



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНСПОРТ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
Регистрационный № 40361  
от "30" декабря 2015

## ПРИКАЗ

"30" октября 2015 г.

№ 998

### Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей

В соответствии с частью 7.1 статьи 20 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2010, № 19, ст. 2290; 2012, № 53 (ч. I), ст. 7582; 2013, № 23, ст. 2866; № 30 (ч. I), ст. 4025; 2015, № 1 (ч. I) ст. 43; № 27, ст. 3995) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые требования к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра спорта Российской Федерации П.А. Колобкова.

Министр

В.Л. Мутко



КОПИЯ ВЕРНА  
Должность: *Кол. В.Л. Мутко*  
Дата: *17.10.15*  
Подпись: *[Signature]*

МИНСПОРТ РОССИИ  
Вн. № 998  
От 30.10.2015 л.

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства спорта  
Российской Федерации  
от «30» октября 2015 г. № 998

## Требования к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей

### I. Общие положения

1. Настоящие требования к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей (далее – Требования), разработаны в соответствии с частью 7.1 статьи 20 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2010, № 19, ст. 2290; 2012, № 53 (ч. I), ст. 7582; 2013, № 23, ст. 2866; № 30 (ч. I), ст. 4025; 2015, № 1 (ч. I) ст. 43; № 27, ст. 3995) (далее – Федеральный закон № 329-ФЗ).

2. Программа специальной подготовки контролеров-распорядителей (далее – Программа) должна содержать разделы, предусмотренные пунктом 6 Требований, включающие их тематические планы, определяющие последовательность прохождения специальной подготовки.

3. К Программе прилагается пояснительная записка, включающая:  
назначение Программы;

цели и задачи специальной подготовки;

перечень основных умений и навыков, приобретаемых контролерами-распорядителями при прохождении специальной подготовки;

перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, необходимой для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей;

перечень учебных пособий и технических средств, необходимых для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей.

4. Программа направлена на приобретение необходимых умений и навыков в целях обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.

5. Общероссийские спортивные федерации разрабатывают и утверждают Программу с учетом Требований, особенностей проведения официальных спортивных соревнований (далее – соревнование) по соответствующему виду

(видам) спорта на различных объектах спорта или в местах проведения соревнований.

## II. Требования к содержанию разделов Программы

6. Содержание Программы по разделам специальной подготовки (Таблица).

Таблица

№ п/п	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		всего	в том числе:	
			Теоретическая подготовка	Практическая подготовка
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	2	2	
2	Психологическая подготовка	4	2	2
3	Основы взаимодействия со специальными службами	7	3	4
4	Специализированная подготовка	10	4	6
5	Итоговая аттестация	1	0,5	0,5
Итого		24	11,5	12,5

7. Тематический план раздела Программы «Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка» включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

7.1. Теоретическая подготовка:

нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований;  
организация и проведение физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий согласно статье 20 Федерального закона № 329-ФЗ;

положения статей 2.1, 2.2, 2.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, (ч. I), ст. 1);

административная ответственность за совершение правонарушений, предусмотренная статьями, 20.1, 20.2.2, частью 1 статьи 20.3, статьями 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32 (Собрание законодательства Российской Федерации) КоАП, 2002, № 1, (ч. I), ст. 1; 2003, № 50, ст. 4847; 2007, № 26, ст. 3089; 2012, № 24, ст. 3082; 2013, № 51, ст. 6685; № 30 (ч. I), ст. 4025; 2014, № 30 (ч. I), ст. 4259; № 45, ст. 6142; 2015, № 6, ст. 885; № 29 (ч. I), ст. 4356; № 27, 3995);

постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6866; 2014, № 6, ст. 581);

постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 г. № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 18 (ч. IV), ст. 2194);

права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона № 329-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2013, № 30 (ч. I), ст. 4025).

8. Тематический план раздела Программы «Психологическая подготовка», включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

8.1. Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент:

8.1.1. Теоретическая подготовка:

коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;

лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций;

психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения;

психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.

8.2. Особенности поведения зрителей на соревнованиях.

8.2.1. Теоретическая подготовка:

поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях;

психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе;

способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы;

основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика;

снижение напряженности в среде болельщиков;

опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.

### 8.3. Практическая подготовка:

просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы;

моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.

9. Тематический план раздела Программы «Основы взаимодействия со специальными службами» включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

9.1. Действия контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи:

9.1.1. Теоретическая подготовка:

организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Оказание первой психологической помощи пострадавшим;

допустимые виды помощи пострадавшим. Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.

9.2. Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях:

9.2.1. Теоретическая подготовка:

порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

права и обязанности граждан в области пожарной безопасности, предусмотренных статьей 34 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 35, ст. 3649; 2004, № 35, ст. 3607);

виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров;

основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.

9.2.2. Практическая подготовка:

алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях;

техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.

### 9.3. Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов:

#### 9.3.1. Теоретическая подготовка:

организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.

#### 9.3.2. Практическая подготовка:

осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.

10. Тематический план раздела Программы «Специализированная подготовка» включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

10.1. Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований:

#### 10.1.1. Теоретическая подготовка:

основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта;  
основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований;

зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.

10.2. Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта:

#### 10.2.1. Теоретическая подготовка:

особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований;

тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

выявление поддельных входных билетов;

выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты;

требования к разрешенным средствам поддержки;

особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков);

работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь;

особенности работы с маломобильными группами населения;

система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя;

назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.

#### 10.2.2. Практическая подготовка:

проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей;

проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей;

организация движения зрителей после окончания соревнований;

технические средства проведения осмотра (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители);

алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны;

действия контролеров-распорядителей:

в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;

при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты;

при обнаружении подозрительных предметов;

при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные во входном билете или документе его заменяющем;

при нарушении общественного порядка;

при сопровождении официальных лиц;

при сопровождении правонарушителей;

при эвакуации зрителей;

при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;

при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;

при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.