



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 47673

от 04 августа 2017 г.

ПРИКАЗ

17 июля 2017 г.

Москва

№ 1189

О внесении изменений в Регламент Министерства культуры Российской Федерации, утвержденный приказом Минкультуры России от 27 августа 2009 г. № 586

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Регламент Министерства культуры Российской Федерации, утвержденный приказом Минкультуры России от 27 августа 2009 г. № 586 (зарегистрирован Минюстом России 28.09.2009, регистрационный № 14893), с изменениями, внесенными приказами Минкультуры России от 8 апреля 2010 г. № 179 (зарегистрирован Минюстом России 06.05.2010, регистрационный № 17150), от 23 августа 2011 г. № 882 (зарегистрирован Минюстом России 21.10.2011, регистрационный № 22109), от 14 сентября 2012 г. № 990 (зарегистрирован Минюстом России 12.03.2013, регистрационный № 27618), от 24 апреля 2013 г. № 445 (зарегистрирован Минюстом России 14.08.2013, регистрационный № 29386), от 17 февраля 2017 г. (зарегистрирован Минюстом России 02.05.2017, регистрационный № 46567) изменения, изложив пункт 106 в следующей редакции:

«106. Министерство в пределах своей компетенции обеспечивает рассмотрение обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленные законодательством сроки (статья 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2014, № 48, ст. 6638; 2015, № 45, ст. 6206).

Письменные обращения, содержащие вопросы, не входящие в компетенцию Министерства, направляются в 7-дневный срок по принадлежности, о чем сообщается заявителю.

Для приема обращений граждан в форме электронных документов (Интернет-обращений) применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращениями и для ответа на них, и в случае незаполнения указанных реквизитов, информирующее заявителя о невозможности принять его обращение.

В случае если в Интернет-обращении заявителем указан адрес электронной почты, по этому адресу направляется уведомление о приеме обращения или об отказе в рассмотрении (с обоснованием причин отказа), после чего дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением.».

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации С.Г.Обрывалина.

Врио Министра

В.В.Аристархов

ВЕРНО

Консультант отдела делопроизводства
и архива Департамента управления
делами Минкультуры России
(М.А.Криштопа)

17.07.2017

