



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 60380

от 14 октября 2020

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

**ПРИКАЗ**

21 сентября 2020.

Москва

№ 623н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Проводник пассажирского вагона»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 июня 2015 г., регистрационный № 37565).

Министр

А.О. Котяков

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «21» сентября 2020 г. № 623Н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Проводник пассажирского вагона

478

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения» .....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения».....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов» .....	13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения» .....	19
3.5. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)».....	24
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	30

### I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования  
пассажирского поезда

17.013

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
49.31.1 (код ОКВЭД <sup>2</sup> )	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	A/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	A/02.2	2
B	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	B/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	B/02.2	2
C	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	C/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	C/02.2	2

D	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p>	3	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p>	D/01.3	3
			<p>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p>	D/02.3	3
E	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>	3	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>	E/01.3	3
			<p>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>	E/02.3	3

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) <sup>3</sup>
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС <sup>4</sup>	§ 68	Проводник пассажирского вагона (2-й разряд)
ОКПДТР <sup>5</sup>	17334	Проводник пассажирского вагона

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов

	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона для работы в парке отстоя вагонов
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи



	<p>пассажира поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ</p>

	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)

ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона
--------	-------	--------------------------------

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	Код	В/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона

	специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Код	В/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения

	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части,

	регламентирующей выполнение работ
	Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Код	С	Уровень квалификации	2
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды

ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Код	С/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля

	<p>безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ</p>
Другие характеристики	-



## 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Код	C/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

	<p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
Необходимые умения	<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)</p>

электropоездов
Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Расписание движения пассажирских поездов
Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ

	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения		Код	D	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда					
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)					
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения – 4-й разряд При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения со знанием иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки – 5-й разряд					

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й, 5-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

## 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	Код	D/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверка исправности комплексной климатической установки, освещения и электрооборудования пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш и туалета пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения водой, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения

	<p>Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Нормы оснащения пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ</p>
Другие характеристики	-

## 3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения		Код	D/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров и ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории электропоезда, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Регулирование климатической установки, освещения, холодильных установок для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском	

	вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пути следования
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля



	безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Расписание движения пассажирских поездов и электропоездов
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

### 3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	Е	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение  
обобщенной трудовой  
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы проводником пассажирских вагонов дальнего следования и местного сообщения при обслуживании фирменных поездов
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) – 4-й разряд При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда международного сообщения со знанием иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки – 5-й разряд

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й, 5-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

#### 3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	E/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой  
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств
-------------------	--

	пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Получение служебной документации при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прејскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций)
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона

	фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ	
Другие характеристики	-

### 3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)		Код	E/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)					
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)					
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) с помощью мобильного устройства					

	автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль соблюдения требований охраны труда пассажирами и недопущения повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений) при перестановке вагона на пограничной станции с одной колеи на другую
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне

	фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом международного сообщения
	Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска
	Взаимодействовать с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда международного сообщения по вопросам обслуживания пассажиров
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Правила движения поездов, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения, в части, регламентирующей выполнение работ
	Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства государств, через которые следует поезд или вагон, в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных

	карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Расписание движения пассажирских поездов
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», город Москва
Директор Калашников Михаил Юрьевич

##### 4.2. Наименование организаций-разработчиков

1	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва
---	--

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и

---

периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237), приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. № 1032н (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный № 56976), приказом Минтруда России, Минздрава России от 3 апреля 2020 г. № 187н/268н (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный № 58320), приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. № 455н (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный № 58430).

<sup>4</sup> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 52, раздел «Железнодорожный транспорт».

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.