



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

06.12.2021

№ 12281

Москва

**Об использовании единого номера «112» на территории
Республики Крым в целях обеспечения вызова экстренных
оперативных служб пользователями услугами связи**

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; 2021, № 1, ст. 27), с пунктом 18, подпунктом «е» пункта 20 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6932; 2018, № 49, ст. 7600), и постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 1, ст. 131; 2011, № 42, ст. 5922)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начать использование с 1 февраля 2022 г. в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи на территории Республики Крым единого номера «112» для доступа в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112).

2. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Республики Крым, с 1 февраля 2022 г. обеспечить маршрутизацию вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Систему-112, а также на номера соответствующих экстренных оперативных служб: «101», «102», «103», «104».

3. Установить, что на территории Республики Крым для вызова пользователями услугами связи экстренных оперативных служб в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи помимо единого номера «112» используются трехзначные номера: «101», «102», «103», «104», а также в сетях местной телефонной связи используется действующий формат набора номера – двузначные номера: «01», «02», «03», «04».

4. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Республики Крым, с 1 февраля 2022 г. обеспечить возможность круглосуточного бесплатного для пользователей услугами связи вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» и через трехзначные номера: «101», «102», «103», «104», а операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи, – также через двузначные номера: «01», «02», «03», «04».

5. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Республики Крым, для маршрутизации вызова в центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (ЦОВ-112) необходимо использовать формат маршрутного номера вида:

RNC=ABC1UVx₁x₂x₆x₇,

где:

RNC – маршрутный номер вызова экстренных оперативных служб;

ABC – код географически определяемой зоны нумерации;

1UV – номер экстренной оперативной службы, 1UV=112;

x₁x₂ – значение зонового телефонного номера элемента сети местной телефонной связи в пределах территории субъекта Российской Федерации, с территории муниципального образования которого был совершен вызов;

x₆x₇ – вспомогательный идентификатор дежурно-диспетчерской службы, где: x₆x₇=11.

Маршрутный номер вызова экстренных оперативных служб не может использоваться абонентами и пользователями услугами связи для доступа к экстренным оперативным службам.

Министр

М.И. Шадаев