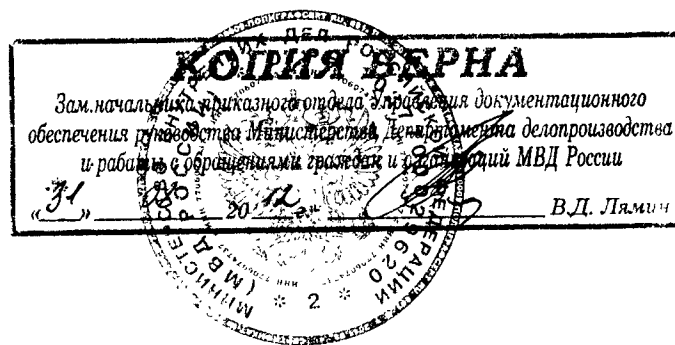
П Р И К А З

« 22 » августа 20 12 г.

№ 808

Москва

О создании системы «горячей линии
МВД России»



1. Создать в Министерстве внутренних дел Российской Федерации¹, его территориальных органах на региональном уровне, управлениях на транспорте МВД России по федеральным округам, Восточно-Сибирском и Забайкальском линейных управлениях МВД России на транспорте систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, посредством обеспечения функционирования специально выделенных для этих целей линий связи в дежурных частях указанных органов внутренних дел Российской Федерации («телефонов доверия»).

2. Установить, что вопросы функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, выносятся для заслушивания на заседаниях соответствующих общественных советов при МВД России и его территориальных органах.

3. Утвердить:

3.1. Порядок функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без

¹ Далее – «МВД России».

гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации (приложение № 1).

3.2. Список абонентских номеров «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации¹ (приложение № 2).

4. ОУ МВД России (В.В. Ракитину) совместно с заинтересованными подразделениями центрального аппарата МВД России организовать и обеспечить во вверенном подразделении бесперебойное функционирование «телефона доверия», входящего в систему «горячей линии МВД России».

5. ГУСБ МВД России (А.И. Макарову) совместно с ОУ МВД России (В.В. Ракитиным):

5.1. Разработать форму представления отчетности о результатах функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России».

5.2. Обеспечить в пределах компетенции анализ результатов функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России».

6. Начальникам управлений на транспорте МВД России по федеральным округам, Восточно-Сибирского и Забайкальского линейных управлений МВД России на транспорте, территориальных органов МВД России на региональном уровне:

6.1. Организовать в дежурных частях вверенных органов внутренних дел функционирование «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России».

6.2. Осуществить реализацию мероприятий, предусмотренных настоящим приказом, в пределах бюджетных ассигнований, утвержденных МВД России в федеральном бюджете на текущий финансовый год и на плановый период.

6.3. Обеспечить в соответствии с установленными требованиями нанесение на боковые поверхности транспортных средств полиции наряду со специальными цветографическими схемами дополнительных информационных надписей об абонентских номерах «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России».

6.4. Оформить наглядно информацию об абонентских номерах «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», на входах в здания управлений на транспорте МВД России по федеральным округам, линейных управлений МВД России на транспорте, территориальных органов МВД России на региональном уровне,

¹ Далее – «горячая линия МВД России».

подразделений полиции территориальных органов МВД России на районном уровне, контрольных постов полиции и других стационарных местах несения службы сотрудников полиции.

6.5. Проинформировать население об абонентских номерах «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», через средства массовой информации, а также путем размещения соответствующей информации на официальных Интернет-сайтах органов внутренних дел Российской Федерации.

6.6. Обеспечить бесперебойное функционирование «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», в круглосуточном режиме.

6.7. Об исполнении подпунктов 6.1 – 6.6 настоящего приказа доложить в ОУ МВД России до 1 октября 2012 года.

6.8. Направлять в ОУ МВД России и ГУСБ МВД России отчеты о результатах функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», за соответствующий полугодовой период до 10 числа месяца, следующего за отчетным, начиная с 1 января 2013 года.

7. УОС МВД России (А.В. Пилипчуку) совместно с ОУ МВД России (В.В. Ракитиным) до 1 октября 2012 года разместить список абонентских номеров «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», на официальном Интернет-сайте МВД России.

8. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра, ответственных за соответствующие направления деятельности.

Министр
генерал-лейтенант полиции



В. Колокольцев

П О Р Я Д О К

функционирования «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации

1. «Телефоны доверия», входящие в систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации¹, предназначены для прямой круглосуточной телефонной связи граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с органами внутренних дел Российской Федерации в целях сообщения о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных либо совершаемых в реальном времени сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации.

2. «Телефоны доверия», входящие в систему «горячей линии МВД России», устанавливаются в дежурных частях управлений на транспорте МВД России по федеральным округам, Восточно-Сибирского и Забайкальского линейных управлений МВД России на транспорте, территориальных органов МВД России на региональном уровне².

3. Функционирование «телефонов доверия», входящих в систему «горячей линии МВД России», обеспечивается дежурными частями соответствующих органов внутренних дел.

4. Прием, регистрация и разрешение в органах внутренних дел сообщений, поступающих по «телефонам доверия», входящим в систему «горячей линии МВД России», осуществляется в установленном МВД России порядке³.

5. В целях обеспечения контроля полноты регистрации информации, поступившей по «телефонам доверия», входящим в систему «горячей линии МВД России», в дежурных частях органов внутренних дел производится ее запись программно-техническими средствами регистрации информации.

¹ Далее – «горячая линия МВД России».

² Далее – «органы внутренних дел».

³ Приказ МВД России от 1 марта 2012 г. № 140 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации предоставления государственной услуги по приему, регистрации и разрешению в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» (зарегистрирован в Минюсте России 20 июня 2012 года, регистрационный № 24633).

6. Записи программно-технических средств регистрации информации поступивших в дежурную часть органа внутренних дел по «телефону доверия», входящему в систему «горячей линии МВД России», сообщений о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных либо совершаемых сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, в том числе полученные с помощью многофункционального цифрового регистратора сигналов, хранятся и уничтожаются в установленном МВД России порядке¹.

7. Начальник органа внутренних дел несет персональную ответственность за соблюдение законности при приеме, регистрации и разрешении сообщений, поступающих по «телефону доверия», входящему в систему «горячей линии МВД России».

8. В случае выявления фактов нарушения установленного порядка функционирования «телефона доверия», входящего в систему «горячей линии МВД России», начальник органа внутренних дел принимает безотлагательные меры по их устранению и привлечению виновных лиц к ответственности.

¹ Приказ МВД России от 1 марта 2012 г. № 140 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации предоставления государственной услуги по приему, регистрации и разрешению в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» (зарегистрирован в Минюсте России 20 июня 2012 года, регистрационный № 24633).

Приложение № 2
к приказу МВД России
от 22.08.2012 № 808

СПИСОК
абонентских номеров «телефонов доверия»,
входящих в систему «горячей линии МВД России»
по приему и учету сообщений граждан Российской Федерации,
иностранцев и лиц без гражданства о преступлениях
и иных правонарушениях, совершенных
сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации

№ п/п	Наименование структурного подразделения центрального аппарата МВД России, территориального органа МВД России	Юридический адрес структурного подразделения центрального аппарата МВД России, территориального органа МВД России	Абонентский номер «телефона доверия», входящий в систему «горячей линии МВД России»
1	2	3	4
1.	Оперативное управление МВД России	119991, г. Москва, ул. Житная, д. 16	(495) 667-74-47
2.	МВД по Республике Адыгея	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Индустриальная, д. 2А/1	(8772) 59-64-88
3.	МВД по Республике Алтай	649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, проспект Коммунистический, д. 40	(38822) 20-020
4.	МВД по Республике Башкортостан	450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 7	(347) 279-39-02
5.	МВД по Республике Бурятия	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, пр. Победы, д. 14	(3012) 29-22-92
6.	МВД по Республике Дагестан	367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Р. Гамзатова, д. 7	(8722) 68-27-28
7.	МВД по Республике Ингушетия	386101, Республика Ингушетия, г. Магас, ул. К. Кулиева, д. 14	(8734) 55-04-99
8.	МВД по Кабардино-Балкарской Республике	360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр. Кулиева, д. 10«а»	(8662) 49-50-62
9.	МВД по Республике Калмыкия	358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Пушкина, д. 4	(84722) 4-09-64
10.	МВД по Карачаево-Черкесской Республике	369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Ворошилова, д. 5	(8782) 29-22-05
11.	МВД по Республике Карелия	185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Карла Маркса, д. 18	(8142) 76-10-62
12.	МВД по Республике Коми	167983, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Кирова, д. 38	(8212) 21-66-35
13.	МВД по Республике Марий Эл	424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 139	(8362) 68-00-00
14.	МВД по Республике Мордовия	430000, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 75	(8342) 29-80-88

1	2	3	4
15.	МВД по Республике Саха (Якутия)	677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Дзержинского, д. 14	(4112) 42-22-22
16.	МВД по Республике Северная Осетия - Алания	362019, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, ул. Пушкинская, д. 10«в»	(8672) 59-46-99
17.	МВД по Республике Татарстан	420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дзержинского, д. 19	(843) 291-20-02
18.	МВД по Республике Тыва	667007, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Ленина, д. 18	(39422) 9-35-97
19.	МВД по Удмуртской Республике	426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, д. 17	(3412) 93-43-74
20.	МВД по Республике Хакасия	655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Карла Маркса, д. 13	(3902) 23-68-88
21.	МВД по Чеченской Республике	364024, Чеченская Республика, г. Грозный, проспект Х. Исаева, д. 21	(8712) 22-21-34
22.	МВД по Чувашской Республике - Чувашии	428000, Чувашская Республика - Чувашия, г. Чебоксары, ул. Карла Маркса, д. 45	(8352) 24-16-55
23.	ГУ МВД России по Алтайскому краю	656025, Алтайский край, г. Барнаул, проспект Ленина, д. 74	(3852) 63-03-15
24.	УМВД России по Забайкальскому краю	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Полины Осипенко, д. 21	(3022) 23-55-66
25.	УМВД России по Камчатскому краю	683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 126	(4152) 42-53-53
26.	ГУ МВД России по Краснодарскому краю	350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гаврилова, д. 96	(861) 224-58-48
27.	ГУ МВД России по Красноярскому краю	660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18	(391) 245-96-46
28.	ГУ МВД России по Пермскому краю	614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 74	(342) 246-88-99
29.	УМВД России по Приморскому краю	690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 44	(423) 240-10-00
30.	ГУ МВД России по Ставропольскому краю	355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, д. 102	(8652) 26-49-10
31.	УМВД России по Хабаровскому краю	680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, Уссурийский бульвар, д. 2	(4212) 38-73-87
32.	УМВД России по Амурской области	675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. 50-летия Октября, д. 18	(4162) 59-40-59
33.	УМВД России по Архангельской области	163000, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 3	(8182) 21-65-55
34.	УМВД России по Астраханской области	414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Кирова, д. 5	(8512) 40-01-01
35.	УМВД России по Белгородской области	308000, Белгородская область, г. Белгород, проспект Славы, д. 70	(4722) 35-20-33
36.	УМВД России по Брянской области	241050, Брянская область, г. Брянск, проспект Ленина, д. 18	(4832) 72-22-33
37.	УМВД России по Владимирской области	600000, Владимирская область, г. Владимир, ул. Большая Московская, д. 45	(4922) 37-43-08
38.	ГУ МВД России по Волгоградской области	400131, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Краснознаменная, д. 17	(8442) 30-44-44
39.	УМВД России по Вологодской области	160001, Вологодская область, г. Вологда, ул. Мира, д. 30	(8172) 79-45-83
40.	ГУ МВД России по Воронежской области	394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Володарского, д. 62	(473) 251-12-50
41.	УМВД России по Ивановской области	153002, Ивановская область, г. Иваново, проспект Ленина, д. 37	(4932) 35-45-55

1	2	3	4
42.	ГУ МВД России по Иркутской области	664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Литвинова, д. 15	(3952) 21-68-88
43.	УМВД России по Калининградской области	236022, Калининградская область, г. Калининград, Советский проспект, д. 7	(4012) 30-10-66
44.	УМВД России по Калужской области	248001, Калужская область, г. Калуга, ул. Суворова, д. 139	(4842) 50-28-00
45.	ГУ МВД России по Кемеровской области	650000, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Н. Островского, д. 17	(3842) 32-70-97
46.	УМВД России по Кировской области	610000, Кировская область, г. Киров, ул. Ленина, д. 96	(8332) 58-97-77
47.	УМВД России по Костромской области	156961, Костромская область, г. Кострома, ул. Советская, д. 90	(4942) 39-75-55
48.	УМВД России по Курганской области	640626, Курганская область, г. Курган, ул. Куйбышева, д. 81	(3522) 49-42-00
49.	УМВД России по Курской области	305000, Курская область, г. Курск, ул. Серафима Саровского, д. 2	(4712) 36-88-44
50.	УМВД России по Липецкой области	398050, Липецкая область, г. Липецк, ул. Интернациональная, д. 35	(4742) 22-15-41
51.	УМВД России по Магаданской области	685099, Магаданская область, г. Магадан, ул. Дзержинского, д. 9	(4132) 69-66-55
52.	ГУ МВД России по г. Москве	127994, г. Москва, ул. Петровка, д. 38	(495) 694-92-29
53.	ГУ МВД России по Московской области	125009, г. Москва, Никитский переулок, д. 3	(495) 692-70-66
54.	УМВД России по Мурманской области	183038, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, д. 64	(8152) 45-67-31
55.	ГУ МВД России по Нижегородской области	603950, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 71	(831) 268-68-68
56.	УМВД России по Новгородской области	173001, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 2/9	(8162) 98-00-02
57.	ГУ МВД России по Новосибирской области	630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Октябрьская, д. 78	(383) 232-76-75
58.	УМВД России по Омской области	644099, Омская область, г. Омск, ул. Ленина, д. 2	(3812) 79-33-04
59.	УМВД России по Оренбургской области	460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Комсомольская, д. 49	(3532) 79-10-00
60.	УМВД России по Орловской области	302028, Орловская область, г. Орел, ул. Тургенева, д. 15	(4862) 41-38-56
61.	УМВД России по Пензенской области	440009, Пензенская область, г. Пенза, ул. Злобина, д. 52	(8412) 59-77-77
62.	УМВД России по Псковской области	180000, Псковская область, г. Псков, Октябрьский проспект, д. 48	(8112) 69-22-33
63.	ГУ МВД России по Ростовской области	344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, д. 29	(863) 249-24-77
64.	УМВД России по Рязанской области	390046, Рязанская область, г. Рязань, ул. Введенская, д. 106	(4912) 21-63-07
65.	ГУ МВД России по Самарской области	443068, Самарская область, г. Самара, ул. Соколова, д. 34	(846) 278-13-40
66.	ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	191015, г. Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д. 50/52	(812) 573-21-81
67.	ГУ МВД России по Саратовской области	410034, Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколова, д. 339	(8452) 74-15-62
68.	УМВД России по Сахалинской области	693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 149	(4242) 78-91-39
69.	ГУ МВД России по Свердловской области	620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 17	(343) 358-70-71

1	2	3	4
70.	УМВД России по Смоленской области	214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Дзержинского, д. 13	(4812) 38-05-35
71.	УМВД России по Тамбовской области	392002, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Энгельса, д. 31	(4752) 79-09-54
72.	УМВД России по Тверской области	170005, Тверская область, г. Тверь, площадь Мира, д. 1/70	(4822) 32-95-52
73.	УМВД России по Томской области	634012, Томская область, г. Томск, ул. Елизаровых, д. 48/10	(3822) 49-99-94
74.	УМВД России по Тульской области	300600, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, д. 83	(4872) 32-22-85
75.	УМВД России по Тюменской области	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Водопроводная, д. 38	(3452) 29-14-32
76.	УМВД России по Ульяновской области	432071, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 31/10	(8422) 67-88-88
77.	ГУ МВД России по Челябинской области	454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Елькина, д. 34	(351) 268-85-94
78.	УМВД России по Ярославской области	150000, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 23	(4852) 73-10-50
79.	УМВД России по Еврейской автономной области	679000, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, ул. Ленина, д. 4	(42622) 2-03-02
80.	УМВД России по Ненецкому автономному округу	166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Выучейского, д. 13	(818) 534-21-52
81.	УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре	628012, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 55	(3467) 39-83-00
82.	УМВД России по Чукотскому автономному округу	689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Ленина, д. 9	(42722) 2-64-31
83.	УМВД России по Ямало-Ненецкому автономному округу	629008, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. А. Матросова, д. 7	(34922) 7-62-22
84.	УТ МВД России по ЦФО	107140, г. Москва, ул. Леснорядская, д. 11/13	(499) 266-94-05
85.	УТ МВД России по СФО	630132, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Железнодорожная, д. 3	(383) 220-29-51
86.	УТ МВД России по СКФО	344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, площадь Свободы, д. 2/1	(863) 259-06-35
87.	УТ МВД России по УрФО	620107, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Вокзальная, д. 21	(343) 353-86-88
88.	УТ МВД России по ДФО	680038, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Джамбула, д. 13	(4212) 56-61-03
89.	УТ МВД России по СЗФО	191124, г. Санкт-Петербург, ул. Ярославская, д. 4	(812) 710-27-79
90.	УТ МВД России по ПФО	603950, г. Нижний Новгород, ул. Журова, д. 2	(831) 245-29-60
91.	УТ МВД России по ЮФО	350011, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 40/2	(861) 214-32-39
92.	Забайкальское ЛУ МВД России на транспорте	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Амурская, д. 56	(3022) 35-51-46
93.	Восточно-Сибирское ЛУ МВД России на транспорте	664005, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Челнокова, д. 20	(3952) 63-25-25