



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ  
(РОСТУРИЗМ)**

**ПРИКАЗ**

*«31» августа 2020г.*

№ *263-Пр-20*

**Москва**

**Об утверждении формы решения об оказании туристу экстренной помощи или отказе туристу в ее оказании**

В соответствии с пунктом 9 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 1209 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 33, ст. 5407), приказываю:

1. Утвердить прилагаемую форму решения об оказании туристу экстренной помощи или отказе туристу в ее оказании.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2021 г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

З.В. Догузова

Утверждена  
приказом Федерального  
агентства по туризму  
от 31 августа № 263-ПР-20  
2020 г.

Форма

Решение об оказании туристу экстренной помощи  
или отказе туристу в ее оказании

«     »     20     г.

№                     

---

(наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)  
(далее – Объединение туроператоров в сфере выездного туризма)  
в соответствии с пунктами 7 и 10 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 1209 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма» (далее – Правила), рассмотрело обращение заявителя:

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста)

ИЛИ

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (для физического лица)/полное наименование (для юридического лица) иного лица, заказывающего туристский продукт от имени туриста, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) туроператора, и (или) турагента)

об оказании экстренной помощи

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста)

---

(адрес места нахождения туриста)

---

(реквизиты (дата, номер (при наличии) договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора и (или) турагента в соответствии с договором о реализации туристского продукта)

---

(контактная информация (номер телефона и (или) адрес электронной почты) заявителя)

---

(обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящего в него услуг по перевозке и (или) размещению)

В результате проверки достоверности сведений, изложенных в обращении, в том числе путем запроса дополнительных сведений и документов:

---

(указывается перечень дополнительных сведений и документов)

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма установило (нужное подчеркнуть):

а) наличие основания для оказания экстренной помощи туристу:

неисполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению, в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договору о реализации туристского продукта;

б) отсутствие оснований для оказания экстренной помощи туристу:

обращение не содержит сведения, предусмотренные пунктом 5 Правил;

обращение содержит сведения, не соответствующие действительности;

установлены обстоятельства, предусмотренные абзацем 3 пункта 1 Правил;

установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма приняло решение (нужное подчеркнуть):

а) об оказании экстренной помощи туристу, включающей следующие услуги:

перевозка туристов из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия в соответствии с договором о реализации туристского продукта оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом);

оплата услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

обеспечение оказания туристу медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи и иных видов неотложной помощи;

обеспечение хранения багажа;

б) об отказе в оказании экстренной помощи туристу.

---

(должность уполномоченного лица  
Объединения туроператоров в сфере  
выездного туризма)

---

(подпись)

---

фамилия, имя, отчество  
(при наличии)

М.П.

---