



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРИКАЗ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 65854

от "16" ноября 2021 г.

20.09.2021

Москва

194

**Об утверждении требований к используемым уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории программ для электронных вычислительных машин, предназначенным для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации, а также порядка предоставления, установки и (или) использования уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории таких программ для электронных вычислительных машин**

В соответствии с пунктом 2 части 7 статьи 12.2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3448; 2021, № 27, ст. 5094), пунктом 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 12, ст. 1431), п р и к а з ы в а ю :

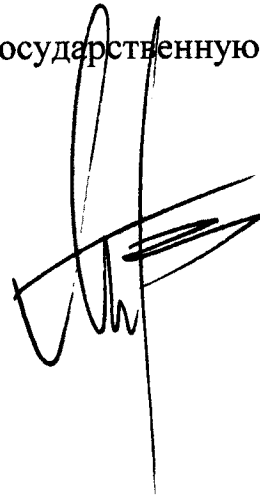
1. Утвердить прилагаемые:

а) Требования к используемым уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории программам для электронных вычислительных машин, предназначенным для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации (приложение № 1 к настоящему приказу);

б) Порядок предоставления, установки и (или) использования уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории программ для электронных вычислительных машин, предназначенных для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации (приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Руководитель

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned to the right of the word 'Руководитель'.

А.Ю. Липов

Приложение № 1  
к приказу Федеральной службы  
по надзору в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций  
от 20.09.2021 № 194

**Требования к используемым уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории программ для электронных вычислительных машин, предназначенным для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации**

Программа для электронных вычислительных машин, предназначенная для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации, исключительное право на которую принадлежит организации по исследованию объема аудитории, уполномоченной в порядке, установленном статьей 24.1 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации»<sup>1</sup> (далее – уполномоченная организация), должна при ее использовании:

1) обеспечивать предоставление сведений, содержащихся в перечне, предусмотренном пунктом 2 части 6 статьи 12.2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ), а также сбор в автоматическом режиме таких данных;

2) обеспечивать обработку сведений с учетом методики проведения исследований объема аудитории информационного ресурса, объем аудитории которого подлежит исследованию, в том числе размещенной на нем продукции средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации<sup>2</sup>;

3) не наносить при использовании вред программам для электронных вычислительных машин, посредством которых функционируют информационные ресурсы, объем аудитории которых подлежит исследованию, при их взаимодействии;

4) осуществлять сбор данных, перечень которых установлен Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 6 статьи 12.2

<sup>1</sup> Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 7, ст. 300; Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 27, ст. 5094.

<sup>2</sup> Пункт 1 части 7 статьи 12.2 Федерального закона № 149-ФЗ.

Федерального закона № 149-ФЗ;

5) быть технически совместимой с программами для электронных вычислительных машин, посредством которых функционируют информационные ресурсы, объем аудитории которых подлежит исследованию;

6) обеспечивать сохранность получаемых и передаваемых посредством нее сведений с учетом требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

7) иметь защиту от преднамеренных и непреднамеренных информационных воздействий;

8) бесперебойно функционировать в круглосуточном режиме посредством ее постоянной технической поддержки и модернизации уполномоченной организацией.

---

Приложение № 2  
к приказу Федеральной службы  
по надзору в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций  
от 20.09.2021 № 194

**Порядок предоставления, установки и (или) использования уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории программ для электронных вычислительных машин, предназначенных для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации**

1. Программы для электронных вычислительных машин, предназначенные для исследования объема аудитории информационного ресурса, в том числе размещенных на нем продукции зарегистрированных средств массовой информации, аудиовизуальных произведений и иной общедоступной информации (далее – программное обеспечение), предоставляются безвозмездно уполномоченной организацией по исследованию объема аудитории (далее – уполномоченная организация) владельцам информационных ресурсов, включенных в реестр<sup>3</sup> информационных ресурсов, объем аудитории которых подлежит исследованию (далее соответственно – владельцы информационных ресурсов, информационные ресурсы), в целях последующей установки и использования.

2. Уполномоченная организация не позднее чем за 45 рабочих дней до даты: установки программного обеспечения направляет владельцам информационных ресурсов на адреса электронной почты, содержащиеся в реестре информационных ресурсов (далее – адрес электронной почты), письмо в форме электронного документа (далее – письмо), подписанного в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>4</sup> электронной подписью, содержащее параметры установки программного обеспечения и его технические характеристики, инструкцию по установке и технические условия установки;

обновления программного обеспечения уведомляет владельца информационного ресурса об установке данного обновления.

3. Письмо должно содержать номер телефона и адрес электронной почты ответственного лица уполномоченной организации, которое будет взаимодействовать с владельцем информационного ресурса.

<sup>3</sup> Часть 3 статьи 12.2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

<sup>4</sup> Собрание законодательства 2011, № 15, ст. 2036; 2021, № 24, ст. 4188.

5. Ответственное лицо уполномоченной организации должно согласовывать с владельцем информационного ресурса дату установки программного обеспечения посредством осуществления загрузки или обновления программного обеспечения. Владелец информационного ресурса обеспечивает установку в день, согласованный с уполномоченной организацией.

6. В случае выявления технической несовместимости программного обеспечения с программным обеспечением, с использованием которого функционирует информационный ресурс, владелец информационного ресурса должен в течение 3 рабочих дней с даты установления такого факта сообщить об этом ответственному лицу уполномоченной организации посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты.

7. Владелец информационного ресурса, осуществивший установку программного обеспечения, должен осуществлять обновление программного обеспечения при получении от уполномоченной организации информации о таком обновлении, а также сохранение установленного программного обеспечения уполномоченной организации в случае модернизации или иного технического обновления соответствующего информационного ресурса.

8. Поддержка владельцев информационных ресурсов по вопросам использования программного обеспечения должна обеспечиваться уполномоченной организацией на русском языке в круглосуточном режиме.

9. Ответственным лицом уполномоченной организации посредством направления информации по электронной почте до владельцев информационных ресурсов доводится информация о работе службы технической поддержки программного обеспечения (далее – служба технической поддержки).

10. Владелец информационного ресурса при возникновении технических неполадок в функционировании программного обеспечения обращается в службу технической поддержки в целях восстановления его функционирования, которая фиксирует дату и время такого обращения.

11. Служба технической поддержки должна обеспечить обработку поступившего обращения владельца информационного ресурса и принятие мер реагирования по нему в течение 24 часов с момента его поступления.

---