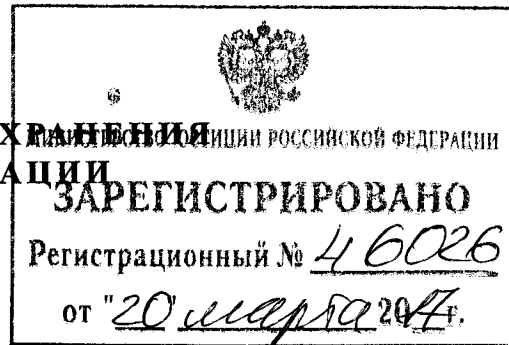




МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минздрав России)



**ПРИКАЗ**

*21 декабря 2016 г.*

№ 9814

Москва

**Об утверждении Административного регламента  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  
по предоставлению государственной услуги  
по аттестации экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий  
по контролю в сфере здравоохранения**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3873, 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 14, ст. 1651; № 27, ст. 3477, 3480; № 30, ст. 4084; № 51, ст. 6679; № 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, № 26, ст. 3366; № 30, ст. 4264; № 49, ст. 6928; 2015, № 1, ст. 67, 72; № 10, ст. 1393; № 29, ст. 4342, 4376; 2016, № 7, ст. 916; № 27, ст. 4293, 4294) и постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903; № 50, ст. 7070; № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506) п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению государственной услуги по аттестации экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю в сфере здравоохранения.

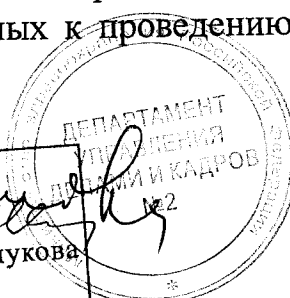
Министр

**КОПИЯ ВЕРНА**

Начальник  
Общего отдела

*21 декабря 2016 г.*

А.А. Шешукова



В.И. Скворцова

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом Министерства  
здравоохранения Российской  
Федерации  
от «21» декабря 2016 г. № 981 н

**Административный регламент  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  
по предоставлению государственной услуги по аттестации экспертов,  
привлекаемых к проведению мероприятий по контролю в сфере  
здравоохранения**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1. Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению государственной услуги по аттестации экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю в сфере здравоохранения (далее соответственно – Административный регламент, государственная услуга) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (далее – Росздравнадзор), территориальных органов Росздравнадзора (далее – территориальные органы), порядок взаимодействия между структурными подразделениями Росздравнадзора, территориальными органами, их должностными лицами, а также взаимодействия Росздравнадзора (территориальных органов) с заявителями, иными органами государственной власти и органами местного самоуправления, организациями при предоставлении государственной услуги.

**Круг заявителей**

2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются граждане, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и претендующие на получение аттестации эксперта в целях привлечения их к проведению мероприятий по контролю в сфере здравоохранения, проводимых Росздравнадзором (территориальными органами) (далее – заявители).

**Требования к порядку информирования  
о предоставлении государственной услуги**

3. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется Росздравнадзором и территориальными органами:

1) посредством размещения информации, в том числе о месте нахождения Росздравнадзора, территориальных органов, о графике приема заявителей и номерах телефонов для справок (консультаций):

на официальном сайте Росздравнадзора ([www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru)) и территориальных органов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – официальный сайт, сеть «Интернет»);

посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал);

на информационных стендах в помещении приемной по работе с обращениями граждан Росздравнадзора и территориальных органов;

2) по номерам телефонов для справок;

3) в средствах массовой информации.

4. Предоставление государственной услуги и информирование о порядке ее предоставления производится:

1) Росздравнадзором по адресу: 109074, Москва, Славянская площадь д. 4, строение 1.

Время работы: понедельник – четверг с 9:00 часов до 18:00 часов (пятница с 9:00 часов до 16:45).

Обеденный перерыв с 13:00 часов до 13:45.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Телефоны для справок: +7(499) 578-01-54, +7(499) 578-06-56.

Общая справочная служба: +7(495) 698-45-38, +7(499) 578-02-30.

Адрес электронной почты: [info@roszdravnadzor.ru](mailto:info@roszdravnadzor.ru);

2) территориальными органами – по адресам и телефонам для справок согласно приложению № 1 к Административному регламенту.

5. Заявление о предоставлении государственной услуги с приложением документов в электронной форме может быть направлено заявителем через официальный сайт Росздравнадзора (территориальных органов) в сети «Интернет» или Единый портал.

6. На информационных стендах и на официальном сайте Росздравнадзора и территориальных органов в сети «Интернет» размещаются следующие информационные материалы и документы:

1) информация о порядке предоставления государственной услуги, в том числе информация о месте приема заявителей и установленных для приема заявителей днях и часах;

2) перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих предоставление государственной услуги;

3) текст Административного регламента;

4) формы документов и заявлений, используемых Росздравнадзором (территориальными органами) в процессе предоставления государственной услуги.

## II. Стандарт предоставления государственной услуги

### Наименование государственной услуги

7. Государственная услуга по аттестации экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю в сфере здравоохранения.

### Наименование федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

8. Государственная услуга предоставляется Росздравнадзором и территориальными органами, перечень которых приведен в приложении № 1 к Административному регламенту.

9. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 352 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 20, ст. 2829; 2012, № 14, ст. 1655; № 36, ст. 4922; 2013, № 33, ст. 4382; № 49, ст. 6421; № 52, ст. 7207; 2014, № 21, ст. 2712; 2015, № 50, ст. 7165; ст. 7189; 2016, № 31, ст. 5031; № 37, ст. 5495).

### Описание результата предоставления государственной услуги

10. Результатами предоставления государственной услуги являются:

- 1) аттестация заявителя;
- 2) отказ в аттестации заявителя;
- 3) прекращение действия аттестации эксперта.

### Срок предоставления государственной услуги

11. Документы, представленные заявителем, рассматриваются Росздравнадзором (территориальным органом) в течение 15 рабочих дней со дня их получения.

12. Квалификационный экзамен<sup>1</sup>, проводится в срок, не превышающий 3 месяцев со дня получения документов, указанных в пункте 20 Административного

<sup>1</sup> Порядок проведения квалификационного экзамена граждан, претендующих на получение аттестации эксперта, утвержден приказом Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620 «Об аттестации экспертов, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) к проведению мероприятий по контролю в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2015 г., регистрационный № 37956) (далее – приказ Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620).

регламента, но не ранее чем через 15 рабочих дней после дня направления уведомления о допуске заявителя к проведению квалификационного экзамена.

13. Сведения об аттестации эксперта вносятся в реестр экспертов, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) к проведению мероприятий по контролю, в отношении которых принято решение об аттестации (далее – реестр экспертов)<sup>2</sup> в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня принятия решения об аттестации заявителя.

14. Направление (вручение) заявителю копии приказа Росздравнадзора об аттестации заявителя или отказе в его аттестации осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения.

15. Принятие решения о прекращении действия аттестации эксперта осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 21 Административного регламента.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

16. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

1) Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3873, 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 14, ст. 1651; № 27, ст. 3477, 3480; № 30, ст. 4084; № 51, ст. 6679; № 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, № 26, ст. 3366; № 30, ст. 4264; № 49, ст. 6928; 2015, № 1, ст. 67, 72; № 10, ст. 1393; № 29, ст. 4342, 4376; 2016, № 7, ст. 916; № 27, ст. 4293, 4294; № 52, ст. 7482) (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ);

2) Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 52, ст. 6249; 2009, № 18, ст. 2140; № 29, ст. 3601; № 48, ст. 5711; № 52, ст. 6441; 2010, № 17, ст. 1988; № 18, ст. 2142; № 31, ст. 4160, 4193, 4196; № 32, ст. 4298; 2011, № 1, ст. 20; № 17, ст. 2310; № 23, ст. 3263; № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4590; № 48, ст. 6728; 2012, № 19, ст. 2281; № 26, ст. 3446; № 31, ст. 4320, 4322; № 47, ст. 6402; 2013, № 9, ст. 874; № 27, ст. 3477; № 30, ст. 4041; № 44, ст. 5633; № 48, ст. 6165; № 49, ст. 6338; № 52, ст. 6961, 6979, 6981; 2014, № 11, ст. 1092, 1098; № 26, ст. 3366; № 30, ст. 4220, 4235, 4243, 4256; № 42, ст. 5615; № 48, ст. 6659; 2015, № 1, ст. 53, 64, 72, 85; № 14, ст. 2022; № 18,

<sup>2</sup> Правила формирования и ведения реестра экспертов, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) к проведению мероприятий по контролю, утверждены приказом Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620 (далее – Правила формирования и ведения реестра экспертов).

ст. 2614; № 27, ст. 3950; № 29, ст. 4339, 4362, 4372, 4389; № 45, ст. 6207; № 48, ст. 6707; 2016, № 11, ст. 1495; № 18, ст. 2503; № 27 ст. 4160, 4164, 4187, 4194, 4210, 4287; № 50, ст. 6975) (далее – Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ);

3) Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442; № 26, ст. 3446; 2013, № 27, ст. 3459, 3477; № 30, ст. 4038; № 39, ст. 4883; № 48, ст. 6165; № 52, ст. 6951; 2014, № 23, ст. 2930; № 30, ст. 4106, 4244, 4247, 4257; № 43, ст. 5798; № 49, ст. 6927, 6928; 2015, № 1, ст. 72, 85; № 10, ст. 1403, 1425; № 14, ст. 2018; № 27, ст. 3951; № 29, ст. 4339, 4356, 4359, 4397; № 51, ст. 7245; 2016, № 1, ст. 9, 28; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219);

4) Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 45, ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30, ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460; ст. 3475; ст. 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008; № 27, ст. 3967; № 48, ст. 6724; 2016, № 1, ст. 19; № 52, ст. 7493; ст. 7510) (далее – Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ);

5) постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2014 г. № 636 «Об аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, к проведению мероприятий по контролю» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 29, ст. 4142) (далее – Правила аттестации экспертов);

6) постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903; № 50, ст. 7070; № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506);

7) постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2900; № 33, ст. 3499; 2006, № 52, ст. 5587; 2007, № 12, ст. 1414; № 35, ст. 4310; 2008, № 46, ст. 5337; 2009, № 2, ст. 244; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4081, 4086; 2010, № 26, ст. 3350; № 35, ст. 4574; № 45, ст. 5851; 2011, № 2, ст. 339; № 14, ст. 1935; 2012, № 1, ст. 171; № 20, ст. 2528; № 26, ст. 3531; 2013, № 20, ст. 2477; № 45, ст. 5822; 2014, № 37, ст. 4969; 2015, № 2, ст. 491; № 23, ст. 3333; 2016, № 2, ст. 325; № 28, ст. 4741);

8) постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 35, ст. 4829; 2014, № 50, 7113; 2015, № 47, ст. 6596; 2016, № 51, ст. 7370);

9) приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 16 марта 2015 г. № 1620 «Об аттестации экспертов, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) к проведению мероприятий по контролю в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2015 г., регистрационный № 37956) (далее – приказ Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620).

Исчерпывающий перечень документов,  
необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления государственной услуги  
и услуг, которые являются необходимыми и обязательными  
для предоставления государственной услуги,  
подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем,  
в том числе в электронной форме, порядок их представления

17. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет (направляет) в Росздравнадзор (территориальный орган):

1) заявление об аттестации по форме, предусмотренной приложением № 6 к приказу Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620<sup>3</sup>, в котором указываются:

- а) фамилия, имя и отчество (если имеется) заявителя;
- б) адрес места жительства заявителя;
- в) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;
- г) номер телефона и адрес электронной почты (если имеется) заявителя;
- д) идентификационный номер налогоплательщика заявителя;
- е) область экспертизы<sup>4</sup>;
- ж) вид государственного контроля (надзора);

2) копии документов, подтверждающих соответствие критериям аттестации экспертов, а именно:

<sup>3</sup> Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2015 г., регистрационный № 37956.

<sup>4</sup> Область экспертизы заявляется в соответствии с Перечнем видов экспертиз, для проведения которых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) требуется привлечение экспертов, утвержденным приказом Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620.

а) копия документа о высшем образовании по специальности и удостоверения о повышении квалификации по заявленной области экспертизы;

б) копия трудовой книжки или иного документа, подтверждающего стаж работы за весь период трудовой деятельности.

Заявление об аттестации и прилагаемые к нему копии документов представляются заявителем непосредственно или направляются в Росздравнадзор (территориальный орган) заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала.

18. Для прекращения действия аттестации эксперта заявитель представляет в Росздравнадзор (территориальный орган) заявление о прекращении аттестации эксперта, которое составляется в свободной форме и направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов,  
участвующих в предоставлении государственной услуги,  
и которые заявитель вправе представить

19. Для предоставления государственной услуги представление документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, не требуется.

Росздравнадзор (территориальный орган) не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ.



Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

20. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

21. Основания для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрены.

22. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги не предусмотрены.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

23. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

24. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

25. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги составляет 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

26. Заявление и другие документы, поступившие от заявителя в Росздравнадзор (территориальный орган) (в том числе представленные в форме электронного документа) для получения государственной услуги, в течение 1 рабочего дня с даты его поступления регистрируется должностными лицами

Росздравнадзора (территориального органа), ответственными за прием и регистрацию документов, без предварительной записи в порядке очередности.

Требования к помещениям, в которых предоставляется  
государственная услуга, к месту ожидания и приема  
заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой  
и мультимедийной информации о порядке предоставления  
государственной услуги

27. Помещение, в котором предоставляется государственная услуга, должно обеспечиваться необходимыми для предоставления государственной услуги оборудованием, канцелярскими принадлежностями, офисной мебелью, системой кондиционирования воздуха, доступом к гардеробу, телефоном, компьютером с возможностью печати и выхода в сеть «Интернет», а также доступом к следующим документам (сведениям) в электронном виде или на бумажном носителе:

1) перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) образцы оформления заявлений и документов, которые представляются для получения государственной услуги;

3) текст Административного регламента.

28. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на Едином портале, на официальном сайте Росздравнадзора (территориальных органов) в сети «Интернет».

29. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

30. Вход и передвижение по помещениям, в которых осуществляется прием и выдача документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями.

31. В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечиваются:

1) условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115), на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

7) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

32. В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов собственник объекта в соответствии с частью четвертой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ, должен принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

33. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

1) открытый доступ для заявителей и других лиц к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Росздравнадзора (территориальных органов);

2) соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;

3) отсутствие жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Росздравнадзора (территориальных органов) при предоставлении государственной услуги;

4) оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения;

5) полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги;

6) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и других документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронного документа;

7) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

8) в процессе предоставления государственной услуги заявитель взаимодействует с должностными лицами Росздравнадзора (территориальных органов):

а) при подаче заявления об аттестации и документов, указанных в пункте 17 Административного регламента;

б) при подаче заявления о прекращении аттестации, указанного в пункте 18 Административного регламента;

в) при получении копии приказа об аттестации (отказе в аттестации);

г) при получении копии приказа о прекращении действия аттестации эксперта.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

34. Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрена.

35. Иные требования и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме отсутствуют.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

36. При предоставлении государственной услуги осуществляются следующие административные процедуры:

1) прием (получение), регистрация и рассмотрение заявления об аттестации и документов;

2) проверка соответствия заявителя квалификационным требованиям в форме проведения квалификационного экзамена;

3) принятие решения об аттестации (отказе в аттестации);

4) прекращение действия аттестации эксперта.

37. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 2 к Административному регламенту.

Прием (получение), регистрация и рассмотрение  
заявления об аттестации и документов

38. Основанием для начала административной процедуры «Прием (получение), регистрация и рассмотрение заявления об аттестации и документов» является поступление в Росздравнадзор (территориальный орган) от заявителя заявления об аттестации и документов, указанных в пункте 17 Административного регламента, которые в течение 1 рабочего дня регистрируются должностным лицом Росздравнадзора (территориального органа), ответственным за прием и регистрацию документов.

39. Зарегистрированное заявление об аттестации и прилагаемые к нему документы направляются должностным лицом Росздравнадзора (территориального органа), ответственным за прием и регистрацию документов, в течение 1 рабочего дня с момента регистрации в структурное подразделение Росздравнадзора (территориального органа), обеспечивающее предоставление государственной услуги (далее – структурное подразделение).

40. Контроль ведения учета поступивших документов ежедневно осуществляет руководитель структурного подразделения.

41. Руководитель структурного подразделения в день поступления в структурное подразделение заявления об аттестации и приложенных к нему документов назначает из числа сотрудников структурного подразделения лицо, ответственное за рассмотрение документов, представленных для получения государственной услуги (далее – ответственный исполнитель).

42. В случае несоблюдения заявителем установленной формы заявления об аттестации или непредставления копий документов, предусмотренных подпунктом 2 пункта 17 Административного регламента, ответственный исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня поступления указанных документов и заявления возвращает их без рассмотрения заявителю посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала.

43. Ответственный исполнитель проводит проверку представленных заявителем документов и сведений в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня поступления в Росздравнадзор (территориальный орган) заявления об аттестации.

44. Результатом административной процедуры является принятие Росздравнадзором (территориальным органом) одного из следующих решений:

1) об отказе в аттестации заявителя - в случае несоответствия представленных заявителем документов требованиям пункта 3 Правил аттестации экспертов и (или) несоответствия заявителя критериям аттестации;

2) о допуске заявителя к проведению квалификационного экзамена.

45. Росздравнадзор (территориальный орган) уведомляет заявителя о принятом решении, указанном в пункте 44 Административного регламента, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо в виде электронного

документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала.

#### Проверка соответствия заявителя квалификационным требованиям в форме проведения квалификационного экзамена

46. Основанием для начала административной процедуры «Проверка соответствия заявителя квалификационным требованиям в форме проведения квалификационного экзамена» является принятие Росздравнадзором (территориальным органом) решения о допуске заявителя к проведению квалификационного экзамена.

47. Квалификационный экзамен проводится Аттестационной комиссией Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) по проведению квалификационного экзамена граждан, претендующих на получение аттестации эксперта, (далее – Аттестационная комиссия Росздравнадзора (территориального органа)<sup>5</sup> в срок не превышающий 3 месяцев со дня получения документов, указанных в пункте 17 Административного регламента.

48. Заявителю, в отношении которого принято решение, указанное подпункте 2 пункта 44 Административного регламента, в течение 5 дней со дня принятия такого решения направляется уведомление о месте, дате и времени проведения квалификационного экзамена посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала.

49. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня направления Росздравнадзором (территориальным органом) уведомления о месте, дате и времени проведения квалификационного экзамена вправе направить в Росздравнадзор (территориальный орган) заявление об изменении даты и времени проведения квалификационного экзамена, но не более одного раза в рамках процедуры его аттестации.

50. В случае поступления от заявителя в Росздравнадзор (территориальный орган) заявления об изменении даты и времени проведения квалификационного экзамена, руководитель структурного подразделения не позднее 3 рабочих дней с даты поступления такого заявления определяет новую дату и время проведения квалификационного экзамена заявителя.

Уведомление об изменении даты и времени проведения квалификационного экзамена направляется заявителю посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством

---

<sup>5</sup> Положение об Аттестационной комиссии Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) по проведению квалификационного экзамена граждан, претендующих на получение аттестации эксперта, утвержденное приказом Росздравнадзора от 16 марта 2015 г. № 1620.

Единого портала.

51. Заявитель должен в установленное время явиться на квалификационный экзамен, имея с собой документ, удостоверяющий личность.

52. Протокол Аттестационной комиссии Росздравнадзора (территориального органа) в течение 3 рабочих дней с даты проведения квалификационного экзамена передается секретарем Аттестационной комиссии Росздравнадзора (территориального органа) в структурное подразделение.

53. Результатом административной процедуры является поступление в структурное подразделение протокола Аттестационной комиссии Росздравнадзора (территориального органа), для принятия решения в соответствии с пунктом 15 Правил аттестации экспертов об аттестации заявителя или об отказе в аттестации заявителя.

#### Принятие решения об аттестации (отказе в аттестации)

54. Основанием для начала административной процедуры «Принятие решения об аттестации (отказе в аттестации)» является поступление в структурное подразделение протокола, оформленного Аттестационной комиссией Росздравнадзора (территориального органа) по результатам квалификационного экзамена.

55. Ответственный исполнитель в течение 1 рабочего дня с даты поступления в структурное подразделение протокола Аттестационной комиссии Росздравнадзора (территориального органа) осуществляет подготовку приказа:

1) об аттестации;

2) об отказе в аттестации в случаях, если:

а) выявлено несоответствие представленных заявителем документов требованиям пункта 17 Административного регламента и (или) несоответствия заявителя критериям аттестации;

б) по результатам квалификационного экзамена принято решение о несоответствии заявителя критериям аттестации;

в) заявитель не явился на квалификационный экзамен.

3) протокол, оформленный Аттестационной комиссией Росздравнадзора (территориального органа) по результатам квалификационного экзамена, о несоответствии заявителя критериям аттестации либо о том, что заявитель на квалификационный экзамен не явился.

56. Приказ об аттестации (об отказе в аттестации) визируется руководителем структурного подразделения и представляется на подпись руководителю (заместителю руководителя) Росздравнадзора (территориального органа).

57. Результатом административной процедуры является вручение либо направление заявителю посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении, либо в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, через сеть «Интернет», в том числе посредством Единого портала, копии приказа об аттестации (отказе в аттестации) в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения.

58. Сведения об аттестации эксперта вносятся в реестр экспертов в течение 3 рабочих дней со дня издания приказа об аттестации эксперта.

#### Прекращение действия аттестации эксперта

59. Основанием для начала административной процедуры «Прекращение действия аттестации эксперта» является поступление в Росздравнадзор (территориальный орган) от заявителя заявления, предусмотренного пунктом 18 Административного регламента, которое в течение 1 рабочего дня со дня его поступления в Росздравнадзор (территориальный орган) регистрируется должностным лицом Росздравнадзора (территориального органа), ответственным за прием и регистрацию документов.

60. Зарегистрированное заявление направляется должностным лицом Росздравнадзора (территориального органа), ответственным за прием и регистрацию документов, в течение 1 рабочего дня с момента регистрации в структурное подразделение.

61. Руководитель структурного подразделения в день поступления заявления назначает из числа сотрудников структурного подразделения лицо, ответственное за рассмотрение заявления.

62. Ответственный исполнитель осуществляет подготовку приказа о прекращении действия аттестации эксперта, который в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления, визируется руководителем структурного подразделения и представляется на подпись руководителю (заместителю руководителя) Росздравнадзора (территориального органа).

63. Результатом административной процедуры является принятие решения о прекращении действия аттестации эксперта.

64. Сведения о прекращении действия аттестации эксперта вносятся в реестр экспертов в срок, не превышающий 6 рабочих дней со дня издания приказа о прекращении действия аттестации эксперта<sup>6</sup>.

#### IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

65. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителем и должностными лицами Росздравнадзора (территориального органа), ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, путем проведения проверок соблюдения и исполнения ответственными исполнителями положений

<sup>6</sup> Пункт 6 Правил формирования и ведения реестра экспертов.



Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации регулирующих вопросы связанные с предоставлением государственной услуги, а также при проведении внутреннего аудита результативности предоставления государственной услуги (далее – проверка).

66. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц Росздравнадзора (территориального органа), ответственных за предоставление государственной услуги.

67. В случае выявления в результате проведенных проверок нарушений прав заявителей виновные должностные лица Росздравнадзора (территориального органа) привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

68. Проведение плановых и внеплановых проверок осуществляется в целях выявления нарушений порядка предоставления государственной услуги, в том числе своевременности и полноты рассмотрения обращений заявителей, обоснованности и законности принятия по ним решений.

69. Плановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся уполномоченными должностными лицами Росздравнадзора (территориального органа).

70. Периодичность плановых проверок устанавливается руководителем (уполномоченным лицом) Росздравнадзора (территориального органа).

71. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся структурным подразделением Росздравнадзора (территориального органа), осуществляющим предоставление государственной услуги, с участием уполномоченных должностных лиц подразделений Росздравнадзора (территориального органа) на основании жалоб (претензий) граждан на решения или действия (бездействие) должностных лиц Росздравнадзора (территориального органа), принятые или осуществленные в ходе предоставления государственной услуги.

72. Результаты проверки оформляются в форме акта и подписываются уполномоченными должностными лицами Росздравнадзора (территориального органа).

Ответственность должностных лиц Росздравнадзора (территориального органа) за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

73. Персональная ответственность должностных лиц Росздравнадзора (территориального органа) за предоставление государственной услуги закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

74. Исполнитель, ответственный за осуществление соответствующих административных процедур Административного регламента, несет персональную ответственность за:

- 1) соответствие результатов рассмотрения документов, представленных заявителем, требованиям законодательства Российской Федерации;
- 2) соблюдение сроков и порядка приема документов;
- 3) соблюдение порядка, в том числе сроков предоставления государственной услуги;
- 4) достоверность сведений, внесенных в реестр экспертов.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

75. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление государственной услуги путем получения информации по телефону, по письменным обращениям, по электронной почте, на официальном сайте Росздравнадзора и территориальных органов в сети «Интернет» и через Единый портал.

Основные положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за исполнением Административного регламента, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, устанавливаются и определяются в соответствии с федеральными законами, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Росздравнадзора (территориального органа), а также их должностных лиц

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) федерального органа исполнительной власти и (или) его должностных лиц и федеральных государственных служащих при предоставлении государственной услуги

76. Заявитель вправе обжаловать решения и (или) действия (бездействие) Росздравнадзора (территориальных органов), а также их должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке.

77. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 6) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

#### Предмет жалобы

78. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении государственной услуги, нарушение положений Административного регламента, некорректное поведение или нарушение служебной этики в ходе предоставления государственной услуги.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

79. Жалоба на решения, действия (бездействие) должностного лица Росздравнадзора (территориального органа) может быть подана на имя руководителя Росздравнадзора (территориального органа).

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя территориального органа может быть подана на имя руководителя Росздравнадзора.

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя Росздравнадзора может быть подана в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

## Порядок подачи и рассмотрения жалобы

80. Жалоба может быть направлена в Росздравнадзор (территориальный орган) по почте (электронной почте), с использованием сети «Интернет», официального сайта Росздравнадзора (территориального органа), Единого портала.

81. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

82. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Сроки рассмотрения жалобы

83. Жалоба, поступившая в Росздравнадзор (территориальный орган), подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления, и подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

84. В случае обжалования отказа Росздравнадзора (территориального органа), его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

85. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

## Результат рассмотрения жалобы

86. По результатам рассмотрения жалобы Росздравнадзор (территориальный орган) принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу (Росздравнадзор, территориальный орган), рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

87. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

88. При удовлетворении жалобы Росздравнадзор (территориальный орган) принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги.

89. Росздравнадзор (территориальный орган) отказывает в удовлетворении жалобы в случаях:

- 1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

90. Росздравнадзор (территориальный орган) вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- 2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

### Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

91. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом и направляется заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в форме электронного документа, не позднее 1 дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы.

### Порядок обжалования решения по жалобе

92. Решение по результатам рассмотрения жалобы заявитель вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

93. Заявители имеют право обратиться в Росздравнадзор (территориальный орган) за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

### Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

94. Росздравнадзор (территориальный орган) обеспечивает консультирование заявителей о порядке обжалования решений, действий (бездействия) Росздравнадзора (территориальных органов), должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется в соответствии с пунктами 3 и 4 Административного регламента.

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения по предоставлению  
государственной услуги по аттестации  
экспертов, привлекаемых к проведению  
мероприятий по контролю в сфере  
здравоохранения, утверждённому  
приказом  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «21» декабря 2016 г. № 98/Н

**Перечень территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:**

- 1) территориальный орган Росздравнадзора по Алтайскому краю: тел. 8-3852-22-65-48, адрес: 656011, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 145, адрес электронной почты: tva@reg22.roszdravnadzor.ru;
- 2) территориальный орган Росздравнадзора по Амурской области: тел. 8-4162-53-21-01, адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Мухина, д. 31, адрес электронной почты: info@reg28.roszdravnadzor.ru;
- 3) территориальный орган Росздравнадзора по Астраханской области: тел. 8-8512-61-29-61, адрес: 414040, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Коммунистическая, д. 27, адрес электронной почты: roszdrav\_n@astranet.ru;
- 4) территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу: тел. 8-8182-46-22-27, адрес: 163002, г. Архангельск, пр. Новгородский, д. 32, оф. 17, адрес электронной почты: Varlamovaei@reg39.roszdravnadzor.ru;
- 5) территориальный орган Росздравнадзора по Белгородской области: тел. 8-4722-32-82-54, адрес: 308002, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Богдана Хмельницкого, д. 62, адрес электронной почты: roszdravnadzor31@belnet.ru;
- 6) территориальный орган Росздравнадзора по Брянской области: тел. 8-4832-64-66-95, адрес: 241050, г. Брянск, ул. Трудовая, д. 1, адрес электронной почты: rmv@reg32.roszdravnadzor.ru;
- 7) территориальный орган Росздравнадзора по Владимирской области: тел. 8-4922-53-73-67, адрес: 600005, г. Владимир, ул. Горького, д. 58а, адрес электронной почты: 33@vladimirroszdravnadzor.ru;
- 8) территориальный орган Росздравнадзора по Волгоградской области: тел. 8-8442-33-09-45, адрес: 400131, г. Волгоград, ул. Краснознаменная, д. 12, адрес электронной почты: info@reg34.roszdravnadzor.ru;
- 9) территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области: тел. 8-8172-76-25-99, адрес: 160001, г. Вологда, пр-т Победы, д. 33, офис 421, адрес

электронной почты: [roszdrav35@vologda.ru](mailto:roszdrav35@vologda.ru);

10) территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области: тел. 8-4732-76-53-99, адрес: 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. 9-ого января, д. 36, адрес электронной почты: [info@reg36.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg36.roszdravnadzor.ru);

11) территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области: тел. 8-495-611-47-74, адрес: 127006, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12а, адрес электронной почты: [anisimovMV@reg50.roszdravnadzor.ru](mailto:anisimovMV@reg50.roszdravnadzor.ru);

12) территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: тел. 8-812-314-67-89, адрес: 190068, г. Санкт-Петербург, Наб. кан. Грибоедова, д. 88-90, адрес электронной почты: [info@roszdravnadzor.spb.ru](mailto:info@roszdravnadzor.spb.ru);

13) территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области: тел. 8-4932-41-36-50, адрес: 153012, г. Иваново, ул. Советская, д. 49, адрес электронной почты: [info@reg37.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg37.roszdravnadzor.ru);

14) территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области: тел. 8-3952-24-14-40, адрес: 664011, г. Иркутск, ул. Горького, д. 36, адрес электронной почты: [npl@reg38.roszdravnadzor.ru](mailto:npl@reg38.roszdravnadzor.ru);

15) территориальный орган Росздравнадзора по Кабардино-Балкарской Республике: тел. 8-8662-44-12-75, адрес: 360006, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Суворова, д. 127, адрес электронной почты: [makhova.mad@yandex.ru](mailto:makhova.mad@yandex.ru);

16) территориальный орган Росздравнадзора по Калининградской области: тел. 8-4012-53-52-02, адрес: 236006, г. Калининград, ул. Кирпичная, д. 7-9, адрес электронной почты: [eskim@reg39.roszdravnadzor.ru](mailto:eskim@reg39.roszdravnadzor.ru);

17) территориальный орган Росздравнадзора по Калужской области: тел. 8-4842-56-67-00, адрес: 248600 г. Калуга, ул. Вилонова, д. 46, адрес электронной почты: [rzd@kaluga.net](mailto:rzd@kaluga.net);

18) территориальный орган Росздравнадзора по Камчатскому краю: тел. 8-4152-49-01-10, адрес: 683023, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т Победы, д. 63, адрес электронной почты: [roszdrav@mail.kamchatka.ru](mailto:roszdrav@mail.kamchatka.ru);

19) территориальный орган Росздравнадзора по Карачаево-Черкесской Республике: тел. 8-8782-226-16-06, адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Комсомольская, д. 31, адрес электронной почты: [Albina@reg9.roszdravnadzor.ru](mailto:Albina@reg9.roszdravnadzor.ru);

20) территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области: тел. 8-3842-44-10-91, адрес: 650060, г. Кемерово, ул. Сарыгина, д. 29; офис 305, адрес электронной почты: [rzn42@reg42.roszdravnadzor.ru](mailto:rzn42@reg42.roszdravnadzor.ru);

21) территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области: тел. 8-8332-64-63-71, адрес: 610027, г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 99, адрес электронной почты: [pvg@reg43.roszdravnadzor.ru](mailto:pvg@reg43.roszdravnadzor.ru);

22) территориальный орган Росздравнадзора по Костромской области: тел. 8-4942-42-15-00, адрес: 156005, г. Кострома, ул. Советская, д. 107а, адрес электронной почты: [info@reg44.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg44.roszdravnadzor.ru);

23) территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю: тел. 8-8612-75-39-00, адрес: 350059, г. Краснодар, ул. Васнецова, д. 39, адрес



электронной почты: [director@rznkk.org](mailto:director@rznkk.org);

24) территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю: тел. 8-3912-21-11-41, адрес: 660021, Красноярский край, г. Красноярск, пр-т Мира, д. 132, адрес электронной почты: [melehov@reg24.roszdravnadzor.ru](mailto:melehov@reg24.roszdravnadzor.ru);

25) территориальный орган Росздравнадзора по Курганской области: тел. 8-3522-65-00-67, адрес: 640020, Курганская область, г. Курган, ул. Максима Горького, д. 40, адрес электронной почты: [agaevnn@mail.ru](mailto:agaevnn@mail.ru);

26) территориальный орган Росздравнадзора по Курской области: тел. 8-4712-58-12-52, адрес: 305029, г. Курск, ул. Карла Маркса, д. 666, адрес электронной почты: [info@reg46.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg46.roszdravnadzor.ru);

27) территориальный орган Росздравнадзора по Липецкой области: тел. 8-4742-23-07-35, адрес: 398001, г. Липецк, ул. Ворошилова, д. 1, адрес электронной почты: [roszdrav\\_tva@lipetsk.ru](mailto:roszdrav_tva@lipetsk.ru);

28) территориальный орган Росздравнадзора по Магаданской области: тел. 8-4132-63-98-93, адрес: 685000, г. Магадан, ул. Набережная реки Магаданки, д. 7, адрес электронной почты: [sbb@reg49.roszdravnadzor.ru](mailto:sbb@reg49.roszdravnadzor.ru);

29) территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области: тел. 8-8152-24-44-55, адрес: 183008, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 33, адрес электронной почты: [FatkyllinaOV@bk.ru](mailto:FatkyllinaOV@bk.ru);

30) территориальный орган Росздравнадзора по Нижегородской области: тел. 8-831-419-92-04, адрес: 603006, г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д. 32, адрес электронной почты: [zdravnadzornov@yandex.ru](mailto:zdravnadzornov@yandex.ru);

31) территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области: тел. 8-8162-77-21-73, адрес: 173001, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Яковлева, д. 13, офис 50, адрес электронной почты: [roszdravnadzor.@novgorod.net](mailto:roszdravnadzor.@novgorod.net);

32) территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области: тел. 8-3832-10-01-02, адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 11, адрес электронной почты: [galagush@reg54.roszdravnadzor.ru](mailto:galagush@reg54.roszdravnadzor.ru);

33) территориальный орган Росздравнадзора по Омской области: тел. 8-3812-21-31-05, адрес: 644033, г. Омск, ул. Красный путь, д. 127, адрес электронной почты: [priemnaya@reg55.roszdravnadzor.r](mailto:priemnaya@reg55.roszdravnadzor.r);

34) территориальный орган Росздравнадзора по Оренбургской области: тел. 8-3532-77-57-88, адрес: 460000, г. Оренбург, ул. Гая, д. 14, адрес электронной почты: [gzn56r@bk.ru](mailto:gzn56r@bk.ru);

35) территориальный орган Росздравнадзора по Орловской области: тел. 8-4862-42-65-55, адрес: 302001, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 33, адрес электронной почты: [orel@reg57.roszdravnadzor.ru](mailto:orel@reg57.roszdravnadzor.ru);

36) территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области: тел. 8-8412-44-74-93, адрес: 440047, г. Пенза, ул. Ульяновская, д. 1, адрес электронной почты: [olga@reg58.roszdravnadzor.ru](mailto:olga@reg58.roszdravnadzor.ru);

37) территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю: тел. 8-3422-37-01-57, адрес: 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 111, адрес электронной почты: [roszdravnadzor\\_nus@perm.ru](mailto:roszdravnadzor_nus@perm.ru);

38) территориальный орган Росздравнадзора по Приморскому краю:

тел. 8-4232-22-42-46, адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Мордовцева, д. 3, адрес электронной почты: 406719@mail.ru;

39) территориальный орган Росздравнадзора по Псковской области: тел. 8-8112-56-60-60, адрес: 180007, г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12, адрес электронной почты: info@reg60.roszdravnadzor.ru;

40) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Адыгея: тел. 8-8772-57-17-52, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская, д. 166, адрес электронной почты: rzn.01@yandex.ru;

41) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Алтай: тел. 8-38822-2-72-60, адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Улагашева, д. 13, адрес электронной почты: info@reg2.roszdravnadzor.ru;

42) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Башкортостан: тел. 8-347-251-15-27, адрес: 450076, г. Уфа, ул. Аксакова, д. 62, адрес электронной почты: info@reg3.roszdravnadzor.ru;

43) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Бурятия: тел. 8-3012-22-10-45, адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, д. 20, адрес электронной почты: khandashapovanv@reg4.roszdravnadzor.ru;

44) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Дагестан: тел. 8-8722-56-11-18, адрес: 367027, Республика Дагестан, г. Махачкала, л. Буганова, д. 176, адрес электронной почты: info@reg5.roszdravnadzor.ru;

45) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Ингушетия: тел. 8-8732-22-16-04, адрес: 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Чеченская, д. 14, адрес электронной почты: rznri@mail.ru;

46) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Калмыкия: тел. 8-84722-40-972, адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Ленина, д. 255, адрес электронной почты: roszdravnadzor@elista.ru;

47) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия: тел. 8-8142-78-54-02, адрес: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, л. Анохина, д. 29а, адрес электронной почты: rznkarel@onego.ru;

48) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Коми: тел. 8-8212-24-08-96, адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 18, адрес электронной почты: roszn-komi@mail.ru;

49) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю: тел. 8-380652-540-460, адрес: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, д. 30, адрес электронной почты: roszdravkrimsev@yandex.ru;

50) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Марий Эл: тел. 8-8362-42-67-04, адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, д. 24а, адрес электронной почты: rznrme@mail.ru;

51) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Мордовия: тел. 8-8342-23-28-06, адрес: 430030, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 13, адрес электронной почты: ugrorm@mail.ru;

52) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Саха (Якутия): тел. 8-4112-42-50-41, адрес: 677980, Республика Саха (Якутия), г. Якутск,

ул. Короленко, д. 2, адрес электронной почты: [reg14rzn.sakha@mail.ru](mailto:reg14rzn.sakha@mail.ru);

53) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Северная Осетия – Алания: тел. 8-8672-54-39-79, адрес: 362040, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Джанаева, д. 22, адрес электронной почты: [roszdranadzor15@mail.ru](mailto:roszdranadzor15@mail.ru);

54) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Татарстан: тел. 8-843-292-54-37, адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Нариманова, д. 63, адрес электронной почты: [info@reg16.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg16.roszdravnadzor.ru);

55) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Тыва: тел. 8-39422-5-03-34, адрес: 667010, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Московская, д. 107, адрес электронной почты: [tuva@reg17.roszdravnadzor.ru](mailto:tuva@reg17.roszdravnadzor.ru);

56) территориальный орган Росздравнадзора по Республике Хакасия: тел. 8-3902-34-77-45, адрес: 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Крылова, д. 47а, адрес электронной почты: [zdravkhak@mail.ru](mailto:zdravkhak@mail.ru);

57) территориальный орган Росздравнадзора по Ростовской области: тел. 8-863-286-98-16, адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Соколова, д. 81, адрес электронной почты: [rzn\\_ro@mail.ru](mailto:rzn_ro@mail.ru);

58) территориальный орган Росздравнадзора по Рязанской области: тел. 8-4912-25-96-66, адрес: 390000, г. Рязань, Соборная пл., д. 13, адрес электронной почты: [roszdrav@mail.ryazan.ru](mailto:roszdrav@mail.ryazan.ru);

59) территориальный орган Росздравнадзора по Самарской области: тел. 8-8463-40-60-61, адрес: 443041, г. Самара, ул. Арцыбушевская, д. 13, адрес электронной почты: [samra\\_zdravnadz@mail.ru](mailto:samra_zdravnadz@mail.ru);

60) территориальный орган Росздравнадзора по Саратовской области: тел. 8-8452-50-93-94, адрес: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155, адрес электронной почты: [sarzdravn@renet.ru](mailto:sarzdravn@renet.ru);

61) территориальный орган Росздравнадзора по Сахалинской области: тел. 8-4242-42-41-51, адрес: 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, д. 36, офис 303, адрес электронной почты: [roszdravnadzor@sakhalin.ru](mailto:roszdravnadzor@sakhalin.ru);

62) территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области: тел. 8-3433-71-06-88, адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 30, адрес электронной почты: [zdravnadzor@ru66.ru](mailto:zdravnadzor@ru66.ru);

63) территориальный орган Росздравнадзора по Смоленской области: тел. 8-4812-27-91-19, адрес: 214012, г. Смоленск, ул. Кашена, д. 1, адрес электронной почты: [nazarova@reg67.roszdravnadzor.ru](mailto:nazarova@reg67.roszdravnadzor.ru);

64) территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю: тел. 8-8652-29-60-27, адрес: 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 67б, адрес электронной почты: [roszdravnadzor26@mail.ru](mailto:roszdravnadzor26@mail.ru);

65) территориальный орган Росздравнадзора по Тамбовской области: тел. 8-4752-63-32-14, адрес: 392030, г. Тамбов, ул. Урожайная, д. 2ж, адрес электронной почты: [tmb.zdravnadzor@mail.ru](mailto:tmb.zdravnadzor@mail.ru);

66) территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области: тел. 8-4822-35-85-88, адрес: 170100, г. Тверь, Свободный переулок, д. 5, адрес электронной почты: [rzn-tver@roszdravnadzor.ru](mailto:rzn-tver@roszdravnadzor.ru);

67) территориальный орган Росздравнадзора по Томской области: тел. 8-3822-53-46-25, адрес: 634029, г. Томск, ул. Белинского, д. 19, адрес электронной почты: smf@reg70.roszdravnadzor.ru;

68) территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области: тел. 8-4872-25-15-37, адрес: 300028, г. Тула, ул. 9 Мая, д. 1, адрес электронной почты: rzn-tula@mail.ru;

69) территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу: тел. 8-345-220-88-34, адрес: 625000, г. Тюмень, ячейка 133, адрес электронной почты: rzn\_tm@mail.ru;

70) территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области: тел. 8-8422-27-89-55, адрес: 432063, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, д. 38, адрес электронной почты: ulrzn73@yandex.ru;

71) территориальный орган Росздравнадзора по Удмуртской Республике: тел. 8-3412-40-27-47, адрес: 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Дзержинского, д. 3, адрес электронной почты: info@reg18.roszdravnadzor.ru;

72) территориальный орган Росздравнадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области: тел. 8-4212-75-22-30, адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д.6, адрес электронной почты: 27reg.roszdravnadzor.ru;

73) территориальный орган Росздравнадзора по Чеченской Республике: тел. 8-8712-22-61-65, адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, пр. Исаева, д. 36, адрес электронной почты: chechzdravnadzor@mail.ru;

74) территориальный орган Росздравнадзора по Челябинской области: тел. 8-3512-63-21-22, адрес: 454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. площадь МОПРа, д. 8а, адрес электронной почты: info@reg74.roszdravnadzor.ru;

75) территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю: тел. 8-3022-35-31-24, адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д. 4, адрес электронной почты: vanchikovaag@reg75.roszdravnadzor.ru;

76) территориальный орган Росздравнадзора по Чувашской Республике: тел. 8-8352-58-21-10, адрес: 428018, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр-т, д. 36, адрес электронной почты: terorgan21@cbx.ru;

77) территориальный орган Росздравнадзора по Чукотскому автономному округу: тел.: 8-4272-26-88-80, адрес: 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д. 11, адрес электронной почты: markivbil@yandex.ru;

78) территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области: тел. 8-4852-31-48-07, адрес: 150002, г. Ярославль, ул. Калмыковых, д. 20, адрес электронной почты: info@reg76.roszdravnadzor.ru.

Приложение № 2

к Административному регламенту Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению государственной услуги по аттестации экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю в сфере здравоохранения, утверждённого приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от « 01 » декабря 2016 г. № 881к

