



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

18 марта 2021 г.

ПРИКАЗ

№ 1364

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 февраля 2015 г., регистрационный № 35956).
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр

А.О. Котьяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» марта 2021 г. № 136н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

1420

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений»	6
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений»	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	15

I. Общие сведения

Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

40.210

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безопасного функционирования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

Группа занятий:

1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

68.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
---------	----------------------------------------------------------------------------------

68.32.2	Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
---------	------------------------------------------------------------------------------------

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Диспетчерский контроль работы лифтов	3	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	A/01.3 A/02.3	3 3
B	Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений	4	Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	B/01.4 B/02.4	4 4
C	Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений	5	Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля Организация деятельности диспетчерской службы Контроль деятельности диспетчерской службы Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	B/03.4 C/01.5 C/02.5 C/03.5	4 5 5 5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	--------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
----------------------------------------------	------------------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ³ Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ ⁴ Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации ⁴ Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II ⁵
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
ЕТКС ⁶	§ 47a.1 (45a.1)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 1-го разряда
	§ 47a.2 (45a.2)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 2-го разряда
	§ 47a.3 (45a.3)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 3-го разряда
ЕКС ⁷	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
ОКПДТР ⁸	15957	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий
	25334	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях
	Сбор информации об аварийных отказах лифтов
	Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
	Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов)
	Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля
	Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
	Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
	Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые знания	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля
	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
	Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного

	оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Инструкции по охране труда для диспетчера
	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием и учет заявок о неисправностях лифтов, поступающих от граждан и организаций
	Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях
	Обеспечение записи переговоров с абонентами при наличии звукозаписывающей аппаратуры
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб
	Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов
Необходимые знания	Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров
	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов
	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов
	Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях
	Основы психологии
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера
	Инструкции по охране труда для диспетчера
Другие характеристики	Порядок учета заявок и ведения отчетной документации
	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	B	Уровень квалификации	4
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Диспетчер объединенной диспетчерской службы
Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
ЕТКС	§ 47а.4 (45а.4)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 4-го разряда
	§ 47а (45а)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 5-го разряда
	§ 47б (45б)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 6-го разряда
ЕКС	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
ОКЦДТР	15957	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий
	21629	Диспетчер
	25334	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль сигналов о работе опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем теплоснабжения, водоснабжения, инженерного оборудования, поступающих на пульт системы диспетчерского контроля		
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля		
	Управление работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов)		
	Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля		
	Учет выдачи и возврата ключей от подвальных и чердачных помещений, а также помещений с размещенным оборудованием опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений		
	Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля		
Необходимые умения	Идентифицировать редакцию информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля		
	Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля		
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля		
	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники		
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля		
Необходимые знания	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля		
	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля		
	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой		
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе		
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля		
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе		
	Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля		

	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием и учет заявок о неисправностях опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций
	Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях
	Обеспечение записи переговоров с абонентами
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб
	Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования
Необходимые знания	Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров
	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования
	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования
	Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях
	Основы психологии
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера
	Инструкции по охране труда для диспетчера
Другие характеристики	Порядок учета заявок и ведения отчетной документации
	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код В/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)
	Контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования системы диспетчерского контроля
	Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб
	Учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования
Необходимые умения	Направлять деятельность персонала диспетчерской службы, аварийно-технических служб и специализированных организаций по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на опасных объектах – лифтах, подъемных платформах для инвалидов, эскалаторах и инженерном оборудовании
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи
	Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования
Необходимые знания	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования
	Должностная инструкция диспетчера
	Инструкции по охране труда для диспетчера
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип

	системы диспетчерского контроля
	Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций
	Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший диспетчер объединенной диспетчерской службы Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Руководитель (начальник) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области эксплуатации зданий и сооружений, управления многоквартирными домами или в должности диспетчера
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Диспетчер
	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

ОКПДТР	20749	Главный диспетчер (в прочих отраслях)
ОКСО ⁹	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	2.08.02.02	Строительство и эксплуатация инженерных сооружений
	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности диспетчерской службы	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	-----------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство работой диспетчерской службы
	Составление графика работы диспетчеров службы диспетчерского контроля
	Обеспечение диспетчеров нормативно-технической документацией, инструктивно-методическими материалами, расходными материалами
	Согласование графиков работы сотрудников подрядных организаций при диспетчерской службе и согласование внесения необходимых изменений
	Подготовка предложений о мерах поощрения и наложении взысканий на сотрудников диспетчерской службы
Необходимые умения	Организовывать работу сотрудников
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Использовать эксплуатационную документацию
	Документально оформлять результаты работы диспетчерской службы
Необходимые знания	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Тип, назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Порядок приема и контроля выполнения заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера
	Перечень и содержание нормативной технической документации, служебной документации, инструктивно-методических материалов
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
	Основы организации труда и управления персоналом
	Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера
	Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности диспетчерской службы	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг и контроль рассмотрения и выполнения поступивших заявок, выявление повторных обращений, рассмотрение жалоб на работу службы диспетчерского контроля
	Контроль выполнения должностных обязанностей сотрудниками диспетчерской службы и сотрудниками подрядных организаций при диспетчерской службе
	Контроль соблюдения персоналом производственных инструкций, требований охраны труда
	Информирование руководства подрядных организаций и аналогичной службы более высокого уровня управления (центральной диспетчерской службы) о результатах анализа и фактах ненадлежащего качества предоставления услуг
	Осуществление контроля соблюдения сроков выполнения технического обслуживания оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Анализировать информацию о приеме, передаче и выполнении заявок на устранение неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Организовывать работу коллектива сотрудников
	Документально оформлять результаты проводимых проверок, анализа поступивших заявок, принимать оперативные меры в необходимых случаях
Необходимые знания	Положение о диспетчерской службе, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера
	Назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
	Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера
	Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций	Код	C/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, соответствующих учреждений об аварийной ситуации на лифтах, инженерном оборудовании, а также о чрезвычайных ситуациях
	Обеспечение совместных действий соответствующих организаций и аварийных служб при аварийных ситуациях и/или произошедших несчастных случаях на лифтах или инженерном оборудовании
	Привлечение в необходимых случаях персонала диспетчерской службы для оказания содействия прибывающим для выполнения конкретных задач оперативным и экстренным службам
	Фиксация времени передачи информации соответствующим организациям, службам, органам о произошедшей аварии и/или несчастном случае
Необходимые умения	Осуществлять эффективные коммуникации с соответствующими представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления
	Документально оформлять результаты предпринятых мер при организации совместных действий с организациями, службами, органами
	Организовывать деятельность подчиненного персонала
	Использовать в работе нормативно-техническую документацию, положение о диспетчерской службе
Необходимые знания	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Основы организации городского хозяйства
	Способы обмена информацией с представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления
	Порядок оформления предпринимаемых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	Код	C/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация первичной профессиональной подготовки вновь принятых работников
	Контроль сроков действия свидетельств о квалификации
	Организация проведения периодической проверки профессиональной компетенции подчиненного персонала
	Ведение документации по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые умения	Проводить организационные мероприятия по работе с персоналом
	Планировать деятельность коллектива
	Применять нормативно-техническую документацию, устанавливающую требования к квалификации и компетенции, порядок получения и подтверждения квалификации и компетенции подчиненного персонала
	Вести отчетную документацию по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые знания	Требования, предъявляемые к порядку подготовки и подтверждения квалификации подчиненного персонала
	Сроки действия свидетельств о квалификации
	Порядок функционирования кадровой службы организации, образовательных организаций (учебных центров)
	Порядок оформления документации по проведению подготовки и/или проверки профессиональной компетенции сотрудников
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Союз «Общероссийское отраслевое объединение работодателей лифтовой отрасли, подъемных сооружений и вертикального транспорта «Федерация лифтовых предприятий», город Москва	Прокофьев Сергей Анатольевич
Генеральный директор	

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АО «Мослифт», город Москва
2	Ассоциация делового сотрудничества «Саморегулируемая организация «Лифтсервис», город Москва
3	ВГБОУ ВО «Московский политехнический университет», город Москва
4	ООО Инженерный центр «НЕТЭЭЛ», город Москва
5	Совет по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, город Москва
6	СРО «Межрегиональная Ассоциация организаций по оценке соответствия «Русьэкспертлифт», город Москва
7	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России

29 января 2021 г., регистрационный № 62277); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278).

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июня 2017 г. № 743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 27, ст. 4044; 2019, № 33, ст. 4830).

⁵ Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61957).

⁶ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 69, раздел «Водопроводно-канализационное хозяйство».

⁷ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁸ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁹ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.