



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 67353

"18" февраля 2022.

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ  
(МЧС РОССИИ)

ПРИКАЗ

17.12.2021

Москва

№ 848

**Об утверждении Порядка организации работы  
по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России**

В соответствии с частью 3 статьи 9 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»<sup>1</sup>, пунктом 1 Положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868<sup>2</sup>, и пунктом 13.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452<sup>3</sup>, приказываю:

Утвердить прилагаемый Порядок организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России.

Временно исполняющий  
обязанности Министра

А.П. Чуприян

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776.

<sup>2</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2882.

<sup>3</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 31, ст. 3233; 2017, № 8, ст. 1254.

106536

УТВЕРЖДЕН  
приказом МЧС России  
от 17.12.2021 № 848

## **Порядок организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России**

### **I. Общие положения**

1. Информация о деятельности МЧС России может предоставляться в устной форме и в виде документированной информации, в том числе в виде электронного документа.

2. Доступ к информации о деятельности МЧС России ограничивается в случаях, установленных статьей 5 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ)<sup>1</sup>.

### **II. Способы доступа к информации о деятельности МЧС России**

3. Доступ к информации о деятельности МЧС России обеспечивается следующими способами:

обнародование (опубликование) МЧС России информации о своей деятельности в средствах массовой информации (далее – СМИ);

размещение МЧС России информации о своей деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), в том числе на официальном сайте (Интернет-портале) МЧС России, территориальных органов МЧС России и учреждений, находящихся в ведении МЧС России (далее соответственно – Интернет-портал, ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), и на официальных страницах МЧС России (ТО МЧС России, Учреждений МЧС России) в социальных сетях (сервисах обмена мгновенными сообщениями, видеохостингах) (далее – официальные страницы в социальных сетях, если иное не оговаривается особо);

прием граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (далее – пользователи информацией) в Общественной приемной МЧС России (далее – Приемная);

прием пользователей информацией в ТО МЧС России и Учреждениях МЧС России;

размещение МЧС России информации о своей деятельности в зданиях (помещениях), занимаемых центральным аппаратом МЧС России

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776.

(далее – ЦА МЧС России) (ТО МЧС России, Учреждениями МЧС России), в специально отведенных местах, доступных для пользователей информацией, на информационных стенах и (или) технических средствах аналогичного назначения;

ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности МЧС России через архивные фонды;

присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления (далее – представители организаций), на заседаниях коллегиальных, консультационных и совещательных органов МЧС России (далее – заседания МЧС России);

изготовление печатной продукции, производство и размещение аудиовизуальных произведений и социальной рекламы для пользователей информацией;

предоставление пользователям информацией информации о деятельности МЧС России по запросам в порядке, определенном Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 октября 2014 г., регистрационный № 34275), с изменениями, внесенными приказами МЧС России от 13.08.2015 № 441 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 сентября 2015 г., регистрационный № 38829), от 16.10.2017 № 442 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 декабря 2017 г., регистрационный № 49166), от 22.10.2018 № 465 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 декабря 2018 г., регистрационный № 53234), от 14.02.2020 № 92 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 июля 2020 г., регистрационный № 59120) и от 04.08.2021 № 514 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 сентября 2021 г., регистрационный № 65197) (далее – Регламент МЧС России).

4. Доступ к информации о деятельности МЧС России обеспечивается в пределах своих полномочий ЦА МЧС России, ТО МЧС России и Учреждениями МЧС России.

5. Перечни должностей уполномоченных лиц, которые могут доводить информацию о деятельности МЧС России до сведения пользователей информацией (далее – уполномоченное лицо), утверждается приказами МЧС России, ТО МЧС России и Учреждений МЧС России соответственно.

6. Обнародование (опубликование) МЧС России информации о своей деятельности в СМИ осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»<sup>2</sup> (далее – Закон № 2124-1) и законодательством

---

<sup>2</sup> Российская газета, 1992, № 32; 2021, № 146.

Российской Федерации о государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне посредством:

проведения интервьюирования уполномоченных лиц, участия уполномоченных лиц в записи теле- и радиопрограмм;

мероприятий для СМИ (пресс-конференции, брифинги и иное) с участием уполномоченных лиц или проводимых при поддержке ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждений МЧС России);

мероприятий, организуемых ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждениями МЧС России) либо с участием уполномоченных лиц (в том числе форумы, конференции, «круглые столы», официальные визиты, международные встречи, переговоры, совещания);

предоставления информации о деятельности МЧС России по запросам СМИ.

7. В ЦА МЧС России взаимодействие со СМИ и предоставление информации о деятельности МЧС России в СМИ осуществляются структурным подразделением ЦА МЧС России, ответственным за формирование и реализацию единой информационной политики МЧС России и нормативно-правовое регулирование в сфере информационного сопровождения деятельности МЧС России (далее – пресс-служба ЦА МЧС России).

8. В ТО МЧС России взаимодействие со СМИ и предоставление информации о деятельности ТО МЧС России в СМИ осуществляются управлением (отделом, отделением, группой) информации и связи с общественностью (пресс-службой) ТО МЧС России (далее – пресс-служба ТО МЧС России).

9. В Учреждениях МЧС России взаимодействие со СМИ и предоставление информации о деятельности Учреждений МЧС России в СМИ осуществляются должностным лицом Учреждения МЧС России, ответственным за информационное сопровождение деятельности (далее – пресс-секретарь Учреждения МЧС России).

10. Структурные подразделения ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) при наличии информационного повода предоставляют в пресс-службу ЦА МЧС России (пресс-службу ТО МЧС России, пресс-секретарю Учреждения МЧС России) открытую для доступа информацию о своей деятельности, подписанную руководителем или заместителем руководителя соответствующего структурного подразделения ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), для обнародования (опубликования) в СМИ.

11. Информация о деятельности МЧС России предоставляется в СМИ в виде:

анонсов, пресс-релизов, информационных сообщений по вопросам деятельности ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждений МЧС России);

комментариев и интервью уполномоченных лиц, в том числе в видео и аудио формате.

12. Ответ на запрос СМИ о деятельности ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) подготавливается пресс-службой

ЦА МЧС России (пресс-службой ТО МЧС России, пресс-секретарем Учреждения МЧС России) во взаимодействии со структурным подразделением ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), в полномочия которого входит тематика запроса СМИ, в порядке и срок, установленные статьями 39, 40 Закона № 2124-1.

13. Структурные подразделения ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) в пятидневный срок со дня обращения к ним соответствующей пресс-службы ЦА МЧС России (пресс-службы ТО МЧС России, пресс-секретаря Учреждения МЧС России) в рамках запроса СМИ направляют в пресс-службу ЦА МЧС России (пресс-службу ТО МЧС России, пресс-секретарю Учреждения МЧС России) подписанные руководителем или заместителем руководителя соответствующего структурного подразделения ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) предложения в проект ответа на запрос СМИ.

14. Комментарии и интервью уполномоченных лиц осуществляются по предварительному согласованию с пресс-службой ЦА МЧС России (пресс-службой ТО МЧС России, пресс-секретарем Учреждения МЧС России) для осуществления последующего мониторинга представленной для опубликования (обнародования) информации о деятельности МЧС России.

15. Размещение МЧС России информации о своей деятельности в сети «Интернет» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне посредством:

Интернет-портала;  
официальных страниц в социальных сетях.

16. Информационное наполнение Интернет-портала осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ, Указом Президента Российской Федерации от 10 августа 2011 г. № 1061 «Об утверждении перечня информации о деятельности Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>3</sup> (далее – Перечень информации о деятельности МЧС России).

17. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Интернет-портала, а также ведение его информационных ресурсов и баз данных, в том числе выполнение данных работ для пользователей информацией, осуществляется федеральным государственным бюджетным учреждением «Информационно-аналитический центр МЧС России»<sup>4</sup>.

18. Информация о деятельности МЧС России, размещаемая на официальных страницах в социальных сетях, включает в себя новости,

<sup>3</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 33, ст. 4904; 2019, № 15, ст. 1725.

<sup>4</sup> Пункт 3 Положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2882; 2018, № 52, ст. 8242) (далее – Положение о МЧС России).

социально значимую информацию, анонсы, фото- и видеоотчеты с мероприятий.

19. Создание официальной страницы МЧС России в социальных сетях, подбор и размещение информации о деятельности МЧС России в социальных сетях (сервисах обмена мгновенными сообщениями, видеохостингах) осуществляются пресс-службой ЦА МЧС России.

20. Создание официальной страницы ТО МЧС России в социальных сетях, подбор и размещение информации о деятельности ТО МЧС России в социальных сетях (сервисах обмена мгновенными сообщениями, видеохостингах) осуществляются пресс-службой ТО МЧС России.

21. Создание официальной страницы Учреждения МЧС России в социальных сетях, подбор и размещение информации о деятельности Учреждения МЧС России в социальных сетях (сервисах обмена мгновенными сообщениями, видеохостингах) осуществляются пресс-секретарем Учреждения МЧС России.

22. Пресс-служба ЦА МЧС России (пресс-служба ТО МЧС России, пресс-секретарь Учреждения МЧС России) осуществляет мониторинг активности пользователей информации на соответствующих официальных страницах в социальных сетях, отслеживая динамику числа подписчиков, и на ежедневной основе готовит аналитические материалы, направленные на:

выявление популярных и перспективных тем и форматов, развитие которых целесообразно на Интернет-портале и на официальных страницах в социальных сетях;

выявление динамики изменений социального портрета пользователей, интересующихся деятельностью МЧС России.

23. В ходе ежедневного мониторинга СМИ (социальных сетей) пресс-службой ЦА МЧС России (пресс-службой ТО МЧС России, пресс-секретарем Учреждения МЧС России) отслеживается публикация материалов о деятельности МЧС России в СМИ (социальных сетях), в том числе на предмет соответствия действительности предоставленной пресс-службой ЦА МЧС России (пресс-службой ТО МЧС России, пресс-секретарем Учреждения МЧС России) информации о деятельности МЧС России.

24. В случае публикации в СМИ (социальных сетях) информации о деятельности МЧС России, не соответствующей действительности, пресс-служба ЦА МЧС России (пресс-служба ТО МЧС России, пресс-секретарь Учреждения МЧС России) готовит официальные комментарии (опровержения) от имени МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), которые публикуются на Интернет- портале и (или) в СМИ (на соответствующих официальных страницах в социальных сетях и (или) на том ресурсе, где была размещена указанная информация), а также доводит до сведения редакции СМИ, опубликовавшего материал, информацию о необходимости официального комментария (опровержения) информации о деятельности МЧС России, не соответствующей действительности.

25. Приемная выполняет консультативно-разъяснительную функцию путем:

приема устных и письменных обращений пользователей информацией в соответствии с графиком работы Приемной и организации их рассмотрения;

организации и проведения личного приема граждан должностными лицами ЦА МЧС России в помещении Приемной в соответствии с графиком работы Приемной;

размещения на информационных стенах и (или) технических средствах аналогичного назначения Приемной сведений о способах и порядке обращения в МЧС России, о работе Приемной.

26. По телефону Приемной пользователи информацией могут получить информацию о:

порядке и сроках рассмотрения обращений пользователей информацией;

регистрационных номерах поступивших обращений и о структурных подразделениях ЦА МЧС России, в которые они направлены на рассмотрение;

графике приема пользователей информацией должностными лицами ЦА МЧС России и о сведениях о порядке записи на прием и месте приема.

27. Прием пользователей информацией в ТО МЧС России и Учреждениях МЧС России осуществляется в соответствии с Регламентом МЧС России.

28. Информация о деятельности МЧС России, размещаемая в занимаемых ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждениями МЧС России) зданиях (помещениях) в специально отведенных местах, доступных для пользователей информацией, на информационных стенах и (или) технических средствах аналогичного назначения, должна содержать:

порядок работы;

график приема пользователей информацией;

почтовый адрес для направления письменных запросов информации о деятельности МЧС России и адрес Интернет-портала;

график приема корреспонденции;

информацию о профилактике коррупционных и иных правонарушений;

иную открытую для доступа информацию.

29. Размещение информации о деятельности ЦА МЧС России в зданиях (помещениях), занимаемых ЦА МЧС России, осуществляет федеральное казенное учреждение «Управление капитального строительства МЧС России»<sup>5</sup>.

30. Размещение информации о деятельности ТО МЧС России (Учреждения МЧС России) в зданиях (помещениях), занимаемых соответствующим ТО МЧС России (Учреждением МЧС России), возлагается на структурное подразделение ТО МЧС России (Учреждения МЧС России), ответственное за материально-техническое обеспечение.

31. Ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности МЧС России через архивные фонды осуществляет федеральное казенное учреждение «Центральный архив Министерства

---

<sup>5</sup> Пункт 3 Положения о МЧС России.

Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»<sup>6</sup>.

32. Присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций, на заседаниях МЧС России обеспечивается структурным подразделением ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), ответственным за обеспечение деятельности соответствующих коллегиальных, консультационных и совещательных органов МЧС России.

33. Присутствие представителей СМИ на заседаниях МЧС России обеспечивается пресс-службой ЦА МЧС России (пресс-службой ТО МЧС России, пресс-секретарем Учреждения МЧС России) в случае их обращений.

34. Право граждан, в том числе представителей организаций, представителей СМИ, присутствовать на заседаниях МЧС России может быть ограничено в случае, если такое присутствие может привести к разглашению сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну<sup>7</sup>.

35. Граждане (физические лица), в том числе представители организаций, представители СМИ, присутствующие на заседании МЧС России, могут производить аудио-, фото- и (или) видеозапись заседания МЧС России, а также документирование заседания МЧС России (без необходимости уведомления либо получения разрешения ответственных должностных лиц ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) при условии, что такая запись не мешает проведению заседания МЧС России.

36. В целях популяризации деятельности МЧС России пресс-служба ЦА МЧС России (пресс-служба ТО МЧС России, пресс-секретарь Учреждения МЧС России) организует изготовление и распространение среди пользователей информацией информационных материалов (брошюр, буклетов и иной полиграфической продукции), а также организует производство и размещение аудиовизуальных произведений и социальной рекламы.

37. Осуществление издательской деятельности по вопросам, отнесенными к компетенции МЧС России, а также освещение его деятельности, в том числе выполнение данных работ для пользователей информацией, осуществляется федеральным государственным бюджетным учреждением «МЧС Медиа»<sup>8</sup>.

### III. Перечень информации о деятельности МЧС России, подлежащей размещению в сети «Интернет» в форме открытых данных

38. Размещение МЧС России информации на Интернет-портале в форме открытых данных осуществляется в соответствии с Перечнем информации о деятельности МЧС России.

39. Информация, указанная в пункте 38 настоящего Порядка, предоставляется для размещения на Интернет- портале за подписью

<sup>6</sup> Пункт 3 Положения о МЧС России.

<sup>7</sup> Статья 5 Федерального закона № 8-ФЗ.

<sup>8</sup> Пункт 3 Положения о МЧС России.

руководителя или заместителя руководителя соответствующего структурного подразделения ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России), ответственного за ее предоставление.

**IV. Перечень информации о деятельности МЧС России, предоставляемой по телефону справочной службы МЧС России либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации**

40. Пользователям информацией по телефону справочной службы МЧС России сообщается в устной форме информация:

- о почтовом адресе ЦА МЧС России;
- об адресе Интернет-портала;
- о номере телефона Приемной;
- о номерах телефонов старших оперативных дежурных ТО МЧС России;
- о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – Министр), заместителей Министра, в том числе первого заместителя Министра, статс-секретаря – заместителя Министра и заместителя Министра – главного государственного инспектора Российской Федерации по пожарному надзору (далее – заместители Министра), а также руководителей структурных подразделений ЦА МЧС России.

41. Пользователям информацией по телефонам должностных лиц ТО МЧС России (Учреждений МЧС России), уполномоченных на предоставление информации о деятельности МЧС России, сообщается в устной форме информация:

- о почтовом адресе ТО МЧС России (Учреждений МЧС России) соответственно;

- об адресе Интернет-портала;
- о номере телефона Приемной;
- о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Министра, заместителей Министра, а также руководителей и заместителей руководителей ТО МЧС России (Учреждений МЧС России) соответственно;

- о графике приема пользователей информацией должностными лицами ТО МЧС России (Учреждения МЧС России) соответственно и о сведениях о порядке записи на прием и месте приема;

- о порядке и сроках рассмотрения обращений пользователей информацией;

- о регистрационных номерах поступивших обращений и о структурных подразделениях ТО МЧС России (Учреждения МЧС России), в которые они направлены на рассмотрение соответственно.

42. Предоставление информации по иным вопросам, связанным с деятельностью МЧС России, осуществляется должностными лицами ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) только на основании запроса, поступившего в письменном или электронном виде.

43. Обеспечение работы и технической эксплуатации телефона справочной службы МЧС России осуществляется федеральное казенное учреждение, подведомственное МЧС России<sup>9</sup>.

#### V. Способы взаимодействия соответствующих структурных подразделений ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России

44. Взаимодействие соответствующих структурных подразделений ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) при обеспечении доступа к информации о деятельности МЧС России осуществляется в зависимости от способов обеспечения доступа к информации, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

45. Информация о деятельности МЧС России предоставляется соответствующими структурными подразделениями ЦА МЧС России (ТО МЧС России, Учреждения МЧС России) в пределах их полномочий.

#### VI. Права и обязанности должностных лиц МЧС России, ответственных за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России

46. Должностные лица МЧС России, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности МЧС России (далее – должностные лица), в случаях, установленных статьей 20 Федерального закона № 8-ФЗ<sup>10</sup>, информацию о деятельности МЧС России не предоставляют.

47. Должностные лица МЧС России при предоставлении информации о деятельности МЧС России в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации, регулирующего организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности государственных органов.

48. Иные права и обязанности должностных лиц МЧС России определяются их должностными регламентами (инструкциями).

#### VII. Размещение контактных данных должностного лица МЧС России, ответственного за организацию работы в МЧС России по размещению общедоступной информации в сети «Интернет» в форме открытых данных

49. Контактные данные должностного лица МЧС России, ответственного за организацию работы в МЧС России по размещению общедоступной информации в сети «Интернет» в форме открытых данных, включают

---

<sup>9</sup> Пункт 3 Положения о МЧС России.

<sup>10</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776; 2011, № 29, ст. 4291.

фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер телефона и (или) адрес электронной почты.

50. Контактные данные, указанные в пункте 49 настоящего Порядка, размещаются на Интернет-портале в разделе «Открытое Министерство».