



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 42332

от 30 июля 2016

№ 226н

10 мая 2016 г.

Москва

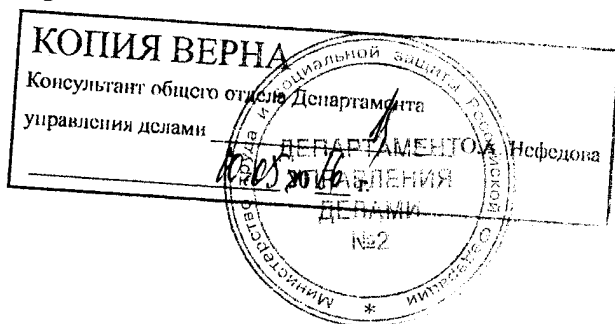
Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)».

Министр

М.А. Топилин



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)

801

Регистрационный номер

Содержание

| | |
|---|----|
| I. Общие сведения | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 2 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций..... | 3 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Электроакустическая коррекция слуха» | 3 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта | 10 |

I. Общие сведения

Слухоречевая реабилитация граждан путем слухопротезирования

02.004

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Восстановление коммуникативных речевых возможностей у лиц с нарушением слуха путем электроакустической коррекции слуха. Розничная реализация слуховых аппаратов и сопутствующих товаров и аксессуаров

Группа занятий:

| | |
|------|---|
| 3211 | Техники по обслуживанию медицинского оборудования |
| 5223 | Продавцы и помощники продавцов магазинов |

(код ОКЗ¹)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|-------|--|
| 47.74 | Торговля розничная изделиями, применяемыми в медицинских целях, ортопедическими изделиями в специализированных магазинах |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки (по подготовке к определенному виду деятельности лиц с физическими или умственными недостатками, с ограниченным обучением) |

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | Трудовые функции | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------|---|--|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Электроакустическая коррекция слуха | 5 | <p>Выявление существующих у гражданина проблем и потребностей в слухоречевой коммуникации</p> <p>Тестирование и анализ проблем со слухом и восприятием речи у гражданина</p> <p>Выбор схемы слухопротезирования и модели слухового аппарата гражданину</p> <p>Первичная настройка и оперативный сервис слухового аппарата</p> <p>Предпродажная подготовка (индивидуальная комплектация) слуховых аппаратов, обучение гражданина и разработка плана реабилитации, оформление документов розничной реализации</p> | A/01.5 A/02.5 A/03.5 A/04.5 A/05.5 | 5 5 5 5 5 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Электроакустическая коррекция слуха | Код | A | Уровень квалификации | 5 |
|--------------|-------------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|--------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Техник |
|--|--------|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Освоение базовых знаний русского жестового языка для общения с гражданами с нарушением слуха при проведении слухопротезирования |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|-------|--|
| ОКЗ | 3211 | Техники по обслуживанию медицинского оборудования |
| | 5223 | Продавцы и помощники продавцов магазинов |
| ЕКС ³ | - | Техник |
| ОКПДТР ⁴ | 26927 | Техник |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Выявление существующих у гражданина проблем и потребностей в слухоречевой коммуникации | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | - | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия | Ведение документации гражданина |
| | Сбор сведений об условиях жизни гражданина и проблемах со слухом |
| | Беседа с родственниками гражданина о его коммуникативных способностях |
| | Выявление возможных проблем, требующих оказания медицинской помощи |
| | Выявление проблем, которые могут повлиять на процесс слухопротезирования и на ожидаемый результат |
| | Определение отношения гражданина к слухопротезированию, его предпочтений и ожиданий |
| | Принятие решения о слухопротезировании или об обращении за оказанием медицинской помощи |
| Необходимые умения | С помощью визуального осмотра и дополнительных вопросов выявлять другие проблемы, которые могут повлиять на слухопротезирование |
| | Проводить осмотр наружного слухового прохода |
| | Заполнять документацию |
| Необходимые знания | Основы анатомии наружного и среднего уха |
| | Основы физиологии и патологии слухового анализатора |
| | Основы сурдологии и слухопротезирования |
| | Основы психоакустики |
| | Нормальная отоскопическая картина наружного слухового прохода и барабанной перепонки |
| | Признаки заболеваний уха, требующие обращения за оказанием медицинской помощи |
| Другие характеристики | <p>Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке:</p> <p>Требования к помещению:</p> <p>Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков</p> <p>Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м</p> |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Тестирование и анализ проблем со слухом и восприятием речи у гражданина | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | - | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Проведение осмотра наружного слухового прохода с помощью отоскопа |
| | Выявление противопоказаний к дальнейшему прохождению тестирования и слухопротезирования, требующих направления для оказания медицинской помощи |
| | Проведение аудиометрических измерений слуха гражданина для определения порогов восприятия чистых тонов по воздуху и по кости с использованием при необходимости маскировки |
| | Проведение надпороговой аудиометрии с целью определения порогов дискомфорта по воздушному звукопроведению на всех октавных частотах |
| | Проведение импедансометрии для выявления объективных показателей состояния среднего уха |
| | Определение порога восприятия речи и порога разборчивости речи |
| | Выявление противопоказаний к дальнейшему слухопротезированию, требующих обращения за оказанием медицинской помощи |
| | Определение степени потери слуха, ее типа и формы |
| Необходимые умения | Пользоваться отоскопом |
| | Проводить стандартный аудиометрический тест по воздуху и по кости с использованием при необходимости маскировки |
| | Проводить импедансометрию |
| | Проводить надпороговую аудиометрию для определения порогов дискомфорта по воздушному звукопроведению |
| | Проводить речевую аудиометрию |
| | Оценивать разборчивость речи в шуме |
| | Определять степень потери слуха (I-IV, глухота), тип и форму потери слуха |
| Необходимые знания | Основы анатомии наружного и среднего уха |
| | Основы физиологии и патологии слухового анализатора |
| | Основы сурдологии и слухопротезирования |
| | Основы психоакустики |
| | Признаки нормальной отоскопической картины наружного слухового прохода и барабанной перепонки |
| | Признаки заболеваний уха, требующих направления гражданина для оказания медицинской помощи |
| | Принцип работы оборудования, необходимого для проведения аудиометрических исследований |
| | Методики аудиометрических исследований |
| | Методики надпороговой аудиометрии |
| | Методики речевой аудиометрии |
| | Основы аудиологии, сурдологии |

| | |
|-----------------------|---|
| Другие характеристики | <p>Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м</p> |
| | <p>Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиокolonки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии)</p> |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Выбор схемы слухопротезирования и модели слухового аппарата гражданину | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | | |
|----------|---|---------------------------|---|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | - | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|----------|---|---------------------------|---|---------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | <p>Определение требуемой схемы коррекции слуха; определение ситуации, когда коррекция с помощью слуховых аппаратов неэффективна; направление для оказания медицинской помощи при невозможности коррекции с помощью слуховых аппаратов</p> |
| | <p>Определение потенциальных ограничений действий по коррекции слуха и круга моделей слуховых аппаратов, пригодных для протезирования данного гражданина</p> |
| | <p>Выбор конструктивного типа слухового аппарата</p> |
| | <p>Выбор функциональных возможностей (ценовой категории) слухового аппарата</p> |
| | <p>Сравнительный анализ слуховых аппаратов с точки зрения разборчивости речи и порогов слуха</p> |
| | <p>Выбор конкретной модели слухового аппарата</p> |
| Необходимые умения | <p>Соотносить характеристики конкретной модели слухового аппарата с потерей слуха и аудиометрическими данными гражданина</p> |
| | <p>Соотносить потребности и пожелания гражданина с конкретным набором свойств и функций слухового аппарата</p> |
| Необходимые знания | <p>Основы анатомии среднего и наружного уха</p> |
| | <p>Основы аудиологии и сурдологии</p> |
| | <p>Основы психоакустики</p> |
| | <p>Конструктивные особенности слуховых аппаратов и их функциональные характеристики</p> |
| | <p>Технические характеристики, приведенные в инструкциях по эксплуатации и технической документации на слуховые аппараты</p> |
| | <p>Ценовые категории слуховых аппаратов, различия этих категорий по функциям</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| Другие характеристики | <p>Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м</p> |
| | <p>Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиоколонки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии)</p> |

3.1.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Первичная настройка и оперативный сервис слухового аппарата | Код | A/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | | |
|----------|---|---------------------------|---|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | - | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|----------|---|---------------------------|---|---------------|---|

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Осмотр наружного слухового прохода для проверки наличия противопоказаний к снятию слепков |
| | Снятие слепков, предварительный выбор места установки отоблока (при необходимости) |
| | Выбор конфигурации ушного вкладыша и/или корпуса внутриушного аппарата и материала для его изготовления |
| | Осмотр вкладыша и слухового аппарата на предмет механических повреждений и острых выступов |
| | Примерка слухового аппарата и вкладыша гражданину |
| | Настройка слухового аппарата в соответствии с показаниями аудиограммы гражданина |
| | Дополнительная настройка слухового аппарата на основании пожеланий гражданина |
| | Выбор оптимального способа вентиляции ушного канала |
| | Определение правильности подбора и настройки слухового аппарата по результатам контрольного теста разборчивости речи |
| Необходимые умения | Проводить осмотр наружного слухового прохода с использованием отоскопа |
| | Проводить процедуру снятия слепков |
| | Проводить визуальную оценку качества изготовления ушного вкладыша, корпуса внутриушного слухового аппарата |
| | Правильно и эффективно использовать имеющееся штатное и специализированное программное обеспечение по настройке слуховых аппаратов |
| | Оценивать уровень разборчивости речи при заданной настройке слуховых аппаратов |

| | |
|---|--|
| | Оценивать работоспособность слуховых аппаратов гражданина |
| | Выполнять простейшие виды ремонта слуховых аппаратов (очистка от серы вкладышей, замена звуководов, замена крюков) |
| Необходимые знания | Основы анатомии и физиологии органа слуха |
| | Основы патологии органа слуха |
| | Основы психоакустики |
| | Методы оценки нарушений слуха |
| | Признаки заболеваний, являющихся показаниями и противопоказаниями к слухопротезированию |
| | Структура и конструкция слуховых аппаратов |
| | Методы обработки сигналов в слуховых аппаратах |
| | Формулы настройки слуховых аппаратов |
| | Программы настройки слуховых аппаратов различных производителей |
| | Особенности работы слухового аппарата при использовании ушных вкладышей различных типов, изготовленных из различных материалов |
| | Возможности использования вкладышей, изготовленных из различных материалов, у граждан различных возрастных групп, с различными вариантами нарушения слуха, с учетом информации о нормальной или патологической анатомии наружного и среднего уха |
| | Другие характеристики |
| Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиокolonки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии) | |

3.1.5. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Предпродажная подготовка (индивидуальная комплектация) слуховых аппаратов, обучение гражданина и разработка плана реабилитации, оформление документов розничной реализации | Код | A/05.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---|--|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | - | |
|----------|---|---------------------------|---|--|

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Ознакомление гражданина с особенностями использования слухового аппарата в различных акустических ситуациях |
| | Обучение гражданина правилам установки, снятия слухового аппарата |

| | |
|-----------------------|---|
| | Информирование гражданина о правилах эксплуатации слухового аппарата и ежедневного ухода за ним |
| | Ознакомление гражданина с особенностями использования батареек для слухового аппарата и с правилами их утилизации |
| | Обучение гражданина приемам совместного использования телефона и слухового аппарата |
| | Информирование гражданина о его правах на дополнительную подстройку слухового аппарата, о порядке ремонта и возврата слухового аппарата, о праве на получение компенсации (для инвалидов) |
| | Согласование графика повторных визитов |
| | Ознакомление гражданина с дополнительными аксессуарами к слуховому аппарату, их назначением и возможностями |
| | Информирование гражданина о рекомендуемых занятиях с сурдопедагогом |
| | Подготовка комплекта из выбранных слуховых аппаратов, аксессуаров и необходимой документации для оформления документов розничной реализации |
| Необходимые умения | Демонстрировать возможности слухового аппарата в различных акустических ситуациях |
| | Научить гражданина правильно надевать и снимать слуховой аппарат |
| | Демонстрировать процедуры ежедневного ухода за слуховым аппаратом и использование батареек |
| | Демонстрировать совместное использование слухового аппарата и телефона |
| | Демонстрировать возможности дополнительных аксессуаров к слуховому аппарату |
| Необходимые знания | Основы аудиологии и психоакустики |
| | Практические вопросы слухопротезирования |
| | Основы функционирования слуховых аппаратов |
| | Функциональные возможности используемых слуховых аппаратов |
| | Методические рекомендации производителей слуховых аппаратов по уходу и эксплуатации |
| | Законодательство в сфере охраны здоровья |
| | Региональные нормы и правила обеспечения инвалидов и приравненных к ним групп граждан техническими средствами реабилитации |
| Другие характеристики | Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м |
| | Минимально необходимый комплект оборудования: компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиокolonки, шумомер (третьего класса точности) |
| | |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация — разработчик

| |
|--|
| Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-клинический центр оториноларингологии Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУ НКЦО ФМБА России) |
|--|

| | |
|----------|---------------------------|
| Директор | Дайхес Николай Аркадьевич |
|----------|---------------------------|

4.2. Наименования организаций – разработчиков

| | |
|----|--|
| 1. | Всероссийское общество глухих, Общероссийская общественная организация инвалидов, город Москва |
| 2. | Национальная медицинская ассоциация оториноларингологов, город Санкт-Петербург |
| 3. | Некоммерческое партнерство «Межрегиональный альянс организаций в области сурдологии-отоларингологии, слухопротезирования и реабилитации», город Москва |

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.