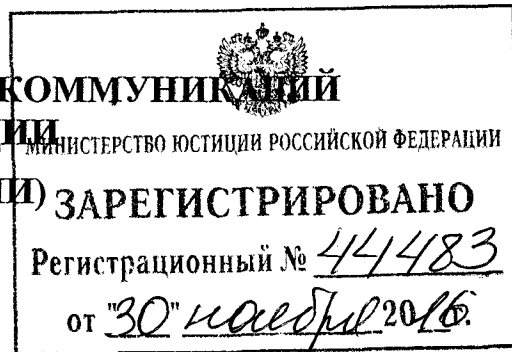




**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**



25.10.2016

№ 506

Москва

**Об утверждении Порядка  
выдачи персонифицированных карт зрителей**

В соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 7 июня 2013 г. № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 23, ст. 2866; 2014, № 26, ст. 3377; № 45, ст. 6145; 2015, № 24, ст. 3368; 2016, № 22, ст. 3097; № 27, ст. 4199),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок выдачи персонифицированных карт зрителей.
2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.
3. Настоящий приказ вступает в силу в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Б. Пака.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Cyrillic letters, likely representing the name Nikiforov.

Н.А. Никифоров

Утверждено  
приказом Министерства  
связи и массовых  
коммуникаций  
Российской Федерации  
от 25.10.2016 № 506

## Порядок выдачи персонифицированных карт зрителей

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет сроки и последовательность организационно-технических мероприятий, связанных с выдачей, заменой, использованием и поддержкой (обеспечением) функционирования персонифицированных карт зрителей (далее – ПКЗ) спортивных соревнований в период подготовки и проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (далее – ЧМ-2018) и Кубка конфедераций FIFA 2017 года (далее – КК-2017).

2. Выдача, замена, использование и поддержка (обеспечение) функционирования ПКЗ, а также создание и эксплуатация необходимых для этого информационных систем, в том числе Системы идентификации футбольных болельщиков (далее – СИБ), и обеспечение функционирования центров выдачи ПКЗ осуществляется организацией, определенной Правительством Российской Федерации и привлекаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий<sup>1</sup>.

3. ПКЗ выдаются иностранным гражданам, лицам без гражданства, гражданам Российской Федерации (далее – зрители).

### II. Организационно-технические мероприятия, связанные с выдачей, заменой, использованием и поддержкой (обеспечением) функционирования ПКЗ спортивных соревнований в период подготовки и проведения ЧМ-2018 и КК-2017

4. Заявка на получение ПКЗ оформляется зрителем самостоятельно через веб-интерфейс СИБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) или оператором центра выдачи ПКЗ (далее – оператор) при его посещении зрителем.

---

<sup>1</sup> Часть 6 статьи 7 Федерального закона от 7 июня 2013 г. № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 23, ст. 2866; 2014, № 26, ст. 3377; № 45, ст. 6145; 2015, № 24, ст. 3368; 2016, № 22, ст. 3097; № 27, ст. 4199

5. Заявка зрителя на получение ПКЗ обрабатывается в течение 72 часов с момента ее получения через веб-интерфейс СИБ в сети Интернет.

6. Перечень сведений, необходимых для подачи заявки на оформление ПКЗ:

- фамилия, имя, отчество (второе имя/имена);
- дата, месяц, год рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи);
- гражданство;
- номер билета или номер заказа билетов на ЧМ-2018 или КК-2017;
- фотография;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес для доставки ПКЗ.

7. На странице регистрации веб-интерфейса СИБ в сети Интернет зритель:

- вводит свои персональные данные (далее – ПДн) и контактные данные (на английском языке для иностранных граждан и лиц без гражданства, на русском языке для граждан Российской Федерации), при этом для граждан Российской Федерации заполнение всех полей, включая поля «фамилия», «имя», «отчество» доступно только на русском языке, для иностранных граждан/лиц без гражданства заполнение всех полей, в том числе полей «фамилия», «имя», «отчество/второе имя (имена)» доступно только на английском языке;

- загружает фотографию;

- выбирает способ получения ПКЗ: по почте или лично в центре выдачи ПКЗ;

- указывает данные билета (билетов) или документа, подтверждающего наличие билета (билетов) для посещения спортивных соревнований;

- дает согласие на последующую обработку ПДн и получение уведомлений при прохождении процедуры регистрации в СИБ;

- подтверждает внесенные им данные в соответствии с процедурой верификации, предусмотренной в СИБ.

8. Для регистрации зрителей клиентских групп FIFA ответственным лицам от клиентских групп FIFA на странице регистрации веб-интерфейса СИБ в сети Интернет предоставляется доступ в личный кабинет. В личном кабинете должна быть предусмотрена возможность скачать программу массовой загрузки ПДн зрителей (далее – программа загрузки) и инструкцию пользователя к программе загрузки. Программа загрузки должна обеспечивать передачу данных зрителей в веб-интерфейс СИБ. В личном кабинете клиентской группы FIFA ответственное лицо должно иметь возможность увидеть номер и статус заявки по каждому зрителю, а также выбора способа получения ПКЗ: по почте или лично в центре выдачи ПКЗ.

9. Ввод регистрационных данных зрителя в СИБ в центре выдачи ПКЗ осуществляет оператор, он также фотографирует зрителя с помощью технических средств, входящих в состав автоматизированного рабочего места, размещает фотографию в СИБ, распечатывает согласие зрителя на обработку ПДн на бумажном носителе и получает подпись зрителя на данном согласии. Зритель также дает согласие на получение автоматических SMS-уведомлений и/или уведомлений по электронной почте (далее – электронные уведомления) с информацией, касающейся ПКЗ.

10. После прохождения процедуры регистрации в СИБ, зрителю направляются электронные уведомления со статусом «Зарегистрирован».

11. Для проведения проверки данных зрителя СИБ передает ПДн зрителя в информационную систему федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности (далее – орган безопасности), в котором осуществляется проверка и формируется решение о выдаче или об отказе в выдаче ПКЗ. Решение о выдаче или об отказе в выдаче ПКЗ передаются из информационной системы органа безопасности в СИБ.

12. При получении решения органа безопасности по результатам проверки СИБ автоматически информирует зрителя посредством электронных уведомлений.

13. В случае отрицательного решения органа безопасности учетной записи зрителя присваивается статус «Отказ в выдаче персонифицированной карты зрителя», и СИБ автоматически информирует зрителя посредством электронных уведомлений.

14. В случае положительного решения органа безопасности учетной записи зрителя присваивается статус «Персонифицированная карта зрителя готова к выдаче», и СИБ автоматически информирует зрителя с указанием уникального номера его заявки посредством электронного уведомления (при уведомлении по электронной почте зрителю передается номер заявки также в виде штрих-кода).

15. В случае изменения решения органа безопасности по допуску зрителя на спортивные соревнования ПКЗ блокируется, учетной записи зрителя присваивается статус «Персонифицированная карта зрителя заблокирована», и СИБ автоматически информирует об этом зрителя посредством электронных уведомлений.

16. Для соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»<sup>2</sup> все информационные сообщения, передающиеся по открытым каналам связи, должны быть обезличены, или защищены соответствующим криптографическим оборудованием.

17. Выдача ПКЗ зрителю в центре выдачи ПКЗ осуществляется при предъявлении зрителем документа, удостоверяющего его личность.

---

<sup>2</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716; № 52 (ч. 1), ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407; № 31, ст. 4173; № 31, ст. 4196; № 49, ст. 6409; № 52 (ч. 1), ст. 6974; 2011, № 23, ст. 3263; № 31, ст. 4701; 2013, № 14, ст. 1651; № 30 (ч. 1), ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 23, ст. 2927; № 30 (ч. 1), ст. 4217; № 30 (ч. 1), ст. 4243; 2016, № 27 (ч. 1), ст. 4164

18. Выдача ПКЗ представителю зрителя в центре выдачи ПКЗ осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя, ксерокопии документа, удостоверяющего личность зрителя (ксерокопий документов, удостоверяющих личности зрителей для группы зрителей), которая должна содержать идентифицируемую фотографию, читаемую информацию и быть выполнена в формате 1:1, и доверенности на получение ПКЗ, выданной зрителем или группой зрителей, которые прошли регистрацию в СИБ. Выдача ПКЗ представителю зрителя осуществляется в соответствии с процедурой выдачи ПКЗ зрителю.

19. Допускается удаленное получение ПКЗ иностранными гражданами и лицами без гражданства с помощью почтовой доставки для последующего пересечения Государственной границы Российской Федерации в пунктах пропуска. Гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Российской Федерации, обеспечивается удаленное получение ПКЗ, которые направляются гражданам Российской Федерации заказным почтовым отправлением.

20. После оформления ПКЗ центр выдачи ПКЗ подготавливает письмо, вкладывает в него ПКЗ и отправляет его через организацию почтовой связи по указанному зрителем почтовому адресу. Статус учетной записи ПКЗ в СИБ автоматически изменяется на «Персонифицированная карта зрителя выдана».

21. Выдача ПКЗ ответственным лицам от клиентских групп FIFA осуществляется с помощью почтовой доставки или в центре выдачи ПКЗ.

22. При почтовом отправлении организация почтовой связи выдает уникальный почтовый символный идентификатор отправки, который вносится в СИБ и отправляется с помощью электронных уведомлений. С помощью данного идентификатора зритель может отслеживать статус доставки почтового отправления ПКЗ с использованием веб-сервиса организации почтовой связи.

23. Процедура замены ПКЗ проводится аналогично процедуре выдачи ПКЗ. Замена ПКЗ производится в центре выдачи ПКЗ при предъявлении зрителем документа, удостоверяющего его личность. Оператор вносит необходимые изменения в учетную запись зрителя в СИБ или блокирует ее при отказе зрителя от выдачи новой ПКЗ и посещения спортивных соревнований. В случае, если в СИБ изменяются ключевые поля данных зрителя (ФИО; дата, месяц, год рождения), ранее выпущенная ПКЗ блокируется, данные зрителя повторно направляются на проверку в информационную систему органа безопасности. В случае, если в СИБ указанные ключевые поля данных зрителя не изменяются, то ранее выпущенная ПКЗ не блокируется.

---