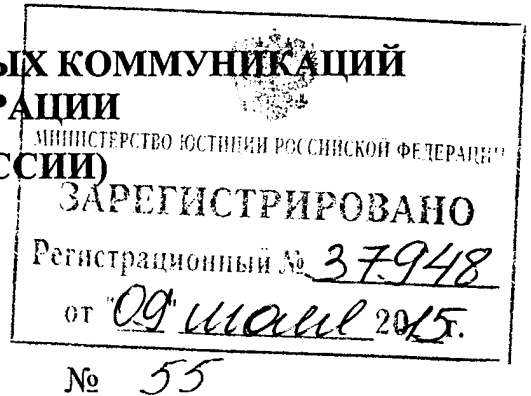




**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**

ПРИКАЗ



24.02.2015

Москва

**Об утверждении порядка использования сети передачи данных
органов власти**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1240 «О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 48, ст. 6876)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок использования сети передачи данных органов власти.
2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

Н.А. Никифоров

Утвержден
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 24.02.2015 № 55

Порядок использования сети передачи данных органов власти

I. Общие положения

1.1. Порядок использования сети передачи данных органов власти разработан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1240 «О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти».

1.2. Настоящий порядок применяется при использовании сети передачи данных органов власти в следующих случаях:

- формирования потребности федеральных государственных органов власти (далее – Пользователь);
- взаимодействия Минкомсвязи России и федеральных государственных органов власти для присоединения к сети передачи данных органов власти;
- выполнения работ с инцидентами;
- организации предоставления оказанных услуг;
- изменения условий использования сети передачи данных органов власти.

II. Формирование потребности Пользователя в сети передачи данных органов власти

2.1. При принятии решения об использовании сети передачи данных органов власти каждый Пользователь назначает лиц, ответственных за взаимодействие с Минкомсвязью России, формирует предложение по объему и параметрам услуг сети передачи данных органов власти в установленных пределах. Решение об использовании сети передачи данных органов власти (Приложение № 1 к настоящему Порядку) направляется в Минкомсвязь России с приложением потребностей Пользователя в сети передачи данных (Приложение № 2 к настоящему Порядку) и копий заключенных Пользователем государственных контрактов в 2014 году. Решение об использовании сети передачи данных органов власти с приложением необходимых документов Пользователь направляет в Минкомсвязь России не позднее, чем за 90 дней до планируемого подключения к сети передачи данных органов власти.

Потребность Пользователя в сети передачи данных органов власти формируется в пределах бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств федерального бюджета, предусмотренных Пользователю на

соответствующий год федеральным законом о федеральном бюджете на текущий финансовый год и плановый период.

При формировании стоимости запрашиваемых потребностей Пользователя в сети передачи данных обеспечивается снижение их стоимости в пределах 10% относительно стоимости таких услуг, предусмотренных в государственных контрактах Пользователя на 2014 год.

Увеличение пропускной способности каналов передачи данных Пользователя в размере не менее 10% от базовой стоимости услуг, оказываемых Пользователю в текущем году, осуществляется без изменения объемов бюджетного финансирования. При увеличении пропускной способности каналов передачи данных свыше 10% от базовой стоимости услуг, оказываемых Пользователю в текущем году, Пользователю необходимо согласовать с Минкомсвязью России наличие технической возможности оказания услуг в запрашиваемом объеме, а также возможность оказания соответствующих услуг в пределах выделенного бюджетного финансирования.

2.2. В срок не позднее 20 рабочих дней с момента получения от Пользователя Решения об использовании сети передачи данных органов власти Минкомсвязь России подтверждает Пользователю возможность использования сети передачи данных органов власти в запрашиваемых объемах или направляет замечания к запрашиваемому объему. В течение 10 рабочих дней после получения от Минкомсвязи России замечаний, Пользователь устраняет их и направляет на повторное согласование Решение об использовании сети передачи данных органов власти.

2.3. В течение 10 рабочих дней после получения от Минкомсвязи России подтверждения о возможности предоставления запрашиваемых услуг, Пользователь направляет в Минфин России пакет документов в соответствии с требованиями пункта 11 Порядка составления и ведения сводной бюджетной росписи федерального бюджета и бюджетных росписей главных распорядителей средств федерального бюджета (главных администраторов источников финансирования дефицита федерального бюджета), утвержденного приказом Минфина России от 23.11.2011 № 159н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 28 ноября 2011 г. № 22421) с изменениями, внесенными приказами Минфина России от 12.12.2011 № 170н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 19 декабря 2011 г. № 22674), от 02.08.2012 № 111н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 августа 2012 г. № 25224), от 04.12.2012 № 152н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 декабря 2012 г. № 26121), от 24.12.2012 № 172н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 28 декабря 2012 г. № 26389), от 19.08.2013 № 81н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г. № 29464), от 05.12.2013 № 114н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г. № 30838), от 18.08.2014 № 77н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 21 августа 2014 г. № 33755), от 28.10.2014 № 125н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 ноября 2014 г. № 34572), от 18.11.2014 № 132н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 декабря 2014 г. № 35023), от 22.01.2015 № 13н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 февраля 2015 г. № 36058), от 20.02.2015 № 28н (зарегистрирован

в Министерстве юстиции Российской Федерации 4 марта 2015 г. № 36358), для передачи бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на соответствующий период на услуги передачи данных в объеме определенных в Решении об использовании сети передачи данных органов власти.

2.4. Использование Пользователем сети передачи данных органов власти возможно только после внесения соответствующих изменений в бюджетную роспись и лимиты бюджетных обязательств Минкомсвязи России.

2.5. В случае наличия у Пользователя специальных требований к составу и параметрам услуг сети передачи данных органов власти, данные требования указываются Пользователем в соответствующем разделе Решения об использовании сети передачи данных органов власти.

2.6. Предоставление дополнительного объема услуг сети передачи данных органов власти или изменение параметров использования сети передачи данных органов власти отдельным категориям Пользователей осуществляется в соответствии с отдельным соглашением Минкомсвязи России и конкретного Пользователя.

III. Регламент взаимодействия Минкомсвязи России и Пользователя при присоединении к сети передачи данных органов власти

3.1. В рамках использования сети передачи данных органов власти предусмотрены следующие услуги:

- организация сети передачи данных (виртуальной частной сети уровня L2/L3, VPN) на основе технологии коммутации пакетов с использованием меток (далее – MPLS);
- предоставление каналов связи;
- предоставление доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

Другие технологически неотделимые от предусмотренных услуг, услуги, в том числе:

- предоставление канала связи, который соединяет последний сетевой узел сети передачи данных органов власти (PE – маршрутизатор) и конечное оборудование Пользователя (CE – маршрутизатор) (далее – Линия доступа);
- развертывание узла доступа и установка сетевого оборудования на объекте Пользователя;
- предоставление сетевого оборудования на объекте Пользователя;
- обеспечение резервными каналами связи, в том числе для доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- осуществление взаимодействия с автономными системами Пользователей, анонсирование и маршрутизация независимых пулов IP-адресов Пользователей.

3.2. В IP MPLS сети может передаваться трафик следующего типа:

- 1 класса, трафик приложений реального времени, критичный к потерям пакетов, задержкам и колебаниям задержки (предоставляется только на портах с пропускной способностью не менее 256 кбит/с);

- 2 класса, трафик информационных систем, критичный к потерям пакетов (предоставляется только на портах с пропускной способностью не менее 256 кбит/с);

- 3 класса, трафик, предназначенный для приложений, являющихся не критичными для передачи информации и к временным задержкам.

3.3. Пользователю предоставляются стандартные профили портов:

- 100 % best effort – весь трафик 3 класса. Используется в случаях, когда наличие трафика, критичного к потерям пакетов при предоставлении услуги «MPLS L3 VPN», не предусматривается;

- 50% best effort/50% real-time – весь трафик 2 класса. Используется в случаях, когда наличие трафика real time /business priority при предоставлении услуги «MPLS L3 VPN» не предусматривается;

- 25% best effort/75% real-time – весь трафик 1 класса. Используется в случаях, когда необходима передача трафика, критичного к потерям пакетов, задержкам и колебаниям задержки.

В случае необходимости предоставления Пользователю профиля порта, отличного от стандартных, параметры профиля согласовываются Пользователем с Минкомсвязью России (но не более 20% best effort/80% real-time).

3.4. Сеть передачи данных органов власти функционирует с учетом требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи, и должна обеспечивать:

- интерфейс подключения в соответствии с заказом Пользователя, на порте пограничного оборудования IP MPLS сети – Ethernet Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit, скорость подключения в диапазоне полосы пропускания: 256, 512 Кбит/с; 1 – 1000 Мбит/с;

- величину полосы пропускания для гарантированной доставки трафика с минимально возможной задержкой (для трафика 1 класса и 2 класса);

- приоритезацию по типу трафика (QoS) для всего направляемого в канал трафика;

- прозрачную передачу маркированного трафика (transparent QoS);

- пропуск без фрагментирования пакетов размером до 1500 байт (MTU=1500);

- терминацию канала на PE – маршрутизаторах по протоколу Ethernet;

- тип интерфейса – 10/100/1000 Base-TX/Base-LX/Base-SX;

- передачу трафика Пользователей по кратчайшему маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах;

- мероприятия по информационной безопасности сети для защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам, обеспечения доступности и целостности информации, хранимой, обрабатываемой и передаваемой в IP MPLS сети.

При использовании Пользователем сети передачи данных органов власти Минкомсвязь России и Пользователь обязуются исполнять требования, обеспечивающие функционирование сети передачи данных органов власти.

3.5. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обязано:

- выполнять функции по организации сети передачи данных органов власти в интересах Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации

Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю 365 (366) (триста шестьдесят пять (триста шестьдесят шесть)) дней в году, за исключением перерывов для проведения плановых работ. По требованию Пользователя может быть установлен иной временной режим предоставления услуг сети передачи данных органов власти;

- уведомлять о проведении плановых работ Пользователя не менее чем за сутки до начала работ с указанием их продолжительности;

- извещать Пользователя о необходимости проведения внепланового перерыва в функционировании сети передачи данных органов власти по электронной почте или по факсу;

- устранять неисправности, препятствующие функционированию сети передачи данных органов власти;

- урегулировать разногласия при подключении и эксплуатации сети передачи данных органов власти.

3.6. Пользователь обязан:

В случае размещения, в рамках организации сети передачи данных органов власти, оборудования на объекте Пользователя, обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов к такому оборудованию.

- обеспечить необходимые условия для прокладки Линии доступа и для размещения (монтажа) оборудования на объекте Пользователя;

- обеспечить надлежащие условия для работы оборудования в рамках сети передачи данных органов власти, установленного на объекте Пользователя. Пользователь не вправе осуществлять воздействие на оборудование, включая отключение его от сети связи или сети электропитания, без согласования с Минкомсвязью России;

- обеспечить самостоятельное обслуживание собственного оборудования (далее – Пользовательский терминал) в надлежащие сроки и надлежащего качества;

- обеспечить приемку по акту приема-передачи оборудования, если для организации сети передачи данных органов власти необходима его установка на объекте Пользователя;

- обеспечить сохранность установленного оборудования и передачу данного оборудования в Минкомсвязь России на территории объекта Пользователя по акту приема-передачи в течение 10 (десяти) календарных дней с момента прекращения использования сети передачи данных органов власти;

- при использовании сети передачи данных органов власти не допускать препятствий в работоспособности данной сети и осуществления иных несанкционированных действий, в том числе распространение спама и вредоносного программного обеспечения с Пользовательских терминалов.

Пользователь должен использовать оборудование, сертифицированное в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873; № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333;

№ 49, ст. 7061; N 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162, № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366; ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928).

Для непосредственного подключения к сети передачи данных органов власти Пользователь должен использовать интерфейсы Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet.

Подключение оборудования Пользователя осуществляется на скоростях доступа от 256 Кбит/с до 1000 Мбит/с.

Использовать маршрутизаторы, поддерживающие требуемые интерфейсы подключения.

Оборудование Пользователя должно содержаться в специально предназначенном для этого помещении (месте), отвечающем требованиям производителя данного оборудования.

3.7. Характеристики сети передачи данных органов власти:

- технические показатели, характеризующие качество предоставления доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- работоспособность сети передачи данных органов власти обеспечивается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (366) (триста шестьдесят пять (триста шестьдесят шесть)) дней в году.

Параметры качества работоспособности сети передачи данных органов власти приведены в Таблице № 1.

Таблица № 1

Доступность сети за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах за месяц
не менее 99,7%	не более 1%	Не более 200 мс

– гарантии качества предоставляются только на IP MPLS сети в рамках организованной сети передачи данных органов власти.

3.8. Эксплуатационные характеристики виртуальной частной сети уровня L2/L3:

– работоспособность сети передачи данных органов власти обеспечивается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (366) (триста шестьдесят пять (триста шестьдесят шесть)) дней в году.

– эксплуатационные характеристики сети передачи данных органов власти для наземных и спутниковых каналов связи приведены в Таблице № 2 – без учета Линии доступа.

Таблица № 2

Показатель качества	Значения		
	1 класс	2 класс	3 класс
Минимальная доступность, %	99,9	99,7	99,0
Односторонние сетевые задержки на наземных каналах	*Короткие расстояния: не более 30 мс	*Короткие расстояния: не более 40 мс	*Короткие расстояния: не более 50 мс

<i>(PE-to-PE)</i>	**Средние расстояния: не более 50 мс	**Средние расстояния: не более 75 мс	**Средние расстояния: не более 75 мс
	***Длинные расстояния: не более 90 мс	***Длинные расстояния: не более 100 мс	***Длинные расстояния: не более 100 мс
	Спутниковая связь: не более 350 мс		
<i>Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE)</i>	Не более 10 мс	Не более 20 мс	Не более 20 мс
<i>Процент потерянных пакетов информации (PE-to-PE)</i>	Не более 0,1 %	Не более 0,1 %	Не более 0,1 %
<i>Время восстановления¹</i>	Не более 50 мс	Не более 1000 мс	Не более 1000 мс

- * – короткие расстояния – от 0 до 499 км;
- ** – средние расстояния – от 500 до 1999 км;
- *** – дальние расстояния – от 2000 до 8000 км.

3.9. Характеристики качества, указанные в Таблице № 2, гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от СЕ – маршрутизатора, не превышает 1500 байт (MTU=1500).

Во всех остальных случаях допустимый размер пакета данных должен быть согласован с Минкомсвязью России на стадии проработки технической возможности.

Эксплуатационные характеристики сети передачи данных органов власти для наземных и спутниковых каналов связи приведены в Таблице № 3 – с учетом Линии доступа.

Таблица № 3

Показатель качества	Значения		
	1 класс	2 класс	3 класс
<i>Минимальная доступность, %</i>	99,5		
<i>Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (SE-to-SE)</i>	не более 100 мс	не более 200 мс	не более 250 мс
	Спутниковая связь: не более 400 мс	Спутниковая связь: не более 500 мс	Спутниковая связь: не более 1000 мс
<i>Колебания сетевой задержки на наземных каналах (SE-to-SE)</i>	Не более 50 мс	Не нормируется	Не нормируется
<i>Процент</i>	Не более 0,1 %	Не более 0,1 %	Не более 0,1 %

¹ Время восстановления относится ко всему тракту и включает потенциально время переключения между рабочим и резервным путями в резервируемой оптической транспортной сети.

<i>потерянных пакетов информации (CE-to-CE)</i>			
<i>Коэффициент ошибок в пакетах информации</i>	Не более 0,0001	Не более 0,0001	Не более 0,0001

Характеристики качества передачи трафика, отраженные в Таблице № 3, гарантируются Минкомсвязью России при утилизации Пользователем порта подключения не более чем на 80% и использовании пакетов размером не более 1500 байт (MTU=1500).

В Таблице № 2 и Таблице № 3 указаны параметры, относящиеся к участку от входящего CE/PE – маршрутизатора до исходящего CE/PE – маршрутизатора внутри IP MPLS сети.

3.10. Предоставление Пользователю услуги доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через сегмент данной сети для федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации (сеть RSNет) с использованием инфраструктуры сети передачи данных органов власти осуществляется по согласованию с ФСО России и Минкомсвязью России.

IV. Обнаружение инцидентов, регистрация заявок и устранение инцидентов

4.1. Минкомсвязь России организует мониторинг сети передачи данных органов власти 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (366) (триста шестьдесят пять (триста шестьдесят шесть)) дней в году.

При обнаружении Пользователем факта ухудшения параметров качества используемой сети передачи данных органов власти (или их неисправности), Пользователь сообщает о нем Минкомсвязи России. По возможности Пользователь предоставляет результаты проведенной им диагностики, описание выполненных действий по диагностике и локализации проблемы.

4.2. Для решения инцидента Пользователь предоставляет в Минкомсвязь России следующую информацию:

- наименование Пользователя;
- адрес объекта Пользователя (город, улица, дом);
- контактные данные Пользователя (фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, сообщившего о проблеме, контактный телефон);
- номер зарегистрированной сервисной заявки о неисправности (в случае повторного обращения);
- время и дату начала проблемы или ее обнаружения;
- информацию об ухудшившихся в связи с инцидентом показателях услуг;
- сведения о степени приоритета неисправности;
- дополнительную информацию (фамилия, имя, отчество (при наличии) и контактные данные специалиста, координирующего решение инцидента, информация о проявлениях проблемы и результатах проведенной диагностики).

На основании информации, предоставленной Пользователем, Минкомсвязь России регистрирует сервисную заявку и в течение 30 минут после обращения

Пользователя сообщает Пользователю номер и время открытия зарегистрированной сервисной заявки. При необходимости ответственный представитель Минкомсвязи России запрашивает дополнительную информацию об инциденте.

Минкомсвязь России организывает проведение анализа инцидента, локализацию неисправности и принимает меры по устранению. Во время решения инцидента Минкомсвязь России по запросу информирует Пользователя о ходе устранения инцидента.

Решение инцидента производится согласно уровню критичности объекта Пользователя в соответствии с Таблицей № 1 и степени приоритета неисправности в соответствии с Таблицей № 2.

Нормативное время решения инцидента и восстановления сети передачи данных органов власти зависит от уровня критичности объекта Пользователя и степени приоритета неисправности.

Таблица № 4

Уровень критичности объекта Пользователя	Описание уровня критичности объекта Пользователя	Лимит (от общего количества объектов Пользователя)
«В» Высший	Объекты центрального аппарата Пользователя и центры обработки данных	$\leq 10 \%$
«П» Приоритетный	Объекты Пользователя, размещенные в центрах федеральных округов, административных центрах субъектов Российской Федерации	$\leq 30 \%$
«О» Обычный	Региональные и территориальные объекты Пользователя	$\geq 60 \%$

Таблица № 5

Приоритет неисправности	Описание инцидента
«1» Первый	Полная недоступность сети передачи данных органов власти для Пользователя или существенное ухудшение параметров качества использования сети передачи данных органов власти
«2» Второй	Снижение отдельных показателей качества сети передачи данных органов власти более чем в 3 раза от гарантированных значений, указанных в пунктах 3.8. и 3.9. главы «Регламент взаимодействия Минкомсвязи России и Пользователя при присоединении к сети передачи данных органов власти»
«3» Третий	Использование сети передачи данных органов власти

	обеспечивается в полном объеме, отмечаются отдельные нарушения, не влияющие на качественные показатели
--	--

Инцидент считается устраненным, когда работоспособность сети передачи данных органов власти полностью восстановлена в соответствии с заявленными техническими параметрами.

Минкомсвязь России информирует Пользователя о факте и времени решения инцидента, получает от Пользователя подтверждение о работоспособности сети передачи данных органов власти, на основании которого закрывается сервисная заявка.

4.3. В случае обнаружения аварий, затрагивающих сеть передачи данных органов власти, Минкомсвязь России:

- регистрирует сервисную заявку и информирует Пользователя²;
- информирует о ходе устранения аварии;
- информирует об устранении аварии.

В случае обнаружения аварий в зоне ответственности Пользователя, которые могут повлиять на работоспособность оборудования, используемого в рамках сети передачи данных органов власти, Пользователь обязан незамедлительно проинформировать Минкомсвязь России.

Минкомсвязь России организует техническое обслуживание и модернизацию сети или сетевого оборудования, в частности осуществляет плановые работы, которые могут приводить к перерывам в предоставлении услуг. Плановые работы проводятся во временные рамки технического обслуживания, согласованные Пользователем и Минкомсвязью России, и не требуют открытия сервисной заявки. Минкомсвязь России уведомляет о проведении плановых работ Пользователя не менее чем за сутки до начала работ с указанием их продолжительности.

V. Организация приема-передачи услуг сети передачи данных органов власти

5.1. Минкомсвязь России в срок до 5-го числа месяца, следующего за отчетным периодом (календарный квартал, в котором Пользователю оказывались услуги сети передачи данных органов власти), предоставляет Пользователю подписанный со своей стороны акт приема-передачи услуг для его подписания Пользователем (не менее чем в двух экземплярах).

5.2. Пользователь проверяет оказанные услуги сети передачи данных органов власти на соответствие заявленному объему и качеству, и в срок не более 10 (десять) рабочих дней с даты получения акта приема-передачи услуг от Минкомсвязи России осуществляет приемку услуг сети передачи данных органов власти и подписание акта приема-передачи услуг. При наличии недостоверных сведений об объеме и качестве оказанных услуг сети передачи данных органов власти либо замечаний к составлению акта приема-передачи услуг Пользователь направляет мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи услуг, который должен быть принят Минкомсвязью России с внесением изменений в акт приема-передачи услуг либо отклонен Минкомсвязью России с

² Информация содержит описание аварии, ориентировочный срок устранения аварии.

составлением возражений в письменной форме.

5.3. При возникновении в отчетном периоде экономии за счет недопотребленных услуг сети передачи данных органов власти допускается распределение такой экономии в счет услуг будущих периодов.

5.4. По согласованию с Минкомсвязью России Пользователь вправе использовать услуги сети передачи данных органов власти за счет экономии недопотребленных услуг сети передачи данных органов власти.

VI. Изменение условий использования сети передачи данных органов власти

6.1. Работы по переподключению объекта Пользователя без изменения параметров услуг в случае изменения местоположения объекта Пользователя (при наличии технической возможности) проводятся для не более чем 10% объектов от общего количества объектов Пользователя.

6.2. Если общее количество объектов Пользователя, не превышает 10 (десять) объектов, то работы по переподключению объекта Пользователя без изменения параметров услуг в случае изменения местоположения объекта Пользователя (при наличии технической возможности) проводятся для не более чем 30% объектов от общего количества объектов Пользователя с округлением до целого значения количества объектов Пользователя.

6.3. В рамках указанных лимитов (10% или 30% при количестве объектов Пользователя до 10 (десять) объектов) допускается также изменение местоположения, пропускной способности (при наличии технической возможности) за счет перераспределения услуг между объектами Пользователя.

6.4. В случае исчерпания Пользователем указанных лимитов (10% или 30% при количестве объектов Пользователя до 10 (десять) объектов) Минкомсвязь России рассматривает возможность переподключения таких объектов за счет других Пользователей и по согласованию с ними.

6.5. Пользователь направляет в Минкомсвязь России официальный запрос на переподключение/изменение пропускной способности объекта, в котором указываются предыдущий адрес местонахождения объекта, новый адрес местонахождения объекта, скорость подключения, указанную в Решении об использовании сети передачи данных органов власти (в случае необходимости изменения пропускной способности дополнительно указывается требуемая скорость подключения), и контактные данные ответственных сотрудников.

6.6. Минкомсвязь России рассматривает наличие технической возможности предоставления требуемых услуг и параметров качества и не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения официального запроса информирует Пользователя о наличии технической возможности и сроке переподключения/изменения пропускной способности объекта Пользователя на новый адрес (или изменения пропускной способности без изменения адреса).

6.7. Минкомсвязь России организует переподключение/изменение пропускной способности объекта Пользователя. Срок переподключения/изменения пропускной способности при наличии технической возможности не должен превышать 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения официального запроса от Пользователя. До момента переподключения/изменения пропускной способности объекта по новому адресу услуга предоставляется по предыдущему

адресу подключения/прежней пропускной способностью, если иное не определено в официальном запросе Пользователя.

6.8. В течение 10 (десять) рабочих дней с момента завершения переподключения Минкомсвязь России направляет Пользователю официальное уведомление. Услуга сети передачи данных органов власти оказывается по старому адресу местоположения объекта Пользователя в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента уведомления. Период предоставления услуги сети передачи данных органов власти по старому адресу может быть сокращен по согласованию с Пользователем.

6.9. Если по результатам рассмотрения заявки на изменение условий оказания услуг сети передачи данных органов власти установлено, что отсутствует техническая возможность переподключения объекта Пользователя с требуемыми параметрами, Минкомсвязь России направляет Пользователю письменный ответ с предложением организации подключения объекта Пользователя с другими параметрами (по другой технологии доступа, на другой скорости подключения).

Приложение № 1
к Порядку использования
сети передачи данных
органов власти

Рекомендуемый образец

Решение об использовании сети передачи данных органов власти

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1240 «О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти» _____

_____ (федеральный государственный орган власти)

принято решение о переходе на использование сети передачи данных органов власти с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года.

В этой связи просим организовать оказание услуг сети передачи данных органов власти в запрашиваемом объеме (Приложение № 2 к настоящему Порядку).

В связи с чем подтверждаем свое согласие на передачу Минкомсвязи России средств федерального бюджета, выделенных _____

_____ (федеральный государственный орган власти)

на текущий/плановый период на оплату услуг передачи данных в объеме _____ руб. и обязуемся выполнять все условия предусмотренные нормативным правовым актом, утвержденным в соответствии с подпунктом «б» пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1240 «О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти».

Одновременно направляем копии соответствующих государственных контрактов, заключенных за 2014 год и определяющих условия оказания услуг передачи данных.

Ответственные сотрудники за взаимодействие с Минкомсвязью России при использовании сети передачи данных органов власти: _____

_____ фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника

Приложения:

1. Потребность в услугах сети передачи данных (Приложение № 2 к настоящему Порядку).
2. Копии заключенных Пользователем государственных контрактов на услуги сети передачи данных за 2014 год.

Приложение № 2
к Порядку использования
сети передачи данных
органов власти

Рекомендуемый образец

Потребность _____
(федеральный государственный орган власти)
в услугах сети передачи данных

Период оказания услуг сети передачи данных органов власти с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года
1. Пользователь
2. Требования к оказанию услуг (с указанием объектов, технических параметров предоставления услуг)
3. Особые условия