



Министерство энергетики  
Российской Федерации  
(Минэнерго России)

ПРИКАЗ

27 октября 2014 г.

Москва

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 34750  
от "18" ноября 2014.

№ 479

О внесении изменений в Методические указания по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 14 октября 2013 г. № 718

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Методические указания по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 14 октября 2013 г. № 718 (зарегистрированные Министром России 31.12.2013, регистрационный № 30988).

Министр



А.В. Новак

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Минэнерго России  
от 27 » 10 2014 г. № 479

## **ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в Методические указания по расчету уровня надежности и  
качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по  
управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и  
территориальных сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго  
России от 14 октября 2013 г. № 718**

1. Пункт 3.1.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае отсутствия у сетевой организации поданных в установленном порядке заявок на технологическое присоединение к сети, в отношении которых сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети принимается равным единице ( $\Pi_{заяв\_тпп} = 1$ ).».

2. Пункт 3.1.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае отсутствия у сетевой организации договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в расчетном периоде, показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети принимается равным единице ( $\Pi_{нс\_тпп} = 1$ ).».

3. Пункт 3.1.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае отсутствия в расчетном периоде регулирования у сетевой организации заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в установленном порядке в соответствующем расчетном периоде, показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации принимается равным единице ( $\Pi_{нпа\_тпп} = 1$ ).».

4. Дополнить пункт 3.1 подпунктом 3.1.4 следующего содержания:

«3.1.4. Значение показателя уровня качества осуществляющего технологического присоединения, равное единице ( $\Pi_{тпп} = 1$ ), является неулучшаемым значением.».

5. В формах, используемых для расчета значения показателя качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, форму 2.4 изложить в следующей редакции:

«(Образец)

**Форма 2.4 – Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>9</sup>**

---

**Наименование территориальной сетевой организации**

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>10</sup>					
<i>И<sub>н</sub></i>					
1.1.					
1.2. а)					
1.2. б)					
1.2. в)					
1.2. г)					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
3.					
4.					
5.1					
6.1					
6.2					
<i>И<sub>с</sub></i>					
1.1.					
1.2. а)					
1.2. б)					
1.3.					

<sup>9</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

<sup>10</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 – 2.3 настоящего приложения

2.1.					
3.1.					
3.2.					
4.1.					
P <sub>c</sub>					
1.					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
2.4.					
2.5.					
2.6.					
3.1.					
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					
4.1.					
5.1.					
5.2.					
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями					

».

Должность

Ф.И.О.

Подпись

6. В формах, используемых для расчета значения показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года), форму 6.4 изложить в следующей редакции:

**Форма 6.4 – Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>12</sup>**

(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

---

**Наименование территориальной сетевой организации**

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>13</sup>					
И <sub>н</sub>					
1.1.					
1.2. а)					
1.2. б)					
1.2. в)					
1.2. г)					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
3.					
4.					
5.1					
6.1					
6.2					
И <sub>с</sub>					
1.1.					
1.2.					
2.1.					
2.2. а)					
2.2. б)					

<sup>12</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

<sup>13</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 6.1 – 6.3 настоящего приложения

2.3.					
3.1.					
4.1.					
5.1.					
6.1.					
6.2.					
7.1.					
P <sub>c</sub>					
1.					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
2.4.					
2.5.					
2.6.					
3.1.					
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					
4.1.					
5.1.					
5.2.					
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации					

---

Должность

Ф.И.О.

Подпись».