



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 45650

от 15 февраля 2017 г.

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**

ПРИКАЗ

01.12.2016

№ 607

Москва

Об утверждении Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»

В соответствии с пунктом 1 статьи 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389; 2016, № 10, ст. 1316; ст.1318; № 15, ст. 2066; № 18; ст. 2498; № 26 ст. 3873; № 27, ст. 4213, ст. 4221; № 28, ст. 4558)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

2. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления и объем информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 мая 2017 года.

4. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр



Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи и
массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 01.12.2016 № 607

**Правила определения места нахождения пользовательского оборудования
(оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или
передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова
экстренных оперативных служб «112»**

**I. Идентификация пользовательского оборудования (оконечного
оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача
сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных
оперативных служб «112»**

1. Пользовательское оборудование (оконечное оборудование), с которого были осуществлены вызов или передача короткого текстового сообщения о происшествии посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб «112» (далее – единый номер «112»), определяется:

по номеру вызывающего абонента, который был выделен ему оператором связи при заключении договора об оказании услуг связи;

либо по номеру вызывающего абонента, полученному оператором связи, обеспечивающим доступ к своей сети без заключения с ним договора об оказании услуг связи (далее – оператор гостевой сети), от оператора связи, который заключил договор об оказании услуг связи с вызывающим абонентом (далее – оператор домашней сети);

либо по номеру вызывающего абонента, сохраненному при перенесении абонентского номера;

либо по номеру, технически закрепленному за пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием), включая таксофоны и оконечное оборудование систем экстренной связи, функционирующее в сети связи общего пользования (далее – ССОП).

2. Техническое закрепление абонентского номера за абонентской станцией сети подвижной радиотелефонной связи либо подвижной спутниковой радиосвязи производится посредством установки в абонентское устройство идентификационного модуля.

3. Техническое закрепление абонентского номера за пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием) сети фиксированной телефонной связи производится посредством его подключения к абонентскому комплекту местного телефонного узла связи либо посредством автоматической идентификации пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

Процедуры автоматической идентификации абонентского устройства применяются в том числе в сетях фиксированного доступа, построенных по технологии пассивных волоконно-оптических сетей. В таких случаях достоверность данных о месте установки оконечного оборудования пользователя (защиту сети от несанкционированного переноса оборудования пользователя) обеспечивается оператором связи.

4. Номер вызывающего абонента передается в центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – ЦОВ-112) в сообщениях систем межстанционной и/или абонентской телефонной сигнализации по протоколам информационного обмена при инициации вызова или отправке короткого текстового сообщения.

5. Предоставление в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112) информации о номере вызывающего абонента и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) осуществляется:

для вызовов, инициированных в сетях фиксированной телефонной связи ССОП на территории субъекта Российской Федерации, оператором связи, которому выделен ресурс нумерации, в который входит абонентский номер пользовательского оборудования (оконечного оборудования), посредством которого был инициирован вызов;

для вызовов и коротких текстовых сообщений, инициированных в сетях подвижной радиотелефонной связи и подвижной радиосвязи на территории субъекта Российской Федерации, оператором сети подвижной радиотелефонной связи, который обеспечил доступ к своей сети пользователя (далее – обслуживающая сеть);

для вызовов, инициированных в сетях подвижной спутниковой радиосвязи на территории Российской Федерации, оператором связи, обслуживающего наземную станцию на территории Российской Федерации, обеспечивающую организацию взаимодействия сети подвижной спутниковой радиосвязи с ССОП.

6. Для вызовов на единый номер «112», инициированных при отсутствии регистрации абонентской станции в обслуживающей сети, в том числе при физическом отсутствии идентификационного модуля, в качестве номера вызывающего абонента осуществляется передача номера из ресурса нумерации оператора связи обслуживающей сети, предназначенного для данной лицензионной зоны, при наличии технической возможности. Номер передается по сетям связи в формате национального (значащего) номера.

7. Положения пункта 6 настоящих Правил также применимы в следующих случаях вызова по единому номеру «112» при отсутствии регистрации абонентской станции в обслуживающей сети:

абонентом иной сети связи при отсутствии роумингового соглашения между обслуживающим оператором связи обслуживающей сети и оператором связи, с которым такой абонент заключил договор;

абонентом сети связи иностранного государства, в отношении которого установлено ограничение на пользование услугами связи, оказываемыми операторами связи на территории Российской Федерации.

8. Для вызовов, инициированных в выделенных и технологических сетях связи, присоединенных к ССОП (включая автоматические телефонные станции организаций, подключенные к ССОП по договору об оказании услуг связи), обеспечение полноты и достоверности информации о номере вызывающего абонента при реализации функций доведения вызова в телекоммуникационной подсистеме Системы-112 субъекта Российской Федерации осуществляется оператором выделенной либо технологической сети связи.

9. Для вызова, инициированного с пользовательского оборудования (оконечного оборудования) выделенных сетей и технологических сетей связи, за которым закреплен абонентский номер ССОП, идентификация пользовательского оборудования (оконечного оборудования) производится по абонентскому номеру.

10. Для вызова, инициированного с пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в выделенных сетях или технологических сетях связи, за которым не закреплен абонентский номер ССОП, идентификация пользовательского оборудования (оконечного оборудования) производится посредством серийных или групповых номеров, выделенных в соответствии с российской системой и планом нумерации, утвержденной приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 декабря 2006 г., регистрационный № 8572), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 декабря 2008 г. № 118, (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 февраля 2009 г., регистрационный № 13237), от 15 июля 2011 г. № 187 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 августа 2011 г., регистрационный № 21646), от 15 июня 2012 г. № 158 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 июля 2012 г., регистрационный № 24829), от 20.11.2013 № 359 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 13 января 2014 г., регистрационный № 31011), от 20.11.2013 № 360 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 31 декабря 2013 г., регистрационный № 30946), от 18.04.2014 № 85 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 30 апреля 2014 г., регистрационный № 32167), от 05.04.2016 № 141 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 4 мая 2016 г., регистрационный № 41986) для установления исходящих соединений от пользователей этих сетей связи в сеть связи общего пользования. При наличии технической возможности номер, закрепленный за пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием) в плане нумерации выделенной

или технологической сети связи, передается в качестве дополнительного номера вызывающего абонента совместно с групповым или серийным номером.

II. Источники информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»

11. Определение места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) производится информационными системами и инфраструктурными элементами сетей связи оператора обслуживающей сети.

12. Определение места нахождения абонентской станции абонента, который воспользовался услугами сети подвижной радиотелефонной связи другого оператора связи, с которым у абонента договор не заключен (роуминг), производится информационными системами и инфраструктурными элементами оператора гостевой сети.

13. Определение обслуживающей сети для абонентской станции производится техническими средствами обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) (далее – ТСМН) или ЦОВ-112 по унифицированному номеру, однозначно идентифицирующему обслуживающую сеть связи (далее – идентификатор обслуживающей сети).

14. Если идентификатор обслуживающей сети, переданный в ЦОВ-112, некорректен или не был передан в ЦОВ-112 обслуживающей сетью при установлении соединения, оператор обслуживающей сети определяется по номеру вызывающего абонента, полученному в сообщении телефонной сигнализации, по данным реестра российской системы и плана нумерации с официального сайта Федерального агентства связи с проверкой по базе данных перенесенных абонентских номеров.

15. В случае роуминга определение обслуживающей сети может быть произведено:

по идентификатору обслуживающей сети, поступившему в сообщении телефонной сигнализации при установлении соединения;

по признаку, включенному в номер вызываемого абонента посредством адресной манипуляции номера вызываемого абонента исходящей или транзитной системой коммутации при установлении соединения при наличии технической возможности;

в соответствии с актуальными конфигурационными данными ТСМН или ЦОВ-112 на основе сведений о роуминговых соглашениях операторов связи для данного субъекта Российской Федерации при наличии технической возможности.

16. В случае, если обслуживающая сеть не может быть однозначно идентифицирована перечисленными способами, ТСМН или ЦОВ-112 направляет запросы на определение места нахождения абонентской станции в информационные системы всех операторов связи, имеющих

собственную инфраструктуру радиосети доступа на территории субъекта Российской Федерации, в Систему-112 которого поступил вызов или короткое текстовое сообщение.

17. Определение места нахождения абонентской станции, которая не прошла регистрацию в сети оператора связи, производится информационной системой и инфраструктурными элементами обслуживающей сети при наличии технической возможности определения места нахождения и при условии, что эта информация будет передана в сообщениях сигнализации при установлении телефонного соединения.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства связи и
массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 01.12.2016 № 607

**Порядок предоставления и объем информации, необходимой для
обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по
единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»**

**I. Состав информации о месте нахождения пользовательского
оборудования (оконечного оборудования), подключенного к сети
фиксированной телефонной связи**

1. Информация о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), подключенного к сети фиксированной телефонной связи, предоставляется в виде адреса места установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования). Преобразование адреса установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в геодезическую координату выполняется системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112).

2. Адрес места установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов или передано сообщение на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112» (далее – единый номер «112»), определяется оператором связи на основании заключенного с абонентом договора об оказании услуг телефонной связи.

Допускается определение адреса места установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования), находящегося в ведении оператора связи (переговорные пункты, таксофоны, в том числе универсального обслуживания), на основании данных оператора связи.

3. Оператор связи, с которым у абонента заключен договор об оказании услуг связи и который обеспечивает доступ пользователю к своей сети связи, обратившемуся по единому номеру «112», предоставляет достоверную и актуальную информацию о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) на основе данных, содержащихся в договоре об оказании услуг связи.

4. Адрес установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) предоставляется оператором связи в Систему-112 в формате федеральной информационной адресной системы (ФИАС) в составе следующих обязательных атрибутов: код улицы; код дома; уточняющий комментарий к адресу (при наличии).

5. Допускается в сетях фиксированной телефонной связи, построенных в концепции All-over-IP в архитектуре IMS и/или EPC и

поддерживающих сетевую функцию динамической переносимости оконечного оборудования, а также в беспроводных VoIP сетях фиксированного радиодоступа и в иных случаях отсутствия адресной привязки размещения оконечного оборудования сети фиксированной телефонной связи, предоставление информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), подключенного к сети фиксированной телефонной связи, в виде двумерной геодезической координаты с указанием точности места нахождения.

II. Состав информации о месте нахождения абонентской станции, подключенной к сети подвижной радиотелефонной связи

6. Информация о месте нахождения абонентской станции, подключенной к сети подвижной радиотелефонной связи, определяется в форме:

двумерной геодезической координаты абонентской станции с указанием точности места нахождения;

унифицированного номера, однозначно определяющего сеть оператора подвижной радиотелефонной связи, который обеспечил доступ к своей сети пользователя (далее – идентификатор обслуживающей сети и обслуживающая сеть соответственно).

7. Геодезическая координата абонентской станции предоставляется в формате, обеспечивающем однозначное определение ее места нахождения с указанной точностью на территории Российской Федерации.

8. Идентификатор обслуживающей сети предоставляется в виде, обеспечивающем уникальную идентификацию оператора обслуживающей сети подвижной радиотелефонной связи на территории Российской Федерации.

III. Состав дополнительной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или поступившему сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»

9. Состав дополнительной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру «112» (далее – дополнительная информация), предоставляемой оператором связи в Систему-112, при обращении абонента - гражданина:

фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента;

адрес регистрации по месту жительства абонента (при наличии данной информации у оператора связи);

год рождения абонента (при наличии данной информации у оператора связи).

10. Состав дополнительной информации, предоставляемой оператором связи в Систему-112, при обращении абонента - юридического лица:

наименование (фирменное наименование) абонента;
адрес места нахождения или адрес фактического нахождения абонента.

11. Оператор связи, с которым у абонента заключен договор об оказании услуг связи, предоставляет дополнительную информацию, необходимую для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру «112», на основе данных, содержащихся в договоре об оказании услуг связи. Задержка в обновлении сведений об абонентах в информационных системах операторов связи не может быть более десяти дней с даты предоставления обновленных данных абонентом оператору связи.

IV. Обеспечение защиты информации, предоставляемой операторами связи в Систему-112

12. Оператор связи не должен получать согласие пользователя услугами связи, осуществившего вызов или передачу сообщения о происшествии по единому номеру «112», на обработку и предоставление его персональных данных в Систему-112.

13. Операторы связи должны обеспечить защиту сетей связи и передаваемой посредством этих сетей связи информации от несанкционированного доступа. При передаче информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в сообщениях протокола телефонной сигнализации по установлению телефонного соединения дополнительные меры защиты информации не требуются.

14. Защита информации, предоставляемой операторами связи в центр обработки вызовов Системы-112 (далее – ЦОВ-112), в пределах объектов автоматизации деятельности Системы-112 обеспечивается лицом, на которое актом органа государственной власти субъекта Российской Федерации возложены функции по созданию, развитию и эксплуатации Системы-112 в соответствующем субъекте Российской Федерации (далее – эксплуатирующая организация Системы-112 субъекта Российской Федерации). Система-112 классифицируется как специальная распределенная информационная многопользовательская система класса К1 с разграничением прав доступа с доступом к сети связи общего пользования и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 45, ст. 6257) классифицируется как информационная система персональных данных с первым уровнем защищенности. Учитывая, что Система-112 классифицируется как автоматизированная система класса 1Г и специальная информационная система персональных данных класса К1, криптографические средства защиты информации, используемые для защиты конфиденциальных и иных охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации

сведений, в том числе персональных данных, обрабатываемых при взаимодействии Системы-112 с информационными системами операторов связи, должны обеспечивать криптографическую защиту по уровню не ниже уровня КСЗ.

15. Оператор связи при передаче в Систему-112 сведений об абонентах, ставших известными ему в силу исполнения договора об оказании услуг связи, должен обеспечивать их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Контролируемые зоны (системы защиты информации) информационной системы оператора связи и Системы-112 разделены. Информационное взаимодействие контролируемых зон организуется посредством физически защищенной линии связи, располагаемой в защищенном помещении (стойке), территориально в пределах одной из контролируемых зон.

17. Для передачи информации в ЦОВ-112 оператором связи формируется и эксплуатируется VPN. Оператор связи извещает эксплуатирующую организацию Системы-112 субъекта Российской Федерации о требуемом типе аппаратно-программного комплекса (оборудования) для организации подключения к данной VPN, а в случае отсутствия такого оборудования в составе ЦОВ-112 – предоставляет это оборудование на иных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Оператор связи извещает эксплуатирующую организацию Системы-112 субъекта Российской Федерации о данных сертификата безопасности сервера HTTPS. Эксплуатирующая Организация Системы-112 субъекта Российской Федерации извещает оператора связи о данных сертификата безопасности клиента HTTPS.

19. При применении технических средств обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования (далее – ТСМН), являющихся собственностью третьей стороны, для предоставления информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и дополнительной информации операторам Системы-112 отдельно организуется защищенное информационное взаимодействие ТСМН с информационной системой оператора связи и ТСМН с Системой-112.

V. Порядок предоставления информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»

20. Оператор подвижной радиотелефонной связи предоставляет в ЦОВ-112 информацию о текущем фактическом месте нахождения абонентской станции, с которой был осуществлен вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб

«112», определяемую на момент обработки внешнего или внутреннего запроса в информационной системе оператора связи.

21. Оператор подвижной радиотелефонной связи предоставляет в ЦОВ-112 идентификатор обслуживающей сети на момент инициации телефонного вызова по единому номеру «112».

22. Оператор сети фиксированной телефонной связи предоставляет в ЦОВ-112 информацию о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в форме адреса установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

23. Оператор связи, обеспечивающий доступ к своей сети абоненту, с которым заключен абонентский договор об оказании услуг связи (далее – оператор домашней сети) предоставляет в ЦОВ-112 дополнительную информацию в соответствии с пунктами 9 и 10 настоящего Порядка.

24. Место нахождения абонентской станции определяется информационной системой оператора связи с точностью, технологически доступной оператору связи.

25. Для приведения информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и дополнительной информации в соответствие с установленными форматами и осуществления взаимодействия с базой данных перенесенных номеров допускается использование операторами связи внешних по отношению к информационным системам оператора ТСМН.

26. Обеспечение автоматического контроля интервала времени доступности информации и блокировку возможности запроса на предоставление информации от ЦОВ-112 по завершении оперативного реагирования (после закрытия карточки информационного обмена в Системе-112) осуществляется эксплуатирующей организацией Системы-112.

27. Оператором связи обеспечивается доступность информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и дополнительной информации для предоставления по запросу от ЦОВ-112 в течение не более 24 часов с момента обращения пользователя по номеру «112». Контроль интервала времени доступности информации, предоставляемой по дополнительному запросу от ЦОВ-112, осуществляется оператором связи.

28. Передача информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) при установлении телефонного соединения может осуществляться по запросу от ЦОВ-112 (далее – метод «pull») или посредством инициативной передачи информации (далее – метод «push»).

29. Передача дополнительной информации, необходимой для обеспечения реагирования, осуществляется информационной системой оператора домашней сети по запросу от ЦОВ-112 (метод «pull»).

VI. Порядок передачи информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) при использовании метода передачи информации по запросу от ЦОВ-112

30. Метод передачи оператором связи обслуживающей сети информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) по запросу от ЦОВ-112 (далее – метод «pull») является базовым.

31. Информация о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) при установлении телефонного соединения запрашивается из информационной системы оператора связи обслуживающей сети посредством ТСМН либо ЦОВ-112 в автоматическом режиме.

32. Дополнительная информация, необходимая для обеспечения реагирования, запрашивается из информационной системы оператора обслуживающей сети посредством ТСМН либо ЦОВ-112 в автоматизированном режиме методом «pull».

33. Метод «pull» применяется при установлении телефонного соединения и при запросе дополнительной информации, необходимой для обеспечения вызова (передачи сообщения).

34. Метод «pull» используется в любой фазе организации реагирования на обращение пользователя: от инициации вызова до завершения оперативного реагирования. При организации взаимодействия информационных систем операторов связи с ТСМН либо ЦОВ-112 для передачи информации методом «pull» допускается использование выделенных каналов доставки информации вне каналов передачи сигнализации по установлению телефонного соединения, вне каналов передачи сообщений протокола информационного обмена, используемого для доставки короткого текстового сообщения.

35. Допускается использование единого физического канала для передачи информации о месте нахождения и дополнительной информации при взаимодействии ТСМН либо ЦОВ-112 с информационной системой каждого из операторов связи.

36. Допускается использование единого физического канала для передачи информации о месте нахождения и дополнительной информации при взаимодействии ТСМН с ЦОВ-112.

37. Время формирования ответа от информационной системы оператора связи на запрос от ТСМН или ЦОВ-112 при первичном предоставлении оператором связи в ЦОВ-112 информации о месте нахождения абонентской станции, с которой было отправлено короткое текстовое сообщение на номер «112», не должно превышать 10 секунд.

38. Время формирования ответа от информационной системы оператора домашней сети на запрос от ТСМН или ЦОВ-112 по предоставлению дополнительной информации не должно превышать пяти минут. В случае запроса дополнительной информации из информационной системы оператора сети связи, обеспечивающего доступ к своей сети пользователю без заключения с ним договора об оказании услуг связи, от ТСМН или ЦОВ-112 формируется

ответ об отказе в предоставлении такой информации, при этом время формирования такого ответа не должно превышать 10 секунд.

**VII. Порядок передачи информации о месте нахождения
пользовательского оборудования (оконечного оборудования) при
установлении телефонного соединения при использовании метода
инициативной передачи информации**

39. При использовании метода инициативной передачи информации о месте нахождения (далее – метод «push») информация от информационных систем оператора связи передается в ЦОВ-112 автоматически, по факту инициации вызова, адресованного на номер «112».

40. Метод «push» является базовым для передачи идентификатора обслуживающей сети при установлении телефонного соединения пользователя подвижной радиотелефонной связи.

41. Для обеспечения взаимосвязанной обработки телефонного вызова от пользователя сети подвижной радиотелефонной связи метод «push» реализуется исключительно посредством доставки (инкапсуляции) информации о месте нахождения в первом сообщении протокола сигнализации SIP по установлению телефонного соединения либо доставке короткого текстового сообщения.

42. В первое сообщение по установлению телефонного соединения от пользователя сети подвижной радиотелефонной связи, адресованного на номер «112», включается информация идентификатора обслуживающей сети, передаваемая согласованными способами в зависимости от типа используемой системы межстанционной телефонной сигнализации.

43. Допускается применение метода «push» на участке от узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб (далее – УОВЭОС) до ЦОВ-112 при предоставлении операторам УОВЭОС информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в Систему-112 в случае использования конструктивно обособленных ТСМН.

При использовании метода «push» на участке от УОВЭОС до ЦОВ-112 для передачи информации о месте нахождения (месте установки) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) инкапсулируется УОВЭОС в сообщение сигнализации по установлению соединения если дополнительная задержка инициации установления соединения в исходящем направлении от УОВЭОС к ЦОВ-112 не превышает трех секунд.

Если в течение трех секунд информация о месте нахождения (месте установки) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) не была получена УОВЭОС от ТСМН, УОВЭОС продолжает установление соединения в исходящем направлении к ЦОВ-112.

При этом информация о месте нахождения (месте установки) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) будет получена

методом «pull» по автоматизированному запросу, инициированному обслуживанием либо операторским персоналом Системы-112.

VIII. Порядок передачи информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) при маршрутизации коротких текстовых сообщений в Систему-112

44. Первичное предоставление оператором связи в ЦОВ-112 информации о месте нахождения абонентской станции, с которой было отправлено короткое текстовое сообщение на номер «112», осуществляется совместно с передачей текста короткого текстового сообщения методом «push» по протоколу SIP.

45. Оператор домашней сети обеспечивает маршрутизацию и передачу короткого текстового сообщения, адресованных на номер «112», от технических средств коротких текстовых сообщений, адресованных на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112» (далее – ТСКС-112) в ЦОВ-112 того субъекта Российской Федерации, на территории которого на момент определения информации о месте нахождения в информационной системе оператора связи зарегистрирована абонентская станция, с которой было отправлено данное короткое текстовое сообщение.

46. При отсутствии у оператора домашней сети технической возможности корректного определения ЦОВ-112 субъекта Российской Федерации, с территории которого абонентом при нахождении в роуминге было отправлено короткое текстовое сообщение на номер «112», либо при отсутствии у оператора домашней сети технической возможности взаимодействия с указанным ЦОВ-112, данное короткое текстовое сообщение вместе с идентификатором обслуживающей сети передается оператором домашней сети в ЦОВ-112 иного субъекта Российской Федерации, который определен для этих целей совместно Минкомсвязью России, МЧС России и органом исполнительной власти такого субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

47. Не допускается внесение оператором связи изменений, в том числе информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в текст короткого текстового сообщения, отправленного пользователем.

48. Функции маршрутизации коротких текстовых сообщений в ЦОВ-112 могут быть реализованы оператором связи с использованием ТСКС-112, внешних по отношению к центру обработки коротких текстовых сообщений оператора связи.

49. Функция маршрутизации коротких текстовых сообщений в ЦОВ-112 может быть реализована оператором связи с привлечением третьего лица на основании договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. Предоставление оператором связи в ЦОВ-112 информации о месте нахождения абонентской станции, с которой было отправлено короткое текстовое сообщение на номер «112», зарегистрированной на сети обслуживающего оператора связи в международном роуминге, осуществляется при наличии технической возможности.

51. Оператор сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивает маршрутизацию и передачу коротких текстовых сообщений, адресованных на номер «112», в ЦОВ-112 с учетом агрегации всех полученных от пользователя сегментов короткого текстового сообщения.

IX. Информационные потоки и протоколы взаимодействия телекоммуникационной и информационно-коммуникационной подсистем Системы-112

52. При предоставлении информации в Систему-112 используются следующие информационные потоки и интерфейсы:

52.1. Интерфейс 1. Обеспечивает прохождение вызова, адресованного на номер «112», от сети связи общего пользования на УОВЭОС.

При организации направления связи в сети с коммутацией каналов используется система сигнализации по общему каналу сигнализации № 7 (ОКС № 7). В целях определения обслуживающей сети для вызовов от пользователей сетей подвижной радиотелефонной связи передается идентификатор обслуживающей сети.

При организации направления связи в сети с коммутацией пакетов информации используются системы сигнализации SIP (SIP-T/SIP-I/SIP NNI/SIP). В целях определения обслуживающей сети для вызовов от пользователей сетей подвижной радиотелефонной связи передается идентификатор обслуживающей сети. Допускается передача информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

52.2. Интерфейс 2. Допускается для обеспечения взаимодействия УОВЭОС с конструктивно обособленными ТСМН (в случае применения метода «push» для передачи информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) на интерфейсе 3).

Взаимодействие УОВЭОС с конструктивно обособленными ТСМН выполняется по протоколу SIP с использованием процедуры ремаршрутизации на УОВЭОС, от конструктивно обособленных ТСМН к УОВЭОС передается информация о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

В случае применения функций ТСМН в составе ЦОВ-112 данный интерфейс отсутствует, передача оператором связи информации о месте нахождения методом «push» на интерфейсе 3 не применяется.

52.3. Интерфейс 3. Обеспечивает взаимодействие УОВЭОС с ЦОВ-112 и РЦОВ-112 административного центра субъекта Российской Федерации. Абонентское подключение.

Взаимодействие УОВЭОС с ЦОВ-112 и резервным ЦОВ-112 (далее – РЦОВ-112) выполняется по протоколу SIP. В целях определения обслуживающей сети для вызовов от пользователей сетей подвижной радиотелефонной связи, передается идентификатор обслуживающей сети.

52.4. Интерфейс 4. Обеспечивает получение запроса от ЦОВ-112 (РЦОВ-112) и передачу сформированного ответа со стандартизированной структурой данных от ТСМН в ЦОВ-112 (РЦОВ-112).

В случае применения функций ТСМН в составе ЦОВ-112 данный интерфейс отсутствует.

Взаимодействие ТСМН и ЦОВ-112 выполняется по протоколу HTTPS (XML).

52.5. Интерфейс 5. Обеспечивает взаимодействие конструктивно выделенных ТСМН либо ЦОВ-112 с информационной системой операторов связи. Обеспечивает передачу запроса от конструктивно выделенных ТСМН либо ЦОВ-112 и прием ответа.

Для взаимодействия конструктивно выделенных ТСМН либо ЦОВ-112 с ИС операторов связи используется протокол HTTPS (XML).

52.6. Интерфейс 6. Обеспечивает взаимодействие ТСКС-112, осуществляющих маршрутизацию коротких текстовых сообщений, с ЦОВ-112 (РЦОВ-112).

Взаимодействие ТСКС-112, осуществляющих маршрутизацию коротких текстовых сообщений с ЦОВ-112 (РЦОВ-112), выполняется по протоколу взаимодействия SIP с инкапсуляцией информации о месте нахождения оконечного оборудования пользователя в сообщении по инициации сессии (INVITE).

Допускается реализация функций ТСКС-112, осуществляющих маршрутизацию коротких текстовых сообщений, внешним по отношению к ТСКС-112 оператора связи оборудованием, в том числе находящимся в собственности сторонней организации, которой оператор связи делегировал (поручил) реализацию функции маршрутизации коротких текстовых сообщений.

Х. Делегирование оператором связи функции по передаче оператором в Систему-112 информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру «112»

53. Функция по предоставлению в Систему-112 информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или

сообщению о происшествии по единому номеру «112», включая приведение указанной информации в установленные форматы, может быть реализована оператором связи с привлечением организации, эксплуатирующей Систему-112 субъекта Российской Федерации, или иного третьего лица на основании договора в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом предоставление указанной в настоящем пункте информации в Систему-112 обеспечивается оператором связи.

54. Оператор фиксированной телефонной связи, передавший функцию по предоставлению информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования, организации, эксплуатирующей Систему-112 субъекта Российской Федерации, или третьему лицу обязан обеспечить актуализацию предоставляемых данных не реже чем один раз в три месяца.

55. Список используемых сокращений приведен в приложении к настоящему Порядку.

Приложение
к Порядку предоставления и объему
информации, необходимой для
обеспечения реагирования по вызову или
сообщению о происшествии по единому
номеру вызова экстренных оперативных
служб информации «112»,
утвержденному приказом Министерства
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 01.12.2016 № 607

Список используемых сокращений

All-over-IP – All over Internet Protocol (все по Интернет-протоколу).

IMS – IP Multimedia Subsystem (подсистема передачи мультимедийных сообщений).

EPC – Evolved Packet Core (ядро архитектуры сети беспроводной связи System Architecture Evolution).

VoIP – Voice over IP (протокол передачи голосовой информации по IP-сетям).

VPN – Virtual Private Network (виртуальная частная сеть).

HTTPS – HyperText Transfer Protocol Secure (защищенный протокол передачи гипертекста, поддерживающий шифрование с использованием криптографических протоколов SSL (secure sockets layer) или TLS (Transport Layer Security)).

SIP – Session Initiation Protocol (протокол инициирования сеансов).

XML – eXtensible Markup Language (расширяемый язык разметки документов).
