



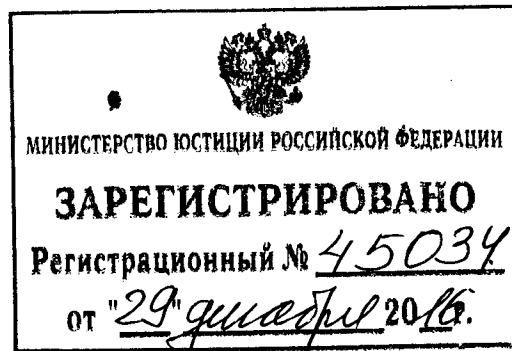
**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

« 14 » ноября 2016 г.

№ 4190-У

г. Москва

**У К А З А Н И Е**



**О требованиях к использованию электронных документов  
и порядке обмена информацией в электронной форме  
при осуществлении обязательного страхования гражданской  
ответственности владельцев транспортных средств**

Настоящее Указание на основании пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2003, № 26, ст. 2566; 2005, № 1, ст. 25; № 30, ст. 3114; 2006, № 48, ст. 4942; 2007, № 1, ст. 29; № 49, ст. 6067; 2008, № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6236; 2009, № 1, ст. 17; № 9, ст. 1045; № 52, ст. 6420, ст. 6438; 2010, № 6, ст. 565; № 17, ст. 1988; 2011, № 1, ст. 4; № 7, ст. 901; № 27, ст. 3881; № 29, ст. 4291; № 49, ст. 7040; 2012, № 25, ст. 3268; № 31, ст. 4319, ст. 4320; 2013, № 19, ст. 2331; № 30, ст. 4084; 2014, № 30, ст. 4224; № 45, ст. 6154; 2015, № 48, ст. 6715; 2016, № 22, ст. 3094; № 26, ст. 3883; № 27, ст. 4293) (далее – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ) устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной

форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования, в частности признание информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1. Положения настоящего Указания, касающиеся страхователей, если иное не вытекает из законодательства Российской Федерации или существа правоотношения, распространяются также на лиц, имеющих намерение заключить договор обязательного страхования в виде электронного документа (далее – договор).

2. В целях заключения договора физическое лицо (страхователь), подписывающее электронный документ, для его последующего определения страховщиком по его простой электронной подписи предоставляет страховщику с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) или официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт профессионального объединения) следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее – абонентский номер), и (или) адрес электронной почты.

Страхователь вправе одновременно с сообщением сведений, предусмотренных настоящим пунктом, предоставить страховщику посредством загрузки на сайте страховщика созданную в электронной форме в графических форматах (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif) копию (электронную копию) документа, удостоверяющего личность, сведения о

котором им предоставляются для целей, определенных абзацем первым настоящего пункта.

Страховщик обеспечивает страхователю возможность реализации действий, предусмотренных настоящим пунктом.

3. Страховщик направляет на указанные страхователем – физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность.

Одновременно с первичным доступом к сайту страховщика с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с настоящим Указанием, а также указанного в пункте 4 настоящего Указания, на сайте страховщика автоматически создается персональная страница страхователя (далее – личный кабинет страхователя ОСАГО).

4. Сведения, предусмотренные пунктом 2 настоящего Указания, могут быть предоставлены физическим лицом, намеревающимся заключить договор, при его личном приеме страховщиком. Страховщик, определивший личность страхователя – физического лица при его личном приеме, создает и предоставляет страхователю на бумажном носителе ключ простой электронной подписи для обеспечения заключения договора без осуществления действий, предусмотренных пунктом 3 настоящего Указания, и одновременно сообщает лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность.

5. Страхователь для совершения действий, предусмотренных настоящим Указанием, может осуществлять доступ к сайту страховщика, в том числе с использованием сайта профессионального объединения, с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления

доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2012, № 39, ст. 5269; 2013, № 5, ст. 377; № 45, ст. 5807; № 50, ст. 6601) (далее – ЕСИА). При осуществлении доступа с использованием ЕСИА, а также посредством личного кабинета страхователя ОСАГО (в том числе с использованием сайта профессионального объединения) к сайту страховщика для заключения договора осуществление действий, предусмотренных пунктами 2–4 настоящего Указания, не требуется.

Доступ к сайту страховщика страхователя – физического лица с использованием ЕСИА осуществляется с согласия страхователя – физического лица на передачу персональных данных в информационные системы страховщика, использующие ЕСИА, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

6. В случае доступа страхователя к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения с использованием ЕСИА использование страхователем ключа электронной подписи, выданного ему для осуществления доступа в ЕСИА, осуществляется только на сайте профессионального объединения.

7. После осуществления доступа к сайту страховщика в соответствии с настоящим Указанием страхователю – физическому лицу предоставляется возможность заполнения заявления о заключении договора (далее –

заявление). Заявление, заполняемое на сайте страховщика, должно содержать сведения в объеме, предусмотренном для заявления, составляемого на бумажном носителе, а также сведения об адресе электронной почты, на который будет направлен страховой полис в случае заключения договора.

После заполнения заявления страхователь, осуществивший доступ к сайту страховщика с использованием простой электронной подписи в соответствии с настоящим Указанием, подтверждает достоверность указанных в заявлении сведений посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, и направляет заявление страховщику.

Заявление, оформленное после осуществления доступа к сайту страховщика в соответствии с настоящим Указанием, подписанное простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью страхователя – физического лица.

При направлении заявления страхователь вправе направить страховщику в виде электронных копий и (или) электронных документов документы, указанные в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.

В случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения заполнение заявления осуществляется с использованием сайта профессионального объединения. Сайт профессионального объединения используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией между страхователем и сайтом выбранного им страховщика в процессе создания и направления заявления, а также осуществления оплаты страховой премии.

Одновременно с заполнением заявления страхователь вправе с использованием сайта страховщика сообщить страховщику о своем желании кроме получения страхового полиса в виде электронного документа (далее – страховой полис) получить данный страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности, в офисе страховщика либо посредством почтового отправления.

8. После направления страхователем заявления в соответствии с настоящим Указанием страховщик в срок не более пяти минут регистрирует его в своей информационной системе и направляет в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ (далее – АИС ОСАГО), запрос, необходимый для проверки всех содержащихся в нем сведений.

По результатам автоматизированной обработки запроса, направленного в соответствии с настоящим пунктом, АИС ОСАГО (после обмена информацией между АИС ОСАГО и единой автоматизированной информационной системой технического осмотра) направляется страховщику соответствующее подтверждение сведений либо отказ в подтверждении сведений.

9. После проведения проверки и получения от АИС ОСАГО подтверждения в соответствии с пунктом 8 настоящего Указания либо получения электронных копий или электронных документов в соответствии с пунктом 7 или пунктом 10 настоящего Указания страховщик осуществляет следующие действия (в том числе во взаимодействии с сайтом профессионального объединения в случае доступа страхователя к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения):

в срок не более 20 минут направляет страхователю расчет страховой премии, а также стоимость обеспечения почтового направления страхового полиса, оформленного на бланке строгой отчетности (при изъятии

желания страхователем получить страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности), подлежащих уплате, и сообщает ему условия договора, обеспечивает на сайте страховщика (в том числе во взаимодействии с сайтом профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения) возможность обмена данными в электронном виде, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты (дополнительно может предоставляться информация об оплате наличными деньгами), сообщает срок уплаты страховой премии (в зависимости от выбранного способа оплаты), предлагает страхователю осуществить корректировку сведений, указанных в заявлении, в случае получения страховщиком в соответствии с пунктом 8 настоящего Указания отказа в подтверждении. Указанные действия осуществляются путем отображения сведений в режиме реального времени на сайте страховщика или сайте профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения;

после уплаты страховой премии в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленными Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 1 октября 2014 года № 34204, 17 июня 2015 года № 37679, *29 декабря* года № *45036* («Вестник Банка России» от 8 октября 2014 года № 93, от 22 июня 2015 года № 54, от \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_) (далее – Правила ОСАГО), направляет сведения об уплате страховой премии по договору в АИС ОСАГО, в которой регистрируется договор с присвоением уникального номера и сообщением его страховщику;

после получения уникального номера, присвоенного АИС ОСАГО договору, формирует в сроки, установленные пунктом 1.11 Правил ОСАГО,

страховой полис, направляет его, а также экземпляр заявления и уведомление, подтверждающее факт заключения договора на основании данного заявления (далее – уведомление), в виде электронных документов на указанный страхователем адрес электронной почты, размещает их в личном кабинете страхователя ОСАГО, а также, в случае отсутствия волеизъявления страхователя о получении страхового полиса дополнительно на бланке строгой отчетности, информирует о возможности и порядке доставки указанного в настоящем абзаце страхового полиса, оформленного на бланке строгой отчетности, и порядке оплаты его доставки.

Страховщик дополнительно направляет по абонентскому номеру страхователя, полученному страховщиком, текстовое сообщение с указанием уникального номера заключенного данным страхователем договора, срока страхования, периода использования транспортного средства в течение срока действия договора и наименования страховщика, с которым заключен договор.

10. При получении страховщиком в соответствии с пунктом 8 настоящего Указания отказа в подтверждении он направляет на указанный страхователем адрес электронной почты уведомление в виде электронного документа с указанием на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС ОСАГО, либо отсутствуют в АИС ОСАГО, и указанием на возможность взыскания со страхователя суммы страховой выплаты в порядке регресса в случае предоставления страховщику недостоверных сведений, приведшего к необоснованному уменьшению размера страховой премии. Также страховщик доводит до страхователя информацию, указанную в уведомлении, путем отображения сведений на своем сайте (сайте профессионального объединения) в режиме реального времени и сообщает о необходимости предоставить в виде электронных копий или электронных документов документы, указанные в подпунктах



«б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

После направления заявления об изменении в случае поступления отказа, предусмотренного пунктом 8 настоящего Указания, страхователь направляет в виде электронных копий или электронных документов страховщику документы, указанные в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.

11. В случае внесения изменений в договор заявление об изменении сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора (далее – заявление об изменении), подписывается и направляется страхователем – физическим лицом страховщику посредством доступа к личному кабинету страхователя ОСАГО в соответствии с настоящим Указанием.

12. Страховщик при получении заявления об изменении:

проводит проверку содержащихся в нем сведений в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Указания, после чего формирует и направляет страхователю переоформленный (новый) страховой полис, заявление об изменении и уведомление в порядке, определенном пунктом 9 настоящего Указания;

в случае получения отказа в подтверждении, предусмотренного пунктом 8 настоящего Указания, информирует страхователя о невозможности продолжения процедуры внесения изменений в договор в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего Указания.

13. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее не были указаны и не требуют указания в страховом полисе, страхователю направляется на указанный им адрес электронной почты уведомление в виде электронного документа, содержащего информацию о том, что данные сведения страховщиком учтены.

14. Страховщик при осуществлении действий, предусмотренных пунктом 5 настоящего Указания, предлагает страхователю – физическому лицу сообщить абонентский номер и (или) адрес электронной почты для целей информационного взаимодействия в соответствии с настоящим Указанием.

15. Страховщик в целях обеспечения возможности подтверждения факта заключения договора одновременно с направлением текстового сообщения, предусмотренного абзацем первым пункта 3 настоящего Указания, передает сведения об абонентском номере страхователя (адресе его электронной почты) в АИС ОСАГО.

16. Страховщик для информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием подключает свои информационные системы к АИС ОСАГО в целях организации заключения договоров с учетом положений, установленных правилами профессиональной деятельности профессионального объединения страховщиков, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласованными с Банком России (далее – правила).

17. В случае получения от страхователя – физического лица сведений, указанных в пункте 14 настоящего Указания, страховщик направляет их в АИС ОСАГО одновременно с направлением запроса, предусмотренного пунктом 8 настоящего Указания.

18. Страхователь – юридическое лицо подписывает заполненное им заявление либо заявление об изменении усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет его страховщику посредством размещения в личном кабинете страхователя ОСАГО.

Страховщик в соответствии с настоящим Указанием и правилами создает и обеспечивает доступ к личному кабинету страхователя ОСАГО – юридического лица, указанного в настоящем пункте, а также предлагает страхователю – юридическому лицу сообщить абонентский номер и (или)

адрес электронной почты для целей информационного взаимодействия в соответствии с настоящим Указанием.

19. Страховщик обеспечивает потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность обмена документами, предусмотренного пунктом 1 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, в том числе на сайте страховщика, после определения обращающегося лица одним из способов, предусмотренных пунктами 2–6 настоящего Указания (без взаимодействия с АИС ОСАГО), с одновременным получением от потерпевшего (выгодоприобретателя) адреса электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

Заявление о страховой выплате, направленное страховщику после доступа потерпевшего (выгодоприобретателя) к сайту страховщика в соответствии с настоящим Указанием, подписанное простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью потерпевшего (выгодоприобретателя) – физического лица.

Страховщик поддерживает постоянную работоспособность программных и технических средств, которые обеспечивают направление потерпевшему (выгодоприобретателю) уведомления в виде электронного документа, содержащего сведения о составе полученных страховщиком документов, дате и времени их получения.

20. Обмен информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования осуществляется посредством информационных систем страховщика (доступ к которым осуществляется в том числе с использованием сайта профессионального объединения), которые должны одновременно обеспечивать:

создание и направление страхователем страховщику заявления с последующим заключением договора с использованием сайта страховщика при условии взаимодействия с АИС ОСАГО, в том числе при

взаимодействии сайта страховщика с сайтом профессионального объединения в порядке, предусмотренном настоящим Указанием;

формирование и направление страхователю страхового полиса, содержащего сведения, предусмотренные приложением 3 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и соответствующего (при распечатке) форме, установленной в указанном приложении;

хранение экземпляра страхового полиса на сайте страховщика либо в информационной системе страховщика, доступ к которой осуществляется через сайт страховщика либо через сайт профессионального объединения;

постоянный доступ страхователя к личному кабинету страхователя ОСАГО, в том числе с использованием сайта профессионального объединения, с использованием программных средств, предназначенных для просмотра информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (без установки на технические средства страхователя специального программного обеспечения, требующего заключения страхователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы с пользователя).

21. АИС ОСАГО при присвоении уникального номера договору передается по абонентскому номеру и (или) на адрес электронной почты страхователя, переданному страховщиком согласно пунктам 15 и 17 настоящего Указания, текстовое сообщение с указанием уникального номера заключенного данным страхователем договора, срока страхования, периода использования транспортного средства в соответствии с договором и наименования страховщика, с которым заключен договор. Информация, переданная в соответствии с настоящим пунктом, должна соответствовать информации, содержащейся в страховом полисе, полученном страхователем в соответствии с настоящим Указанием.

22. Страховщик обеспечивает бесперебойное функционирование своих информационных систем и средств связи для информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием.

23. Взаимодействие АИС ОСАГО с информационными системами страховщика, необходимое для заключения договора, приостанавливается (прекращается):

в случае превышения количества заключенных договоров над максимальным количеством договоров, определенным в соответствии с правилами;

в случае принятия Банком России решения об отзыве (ограничении, приостановлении) лицензии страховщика на осуществление обязательного страхования;

в иных случаях, предусмотренных правилами.

Предусмотренное абзацами вторым и четвертым настоящего пункта приостановление (прекращение) взаимодействия информационных систем осуществляется АИС ОСАГО не позднее даты и времени возникновения соответствующих оснований.

Приостановление (прекращение) взаимодействия информационных систем, предусмотренное абзацем третьим настоящего пункта, осуществляется со дня вступления в силу соответствующего решения Банка России.

Страховщик в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, размещает на сайте страховщика сведения о невозможности заключения договоров с указанием причины и приостанавливает (прекращает) работу разделов сайта страховщика, с использованием которых осуществляется заключение указанных договоров.

24. При предоставлении доступа к сайту страховщика и личному кабинету страхователя ОСАГО и при дальнейшем осуществлении информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием страховщик должен предпринимать необходимые и достаточные меры для

защиты передаваемой информации с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716; № 52, ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407; № 31, ст. 4173, ст. 4196; № 49, ст. 6409; 2011, № 23, ст. 3263; № 31, ст. 4701; 2013, № 14, ст. 1651; № 30, ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 23, ст. 2927; № 30, ст. 4217, ст. 4243; 2016, № 27, ст. 4164) по следующим направлениям:

обеспечение защиты информации при управлении доступом к сайту страховщика;

обеспечение защиты информации средствами антивирусной защиты;

обеспечение защиты информации при ее передаче с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение выполнения требований к эксплуатации средств криптографической защиты информации;

регламентация и документирование деятельности по обеспечению защиты информации;

обнаружение инцидентов нарушения информационной безопасности и реагирование на них;

мониторинг и анализ обеспечения защиты информации;

своевременное совершенствование обеспечения защиты информации.

В рамках указанных в настоящем пункте мер страхователю – физическому лицу при первом доступе к личному кабинету страхователя ОСАГО предлагается возможность изменить ключ простой электронной подписи, предоставленный ему в соответствии с пунктами 3 и 4 настоящего Указания.

25. Страховщик при заключении договора должен соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, № 33, ст. 3418; 2002, № 30,

ст. 3029; № 44, ст. 4296; 2004, № 31, ст. 3224; 2005, № 47, ст. 4828; 2006, № 31, ст. 3446, ст. 3452; 2007, № 16, ст. 1831; № 31, ст. 3993, ст. 4011; № 49, ст. 6036; 2009, № 23, ст. 2776; № 29, ст. 3600; 2010, № 28, ст. 3553; № 30, ст. 4007; № 31, ст. 4166; 2011, № 27, ст. 3873; № 46, ст. 6406; 2012, № 30, ст. 4172; № 50, ст. 6954; 2013, № 19, ст. 2329; № 26, ст. 3207; № 44, ст. 5641; № 52, ст. 6968; 2014, № 19, ст. 2311, ст. 2315, ст. 2335; № 23, ст. 2934; № 30, ст. 4214, ст. 4219; 2015, № 1, ст. 14, ст. 37, ст. 58; № 18, ст. 2614; № 24, ст. 3367; № 27, ст. 3945, ст. 3950, ст. 4001; 2016, № 1, ст. 11, ст. 23, ст. 27, ст. 43, ст. 44; № 26, ст. 3860, ст. 3884; № 27, ст. 4196, ст. 4221; № 28, ст. 4558) и Положения Банка России от 12 декабря 2014 года № 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 20 января 2015 года № 35594, 28 сентября 2016 года № 43856 («Вестник Банка России» от 18 февраля 2015 года № 14, от 7 октября 2016 года № 88).

26. При осуществлении информирования в порядке, определенном пунктом 21 настоящего Указания, в отношении измененного договора, в соответствующем текстовом сообщении дополнительно указываются сведения о переоформленном (новом) договоре и реквизиты (номер и дата) договора, в который внесены изменения (в случае переоформления).

27. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Указанием (кроме экземпляров заявления и заявления об изменении), подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

28. Страховщик при осуществлении доступа страхователей (лиц, имеющих намерение заключить договор) к разделам сайта страховщика, обеспечивающим заключение договоров, осуществляет сплошную непрерывную регистрацию и хранение в течение одного года следующей информации о действиях страхователей (лиц, имеющих намерение заключить договор) и страховщика, выполняемых с использованием данного сайта в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении (далее – идентификатор клиента);

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты (далее – идентификатор устройства);

информация, передаваемая страхователем в рамках заключения договоров, в том числе файлы, загруженные пользователем;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

Информация, указанная в настоящем пункте, подлежит хранению в электронном виде с использованием форматов, указанных в приложении к настоящему Указанию.

29. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол



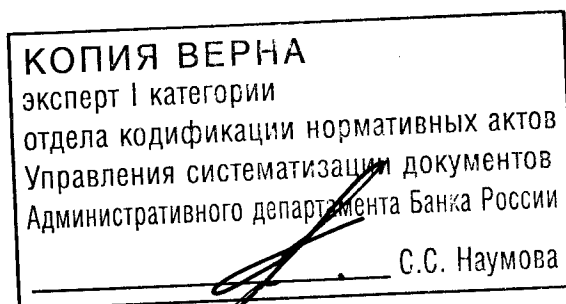
заседания Совета директоров Банка России от 11 ноября 2016 года № 31) вступает в силу с 1 января 2017 года.

30. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 года № 38831 («Вестник Банка России» от 16 сентября 2015 года № 78).

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации



Э.С. Набиуллина



## Форматы хранения информации

Порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении в формате СССР.XXX, где СССР – номер страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела, XXX – номер действия по порядку за день;

дата регистрируемого действия в формате DD.MM.YYYY, где DD – день, MM – номер месяца, YYYY – год;

время регистрируемого действия в формате HH:NN:SS, где HH – час (от 01 до 23), NN – минута, SS – секунда;

идентификатор клиента (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

код, соответствующий выполняемому действию (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

идентификатор устройства в формате NAME=VALUE, где NAME – тип идентификатора (например, IP-адрес), VALUE – идентификатор. В данное поле, при необходимости, может быть помещено несколько идентификаторов, каждый следующий должен быть отделен от предыдущего символом «;». Если какой-либо из идентификаторов содержит символ «;», то он должен быть обрамлен двойными кавычками «"»;

информация, передаваемая страхователем в рамках заключения договоров, в формате NAME1=VALUE1, где NAME1 – тип информационного поля в соответствии с таблицей настоящего приложения,

VALUE1 – содержание информационного поля. Если информационных полей несколько, то каждое следующее поле должно быть отделено от предыдущего символом «;». Если в содержании информационного поля имеется символ «;», то содержание должно быть обрамлено двойными кавычками «"»;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении;

описание ошибки (если ошибок нет, поле может быть пустым).

Информационные поля отделяются друг от друга символом табуляции (ASCII-код символа 9). Строка заканчивается символами «возврат каретки» (ASCII-код символа 13) и «перевод строки» (ASCII-код символа 10). Информационные поля заполняются с учетом сокращений, используемых в Указании Банка России от 19 сентября 2014 года № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированном Министерством юстиции Российской Федерации 30 сентября 2014 года № 34187, 24 марта 2015 года № 36541 («Вестник Банка России» от 2 октября 2014 года № 88, от 30 марта 2015 года № 27).

#### Информационные поля

№ п/п	Сведения
1.	ФИО страхователя – физического лица
2.	Наименование страхователя – юридического лица
3.	Дата рождения страхователя
4.	ИНН страхователя – юридического лица
5.	Свидетельство о регистрации страхователя – юридического лица
6.	Серия и номер паспорта страхователя – физического лица
7.	Адрес страхователя
8.	Телефон страхователя

9.	Срок действия договора
10.	ФИО собственника – физического лица
11.	Наименование собственника транспортного средства (далее – ТС) – юридического лица
12.	Дата рождения собственника ТС – физического лица
13.	ИНН собственника ТС– юридического лица
14.	Свидетельство о регистрации собственника ТС – юридического лица
15.	Серия и номер паспорта собственника ТС – физического лица
16.	Адрес собственника ТС
17.	КБМ собственника ТС
18.	Марка ТС
19.	Модель ТС
20.	Категория ТС
21.	VIN ТС
22.	Год изготовления ТС
23.	Мощность двигателя
24.	Разрешенная максимальная масса
25.	Количество пассажирских мест
26.	Номер шасси
27.	Номер кузова
28.	Серия и номер документа о регистрации ТС
29.	Государственный регистрационный знак
30.	Номер диагностической карты
31.	Дата прохождения очередного технического осмотра
32.	Использование ТС с прицепом
33.	Аренда
34.	Цель использования ТС
35.	КО
36.	ФИО допущенного лица
37.	Дата рождения допущенного лица
38.	Серия и номер водительского удостоверения допущенного лица
39.	Стаж допущенного лица
40.	КБМ допущенного лица
41.	Период использования
42.	Следует до места регистрации
43.	ТБ
44.	КТ
45.	КБМ
46.	КВС
47.	КС

48.	КП
49.	КМ
50.	КПР
51.	КН
52.	Итого страховая премия
53.	Особые отметки